

信息 1

故障和原因

解决方法和注释

电池电量耗尽 — 请 电池电压过低无法驱动电机或难以加热测 更换电池。提醒用户注意 i-STAT 200 系列分析仪 更换电池 试卡片。电机运转或测试卡片加热过程中 的电池信息或 i-STAT 300 系列分析仪上的电池电 “电池电量耗尽”时电压低于 6 V。状态 量低信息和闪烁的电池图标将分析仪 和测试卡片置于聚苯乙烯盒中，使温度保持在测试 卡片 18°C~30°C 的工作温度范围内。对于转运使用，需用一个保温盒或冷藏盒。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定 的分析仪上，则故障分析仪必须返修。析仪上的“On/Off”键均可读取温度，因此在状态 页上可监测温度。卡片时，分析仪的工作温度范围为 16°C~30°C；或插入血糖试纸时，分析仪的工作温度范围为 15°C~40°C。

3

安装了新软件— 使 自分析仪最近一次电源故障起对软件版本 新软件安装完成后，立即运行外部模拟器。用电子模拟器 进行了变更。新的自定义概要文件收到后，可能显示代 若软件升级后显示乱屏，则在显示屏开启时取出电 池。然后更换电池，并运行模拟器。 码 3。请勿 取出 测试卡 若干因素均可导致机械装置无法复位。若 1. 片。分析仪未复装置可复位，则将显示 “Analyzer 2. 位。更换电池。 Interrupted(分析仪中断)”信息。电池电压低。检查状态页上的电池电压。因接触不良、电池放置不当或电池过短连接 不佳等原因可导致电池盒中电池连接松动。建议使用 UltraLife 锂电池。可使用不同的电 池，电池高度应符合 48.7? 0.5 mm 规格。该信息显示时，未 若装置无法复位，则将显示 “Analyzer 出现代码。 Not Reset(分析仪未复位)”信息。 3.若分析仪无法复位，则将该分析仪返修。若 测试卡片或模拟器卡在分析仪中，用户切勿 强行取出。

4

分析仪中断-使用另 在即将开始测试周期时，分析仪检测到上 使用过的测试卡片应丢弃。一张测试卡片 次测试周期尚未完成；因此分析仪检测到 的测试卡片必须是使用过的测试卡片。必 提示用户切勿在显示屏仍开启时取下电池。须将分析仪关机或在开始新的测试周期前 提示取出测试卡片。若故障仍未解决且操作员在关机前未取出电池： 1. 若在分析仪关闭前取出电池，则显示该代 2. 码。若微处理器在检测期间暂停，也会出现该 代码。 电池电压低。检查状态页上的电池电压。因接触不良、电池放置不当或电池过短连接 不佳等原因扩容导致电池盒中电 池连接松 动。建议使用 UltraLife 锂电池。可使用不同 的电池，电池高度应符合 48.7? 0.5mm 规格。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定 的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

5

分析仪中断 - 准备 尝试刷新屏幕时，分析仪检测到内存中无 请参照代码 4 的解决方法。使 用 内容需刷新。若在关机期间屏幕上的图像 被存储时电源中断，则会出现该代码。在 分析仪关机前取出电池也会出现该代码。

6

分析仪中断 - 准备 尝试刷新屏幕时，分析仪检测到内存中保 请参照代码 4 的解决方法。使 用 存的图像已损坏。若在分析仪自动关机时 被取出电池，则会出现该代码。内置锂电池存在

缺陷也会出现该代码。

7

电池更换完成-准备 代码 1（电池电量低）显示后，在 200 系 无需处理 使用 列分析仪上更换 电池时会出现该代码。分 析仪检测到电池电压从低于 6 V 跳升至 8 V 以上。

8

分 析 仪 中 断 - 使 用 在最近的测试卡片运行后，机械装置无法 请参照代码 4 的解决方法。 另一张测试卡片） 复位。若按下 DIS 键时机械装置成功复 位，此时显示代码 8。

9

分析仪中断-准备使 尝试刷新屏幕时，分析仪检测到机械装置 请参照代码 4 的解决方法。 用 未能完全复位。若分析仪能够在按下显示 键后成功复位，此时显示代码 9。

10

环境温度在工作温 仅 200 系列：在代码 2 已显示和环境温度 准备就绪代码。无需处理 度 范 围 内 - 准 备 使 降至工作温度范围内后按下显示键时，会 用） 出现代码 10。

