

2021 年网络系统管理与维护知识考试试题及答案 (共三套)

2021 年网络系统管理与维护知识考试试题及答案 (一)

一、填空题【每小题 2 分，共 10 分】

1. ITIL 主要包括六个模块，即业务管理、服务管理、ICT 基础架构管理、IT 服务管理规划与实施、应用管理和安全管理。

2. 存储设备与服务器的连接方式通常有三种形式：直连式存储，__网络附加存储__和存储区域网络。

3. 变更管理的对象是硬件、_通信设备和软件___、系统软件、应用软件及与运行、支持和维护系统有关的所有文档和规程。

4. 故障管理的内容包括：故障监测、故障报警、---故障信息管理-----、排错支持工具和检索 / 分析故障信息。

5. 知识库作用包括：实现知识共享、实现知识转化、避免知识流失、----提高运维响应速度和质量，挖掘与分析 IT 应用信息。

二、单项选择题（每小题 2 分，共 16 分）

1. 在系统和网络管理阶段的最大特点就是(A)

- A. 分层管理 B. 设备管理 C. 软件管理 D. 服务管理

2. PC 机通过网卡连接到交换机的普通接口，两个接口之间应该使用的电缆是？(B)

- A. 交叉网线 B. 直通网线 C. 反转网线 D. 备份电缆

3. 以下预防计算机病毒的方法无效的是(A)

- A. 尽量减少使用计算机
- B. 不非法复制及使用软件
- C. 定期用杀毒软件对计算机进行病毒检测
- D. 禁止使用没有进行病毒检测的软盘

4. (B)是 IT 服务提供方和服务接受方之间就服务提供中

关键的服务目标及双方的责任等有关技术细节问题而签订的协议。

A. 管理级别协议 B. 服务级别协议 C. 用户级别协议 D. 运营级别协议

5. 在环形拓扑中，如果某台设备发生故障，将带来什么后果？

(A)

A. 整个网络都将瘫痪 B. 网络将自行恢复 C. 电缆另一端的设备将无法通信

D. 电缆另一端的设备仍能通信

6. 下述哪种特性不属于计算机病毒的特征？(C)

A. 传染性，隐蔽性

B. 侵略性，破坏性 C. 潜伏性，自灭性 D. 破坏性，传染性

7. (C)病毒将其自身包围在主程序的四周，对原来的程序不作修改。

A. 源码型病毒 B. 嵌入型病毒

C. 外壳型病毒 D. 操作系统型病毒

8. 服务器的管理内容主要不包括下列哪一个方面? (D)

A. 部署 B. 监控

C. 变更管理 D. 网络维护

三、多项选择题（多选、错选、漏选均不得分。每小题 2 分，共 14 分）

1. 病毒采用的触发方式中包括(ACD)

A. 日期触发 B. 鼠标触发 C. 键盘触发 D. 中断调用触发

2. 网络安全构成被划分成下面哪些子系统? (ABCD)

A. 身份认证子系统、加密子系统

B. 安全备份与恢复子系统 C. 监控子系统、授权子系统 D. 安

全防御与响应子系统

3. 计算机病毒具有以下哪些特点? (ABCD)

A. 传染性 B. 隐蔽性 C. 破坏性 D. 可激发性和潜伏性

4. 网络设备管理的内容包括(ABCD)

A. 主动管理与基本功能 B. 实时监测与网络管理

C. 故障报警与故障管理 D. 性能统计和报表报告

5. 数据库管理系统通常由下列哪些所组成? (ACD

A. 软件 B. 硬件 C. 数据库 D. 数据管理员

6. 按照防火墙实现技术的不同, 防火墙主要分为下列哪几种类
型? (ACD

A. 包过滤防火墙

B. 木马防火墙

C. 应用代理防火墙

D. 状态检测防火墙

7. 性能监控主要监控下面哪些方面? (ABC)

A. 设备监控 B. 链路监控 C. 应用监控 D. 速度监控

四、判断题（正确的划√号，错误的划×号，标记在括号中。每小题 2 分，共 18 分）

1. 服务质量是网络的一种安全机制，是用来解决网络延迟和阻塞等问题的一种技术，用于衡量使用一个服务的满意程度。

(对)

2. TCP/IP 的层次化结构的最高两层为运输层和应用层。

(错)

3. 在给出的扩展名为 exe、doc、bat、txt 等文件中，宏病毒可感染其中的 doc、txt 文件，文件型病毒可感染其中 exe 文件。(错)

4. 故障管理是网络管理功能中与检测设备故障、故障设备的诊断、故障设备的恢复或故障排除等措施有关的网络管理功能。

(对)

