

现代货箱码头 集团企业社会责任报告

7.2013 – 6.2015

关于本报告

现代货箱码头有限公司（「现代货箱码头集团」）发表第二份独立成刊的《企业社会责任报告》，内容继续涵盖我们在企业社会责任旅途中取得的成果和面对的挑战。本报告是根据「全球报告倡议组织」(GRI) 可持续发展报告指南 G4 版本（核心选项）撰写，报告期为 2013 年 7 月至 2015 年 6 月，所涵盖的年期由上一份报告的两年半改为两年。^[1] 为了准备本报告和厘定报告的内容范围，我们与选定的利益相关方群组沟通交流，听取他们对集团运营的关注，然后进行重要性评估以辨识重要议题，并在此报告逐一阐述。

本《企业社会责任报告》与上一份报告相比，涵盖范围相对更广，不但包括香港的业务，还涵盖我们于中国内地的业务单位——大铲湾码头和太仓国际门户一期及二期（简称「太仓一期」及「太仓二期」）。在集团业务活动方面，除集装箱码头运营和货仓租赁服务外，太仓一期的件杂货业务亦纳入报告范围内。^[1]

本报告已交由香港生产力促进局按照 GRI G4 报告指南的核心选项进行独立第三方审核。有关核实声明详情，请参阅报告第 54 页。

3	行政总裁致辞
5	业务概览
7	企业管治
10	与利益相关方沟通交流
14	以人为本
17	安全至上

20	社区参与
22	爱护环境
26	主要会籍和已签署约章
27	主要奖项和嘉许
30	统计数据摘要
36	全球报告倡议组织 (GRI) G4 内容索引
44	核实声明

欢迎您提出宝贵的意见，以改善现代货箱码头的企业社会责任表现和订定未来的报告内容。

请将您的意见透过以下方式与我们联系：

现代货箱码头有限公司

地址：香港葵涌一号码头

电邮：cad@ModernTerminals.com Tel: (852) 2115 3861 Fax: (852) 2115 3962

行政总裁致辞

现代货箱码头集团致力贯彻可持续发展的运营方针，并为所在的社区谋福祉。我们在 2015 年成为香港首家荣获国际集装箱化运输大奖 — 社会企业责任奖项的集装箱码头运营商，履行企业社会责任的努力备受认同。我们视撰写企业社会责任报告为重要的自我评估工具，藉以检视集团现时在可持续发展方面的表现，同时查找有待改进之处。

我们相信，要成为可持续发展的企业，不限于为股东创造财政上的回报，同时也要了解利益相关方的期望，彼此沟通交流、携手合作，为行业的可持续发展作出贡献。我们自两年前发表首份企业社会责任报告后，一直加强与利益相关方沟通，收集他们的意见。为准备是次报告，我们采取有系统的沟通方法与利益相关方交流，以确定需要在此报告中纳入或加强着墨的议题；在未来数年更会涵盖现代货箱码头集团的所有主要利益相关方。（请参阅第 11-15 页之「与利益相关方沟通交流」章节。）

现代货箱码头集团至为重视职业健康和安全，然而，旗下的香港业务单位在 2014 年发生了两宗现代货箱码头集团致力贯彻可持续发展的运营方针，并为所在的社区谋福祉。我们在 2015 年成为香港首家荣获国际集装箱化运输大奖 — 社会企业责任奖项的集装箱码头运营商，履行企业社会责任的努力备受认同。我们视撰写企业社会责任报告为重要的自我评估工具，藉以检视集团现时在可持续发展方面的表现，同时查找有待改进之处。致命意外，令人遗憾。就此，我们开展了全面的内部审视，以确保所推行的安全教育活动和监控程序有助达到零意外的目标。（请参阅第 18-20 页之「安全至上」章节。）

集装箱船供过于求依然是行业当前的主要困难。船公司以结盟形式对船队进行整合是现今航运业趋势，也因而令客户管理、跨码头操作及提供服务更形复杂。不仅码头运营受影响，供应链上的任何延误也会导致资源虚耗，集装箱船、泊位和拖车的排放量也因而上升。

在香港，我们一直参与香港货柜码头商会的工作，为推动提升码头竞争力而努力。就增加港口竞争力、提升效率、避免虚耗和减少排放的各项举措，行业已达成共识。香港运输及房屋局在 2015 年 6 月发表《善用葵青区港口后勤用地的建议》，在应对航运市场变化、迎接港口所面临的挑战及改进环保表现各方面朝正确方向迈出了第一步。

2014 年，我们获雇员再培训局嘉许为「人才企业」，表扬我们不遗余力推动雇员和社区利益相关方的发展。此外，为配合集团已更新的使命、愿景、策略及品牌承诺，逾 500 名雇员参加文化价值观工作坊，就公司价值观和应有行为表达意见。我们也有推行「领导力挑战」工作坊，并向所有业务单位雇员进行文化问卷调查，回应率达到 98%

