

工程项目管理的基本原理

第一篇：工程项目管理的基本原理

工程项目管理的基本原理

工程项目管理需要运用各种知识、技能、手段和方法实现预定的项目目标。工程项目管理的知识、技能、手段和方法很多，并不断发展，但工程项目管理的基本原理主要是系统管理和过程管理。

一、工程项目的系统管理原理

系统是由若干个相互作用和相互依赖的要素组合而成，且有特定功能的整体。任何一个项目都是一个系统，具有鲜明的系统特征，它是由技术、物质、组织、行为和信息等要素组成的复杂系统。从系统视角来看，工程项目管理是以项目为对象，运用系统管理方法，通过一个临时性的专门的柔性组织，对项目进行高效率的计划、组织、指导和控制，以实现项目全过程的动态管理和项目目标综合协调和优化的组织管理活动。系统思想和方法是项目管理理论形成与发展的重要基础，其科学基础是系统论，哲学基础是事物的整体观。

(一)系统管理的理论基础

系统管理的理论基础是系统工程(Systems Engineering)。系统工程是系统科学的实际应用，是以大型复杂系统为研究对象，应用近代的数学方法和工具，按一定目的进行设计、开发、管理与控制，以期达到总体效果最优的理论与方法。系统工程既是一个技术过程，也是一个管理过程。项目管理中常用的关键路径法、图形网络技术等工具便属于系统工程的范畴。

系统工程具有下述特征：

(1)系统工程研究问题一般采用先决定整体框架，后进入详细设计的程序，一般是先进行系统的逻辑思维过程总体设计，然后进行各子系统或具体问题的研究；

(2)系统工程方法是以系统整体功能最佳为目标，通过对系统的综合、系统分析构造系统模型来调整改善系统的结构，使之达到整体最优化；

(3)系统工程的研究强调系统与环境的融合，近期利益与长远利益相结合，社会效益、生态效益与经济效益相结合；

(4)系统工程研究是以系统思想为指导，采取的理论和方法是综合集成各学科、各领域的理论和方法；

(5)系统工程研究强调多学科协作，根据研究问题涉及的学科和专业范围，组成一个知识结构合理的专家体系；

(6)各类系统问题均可以采用系统工程的方法来研究，系统工程方法具有广泛的适用性；(7)强调多方案设计与评价。

项目管理是一种综合性工作，要求每一个项目和产品过程都同其他过程恰当地配合与联系，以便彼此协调。在一个过程中采取的行动通常会对这一过程和其他相关过程产生影响。例如，项目范围变更通常会影响项目成本，但不一定会影响沟通计划或产品质量。各过程间的相互作用往往要求在项目要求(目标)之间进行权衡。究竟如何权衡，会因项目和组织而异。成功的项目管理包括积极地管理过程间的相互作用，以满足发起人、客户和其他干系人的需求。在某些情况下，为得到所需结果，需要反复数次实施某个过程或某组过程。工程项目管理过程中，必须确立系统观念，系统观念体现于集成管理、全寿命周期管理和界面管理等活动之中。

第二篇：餐饮管理基本原理

餐饮管理基本原理

时间：2011-3-1 3:14:32 点击 331 次

一、餐饮业和餐饮企业：(1)餐饮业是利用设备与场所，在一定的消费环境中为社会提供餐饮产品和就餐服务的生产经营性服务行业；(2)餐饮企业是一个为社会公众提供餐饮服务的、具有一定独立性的、资本运动的经济实体；(3)前者侧重于自然属性，后者侧重于经济属性。正确认识餐饮业和餐饮企业的区别是研究现代餐饮管理的前提和基础。