5. 帮助台无须确保用户和客户的每个请求不会被丢失、忘记或忽略。(错)

6. 冰河木马程序采用客户机 / 服务器模式。(对)

7. 自二十世纪八十年代中期英国商务部提出 ITIL 以来, ITIL 作为 IT 服务管理事实上的国际标准已经得到了全球几乎所有 IT 巨头的全力支持。(对)

8. 在配置管理中, 最基本的信息单元是配置项。(对)

9. IPMI 定义了为中心终端上通过 LAN 或串行调制解调器管理和监视远程服务器的途径。(对)

五、简答题 (共 34 分)

1. 为了有效地杜绝配置管理运营和维护方面出现的各种问题, 最大化发挥配置管理给企

业和组织带来的效益，可以从哪些方面设立关键绩效指标进行考核？（10分）

1. (1)IT 资产管理方面：

在配置管理数据库中发现的配置项属性出现错误的比例；成功通过审查和验证的配置项的比例；审查和验证配置项的速度和准确性。
（3分）（答对基本含义即可）

(2)提高 IT 服务质量方面：

因配置项信息不准确而导致的 IT 服务运营故障比例；组件修复速度；

客户对服务和终端设备的满意度。（3分）（答对基本含义即可）(3)降低 IT 服务成本方面：

降低错误或重复的配置项的数量；

维护费用和许可证费用在预算中的比重；配置管理软件成本降低额；

配置管理硬件成本降低额；

配置项平均维护成本降低额。

2. 如何选择一个网管系统？（8分）

选择一个网管系统一般考虑以下几个因素：(1)以业务为中心，把握网管需求

(2)为应用软件和服务提供环境

(3)可扩展性、易用性和集成性的结合(4)性能价格比

(5)标准支持和协议的独立性(6)长远规划和二次开发

3. 网络设备管理的范畴是什么？（8分）

3. 网络设备管理主要是对网络设备进行全面管理，通过算法快速自动搜索网络设备、PC 和 Server 等，并实时显示网络资源的链路关系和运行状态，7X24 小时监测路由器、交换机和智能 hub 等网络设备的核心参数，并自动生成层级关系明晰的网络拓扑图，自动发送告警通知，并允许用户远程查看和配置设备面板图。

4. 描述问题管理与事故管理的区别与联系。（8分）

问题管理的主要目标是查明事故发生的潜在原因并找到解决此事故的方法或防止其再次发生的措施；

事故管理的主要目标是在事故发生后尽可能快的恢复服务，即使采取的是一些应急措施不是永久性的解决方案。

事故管理强调速度，而问题管理强调质量，为了发现事故原因和防止事故再次发生；

问题管理可能需要花费更多时间解决事故且可能推迟恢复服务。

2021 年网络系统管理与维护知识考试试题及答案 (二)

一、单项选择题（将答案填写在题目的括号中，否则无效）（每题 2 分，

共 20 分）

1. 在制定组策略时，可以把组策略对象链接到(D)上。
A. 文件夹 B. 文件
C. 权限列表 D. 域
2. 在安装防火墙客户端时，需要安装(A)软件。
A. 防火墙客户端 B. 远程访问
C. 路由器 D. 拨号
3. 在活动目录中，所有被管理的资源信息，例如：用户账户、组账户、计算机账户、甚至是域、域树、域森林等，统称为(A)
A. 活动目录对象 B. 打印机对象
C. 文件夹对象 D. 管理对象

4. 常见的备份工具有(A)
A. Windows 备份工具 B. IE
C. 防火墙 D. RAS 服务器
5. 如果安装了错误的调制解调器驱动程序, Windows 操作系统无法正常启动, 那么应该进入(D)进行恢复。
A. 启用 VGA 模式 B. 目录服务恢复模式
C. 调试模式 D. 安全模式
6. (D)是针对 OSI 模型的第 1 层设计的, 它只能用来测试电缆而不能测试网络的其它设备。
A. 协议分析仪 B. 示波器
C. 数字电压表 D. 电缆测试仪
7. 在事件查看器中, (B)日志记录应用程序所产生的错误、警告或者提示。例如: 如果应用程序执行非法操作, 系统会停止运行该应用程序, 并把相应的事件记录到应用程序日志中。
A. 系统 B. 应用程序
C. 安全性 D. 活动目录
8. Windows 备份工具支持的备份类型主要有(A)备份、差别备份、增量备份、每日备份等。
A. 正常 B. 限量
C. 完整 D. 部分
9. 在一个 Windows 域中, 域控制器的数量为(A)
A. 至少 1 台 B. 至少 2 台
C. 至少 3 台 D. 可有可无
10. 在一个 Windows 域中, 更新组策略的命令为(A)
A. Gpupdate.exe B. Nbtstat.exe
C. Ipconfig.exe D. Ping.exe