。这有助我们在量度公司文化价值时订立参考基准，找出强项和尚待改进之处，使公司文化更根深蒂固。（请参阅第 16-17 页之「以人为本」章节。）

我们在上一份企业社会责任报告订立香港运营业务的减排目标，要在 2015 年把以每个标准集装箱的二氧化碳排放量减至 10 千克。然而，由于香港集装箱码头的挤拥情况以及吞吐量下降，尽管集团已竭力减排，仍未能达标。集团已就业务前景和环保表现作出检视，并扩大所涵盖的范围至中国内地业务单位，重新订立减排目标。我们也会继续加强引进及应用新技术以减少能耗和温室气体排放。此外，多项环保规例在 2015 年出台，包括香港的《空气污染管制（远洋船只）（停泊期间所用燃料）规例》，要求远洋船舶在停泊香港期间转换所使用的燃油种类；而大铲湾码头不仅全面使用市电岸桥和场桥，还签署了深圳推行的《深圳港口绿色公约》，引进液化天然气拖车，进一步改善环保表现。我们欢迎相关法规，并将继续推动珠江三角洲设立全面排放控制区的发展。（请参阅第 23-26 页之「爱护环境」章节。）

集团以人为本的理念，由公司延伸至社区。在香港，我们参与「学校起动」计划，透过财务赞助和义工服务支持棉纺会中学；我们也乐见雇员积极参与义务工作，为毗邻码头社区内有需要的社群提供帮助。此外，大铲湾码头也组织了不同活动，鼓励其所在社区参与环保工作。（请参阅第 21-22 页之「社区参与」章节。）希望 阁下对本报告感到满意，欢迎提供宝贵意见和建议，让我们继续进步。

行政总裁
柯礼贤

业务概览

集团是世界级的集装箱码头运营商，在本港和内地均有业务，透过对顾客和业务伙伴履行品牌承诺，致力成为业界的首选伙伴。我们凭借引进新技术、有效管理承包商和分包商，以及与利益相关方沟通交流，竭诚提供卓越服务。

现代货箱码头集团是一家私营企业，已成功在香港和内地建立市场地位。集团以香港为总部，在香港葵青港拥有及运营集装箱码头，并为珠江三角洲（珠三角）大铲湾码头的主要股东及运营商。在长江三角洲（长三角），集团与宁波港股份有限公司携手合作投资太仓国际门户，同时亦持有位于珠三角的蛇口集装箱码头和赤湾集装箱码头的股权。集团的股东均为业内翘楚，包括九龙仓集团有限公司（简称「九龙仓」）(68%)、招商局国际有限公司(27%) 和 Jebsen Securities Limited(5%)。有关集团的财务表现，请参阅九龙仓的财务报告。^[2]

[2] G4-17

香港	
公司名称	所经营的业务和服务
现代货箱码头（香港业务单位） (100%)	- 货箱码头 - 货仓租赁 - 货物集散站
中国内地	
公司名称	所经营的业务和服务
大铲湾码头(65%)	- 集装箱码头
太仓国际门户* 太仓一期(51%) 太仓二期(70%)	- 件杂货处理 - 集装箱码头 - 集装箱码头

- 自 2015 年 7 月起，现代货箱码头集团与宁波港股份有限公司携手合作投资太仓国际门户。

应对行业挑战、把握机遇

欧洲和美国经济前景不明朗，环球贸易因而受挫；主要的船公司结盟并纷纷为东西航线引入巨型集装箱船。这两种情况是导致近年市场转趋疲弱的因素，亦令集装箱码头操作变得更复杂。我们为了保持在行业内的竞争力，除了继续引进及应用新技术外，同时持续与政府相关部门磋商以争取加快善用葵青港周边的土地，藉此恢复港口的竞争力。此外，我们亦致力提升运营效率和服务，使整体业务表现不断进步，带来更佳客户服务体验，譬如：大铲湾码头和香港的业务单位相继于 2013 年和 2014 年成功把 Navis N4 码头操作系统上线，从而加强码头的自动化操作和提升工作效率。

我们的供应链

我们的供应链主要涵盖码头设备和设施的供应商、信息科技服务供应商、一般办公室用品设备供应商，以及码头承包商和分包商的职员。我们与各方紧密合作，藉此减轻供应链所产生的负面影响，并在采购制度及流程手册中订明集团和供应商在采购过程中各自的角色和职责。此外，我们定期评定供应商表现，包括但不限于安全、环保、素质、遵守法规和商品等范畴。

我们与旗下码头的承包商和分包商合作无间，向他们提供安全培训、举办工作坊、进行工作间安全评估、推行提升安全意识的举措，并鼓励他们参与这些活动，互相交流，藉此确保承包商和分包商达到集团对职员健康和安全的标准和要求。有关我们安全运营的详情，请参阅第 18-20 页之「安全至上」章节。