11

日期失效— 检查状 1. 态页 2. 3分析仪设定的日期在 CLEW 存储软 请用户更改日期。（更改 后必须按下“Enter（回 件发布日期之前。 该日期无效，例如月份为 13。 车）”键以保存该 更改。）然后运行模拟器。结果 显示后，检查正确的日期是否已保存。（分别检查在开始凝血 测试周期时，检查实时时 200 系列分析仪的“Status page”和 300 系列分 钟（RTC）的准确度。 若时钟超出规 析仪的“Test Menu（测试菜单）”。若日期无法 定范围，此时出现代码 11。 保 存，则分析仪必须返修。 若在凝血检测期间出现代码 11，则分析仪必须返 修。4.内置锂电池 或实时时钟发生故障时均 可导致日期错误。

12

CLEW 失 效 或 过 分析仪的 CLEW 软件已过期。在软件有效 检查分析仪中的实时时钟。若 分析仪中的日期设定 期-详见操作手册） 截止日期前 15 天，分析仪将提示操作员。 在 CLEW 软件有效截止日期之后，此时将显示该 在 200 系列分析仪上，信息框中将显示 代码。 若 CLEW 软件已过期，在该软件有效截止 “SFT”（即显示“LCK”的位置）。在 日期前 15 天 内以警告方式提示用户。若需要，发 300 系列分析仪上，按下“On/Off”键时 送新软件，并 查明确定用户未收到最新 CLEW 软 显示“CLEW Expiring, Update Require件的原因所在，发 现邮寄问题并及时纠正。（CLEW 软件过期，需要升级）”信息。

13

CLEW 失 效 或 过 1. 期-详见操作手册 2. 3.CLEW 与安装的应用软件版本不兼 1. 容。未安 装 CLEW 。 CLEW 损坏 2. 3查看“Status Page”，根据最新软件发布信 息检查 CLEW 和版 本。 重新下载 CLEW 软件。 对于 200 系列分析仪，必须禁用 CDS 上的自 定义或升级 CLEW 栏，直至所有分析仪软件 完成升级。然后在恢复自定义或启用“Update CLEW（升级 CLEW）”栏前，升 级 CDS 上的 CLEW 软件。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一 台特定 的分析仪上，则故障分析仪必须返修。 14 分 析 仪 错 误 - 详 见 分析仪中的自定义 概要文件已损坏。 操作手册 从 CDS 中发送自定义概要文件。 在分析仪下载至 CDS 中时， 自定义概要文件被发送。自定义必须 在 CDS 上启用。 对于 300 系列分析仪： 若自定义重新 发送后代码 14 仍存在，在分析仪自 定义路径中“Restore Factory Sett（恢复出厂 设置）”， 然后将分析仪置于下载器中重新发送 CDS 自定义。 若分析仪中有一份操作员名单，自定义被 设置为“warn/lock ou（警告 / 闭锁）”但未核对 CDS 自定义工作区中的“Use Operator Lis使

用操作员 名单)”，此时也会显示代码 14。对于 200 系列分析仪：若在自定义重新发送后或无数据管理系统时代码 14 仍存在，在驱动器 C:/bins复制 CLEW/JAMS 软件(若尚未安装)，关闭应用程序，进入开始菜单，运行和测试：C:/bins/jammlite -config Jamm视窗将显示：选择相应的“Market(市场)”、“Language(语言)”和“Unit Set(单位设置)”。单击 Jammlite 视窗中的“Update (升级)”，按照 pc 屏幕上的指示说明进行操作 [将分析仪置于 IR-Link 中，按 DIS 键，显示“menu (菜单)”时，按 * 键]。分析仪完成升级时，将显示 pc。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

15 条形码与测试卡片 用户扫描的条形码与测试卡片中识别芯片 用户应使用另一张测试卡片检测，从正在分析仪上 类型不匹配 所示的免疫分析测试卡片类型不匹配。检测的测试卡片独立小包装上扫描条形码时应格外小心。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

16 17 18 19未使用 未使用 未使用 未检测到凝血块 详见操作手册 在 PT/INR (凝血酶原-国际标准化比值) 检查样本采集方法，并运行另一张测试卡片。若代 检测期间未检测到凝血块。 码 19 再出现，采用备选方法运行样本。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。