二、餐饮业的性质：

(1)经济属性：是指餐厅、酒楼、饭店餐饮等已转变为相对独立的资本运动的经济实体后所具有的性质，即企业性质。

(2)社会属性：是指餐厅、酒楼、饭庄、酒店等都是为社会大众提

供就餐服务的，它们既是公共消费场所，又是企业单位。

(3)文化属性：是指餐厅、酒楼、酒店、饭庄等不仅是一种企业单位，而且是餐饮文化最典型、最集中的展现场所。它通过三个方面表现出来：

A. 一是餐厅的消费环境要通过环境设计、内部装修与美化，体现出独特的风格与文化底蕴，要对目标市场客人具有强烈的吸引力；

B. 二是餐厅服务要通过员工服装服饰、服务态度、礼节礼貌，操作程序和质量标准充分体现中华民族文化特色和地方文化色彩，展示具有浓郁文化氛围的特色服务；

C. 三是餐饮产品的烹制要充分传承和发展中华烹饪文化特色，并且在菜品名称、原料选用、加工烹制、食雕造型、餐具选型和用餐方式、茶水、酒水等各个方面要营造出具有特色的烹饪文化。

(4)生产属性：是指餐饮经营是利用食品原材料，经过加工切配、烹饪制作，形成产品供客人就地消费的属性。

三、划分餐饮经营的类型主要有三方面的作用：(1)一是便于投资者根据餐饮类型选择投资方向，作出投资决策；(2)二是便于经营者根据餐饮类型和风味做好市场定位，选取主要目标市场，确定经营方向；(3)三是便于消费者选择适合自己需求的餐厅。

四、餐饮业的基本特征：(1)行业发展的依赖性和市场准入的容易性；(2)市场范围的广泛性和顾客需求的多样性；(3)品牌创建的艰巨性和专利保护的困难性；

(4)饮食文化的民族性和产品风味的地方性。

五、餐饮业在国民经济中的地位和作用：(1)是繁荣经济、活跃市场，提供社会化生活服务的重要行业；(2)是创造社会财富、增加国民收入，促进地区经济和旅游业发展的生产经营性服务行业；(3)是发展第三产业、创造就业机会，促进相关行业发展的关联带动作用较强的服务行业。

六、现阶段，我国餐饮市场消费的发展趋势：

(1)从集团型公款消费为主向多元化大众性消费的方向发展，主要表现是：

- A. 公款消费、集团消费还会长期存在；
- B. 以旅游、会议、经济交往为主的集团消费还会进一步发展；
- C. 以白领阶层、工薪阶层为代表的大众消费时代已经到来，将撑起我国餐饮市场的半边天；
- D. 非公有制经济的业主将成为餐饮市场消费的重要生力军。

(2)从地域性风味消费为主向海内外多类型、多风味交融并举型消费方向发展；

(3)从生理性功能型消费为主向精神性文化型消费的方向发展，主要表现为：

- A. 一是餐厅的装饰布置、环境美化、清洁卫生越来越好，力求为客人创造美观大方、舒适典雅、赏心悦目、文化色彩浓郁的消费环境；
- B. 二是更加讲究产品质量、烹饪艺术、菜点装饰、营养和餐具配合，烹饪文化将越来越向纵深发展；
- C. 三是餐饮服务将向更加人情味、感情化、个性化和更具文化色彩的方向发展。

七、我国餐饮业营销市场的发展趋势：(1)从简单营销为主向主体营销的方向发展；(2)从风味营销为主向品牌营销为主的方向发展；(3)从单个企业营销为主向集团连锁营销的方向发展；(4)市场营销格局正向天下纷争、群雄逐鹿、各领风骚的方向发展。

八、餐饮企业的经营管理发展趋势：(1)人力资源管理正向“以人为本”的方向发展；(2)管理模式正在向以权变观念为基础的多样化模式的方向发展；(3)质量管理正在向以标准化和程序化为基础的个性化和感情化方向发展；(4)效益管理正在向以预算目标为中心的多元化、多方位控制的方向发展。

九、餐饮管理的特点：(1)生产过程短，产销定制性强；(2)经营变化快，技术质量要求高；(3)影响因素多，客源营业收入波动大；(4)业务过程复杂，管理不易控制。

十、餐饮管理的任务：(1)研究经营方针，确定经营策略；(2)编制经营预算，推行目标管理；(3)做好客源组织，加强产品销售；(4)组织核心业务开展，确保优质服务；(5)控制成本费用，保证效益和保持后

劲。

十一、现代餐饮管理的对策措施：(1)坚持“以人为本”，协调各方利益关系；

(2)掌握客源量变，推行精益生产方式；(3)注重营养卫生，确保客人需求与安全；

(4)正确掌握毛利，维护供求双方权益；(5)强化饮食文化（餐厅消费环境的装饰文化、员工服饰和礼貌礼节表现的服务文化、菜点烹制和餐具搭配的烹饪文化），提供优质餐饮服务。