航运业对香港经济的贡献

在香港的劳动人口中，从事港口和物流业的为数不少，而航运和物流业占香港本地生产总值 1.2%（240 亿港元）。葵青港提供了约 92,000 个职位，包括专业、技术和非技术职位，占香港整体就业 2.5%。

企业管治

架构简洁有效的管理委员会负责管理集团运营，并配合集团的使命、愿景、策略、品牌承诺和文化价值观，制定短、中、长期的发展方向，为股东争取最大利益。行政总裁出任管理委员会主席，带领业务发展；根据各人专长和经验而选出委员会成员，每位成员专责集团其中一个运营范畴。

组织架构

管理委员会

- 为股东创造和提升价值
- 获取股东支持公司的发展方向
- 立合适的投资组合以支持公司的发展

行政总裁

主要职责

- 带领业务发展
- 为新的码头建立港口发展周期模式
- 整合集团的发展重点

内部监控和风险管理

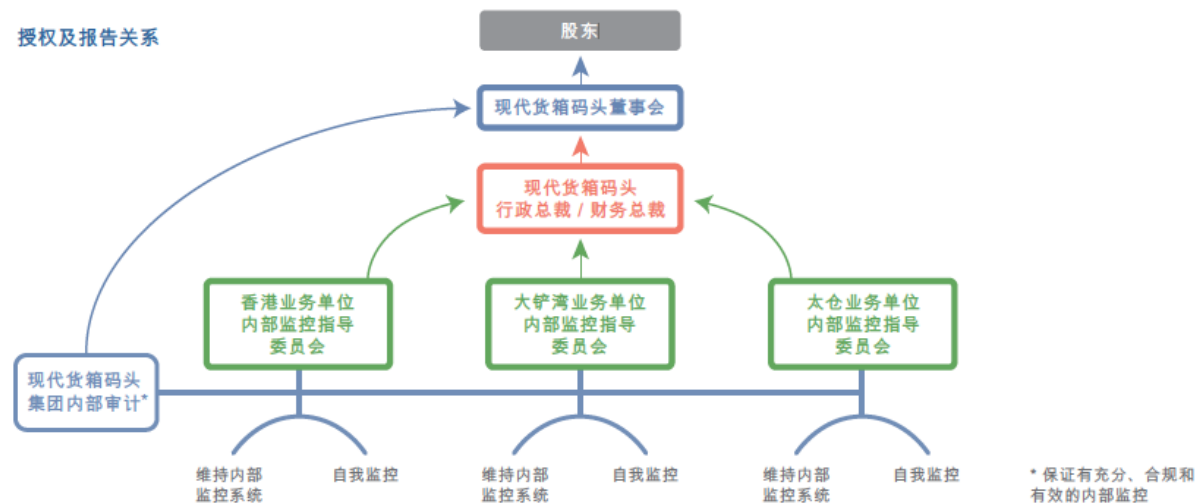
集团设立了良好的内部监控管理系统，所有业务单位均设有内部监控指导委员会，由不同部门主管组成，藉此监察风险和提升公司内部监控的效能，并负责监察与各业务单位相关的职能，藉此提升自我监察和内部监控的能力。委员会每季最少评估一次公司面对的风险，并与内部审计经理沟通，确保集团充分了解现有和潜在的风险和机遇。我们定期评估内部监控系统的覆盖范围和成效，并向部门主管及管理委员会汇报。

纪律守则

集团的纪律守则列明对所有雇员在商业道德方面的要求和期望，涵盖但不限于反贪腐、利益冲突、处理公司财产以及遵守公司政策和要求等范畴，包括管理委员会成员在内的所有雇员都必须遵守守则。我们定时检视及更新纪律守则。