20

测试卡片错误 - 使 在定标液释放后的规定时间内，血细胞比 若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 用另一张测试卡片 容 (HCT) 传感器未检测到定标液。原因 或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 包括：1. 2. 3无定标液 血细胞比容传感器已损坏 接触不良 若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡片损坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

12.1 节中的专用程序。

21

测试卡片错误 - 使 HCT 传感器检测定标液过快。原因包括：1. 用另一张测试卡片 1. 2. 3. 4. 操作员用力挤压测试卡片中央，释放 2. 定标液、试剂或洗液。 操作员插入已用过的测试卡片。 测试卡片冻结导致在融化期间定标液、试剂或定标液袋破裂。若故障仍然存在，这表明是测试卡片的问题 (“定标液袋破裂”的错误信息 3. 息可显示在任何产品类型上)。检查操作员未挤压测试卡片的中央。检查操作员未插入使用过的测试卡片。操作员可能已经发现代码，并决定重新插入同一张测试卡片。检查分析仪上储存结果中代码 21 和先前测试之间的时间间隔。若两张测试卡片间的时间间隔约为 1min，则表明可能插入了用过的测试卡片。若发现新到货的分析仪或存放在某一区域的所有测试卡片均显示代码 21 的情况增加，则应检查贮存条件。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

22

测试卡片错误 - 使 仅凝血测试卡片。 用另一张测试卡片 因：1. 若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡样本和试剂混合导致信号不佳。具体原因 片损坏。与样本相关：样本中有气泡、样本 若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 凝固、用过的测试卡片、测试卡片密封不严。2. 测试卡片的问题 试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析

仪必须返修。

23

分析仪错误 - 详见检测到噪声。最常见的原因是分析仪连接。若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片。操作手册 探针和测试卡片垫之间接触不良。或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

24

测试卡片错误 - 使分析仪保存每种测试卡片定标电阻读数的。若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡片。用另一张测试卡片 移动平均值。若该读数远低于移动平均值，此时显示代码 24。具体原因：1. 2. 3. 新批次测试卡片 定标液变质失效 定标液袋刺破，定标液蒸发 血细胞比容电极损坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。若使用新批次时仍出现该代码，每个分析仪通常必须运行 2-3 个测试卡片（但是最多不得超过 5 个测试卡片），使分析仪适应新的电阻平均值。

25

测试卡片错误 - 使仅凝血测试卡片。用另一张测试卡片 故障源自样本和试剂的混合。下一张测试卡片应工作正常。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

26

测试卡片错误 - 使凝固测试卡片的内部质控失效。用另一张测试卡片 具体原因：1. 2. 3. 基质过早活化 基质异常低 定标液移动无效。下一张测试卡片应工作正常。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

27

测试卡片错误 - 使定标后检测到错误。用另一张测试卡片 质或分析仪与测试卡片之间接触不良。若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 12.1 节中的专用程序。若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡片损坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。常见原因包括：定标液有气泡、定标液变 或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第

28

测试卡片错误 - 使测试卡片损坏或分析仪与测试卡片之间接触不良。若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 用另一张测试卡片 触不良。或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡片损坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

29

测试卡片错误使用 HCT 传感器发生故障或测试卡片注样过满。若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 另一张测试卡片 满。或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。若下一张测试卡片工作正常，可推断是单张测试卡片损坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

30

血样过量-使用另一 操作员向测试卡片中注样过满。 张测试卡片 测试卡片损坏。与用户一起回顾正确的测试卡片操作程序。检查分析仪中存储的结果或 CDS 上的质控代码是否存在其他与操作员相关的错误；建议在必要时对操作员进行再培训。若排除了操作员错误，而且多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。或 若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

31

无法注入样本-使用 样本无法从样本池注入至进样室。具体原因 与用户一起回顾正确的测试卡片操作程序。另一张测试卡片 因： 1. 测试卡片未密封。 a. b. c. 2. 操作员未盖锁盖。若代码出现在新生儿单元，讨论遵循脚跟穿刺采血 操作规程，这将有效防止凝血： 采用含抗凝剂的血样 污染密封处导致锁盖渗 毛细管取样，血液自由流动，弃去第 1 滴血，避免挤压采样，样本必须立即检测。漏。 装配错误导致测试卡片渗漏。若用户发现测试卡片的密封垫丢失或测试卡片渗漏，请致电技术支持部。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。血样凝固。 测试卡片中血样注入过满。 测试卡片损坏。