第三篇：工程项目管理

工程项目管理

建设工程项目的组织与管理、进度控制、质量控制、职业健康安全与环境管理、建设工程合同与合同管理、信息管理。这七部分可以归纳为：总论、三控制、三管理、一协调。

第一部分 建设工程项目的组织与管理

1.阶段划分：建设工程项目管理的全寿命周期包括：决策阶段、实施阶段和使用阶段；全过程包括决策阶段、实施阶段；

实施阶段包括设计阶段和施工阶段，又可分为五个子阶段，分别为设计前准备阶段、设计阶段、施工阶段、动用前准备阶段及保修期。

2.建设工程项目管理主体包括五个，分别是：业主方（包括监理方和咨询方）、工程项目总承包方（B+D 及 EPC）、施工方（包括分包方、施工总承包方、施工总承包管理）、设计方和供货方。

在以上五方的项目管理中，他们的管理内容都可以概括为：三控制（进度、质量、费用）、三管理（安全环境、合同、信息）、一协调（各自的组织协调任务）。

但各方在费用控制中有区别的：业主方是投资控制、总承包方是投资控制和成本控制、设计方是造价控制和成本控制、施工方和供货方是成本控制。

3.施工任务的3种主要委托模式：施工总承包、施工总承包管理、平行发包。掌握施工总承包管理的实质。

4.建设项目总承包的主要模式是为：B+D 及 EPC 模式。掌握实质

以及目的。

5.建设工程项目的组织。要求（1）掌握项目结构图，项目结构图和项目结构编码是编制其他编码的基础。用直线或线段连接。（2）掌握项目管理的组织结构：组织结构图反映一个组织系统中各组成部分(组成元素)之间的组织关系(指令关系)。常用的组织结构模式包括职能组织结构、线性组织结构和矩阵组织结构等。必须能够区分职能组织结构、线性组织结构和矩阵组织结构的特点（比如要知道线性结构指令源唯一，职能结构有多个指令源可能会出现矛盾指令，矩阵结构在每一个纵横交汇处有两个指令源，只用于大型组织系统）及使用范围。用单向箭线连接。（3）区分项目管理的工作任务分工表和管理职能分工表。（4）掌握项目管理的工作流程组织，工作流程组织的任务是定义工作的流程。工作流程图反映一个组织系统中各项工作之间的逻辑关系。（5）最后要掌握合同结构图，合同结构图反映业主方和项目各参与方之间，以及项目各参与方之间的合同关系值得注意的是：合同关系用双箭头表示。

6.建设工程项目策划包括：实施策划和决策策划两部分，重点掌握实施策划及其基本内容：项目目标的分析和再论证

7.区分项目管理规划和施工组织设计的区别与联系。

8.施工组织设计：（1）熟记施组的基本内容：工程概况，施工部署及施工方案，施工进度计划，施工平面图和主要技术经济指标。（2）施工组织设计的分类：施工组织总设计，单位工程施工组织设计和分部(分项)工程施工组织设计(或称分部(分项)工程作业设计)。（3）熟悉施工组织总设计的编制程序，其程序如下：收集和熟悉编制施工组织总设计所需的有关资料和图纸，进行项目特点和施工条件的调查研究；计算主要工种工程的工程量；确定施工的总体部署；拟订施工方案；编制施工总进度计划；编制资源需求量计划；编制施工准备工作计划；施工总平面图设计；计算主要技术经济指标。

9.要掌握项目动态控制（即PDCA）的基本原理和方法。动态控制方法是项目管理最基本的方法论。掌握动态控制的工作程序：（1）分解目标、确定目标控制的计划值并实施计划；（2）收集实施中的实际

值，与计划值比较。如果有偏差调整、纠偏；（3）如有需要调整目标，然后回到第一步。掌握投资计划值和实际值的比较。特别要掌握组织措施、技术措施、经济措施、合同措施和管理措施的界定。

10. 理解风险的概念、等级划分及建设项目风险的四种类型，同时要了解建设项目风险管理的内容包括：风险识别、风险评估、风险响应及风险控制。

11. 掌握项目经理的工作性质、任务及责任。区分建造师是专业人士的名称，而项目经理是工作岗位的名称。项目经理是在企业法人的授权下行使管理权力，同时对项目施工负有全责。正确区分项目经理的权限和任务。

12. 掌握监理的工作性质（高智能的有偿技术服务，在国际上归为咨询服务。同时，监理方的项目管理可以归为业主方的项目管理）。监理文件的编制以及审批程序，监理人员的权限。