举报政策

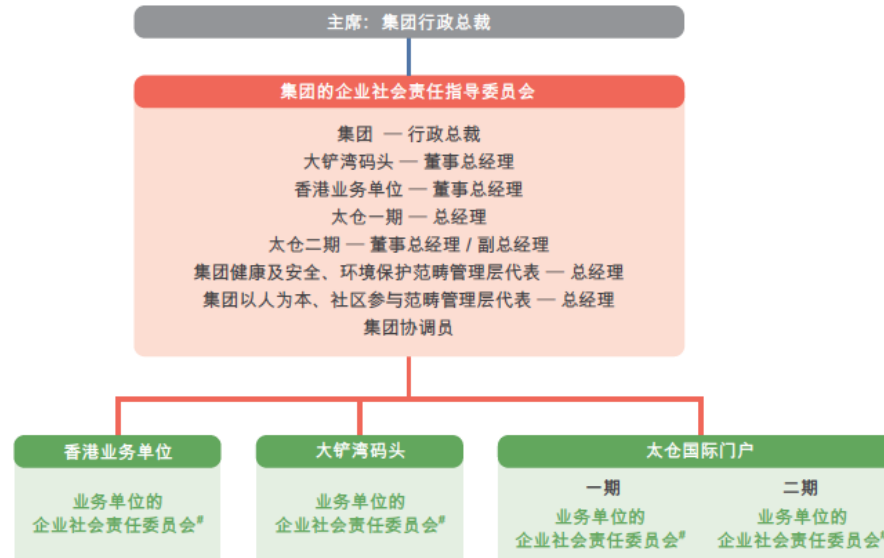
我们深信只有恪守公开、廉洁和负责的最高标准，才能建立良好的企业管治。此举报政策适用于所有雇员，并已上载至集团和业务单位的网站，列明举报涉嫌违反商业道德和专业失当行为的程序。举报渠道对业务伙伴、供应商、承包商和公众开放。



企业社会责任的管理

我们的企业社会责任政策*方针在于推动码头运营的可持续发展，同时亦为所在社区的福祉作出贡献。企业社会责任政策主要范畴如下：

企业社会责任指导委员会架构



[#] 业务单位的企业社会责任委员会包括董事总经理；各主要范畴管理层代表 — 健康及安全、环境保护、以人为本和社区参与；以及业务单位的协调员。

以人为本

我们待人以仁，为同事及工作伙伴谋福祉，体现公司文化价值观，凝聚强大的归属感，互相扶持鼓励，尽展所长，与公司一起进步，达成目标。

健康及安全

我们高度重视职业健康与安全，积极推动安全文化意识，确保维持健康及安全的工作环境，令身处现代货箱码头所属范围的所有雇员、承包商、顾客及访客都得到保障。

社区参与

我们积极支持不同的非政府组织和扶助弱势社群的计划，致力保护环境，以及改善青年人接受教育的机会。公司也以相关捐赠配对计划，支持同事自愿贡献宝贵的工余时间，身体力行，参与社会服务。

* 指导委员会于 2014 年审视了企业社会责任政策，把社区参与纳入主要的企业社会责任范畴，同时更新了其他主要范畴的内容，以配合业务发展。

环境保护

我们以环保为企业文化及决策过程中不可或缺的要素，致力带领及推动集装箱码头业持续发展。集团的企业社会责任指导委员会由行政总裁出任主席，成员包括董事总经理和总经理。该委员会负责制定和推行集团的企业社会责任策略，并指导各业务单位之委员会管理与所在社区相关的企业社会责任风险和机遇。委员会每年均举行一次会议，检视企业社会责任的最新发展情况、议题和风险。

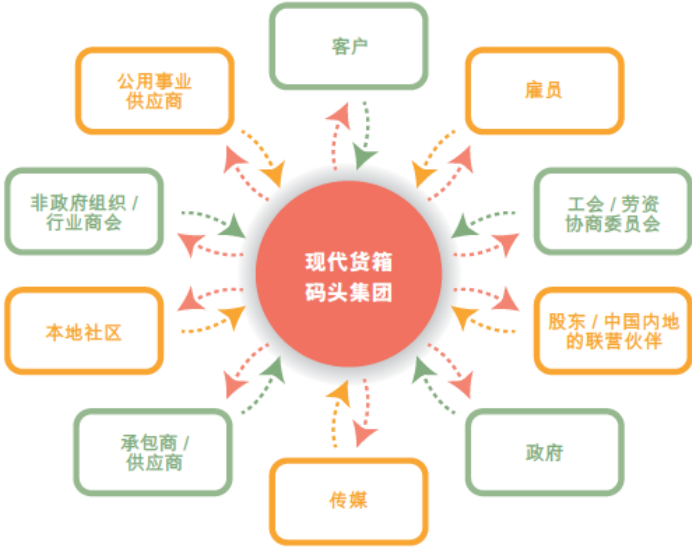
企业社会责任指导委员会的主要职责如下：

- 确认企业社会责任政策，推动可持续发展
- 加强履行社会责任
- 检视企业社会责任报告所涵盖的重要范畴
- 支持企业社会责任的定期汇报工作
- 确保与利益相关方定期接触沟通，回应他们关注的事项

集团的企业社会责任汇报过程与其年度业务策划过程互为紧扣。我们定期进行差距分析，并参考国际指引、行业标准和利益相关方的意见以评估我们在企业社会责任方面的表现，并根据评估结果制定来年的业务计划和目标。

与利益相关方沟通交流

集团定期与利益相关方沟通，收集他们对公司业务策略和工作的意见。我们根据利益相关方对集团的影响力或对集团的依赖程度进行量化评估和确立优先次序。^[3]