32

测试卡片错误 - 使 详见代码 27。 用另一张测试卡片详见代码 27。

33

测试卡片错误 - 使 测试卡片损坏。 用另一张测试卡片 械故障。若下一张测试卡片工作正常，可推断是测试卡片损坏若特定分析仪持续存在故障，可判断为机坏。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

34

无法注入样本-使用 详见代码 31。 另一张测试卡片 分析仪磨损也可出现代码 34。 详见代码 31。

35

血样过少-使用另一 操作员注样未至填充标记处或样本池完全 请参照代码 30 的解决方法。张测试卡片 是空的。

36

血样过少-使用另一 操作员密封测试卡片前，样本未达到填充 请参照代码 30 的解决方法。张测试卡片 标记。 请参照代码 30 的解决方法。

37

血样过量-使用另一 操作员向测试卡片中注样过满。 张测试卡片

38

注样不足-使用另一 样本池中样本不足或样本中有气泡。 张测试卡片若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。 请参照代码 30 的解决方法。

39

注样不足-使用另一 仅凝血测试卡片：测试卡片未注满，样本 对于出现凝固的测试卡片，回顾测试卡片注样操作 张测试卡片 池中样本不足，测试卡片未完全密封或测 程序是否不当。试卡片渗漏。 若用户发现测试卡片的密封垫丢失或测试卡片渗 漏，请致电技术支持部。 若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定 的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

40

测试卡片错误 - 使 分析仪中的电流探针未直接接触测试卡片 分析仪校正电机运动。 用另一张测试卡片 中的电流式传感器接触垫。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定分析仪上，则故障分析仪必须返修。

41

测试卡片错误 - 使 1. 用另一张测试卡片 2.测试卡片损坏：未检测到定标液或 若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 定标液到达太迟。 分析仪和测试卡片之间接触不良。或备用探针处理程序予以解决。详情请见本指南第 12.1 节中的专用程序。 若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定 分析仪上，则故障分析仪必须返修。 若下一张测试卡片工作正常，可推断是该测试卡片 损坏。 若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。

42

测试卡片错误 - 使在允许的到达时间前，HCT 传感器检测到。请参照代码 21 的解决方法。用另一张测试卡片定标液。与代码 21 的不同之处在于，代码 42 的定标液电阻读数超出规定范围。这说明定标液袋在测试卡片插入至分析仪前已破裂。

43

测试卡片错误 - 使电流式传感器超出规定范围。常见原因包括：若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片；用另一张测试卡片；定标液袋破裂、接触垫被污染或分析仪或备用探针处理程序予以解决。请参照本指南第 12.1 节中的专用程序。请参照代码 21 的解决方法。

44

无法注入样本 - 使用仅凝血测试卡片：用另一张测试卡片。1. 2. 3. 测试卡片渗漏（请参照代码 31 的第 1 条和第 2 条内容）。样本中有气泡。测试卡片损坏。下一张测试卡片应工作正常。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

45

测试卡片错误 - 使在电导率测量过程中检测到噪声。在气体。下一张测试卡片应工作正常。用另一张测试卡片。区段中发现定标液段，此时预期只有气体存在。测试卡片损坏。运行的测试卡片尚未恢复至室温。若在 50 次运行中出现 2 次该代码，此时显示代码 55。

46

测试卡片错误 - 使仅凝血测试卡片。用另一张测试卡片。请参照代码 44 的解决方法。

47

测试卡片插入不正。测试卡片或外部电子模拟器未处于“启动”位置。将测试卡片或模拟器水平插入至分析仪直至咬合到“重新插入测试卡片”位置。1. 2. 模拟器。启动开关未对准。验证外部模拟器上的蓝色保护帽未妨碍插入至分析仪。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。位，然后运行。测试卡片重新插入后若出现代码 47。操作员自始至终未插入测试卡片或模 21、42 或 43，这说明在定标液袋破裂后会显示代