第二部分 建设工程项目施工成本控制

1. 要理解建筑安装工程费用虽然包括直接费、间接费、利润及税金，但是施工成本是指在施工过程中所发生的全部生产费用之和，即：直接成本和间接成本组成。

2. 施工成本管理就是要在保证工期和质量满足要求的情况下，采取相应措施，把成本控制在计划范围内，并进一步寻求最大程度的成本节约。

3. 按照 PDCA 循环的原则，施工成本管理的任务和环节主要包括：（1）施工成本预测；（2）施工成本计划；（3）施工成本控制；（4）施工成本核算；（5）施工成本分析；（6）施工成本考核。

4. 成本计划的表示方式以及与指标类型的对应关系

5. 施工成本管理的措施可以归纳的内容：（1）组织措施：组织有效地组织机构、合理配备人员、职责划分、建立相应制度。组织措施是最有效、最节约的措施；（2）技术措施：把握“多方案比选”的关键词以及引入“四新”；（3）经济措施：编制合理的资金使用计划以及激励机制；（4）合同措施：优化合同类型，完善合同条款，正确处理工程变更和索赔。

6.掌握施工成本计划的类型：竞争性成本计划（投标、签订合同阶段）、指导性成本计划（选派项目经理阶段）、实施性成本计划（项目准备实施阶段）。各成本计划编制所使用定额。

7.按照施工进度编制施工成本计划的方法，即直方图和S曲线。理解直方图、时间-成本累计曲线（S曲线）的编制方法。

8.掌握成本控制及成本分析。施工成本控制的步骤：比较；分析；预测；纠偏；检查。其中要知道：（1）分析是施工成本控工作的核心；（2）纠偏是施工成本控制中最具实质性的一步。

9.掌握赢得值(挣值)法：三个成本概念：（1）已完工作预算费用(BCWP)：已完成工作量×预算单价；（2）计划工作预算费用(BCWS)：计划工作量×预算单价；（3）已完工作实际费用(ACWP)：已完成工作量×实际单价。四个计算指标：（1）费用偏差 $CV = \text{已完工作预算费用(BCWP)} - \text{已完工作实际费用(ACWP)}$ CV 为负值，项目运行超出预算费用； CV 为正值，项目运行节支。（2）进度偏差 $SV = \text{已完工作预算费用(BCWP)} - \text{计划工作预算费用(BCWS)}$ SV 为负值，进度延误； SV 为正值，进度提前。（3）费用绩效指数 $(CPI) = \text{已完工作预算费用(BCWP)} / \text{已完工作实际费用(ACWP)}$ $CPI < 1$ 时，表示超支； $CPI > 1$ 时，表示节支。（4）进度绩效指数 $(SPI) = \text{已完工作预算费用(BCWP)} / \text{计划工作预算费用(BCWS)}$ $SPI < 1$ 时，进度延误； $SPI > 1$ 时，进度提前。费用(进度)偏差反映的是绝对偏差；费用(进度)绩效指数反映的是相对偏差。这部分要求能够分析偏差，还要能够看懂偏差分析曲线图，能够依据其分析各种偏差。

10.掌握三大核算的特点：会计核算、统计核算、业务核算。

11.成本分析基本方法：比较法、因素分析法、差额计算法、比率法。

12.成本分析综合方法：分部分项、月度（季度）、竣工成本分析，以分部分项工程成本分析为重点。

第三部分 进度控制

1.要熟练掌握双代号网络计划的时间参数的计算：时间参数的计算可以遵照以下原则：最早开工与完工，从前向后加，当某工序有多个紧前工序的时候，选最大值；最晚开工与完工，从后往前减，当某

工序有多个紧后工序时，选最小值；自由时差：紧后工序的（若有多个紧后工序，值）最早开工减去本工序最早完工；总时差：本工序的最晚开工减去最早开工。

2.进度计划系统的组成。

3.总进度计划的内容、进度计划论证的步骤。4.网络计划与横道图计划的评价。

5.掌握建设工程项目管理有多种类型，代表不同利益方的项目管理都有进度控制的任务，其控制的目标和时间范畴是不相同的。同时，建设项目进度控制是一个动态的管理过程，它包括：进度目标分析和论证；进度计划的编制；进度计划的跟踪检查与调整。

6.掌握建设工程项目进度控制的四大措施：（1）组织措施；（2）管理措施；（3）经济措施；（4）技术措施。

7.进度计划的调整。

第四部分 质量控制

1.质量管理与质量控制之间的关系。质量管理是确定质量方针的全部职能及工作内容，并对其工作效果进行评价和改进的一系列工作。质量控制是质量管理的一部分，质量控制致力于作业技术和管理活动。作业技术方法的正确选择和作业技术能力的充分发挥，即为质量控制的致力点。包含技术和管理两方面。