利益相关方组别	沟通渠道 ^[5]
---------	---------------------

客户	电子媒介：电邮、网站、内联网
雇员*	会议
媒体	雇员告示板
承包商 / 供应商	探访 / 参观
本地社区本地社区	大型会议 / 论坛 / 工作坊
非政府组织 / 行业商会	通讯刊物
公用事业供应商公用事业供应商	调查：问卷调查 / 面谈 / 小组座谈会
工会 / 劳资协商委员会#	培训 / 工作坊
股东 / 中国内地的联营伙伴#	委员会 / 工作小组
政府#	合作项目
	赞助和捐献
	义工服务
	公众活动

*请参阅第 16-17 页之「以人为本」章节

#利益相关方名单也因应香港及中国内地业务单位作出了调整

根据利益相关方量化评估的结果，股东和雇员是在最重要的利益相关方组别之内。为了准备本报告，我们与香港和内地业务单位所选定的股东和雇员代表进行小组座谈会和面谈^[5]，邀请他们就下列企业社会责任表现提供意见：

- 环境保护
- 社会、劳工和社区
- 职业健康安全与安全

^[5] G4-26

利益相关方提出需要重点关注的议题和我们的回应：

利益相关方提出重点关注议题	现代货箱码头集团的回应 ^[6]
环境保护	
参与沟通活动的利益相关方期望我们不断加强环保管理，并优先使用替代能源。	我们香港的业务单位自 2009 年开始获得 ISO14001 环境管理体系认证，而内地的业务单位其后亦相继获得同等认证，展现了我们不断改进环境管理的决心。我们亦定期检视与运营相关的主要环保议题，藉此减轻所产生的负面影响，例如：在 2014 年，香港的业务单位添置了八台市电场桥 (E-RTG)；在 2015 年，大铲湾码头引进了七辆液化天然气拖车，与传统的柴油拖车相比，减少 95% 的微粒排放量和 49% 的氧化氮排放量。
参与沟通活动的利益相关方关注内地太仓国际门户以熏蒸方法进行木材检疫处理时对环境造成的影响。	所有入口中国内地的木材均须符合国家的入口规定，包括透过经认可的制造过程或获批准的检疫方法减轻害虫的潜在风险。在太仓一期，木材检疫工作是由政府授权的公司在有关当局的监察下、按照政府批准的处理方法进行。
社会、劳工及本地社区	
香港码头的吞吐量在 2015 年有所下降。参与沟通活动的利益相关方关注这对公司业务表现的影响。	由于欧洲和美国经济前景不明朗，导致全球贸易流量减弱，而我们於 2015 年的业务表现亦难免受制，吞吐量下降令收入和利润均受影响。面对上述挑战，我们继续引进新技术，并与各相关方面协调，提升运营效率和支持公司业务稳健增长。我们已经启用 Navis N4 码头操作系统，并不断进行优化工程，从而推进码头的自动化操作和提升工作效率。在香港集装箱航运业复苏时，这将加强我们的竞争优势。
参与沟通活动的利益相关方希望公司为香港以外的业务单位组织雇员义工服务。	现代货箱码头的香港业务单位于 2007 年成立义工团队。内地业务单位计划于 2016 年组织义工服务，加强雇员参与。
职业健康与安全	
参与沟通活动的利益相关方希望了解公司为提升雇员在职业健康与安全意识方面所开展的工作。	在任何情况下，职业健康与安全都至为重要。我们定期检视职业健康与安全政策，并要求雇员以及承包商全面遵守，同时亦举办各种提升职业健康与安全意识的活动，包括推广活动、奖励计划、培训、师友计划，而管理人员亦会巡查工作场所。

^[6] G4-27

重要性评估^[7]

为撰写此报告，我们在沟通的过程中邀请利益相关方根据 **GRI G4** 指引对不同的可持续发展议题、指标和范畴的边界进行评估。他们就不同议题的重要程度进行评分，并界定它们于集团运营内或外的影响。我们亦参考同行选取的指标和披露的议题，确保其选择与行业标准看齐。集团的企业社会责任指导委员会在平衡利益相关方的评分和同行标准后，同意右列范畴和议题对集团至为重要，并在报告中披露相关详情。

重要的类别和范畴	影响边界		披露相关详情的章节	頁
	机构内 ^[9]	机构外 ^[10]		
经济				
經濟績效	✓	✓	行政总裁致辞 业务概览 以人为本 社区参与	3-4 5-6 16-17 21-22
市场形象	✓	✓	行政总裁致辞 业务概览 统计数据摘要	3-4 5-6 31-37
间接经济影响	✓	✓	业务概览 社区参与	3-4 21-22
環境				
能源	✓	✓	爱护环境 统计数据摘要	23-26 31-37
水	✓	✓	爱护环境 统计数据摘要	23-26 31-37
生物多样性	✓	✓	GRI G4 内容索引	38-45
排放	✓	✓	爱护环境 统计数据摘要	23-26 31-37

