



中华人民共和国国家标准

GB/T 47294—2026

网络直播平台服务管理要求

Requirements for service management of live streaming platform

2026-02-27 发布

2026-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 2

5 直播服务管理要求 3

 5.1 服务机构管理 3

 5.2 直播账号管理 3

 5.3 直播内容管理 3

 5.4 营利行为管理 4

 5.5 投诉举报管理 5

6 直播服务保障要求 5

 6.1 服务制度保障 5

 6.2 人员能力保障 6

 6.3 技术措施保障 6

7 未成年人保护要求 8

附录 A（资料性） 网络直播相关主体服务资质及备案信息 9

附录 B（资料性） 网络直播审核处置流程示例 10

附录 C（资料性） 营销服务协议通用条款关键内容示例 11

附录 D（资料性） 投诉举报管理流程示例 12

附录 E（资料性） 使用服务协议通用条款关键内容示例 13

附录 F（资料性） 社区规则通用条款关键内容示例 14

参考文献 15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中央网络安全和信息化委员会办公室提出并归口。

本文件起草单位：中央网络安全和信息化委员会办公室、中国网络社会组织联合会、中国标准化研究院、中国网络空间研究院、北京邮电大学、中国政法大学、北京抖音科技有限公司、北京快手科技有限公司、行吟信息科技(上海)有限公司、阿里巴巴(北京)软件服务有限公司、北京蜜莱坞网络科技有限公司、广州虎牙信息科技有限公司、杭州遥望网络科技有限公司、无忧传媒集团有限公司。

本文件主要起草人：张拥军、李云峰、牛争芳、张宏岩、张伟星、陈家棋、李波、张欣亮、张敬娟、张雪飞、李晓娇、任乐毅、朱巍、边婧、张钰、王静、雷永强、夏晓晖、王弼东、覃桃云、瞿涛。

网络直播平台服务管理要求

1 范围

本文件规定了网络直播平台服务管理的基本要求,服务机构、直播账号、直播内容、营利行为、投诉举报等直播服务管理要求,服务制度、人员能力、技术措施等直播服务保障要求,以及未成年人保护要求。

本文件适用于网络直播平台的服务管理,网络直播的管理、评估参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB 45438 网络安全技术 人工智能生成合成内容标识方法
- GB/T 45574 数据安全技术 敏感个人信息处理安全要求
- GB/T 45652 网络安全技术 生成式人工智能预训练和优化训练数据安全规范
- GB/T 45654 网络安全技术 生成式人工智能服务安全基本要求
- GB/T 45674 网络安全技术 生成式人工智能数据标注安全规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

网络直播 live streaming

基于互联网,以视频、音频、图文等形式向公众持续发布实时信息的活动。

3.2

网络直播平台 live streaming platform

为网络直播(3.1)提供线路、服务器、系统、运行管理和技术服务的法人组织。

3.3

网络主播 live streamer

通过网络直播(3.1)提供服务的自然人。

3.4

用户账号 user account

在网络直播平台(3.2)完成注册的账号。

3.5

直播账号 live streaming account

开通网络直播(3.1)服务的用户账号(3.4)。