48

分析仪错误 - 详见操作手册。分析仪的连接探针与测试卡片或外部模拟器接触垫之间的啮合过快。常见原因包括：分析仪返修。未水平插

入外部模拟器或分析仪中机械不同轴。

49

检测到接触不良 / 在读取免疫分析测试卡片中识别芯片时，若仅该手掌分析仪存在故障，则使用陶瓷测试卡片 详见操作手册 系统检测到一个连接探针存在接触不良。或备用探针处理程序予以解决。参照本指南第 12.1 节中的专用程序。若多张测试卡片和手掌分析仪经故障排除后仍存在 该代码且未发现根本原因，此时必须系统地检查测试卡片。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

50

分析仪错误 - 使用电机运转过快。电子模拟器若要检测免疫分析测试卡片，采用陶瓷测试卡片或备用连接探针处理程序予以解决。参照本指南第检测免疫分析测试卡片时出现该代码的原 12.1 节中的专用程序。因包括：单凭电子模拟器测试无法确认电机是否发生故障。1. 2. 样本中有气泡 测试卡片和分析仪之间的电气连接不 检查电池电压。采用电子模拟器测试。若分析仪顺利。利通过模拟器测试，则用血样或质控样本检测测试卡片。若分析仪未能成功通过模拟器测试或该代码重新出现，则该分析仪必须返修。51 分析仪错误 - 使用电机转动时间过长。在凝血测试卡片上，单凭电子模拟器测试无法确认电机是否发生故障。电子模拟器 该代码由无法注入样本引起。电池电压低 时会出现该代码，而不显示代码 1。检查电池电压。采用电子模拟器测试。若分析仪顺利通过模拟器测试，则用血样或质控样本检测测试卡片。若分析仪未能成功通过模拟器测试或该代码重新出现，则该分析仪必须返修。对于凝血测试卡片，下一张测试卡片应工作正常。

52

分析仪错误 - 使用电机在运转时因故障停转。具体原因包 检查电池电压。采用电子模拟器测试两次，然后用电子模拟器 括：1. 2. 3. 未水平插入测试卡片或模拟器。电池电压低或电池未插到底。机械装置或电子元件损坏。在凝血测试卡片上，该代码由无法注入样本引起。样本检测测试卡片。若分析仪成功通过模拟器测试且样本质控代码未出现，该分析仪可继续使用。若分析仪未能成功通过模拟器测试且样本质控代码 出现，则该分析仪必须返修。

53

分析仪错误 - 详见操 安装的软件与分析仪的软件修订版不兼 安装当前版本软件。作手册 容。若旧版本软件安装在新分析仪中时，会出现该代码。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定手掌分析仪上，则故障分析仪必须返修。

54

分析仪错误 - 使用电子模拟器

分析仪错误电子模拟器测试时，该分析仪可恢复正常。若电子模拟器测试后代码仍存在，分析

仪必须返修。

55

分析仪错误 — 详见 在气体区段中发现定标液段，50 次测试中 分析仪无法恢复正常，必须返修。 操作手册 共出现 2 次。 该代码仅适用于非免疫分析测试卡片和非凝固测试 运行的测试卡片尚未恢复至室温。 卡片。 该噪声可能由电子干扰引起。分析仪应移至远离潜在干扰源的地方。若在新区域内该代码仍存在，分 析仪应返修。

56

分析仪错误 — 见操 在读取温度读数时检测到过度噪声。 作手册

57

分析仪错误 — 见操 混合电位探针连接故障。 作手册

采用电子模拟器测试。若分析仪成功通过模拟器测 试，则该分析仪可继续使用。若故障仍持续，分析 仪必须返修。

58

分析仪错误—使用 分析仪错误。电导率增益错误。 电子模拟器

检查电池电压。采用电子模拟器测试。若分析仪成 功通过模拟器测试，则该分析仪可继续使用。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定 手掌分析仪上，则故障分析仪必须返修。

59

分析仪错误—使用 分析仪错误。定标品数据采集距电机运转 单凭电子模拟器测试无法确认电机是否发生故障。 电子模拟器 结束延迟过久。 检查电池电压。用电子模拟器测试。若分析仪顺利 通过模拟器测试，测试带血样或质控样本的测试卡 片。若分析仪未能通过模拟器测试或该代码重新出 现，则该分析仪必须返修。

60

分析仪错误—使用 分析仪错误 电子模拟器

单凭电子模拟器测试无法确认电机是否发生故障。 检查电池电压。用电子模拟器测试。若分析 仪顺利 通过模拟器测试，测试带血样或质控样本的测试卡 片。若分析仪未能通过模拟器测试或该代码重新出 现，则该分析仪必须返修。