污水和废弃物	✓	✓	爱护环境 统计数据摘要	23-26 31-37
产品和服务	✓	✓	业务概览 爱护环境	5-6 22-25
遵守法规	✓	✓	爱护环境 GRI G4 内容索引	22-25 36-43
社会				
劳工实务和合理工作条件				
雇佣关系	✓	✓	以人为本 统计数据摘要	14-16 30-35
劳资关系	✓	✓	以人为本	14-16
职业健康与安全	✓	✓	安全至上 统计数据摘要	17-19 30-35
培训与教育	✓	✓	以人为本 安全至上 统计数据摘要	14-16 17-19 30-35
产品责任				
产品和服务标签	✓	✓	GRI G4 内容索引	36-43
客户私稳	✓	✓	GRI G4 内容索引	36-43
遵守法规	✓	✓	GRI G4 内容索引	36-43

以人为本

我们的业务得以发展，有赖全体雇员全力以赴、敬业乐业。由承担责任、互相信任和团队合作三大元素组成的文化价值观更是我们实践使命、成为首选雇主的基石。

雇员发展

我们恪守平等机会的原则，致力杜绝雇佣歧视行为。我们亦利用各种平台，与不同的行业组织合作，吸引最佳人选加入我们的雇员团队。

我们重视雇员发展，积极协助他们适应行业变化。新入职雇员通过迎新培训，认识公司文化和所肩负的职责。我们亦提供其他培训和发展计划，从而加深他们对集团文化的了解，并增进技术知识。当集团有岗位空缺时，我们亦会优先考虑让雇员内部升迁。

在报告期内，我们为逾 2,000 名香港和中国内地雇员提供了 80,000 小时的培训。

参考实例：太仓雇员才能出众

我们的优秀雇员凭借出色表现，在业界和集团运营所在社区备受认同。2014 年，五名来自太仓一期的机械维修雇员参加了「建功立业十二五、转型升级争先锋」钳工技能竞赛，成绩优异。此外，太仓二期操作部及工程部的三名雇员获得政府颁发的「太仓市高技能重点人才」嘉许，表扬他们的专业才能以及对行业的贡献。

参考实例：公司新文化价值观工作坊

为向雇员宣扬集团的新使命、愿景、策略、品牌承诺和文化价值观，我们在 2014 年举办了文化价值观工作坊和跨业务单位会议，让雇员了解新的企业文化和理想行为。超过 500 名来自各业务单位的雇员就文化价值观和理想行为表达了意见。此外，我们在 2015 年于全公司进行了文化调查，了解雇员对公司新文化价值观的观感，该调查回复率达到 98%。

具竞争力的雇佣福利

我们所有业务单位均严格遵守与劳工权益和社会福利相关的当地法律和规例，包括香港的强积金计划和内地政府的社会保障金和养老金计划。我们向全职雇员提供具竞争力的雇佣及薪酬待遇（包括花红）。全职雇员享有的福利包括但不限于医疗保险、年假、产假和侍产假、加班补薪和津贴饭堂等。此外，香港的业务单位为全职雇员提供定期身体检查，同时设立了「雇员支援计划」，为雇员和家属提供 24 小时免费热线咨询服务，帮助他们舒缓压力及寻求需要的协助。我们定期检视和更新雇员的福利待遇，确保其具备竞争力，并回应他们所关注的事项。

我们相信雇员在作息平衡的情况下才能发挥最佳表现，因此，集团定期为雇员和家属组织各种文娱活动，包括春节联欢晚宴、参观博物馆、慈善步行、运动比赛、节日庆祝活动等。

与雇员有效沟通

我们定期为雇员进行工作表现评核，同时了解他们对公司的期望。我们透过下列各种渠道，定期就业务和运营的最新动态与雇员沟通。

沟通渠道	沟通详情
日常沟通	电邮、告示板、内联网、会议和简介会等。
会议和简介会等。	提供公司各业务计划和行动的综览，推动雇员参与，并全情投入公司发展。
大会堂会议	让管理层和由选举产生的雇员代表交流意见和讨论关注的议题，从而加强双方的沟通和增进彼此关系。
综览，推动雇员参与，并全情投入公司发展。	加强与前线雇员的相互沟通，并发放公司的最新消息和嘉许雇员的辛勤工作表现。
劳资协商委员会	每月在职员饭堂举办一次雇员和管理层的聚会，分享公司信息和交流意见。
	与雇员及其家属分享公司业务最新消息。

安全至上

保障全体雇员和承包商职员的健康和安全是我们的首要任务，也是集团企业社会责任政策不可或缺的一环。集团致力在所有旗下运营的码头实现「零意外」目标。为此，我们设立了扎实的健康与安全制度，推广安全文化，并在运营中执行各种安全措施。所有业务单位均设有安全委员会，负责监察和检视各自的职业健康与安全议题。