2.熟练掌握 PDCA 循环的概念，方法。在长期的生产实践过程和理论研究中形成的 PDCA 循环，是确立质量管理和建立质量体系的基本原理。了解全面质量管理 TQC，基本原理就是在强调企业或组织的最高管理者质量方针的指引下，实行全面、全过程和全员参与的质量管理。了解事前、事中、事后控制的途径和影响质量的因素（人、技术、管理、环境、社会）。

3.了解建设工程项目质量控制体系的构成，掌握建设工程项目质量控制体系的建立。

4.正确划分实施阶段的自控主体和监控主体。

5.把质量控制的各项工作划分为事前、事中、和事后控制事项。6.掌握总分包之间的责任界定、施工组织设计的编制和审核程序，经监

理工程师审核文件出现偏差后的责任界定。

7.掌握施工过程质量验收内容。要知道检验批、分项由监理工程师组织验收，分部验收由总监理工程师组织验收，单位工程由业主组织验收。

8.在工程质量统计方法中，1、掌握分层方法，了解分层法的基本原理，分层法的实际应用；

2、掌握因果分析图法；

3、排列图法；

4、直方图法。

9.政府监督的职能和内容。要知道政府监督的是建设工程各行为主体的质量行为和监督检查工程实体。

10.质量贯标：文件组成以及各文件的地位，区分认证注销、认证暂停、认证撤销的区别。

第五部分 职业健康安全与环境管理

1.建设工程安全生产管理制度。（1）安全生产责任制度。是最基本的安全管理制度，是所有安全生产管理制度的核心，它明确规定各级负责人员、各职能部门及其工作人员和各岗位生产工人在安全生产方面应做的事情及应自的责任。（2）安全教育制度。一般包括管理管理人员(企业领导、技术干部、安全管理人员、班组长和安全员)、特种作业人员[电工作业、锅炉司炉、压力容器操作、起重机械操作、爆破作业、金属焊接(气割)作业、煤矿井下瓦斯检验、机动车辆驾驶、轮机操作、机动船舶驾驶、建筑登高架设作业年口其他符合特种作业基本定义的作业]和企业全体员工的安全教育(新员工上岗前的三级教育、. 改变工艺和变换岗位教育、经常性教育 3 种形式)。（3）安全检查制度。是清除隐患、防止事故、改善劳动条件的重要手段。（4）安全措施计划制度。应包括改善劳动条件、防止事故发生、预防职业

病和职业中毒等内容和安全技术、职业卫生、辅助用房间及设施、职业健康安全宣传教育等措施。（5）安全监察制度。（6）伤亡事故和职业病统计报告和处理制度。（7）“三同时”制度。指必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。（8）安全预评价制

度。安全预评价是在建设前期对需要进行安全评价的建设项目的危险性、危害性进行预测性评价。

2.掌握危险源辨识与风险评价（1）两类危险源。第一类危险源：可能发生意外释放的能量的载体或危险物质及其载体，是事故发生的物理本质。第二类危险源：造成约束、限制能量措施失效或破坏的各种不安全因素。人的不安全行为、物的不安全状态、不良环境条件和管理缺陷等都属于第二类危险源。所有事故都是两类危险源共同作用的结果。（2）危险源辨识方法。（3）风险评价。是评估危险源所带来的风险大小（可分为五类）及确定风险是否可容许，一般采用期望值方法，其公式为： $R=p \cdot f$ 。一般原则和做法是在所有危险源和重大危险源清单的基础上进行优先排序，制定危险源控制措施、管理方案和风险控制计划。

3.掌握施工安全技术措施。（1）安全控制。涉及生产过程中的计划、组织、监控、调节和改进等管理活动，目标是减少和消除生产过程中的事故，保证人员健康和财产免受损失。（2）施工安全技术措施的一般要求。主要有：必须在工程开工前制定，要有全面性和层次性，要有针对性，应力求全面、具体、可靠，必须包括应急预案，还要有可行性和可操作性等。

4.（1）按事故后果严重程度分类，职业伤害事故可以分为轻伤事故、重伤事故、死亡事故、重大伤亡事故、特大伤亡事故、特别重大伤亡事故。注意，轻伤事故与重伤区别：以 105 工作日为分界线。（2）按照职业伤害事故的原因分类。（3）按事故造成的人员伤亡或者直接经济损失分类。

