

健保风控：核心到优化

提升核保决策与风险管理



Presenter name

Agenda

1. 健康保险风险评估
2. 健康保险风险管理目标
3. 健康保险核保流程
4. 健康保险风险管理
5. 健康保险风险管理意义

01. 健康保险风险评估

家族病史调查和医疗检查流程



客户健康评估方法

评估客户的健康状况

01

医疗记录查阅

核查客户的医疗记录以获取更全面的健康信息

02

健康问卷调查

通过填写健康问卷了解客户的健康状况

03

客户个人信息

包括年龄、性别、职业等基本信息

家族病史调查 - 了解家族，保障未来

家族病史调查

客户家族病史信息的详细记录和整理

家族病史的收集

根据家族病史评估客户患病的可能性

疾病遗传风险评估

家族病史对保险公司核保决策的指导作用

影响核保决策

医疗检查流程和要求

医院合作及医疗机构的要求

01

医疗检查的流程

了解医疗检查的步骤和流程

02

医疗检查的要求

介绍医疗检查的基本要求和标准

03

与医疗机构的合作

加强与医疗机构的合作与沟通

健康评分系统介绍

提高健康保险核保的准确性

01 健康评分系统

客户健康状况的量化评估

02 评估客户风险

根据评分结果确定保险风险等级

03 提高核保准确性

减少人为主观判断的影响

02. 健康保险风险管理目标

降低健康保险风险成本



风险识别的重要性

健康保险风险管理

01

客户健康了解

有效评估风险暴露



02

掌握家族病史调查

减少保险公司的风险成本



03

有效医疗检查流程

提高核保团队的决策能力



风险决策的作用

提高核保决策效率



降低风险暴露

减少风险成本



提高盈利能力

优化保险产品市场竞争力



培养核保风险意识

加强与医疗机构的合作

降低风险成本的方法

降低成本的方法



优化核保流程

简化流程和减少人工操作



加强风险评估

提高准确性和客户分类



合理定价策略

根据风险程度制定合适的
保费

提高保险盈利能力 - 赚钱的秘密

提高保险盈利能力



降低风险成本

控制风险暴露，减少保险公司的风险成本

01



增加市场竞争力

提高健康保险产品的市场竞争力

02



提高核保团队能力

培养团队的风险意识和决策能力

03

03. 健康保险核保流程

健康保险核保标准的理解



核保结果通知

保险公司核保结果通知



核保结果

根据客户的健康状况和保险需求，确定保险合同的承保结果



保险合同信息

保险产品的具体信息



保费支付方式

告知客户保费的支付方式，如一次性支付、分期支付等

核保后续管理

后续管理的重要性



信息更新和跟踪

保持客户信息的准确性和完整性



理赔处理和监控

及时处理和监督理赔事务



保单管理

保证保单的正常续保和退保流程

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/297044126052010002>