预防及安全措施

我们的雇员需面对与集装箱码头运营相关的种种风险，如化学品泄漏、火灾、高空救援、恶劣天气和疾病爆发等，故此，所有雇员必须对工作中可能存在的各项风险保持警惕，并熟悉相应的措施。所有业务单位均制定了全面的安全守则和规例，并提供相关培训。此外，我们针对码头范围内可能发生的不同情况制定了合适的紧急应变计划和程序。

我们开发了电子「工作流程安全系统」，为供应链伙伴提供最新的安全政策、程序和实务信息。同时，通过巡查和提供安全规则列表，让供应链伙伴知悉在安全方面的最新要求，并让他们了解自己的现况。

连续八年获颁「持续进步安全管理确认计划」「第三级」确认证书

香港业务单位自 2007 年开始连续八年获职业安全健康局（职安局）颁发「持续进步安全管理确认计划」「第三级」确认证书。此计划以持续提升安全水平为原则，旨在鼓励企业使用有效的系统以管理工作环境的健康与安全风险。我们获此嘉许，可见旗下业务单位于致力缔造安全工作环境所作出的不懈努力，得到认同。

增进工作团队的安全知识

所有工作人员均必须时刻对工作环境的安全事项保持警惕。香港业务单位的全体雇员和承包商职员均获邀请参加健康与安全培训。我们亦推行学徒计划，指派经验丰富的雇员为新入职同事提供指导、灌输工作安全意识，协助他们适应工作环境。

为不断提升雇员能力，香港业务单位和大铲湾码头分别于 2011 年和 2014 年推出网上自学和评估平台，配合系统和设备更新，提供进修培训和评估。日后将继续发展此网上平台，供承包商的机械操作员参与使用。

香港业务单位于 2014 年根据所制定的业务计划推行了一连串的安全推广活动，并邀请了各主要承包商参与，以提升大家在工作间的安全意识。活动重点如下：

安全热线

我们鼓励所有雇员、承包商和访客报告于工作间有违安全守则的个案或不当行为。所有投诉个案均交由相关部门调查。

安全标语创作比赛

我们收到由雇员和承包商职员提交的创作标语共逾 200 份。得奖标语除了制作成横幅展示于不同的工作间外，另印制于水瓶上派发予所有雇员和承包商职员。

安全巡查奖赏计划和安全之星季度比赛

旨在表扬在操作中实践工作安全行为的雇员。

对承包商和分包商的期望

管理承包商和分包商是我们日常运营的重要一环。所有承包商和分包商均须遵守当地法律和规例，并达到我们在招标文件中列明的要求。在健康与安全标准上，我们对雇员、承包商和分包商职员一视同仁。在招标过程中，我们只会考虑工作安全往绩良好的承包商和分包商。我们亦透过定期会议和评估，与承包商和分包商讨论与操作相关的健康和安议题，确保其表现达标。

运营中的致命意外

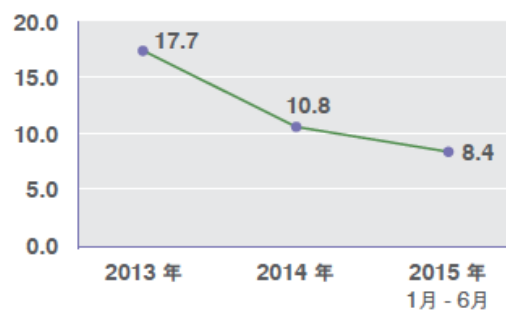
纵然已实行各种风险和安全管理措施，现代货箱码头于**2014年4月28日**及**5月27日**分别发生了两宗致命意外，我们对此深表遗憾。第一宗意外于码头工人即将开始系泊工作时发生，另一宗意外在一名承包商员工维修岸桥时发生。现时这两宗事故均处于法律诉讼程序并在调查当中。

参考实例：码头岸桥和场桥操作模拟训练器投入服务

集团持续引进新技术，务求缔造更安全的工作环境。**2014年**，香港业务单位购置了香港首台码头岸桥和场桥模拟驾驶训练器，用以提升现有操作员的技术和训练新学员。这台训练器可模拟各种实际工作环境，包括不同的天气情况、船只类型和特殊货物等，有助机械操作员熟悉不同的工作情况和在特定的情景下进行练习。模拟训练器已纳入新入职机械操作员的训练课程，并向曾经涉及意外事件的机械操作员提供模拟驾驶培训，提升他们的安全意识和操作技术。