二、判断题(判断下列叙述是否正确, 正确的划√号, 错误的划×号, 标记在括号中)(每题 2 分, 共 16 分)

11. 在一个域中不能包含组织单位。(错)
12. 在一个 Windows 域中, 可以把链接在一个组织单位上的 GPO 链接到另一个组织单位上。(对)
13. 防火墙客户端支持身份验证。(对)
14. Web 代理客户端支持 DNS 转发功能。(对)

15. 目录服务恢复模式仅在域控制器上使用。(对)

16. WSUS 服务的部署方案主要有：单服务器方案和链式方案。
(对)

17. 基本的网络测试命令有；Ping 命令、Tracert 命令、Show 命令和 Debug 命令等。(对)

18. 在一个组织单位上不可以同时链接多个 GPO。(错)

三、填空题（将答案填写在题目的括号中，否则无效）（每题 2 分，共 20 分）

19. 在活动目录环境中，对用户账户的行为进行管理的组策略被称为用户策略。

20. 在 ISA Server 中，防火墙的常见部署方案有：边缘防火墙、三向防火墙和背对背防火墙等。

21. ISA Server 支持三种客户端：Web 代理客户端、防火墙客户端和 SecureNAT 客户端。

22. 在 ISA Server 上配置发布规则时，内部网络中希望被发布的计算机必须为 SecureNAT 客户端。

23. 逻辑类故障一般是指由于安装错误、配置错误、病毒、恶意攻击等原因而导致的各种软件或服务的工作异常和故障。

24. 在活动目录中，计算机账户用来代表域中的计算机。

25. 一旦对某个容器设置了 阻止继承，那么它将不会继承由父容器传递下来的

GPO 设置，而是仅使用那些链接到本级容器的 GPO 设置。

26. 在组策略中，软件限制规则有：路径规则、哈希规则、证书规则和 Internet 区域规则。

27. Kaspersky Anti-Virus 是 防火墙 病毒软件。

28. ISA Server 是 软件。

四、简答题（每题 6 分，共 24 分）

29. 简述计算机病毒的危害。

29. 简述计算机病毒的危害。

计算机病毒的危害主要表现为：

①破坏计算机的数据——大部分病毒在发作时会直接破坏计算机里的重要信息数据。

②占用磁盘空间——寄生在磁盘上的病毒总要非法占用一部分磁盘空间。

③抢占系统资源——大部分病毒在运行状态下都是常驻内存的，这就必然抢占一部分系统资源。

④影响计算机的运行速度——病毒需要监控计算机状态、对自身进行加密，这样，CPU 会额外执行数千条乃至上万条指令。

⑤窃取机密信息——有些病毒在入侵计算机后，会自动开启通信端口，侦听黑客指令，窃取机密信息。

⑥不可预见的危害——绝大多数的计算机病毒自身存在着不同程度的错误，所产生的后果往往是难以预料的。

30. 简述“背对背防火墙”的特点

在这种方案中，部署了两层防火墙。其中，前端防火墙连接了外围网络与 Internet，而后端防火墙连接了外围网络与内部网络。在外围网络中，仍然放置了希望被外部用户访问的资源，并且通过前端防火墙进行适当的保护。内部网络资源则会受到两层防火墙的保护，因此更为安全。当然，可能也需要在前端防火墙与后端防火墙上允许内部网络用户访问 Internet 资源。背对背防火墙是非常安全的部署方案，但是部署工作相对复杂。

31. 简述入侵检测与防火墙的区别。

防火墙对进出的数据按照预先设定的规则进行检查，符合规则的就予以放行，起着访问控制的作用，是网络安全的第一道屏障。但是，防火墙的功能也有局限性。它只能对进出网络的数据进行分析，对网络内部发生的事件就无能为力。

入侵检测系统通过监听的方式实时监控网络中的流量，判断其中是否含有攻击的企图，并通过各种手段向管理员报警。它不但可以发现外部的攻击，也可以发现内部的恶意行为。因此，入侵检测系统是网络安全的第二道屏障，是防火墙的必要补充，与防火墙一起可构成更为完整的网络安全解决方案。

32. 简述什么样的用户具有备份文件的权利？

● 在工作组中，每台计算机上的 Administrators 组、Backup Operators 组和 Power

Users 组的成员能够备份本地计算机上的数据。在域中，Administrators 组、Backup

Operators 组和 Server Operators 组的成员能够备份域中计算

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/288101113042006035>