视频监控系统维保方案67532

制作部整顿方案

目录

一、工程保修期

二、维保服务范围

三、维保服务内容

3.1服务方式

3.2故障诊断和排除

3.3设备维修

3.4系统升级

3.5定期系统巡检

一、工程保修期

在工程保修期内，我们将免费为您提供设备维护和维修服务，以确保设备正常运行。保修期为一年，自设备安装后开始计算。

二、维保服务范围

我们的维保服务范围包括所有视频监控系统设备。如果您的设备出现故障或需要维护，请联系我们的客服人员，我们将尽快为您提供服务。

三、维保服务内容

3.1服务方式

我们提供远程和现场两种服务方式。对于一些简单的故障，我们可以通过远程方式进行诊断和排除。对于较为复杂的问题，我们将派遣专业技术人员到现场进行处理。

3.2故障诊断和排除

我们的技术人员将通过专业的设备检测和诊断工具，对设备进行全面的检查和诊断，以确定故障原因，并尽快进行排除。

3.3设备维修

如果设备需要更换部件或进行维修，我们将提供相应的维修服务。我们将使用原厂配件，以确保设备的质量和稳定性。

3.4系统升级

我们将定期对系统进行升级，以保证系统的安全性和稳定性。我们将为您提供最新的安全补丁和软件升级，以确保系统的正常运行。

3.5定期系统巡检

我们将定期对系统进行巡检，以确保系统的正常运行。我们将检查设备的状态和性能，并进行必要的维护和保养，以延长设备的使用寿命。

以上是我们的维保服务内容，如果您需要我们的服务，请随时联系我们的客服人员。我们将尽快为您提供专业的服务。

3.6定期系统保养

在定期系统保养方面，我们需要注意以下几点：

清洁系统内部和外部的灰尘和污垢

检查系统的电线和连接器是否松动或损坏

检查系统的电源和电池是否正常工作

检查系统的传感器和控制器是否正常工作

检查系统的软件和固件是否需要更新

四、维保流程

4.1维保服务流程

我们的维保服务流程包括以下几个步骤：

接受客户的维保请求

安排技术人员前往现场进行维保服务

检查系统的各个部分是否正常工作

如发现故障，及时修复或更换损坏的部件

提供维保报告和服务建议

4.2定期系统巡检流程

我们的定期系统巡检流程包括以下几个步骤：

安排技术人员定期前往现场进行巡检

检查系统的各个部分是否正常工作

如发现故障，及时修复或更换损坏的部件

提供巡检报告和服务建议

五、故障等级定义及对应服务方案

我们将故障分为三个等级：一般故障、严重故障和紧急故障。对应的服务方案如下：

一般故障：在1-2个工作日内安排技术人员前往现场进行维修或更换损坏的部件。

严重故障：在24小时内安排技术人员前往现场进行维修或更换损坏的部件。

紧急故障：在2小时内安排技术人员前往现场进行维修或更换损坏的部件。

六、定期维保服务内容

我们的定期维保服务包括以下几个方面：

系统硬件和软件的检查和更新

系统清洁和维护

系统的电源和电池的检查和更换

系统的传感器和控制器的检查和更换

维保报告和服务建议的提供

六、系统维保相关表格

我们提供以下系统维保相关表格：

客户信息表

维保服务记录表

维保报告表

维保费用清单表

附件一：维保报价清单

请参考我们的维保报价清单，了解我们的维保服务费用。

附件二：已出故障 71 个点位故障排查明细

我们提供已出故障 71 个点位故障排查明细，以便客户了解故障原因和解决方案。

附件三、已出故障的 71 个点维修报价清单

请参考我们的已出故障的71个点维修报价清单，了解维修费用。

维修或更换设备，费用由客户承担，但我公司会提供相应的技术支持和协助。

4

结语

一个好的监控系统不仅需要先进的技术和设备，更需要科学的管理和完善的售后服务。我们制定的维保方案，旨在为客户提供全面、专业、高效的售后服务，确保监控系统长期稳定运行，为客户的生产和管理提供有力的保障。同时，我们也希望客户能够重视监控系统的维保工作，积极配合我们的工作，共同维护好这个重要的安全保障系统。

维修费用过高，因此建议将模拟设备更换为网络设备，故障排查为免费，设备和施工需按照清单报价进行收费。

3.7系统升级

由于整套监控系统建设时间较早，采用的是模拟前端+编码器通过网络传输的方式架设。但随着技术的进步，传统的模拟摄像机已不能满足当前需求，色彩还原不够，细节显示上与

现阶段网络高清摄像机相差甚远，给事件发生后调取录像或协助后期调查时带来很大困扰。同时，在后期扩容方面也存在很大的局限性。因此，我们将针对此问题采取相应的措施，逐步解决这些问题。现在的传输主干是光纤网络，所以整个主干网能满足要求，完全能承载全网络监控系统。因此，在后续的维保上，对于一些线路损坏严重或不通的，再次换线时会换成双绞线或光纤。

4.制作部整顿方案

对于模糊不清或干脆不亮的摄像机，我们将不再维修或更换模拟摄像机为网络摄像机，并通过重新布光纤或双绞线至汇聚点交换机，后续需要增加点位的，通过增加交换机来扩容。机房里原有的一套设备暂不动，正常维护保持运行即可。对于前端已换成网络摄像机的点位，则删除出现有平台，添加至新的网络监控存储平台。在改造前期保持两种形式的监控并存，后逐步淘汰现有旧设备。根据改造进度，适时上网络监控系统管理平台，直至新的网络监控系统组建完成。

3.5定期系统巡检

定期系统巡检分三个层次：

根据系统反馈的运行情况对运行状态进行评估，保障系统处于良好的运行状态。当系统发生故障时，现场维护人员将根据现场情况进行故障判别，对于故障判别清楚、可以现场解决的，给予现场解决。对于现场无法判别的故障，由我们的维护中心进行处理。

第二个层次，根据系统健康运行周期，我们定期派资深工程师到现场进行周期性系统整体巡检，对系统设备进行例行检查，系统性能进行分析和优化，保证系统始终处于健康状态。并对现场维保人员进行考核和评估。

第三个层次，根据系统巡检情况，给出系统性能评估报告，并提出针对性的进行系统优化方案，以期系统达到最大收益。

3.6定期系统保养

由于智能化设备对其所处运行环境要求较高，我们的维保人员将定期对系统运行环境进行保洁和保养服务（一季度不少于一次），保证系统处于良好的环境中，从而提高系统运行的可靠性和稳定性。

4.1维保服务流程

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/296130002132010111