5.掌握职业伤害事故的处理(1)安全事故处理的原则(四不放过原则)，即事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过。(2)安全事故的处理程序。安全事故处理可分为事故报告、安全事故调查、安全事故处理 3 个程序，掌握每个程序的工作内容和工作要求。(3)安全事故统计的有关规定。

6.施工噪声限值。

7.安全管理体系，环境管理体系一级要素和二级要素的对应关系。

第六部分 合同管理与施工合同

1、招标：按照我国的招标投标法，确定宜采用招标的方式确定承包人的建设工程项目。按规定应该招标的建设工程项目，一般应采用公开招标方式。对于某些特殊项目，根据我国的有关规定，经批准可以进行邀请招标。招标人可自行办理招标事宜，也可以委托招标代理机构代为办理招标事宜。建设工程施工招标的程序主要有：招标信息的发布与修正；资格预审；标前会议和评标。

2. 投标： 投标人研究招标文件的重点应放在投标者须知、合同条款、设计图纸、工程范围、工程量表厦技术规范上。投标人在研究招标文件的同时，需要对招标工程的自然、经济和社会条件进行调查，进行市场宏观经济环境调查，考察工程现场和工程所在地区的环境，调查业主方和竞争对手公司。投标者需要对招标文件中提供的工程量清单进行复核。

3. 合同谈判与签约：建设工程合同的订立主要采用要约和承诺方式。建设工程施工合同谈判的主要内容包括：工程内容和范围的确认；对技术要求、技术规范和施工技术方案等进行讲座和确认；合同价格条款；价格调整条款；合同款支付方式的条款；工期和维修期；合同条件中其他特殊条款的完善。

4.建设工程合同可分为勘察合同、设计合同、施工合同。监理合同、咨询合同属于委托合同。

5.施工合同又分为施工总包合同和分包合同，分包合同又分为专业分包合同和劳务分包合同。掌握发包人、承包人、专业分包人、劳务分包人权利义务的区别。

6.掌握建设工程索赔的有关内容。（1）索赔的成立，应该同时具备三个前提条件。（2）索赔程序：首先要提出索赔意向通知；其次要准备索赔资料；再次要提交索赔文件；而后是索赔文件的审核，发包人审查，协商等环节。（3）反索赔就是反驳、反击或者防止对方提出的索赔，不让对方索赔成功或者全部成功。反索赔的工作内容可以包括两个方面：一是防止对方提出索赔，二是反击或反驳对方的索赔要求。（4）索赔的判定原则：A.由于业主、监理的原因以及应有二者独

立承担风险所引起的索赔事件，工期索赔（拖延了总工期、见进度控制）和费用索赔成立。B.不可抗力造成的损失可以索赔工期，不能索赔费用。其中费用索赔中，人工窝工只能索赔生活费（一般为工日单价乘以系数）；机械费的索赔需要区分窝工机械是自有设备还是租赁设备（两种索赔不一样）。

7.掌握建设工程施工合同分析及其内容。合同分析是从合同执行的角度去分析、补充和解释合同的具体内容和要求，将合同目标和合同规定落实到合同实施的具体问题和具体时间上，用以指导具体工作。建设工程施工合同分析的内容包括：合同的法律基础；承包人的主要任务；发包的责任}合同价格；施工工期；违约责任；验收、移交和保修，索赔程序和争执的解决等。

8.掌握建设工程施工合同交底的目的是任务及建设工程施工合同实施的控制。施工合同跟踪包括承包单位住合同管理职能部门对合同执行者，以及合同执行者本身对合同计划的执行情况进行跟踪、监督检查及对比。

9.要熟练掌握合同计价的三种类型：单价、总价、成本加酬金。要掌握三种类型合同的运用。（1）单价合同：分为固定单价和变动单价合同。这种模式对于双方没有工程量的风险；（2）总价合同：分为固定总价和变动总价，前者对业主的投资控制有利，适用于施工图纸完整、任务明确的情况。（3）成本加酬金模式。

10.熟练掌握投标担保、履约担保、预付款担保、支付担保。熟悉各种担保的方式和金额。

11.掌握 DAB 的特点。

12.熟悉 FIDIC 《施工合同条件》和《EPC 合同》。

第七部分 信息管理

1.信息手册的内容组成

2.信息编码，重点看投资项（成本项）编码 3.信息门户的概念、主持者以及核心功能

第四篇：工程项目管理

1、工程项目的生命周期

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/288030045134006073>