61

分析仪错误 - 使用分析仪错误 电子模拟器

检查电池电压。插入电子模拟器。若分析仪成功通过模拟器测试，则该分析仪可继续使用。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

62

分析仪错误 - 使用分析仪错误 电子模拟器

单凭电子模拟器测试无法确认电机是否发生故障。检查电池电压。用电子模拟器测试。若分析仪成功通过模拟器测试，测试带血样或质控样本的测试卡片。若分析仪未能通过模拟器测试或该代码重新出现，则该分析仪必须返修。

63

分析仪错误-见操作 分析仪错误 手册

检查电池电压。用电子模拟器测试。若分析仪成功通过模拟器测试，则该分析仪可继续使用。若完成上述故障排除后代码仍重复出现在一台特定的分析仪上，则故障分析仪必须返修。

64

分析仪错误 - 使用无法读取 EEPROM 。 电子模拟器

这是电子零件故障。用电子模拟器测试。若用电子模拟器测试后该代码仍存在，则该分析仪必须返修。

65

分析仪错误-见操作 分析仪错误。闪存损坏。分析仪可能无法重新安装当前版本软件，然后参照代码 52 的解决手册 恢复。方法。

66

分析仪错误-见操作 热敏电阻超出技术规格。无法进行温度测 检查状态页上的温度读数。若状态页上显示破折号 手册 量。 (--) 而非温度读数，这表示热敏电阻已损坏。操作员在锁定信息显示时试图取出测试卡片是该代码的常见原因。该分析仪必须返修。

67

分析仪错误-见操作 分析仪错误 手册

请参照代码 52 的解决方法。

68

分析仪错误-见操作 探针损坏或短路棒被污染。 手册

请参照代码 52 的解决方法。

69

测试卡片类型未被 分析仪软件通过代码探针读数识别测试卡 若新测试卡片类型需用新软件,则用户必须升级软 识别-使用另一张测 片的类型。若未能识别,则出现代码 69。 试卡片 具体原因: 新的测试卡片类型 测试卡片损坏 测试卡片批号过期 用于插 入模 拟器 的分 析仪 连 接器出 现故 测试卡片的有效期限编入在免疫分析测试卡片和 CHEM8+ 测试卡片的条形码中。免疫分析测试卡片 障。和 CHEM8+ 测试卡片批号过期时会出现代码 对于凝血测试卡片,分析仪读取 Bin 芯片 140 。新软件可能 / 不可能识别出非免疫分析测试 来确定 正确的产品 。若无法执行上述操 卡片和 CHEM8+ 测试卡片指定的代码探针。 用户 作,则出现。 负责密切监督测试卡片的有效期。 若软件正确,可判定是测试卡片故障。 件。 确定用户是否只有新测试卡片而无相应的新 软件;若是,对软件分发程序进行质控。

质控代码 69 扫描免疫分析测试卡片和检测陶瓷测试卡片或备用探针处理程序。参照本指 CHEM8+ 测试卡片包装盒上的条形码(而南第 12.1 节中的专用程序。若代码 69 重复出现 不是独立小包装袋上的条形码)。 在一台特定分析仪上,则该分析仪必须返修。

检测免疫分析测试卡片和 CHEM8+ 测试 若使用外部电子模拟器测试时出现该代码,需取下 卡片时,该代码出现 200 系列分析仪上。 模拟器上的蓝色保护帽。若通过模拟器测试,请联系技术支持维修人员获取新的蓝色保护帽。

若正在检测免疫分析测试卡片或 CHEM8+ 测试卡 片,则仅扫描测试卡片独立小包装袋上的条形码。 凝血测试卡片上多次出现代码 69 时,该测试卡片 必须进行系统地检查。 70 分析仪错误-见操作 若在软 件升 级后 电子 模拟 器 运行前 按下 若软件升级后出现代码 70 ,重装电 池后重启分析 手册 DIS 键,200 系列分析仪将出现该代码。 其他分析仪错误 71 未使用 仪, 然后运行电子模拟器。 请参照代码 52 的解决方法。

72

分析仪错误-见操作 分析仪错误 分析仪可能无法恢复。 手册

请参照代码 52 的解决方法。

73

分析仪错误-见操作 分析仪错误。分析仪可能无法恢复。 手册

请参照代码 52 的解决方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/287115121022010003>