集团工伤率

工伤率（每千人）



社区参与

我们相信要维持业务的可持续发展必须融入业务单位所在的社区。多年来，我们一直积极参与社区活动，藉此了解社区的需要，也加深区内人士对我们业务的认识。我们会继续在社区内积极参与，安排参观公司、提供义工服务及捐助物资。

参观公司

我们接待不同教育机构到访，让学生亲临参观集装箱码头，认识码头的日常运作情况，以及我们的环保政策和工作。

「汇丰博爱单车百万行 2014」

我们的雇员参加了首个在香港昂船洲大桥举行的自行车活动——「汇丰博爱单车百万行 2014」，既为博爱医院筹款，也为全港推广自行车运动和自行车安全意识。

探访长者

2014 年 9 月，香港业务单位的义工团队参与香港影视明星体育协会慈善基金举办的探访长者活动，我们的义工探访了 24 户独居长者，并为他们送上午餐、香米和爱心礼物。

参考实例：持续投入「学校起动」计划

集团自 2011 年起一直全力支持九龙仓举办的「学校起动」计划；此计划旨在协助香港中学生改进整体表现。在报告期内，我们继续为伙伴学校——棉纺会中学——提供支持，并举办各种活动以协助学生提升学习能力，为他们提供个人发展机会，启发他们为事业发展作出规划。

「活现·文化团队活动赞助计划」

2014 年 12 月，香港业务单位推出了「活现·文化团队活动赞助计划」，旨在让雇员自我进修、体现文化价值观和向社区宣扬公司的企业社会责任讯息。最少十名或以上的雇员自由组队，即可参加申请赞助参与培训、义工服务和慈善筹款活动。

「趁墟做老板」

「趁墟做老板」是「学校起动」计划其中一项年度活动，给学生学习创业及与其他学校较量的机会。我们与棉纺会中学合作，在撰写营商计划书、进行市场分析、发展产品和制定预算各方面为学生提供意见。在 2014 年的「趁墟做老板」活动中，棉纺会中学获得「最佳摊位设计」、「最佳销售员」和「最佳团队精神」奖项。

参考实例：儿童绘画比赛

2015 年，为了在社区推广低碳生活方式，大铲湾码头举办第二届「大铲湾码头杯」少儿环保绘画大赛，并邀请雇员、承包商、股东、政府部门和客户的子女参加，鼓励他们以图画表达心目中的理想港口、城市和生活。我们随后举办画展，共展出 124 幅作品，并在 2016 年年历设计中采用得奖作品，藉此向公众宣扬环保讯息。

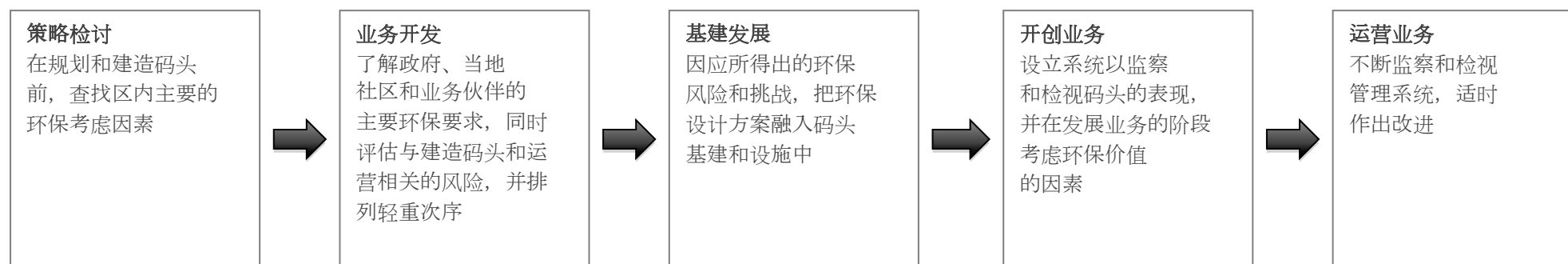
爱护环境

我们视建造和运营环保集装箱码头为己任，以企业环保政策提供指导方针，致力管理对环境的影响，并以环保为企业文化和决策过程中不可或缺的要素。

环保管理方法

我们推行了各种措施以把日常运营对环境的影响减至最低，并由集团的环保委员会负责监察相关表现和进度。自 2009 年开始，香港业务单位获得 ISO14001 环境管理系统认证，而太仓二期和大铲湾码头则先后于 2011 和 2013 年获得相同认证。我们通过环境管理系统，以有条不紊和按部就班的方法管理各业务领域对环境带来的影响。绿色码头模型为实现企业环保政策提供了实践框架，包括列出在港口发展周期不同阶段须采取的重点环保行动、提供评估及缓减对环境影响的方法，并在决策过程中平衡各方面的考虑因素。我们将不断检视和更新绿色码头模型的内容，与时俱进。

绿色码头模型



能耗和温室气体排放业务

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/288055136126006073>