

《企业职员素质提升训练教程》

讲师：总裁办甘同祥
2023年6月11日

大家学习的目的:

培训是企业给员工最大的福利!



课程目的

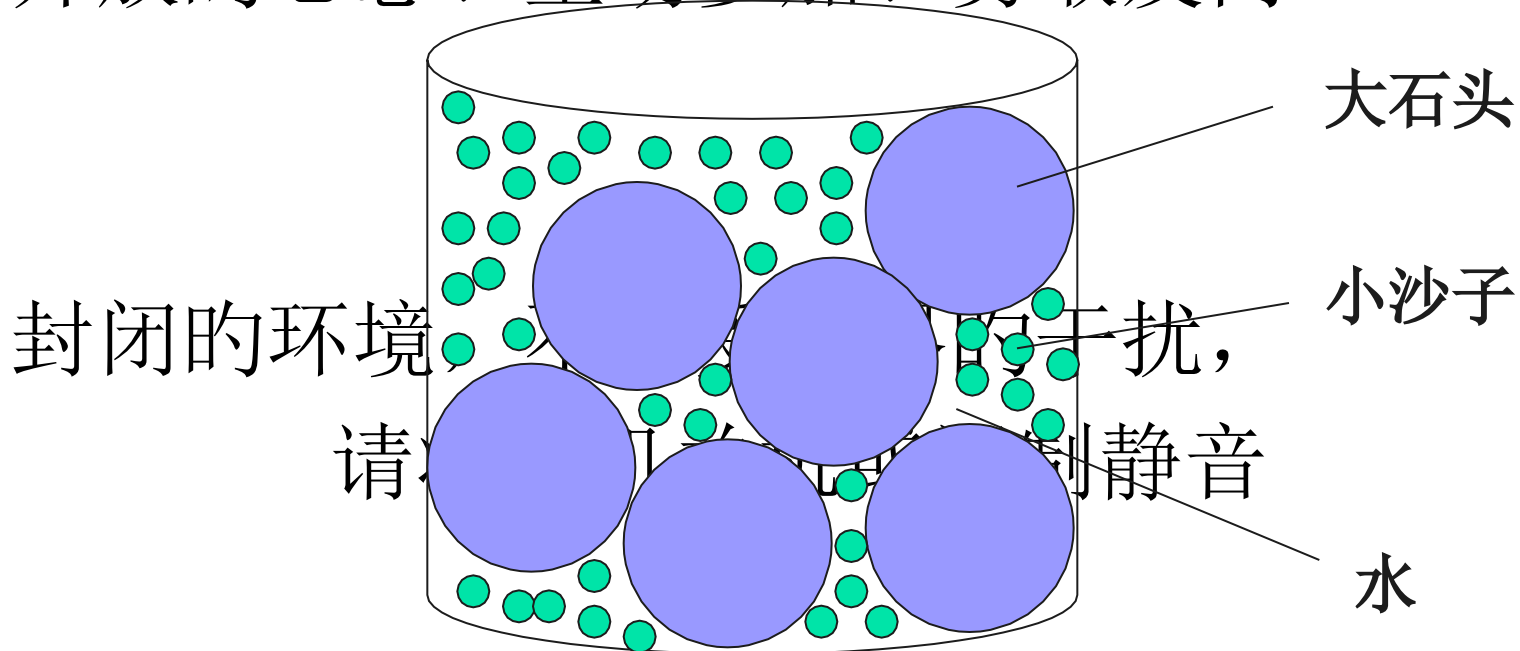
- ▲克服多种各样的焦急的、疑虑的心态，完毕从一般职员到职业人士的角色转换
- ▲深刻认识到团队的主要性
- ▲掌握科学的工作方式及处理问题的基本措施
- ▲掌握人际关系、沟通、时间管理、演讲等职业技巧
- ▲学会怎样保持专业形象和商务礼仪

课程内容简介

- 第一讲 主动的心态
- 第二讲 团队拓展
- 第三讲 电话行销人员的职业技能与素质提升
- 第四讲 怎样建立良好的人际关系
- 第五讲 商务礼仪
- 第六讲 时间管理
- 第七讲 怎样做最优异的组长
- 第八讲 我们应该怎样工作？

课堂规则

开放的心态、主动参加、勇敢发问





拥有主动心态

《职员素质提升训练》之一

谁敢喝马桶里的水？



野田圣子

1960年9月3日生于日本福冈县，她的祖父是曾担任建设大臣的野田卯一。毕业于上智大学。1987年，野田圣子当选为岐阜县议会议员，是当初最年轻的县议员。1998年7月担任第一次小渊惠三内阁的邮政大臣，是日本最年轻的阁员。直到目前，自我简介时总还是说：“我是最敬业的厕所清工，和最忠于职守的内阁大臣！”



洁”

案例二：

多拧一圈螺丝

MBUSA.com

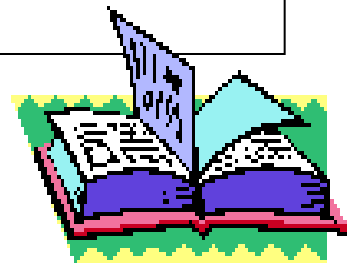


讨论：



- 主动的心态给我们工作带来什么好处？
- 悲观的心态给我工作带来什么坏处？

课程纲领



课程内容

- 1. 态度与能力**
- 2. 态度决定一切**
- 3. 建立自信心**
- 4. 阳光思维**
- 5. 胸怀感恩心**
- 6. 七大成功信念**
- 7. 实践计划**

冉阿让的信念

冉阿让的价值观变迁过程

我的启发

故事：两个皮鞋推销员

太平洋的一种岛屿，这天来了两个分别属于英国和美国的皮鞋厂的推销员，他们在岛上分头跑了一圈，发觉岛上竟无人穿鞋，于是第二天分别给工厂发了电报，英国推销员的电文说：“此岛无人穿鞋，我于明天飞返。”而美国推销员的电文却是：“此岛无人穿鞋，皮鞋销售前景极佳，我拟驻留此地。”

第二天，英国推销员飞离此岛，美国推销员则留下来张贴“广告”。他的广告没有文字阐明，只是画着一种本地人模样的壮汉，脚穿皮鞋，肩扛虎、豹、狼、鹿等猎物，威武雄壮，煞是好看。本地的土著看了这张广告，纷纷探询在哪儿能弄到那广告画面上的壮汉脚上穿的东西，于是美国推销员所推销的皮鞋逐渐打开了销路。

同一种岛屿、一样赤脚的人

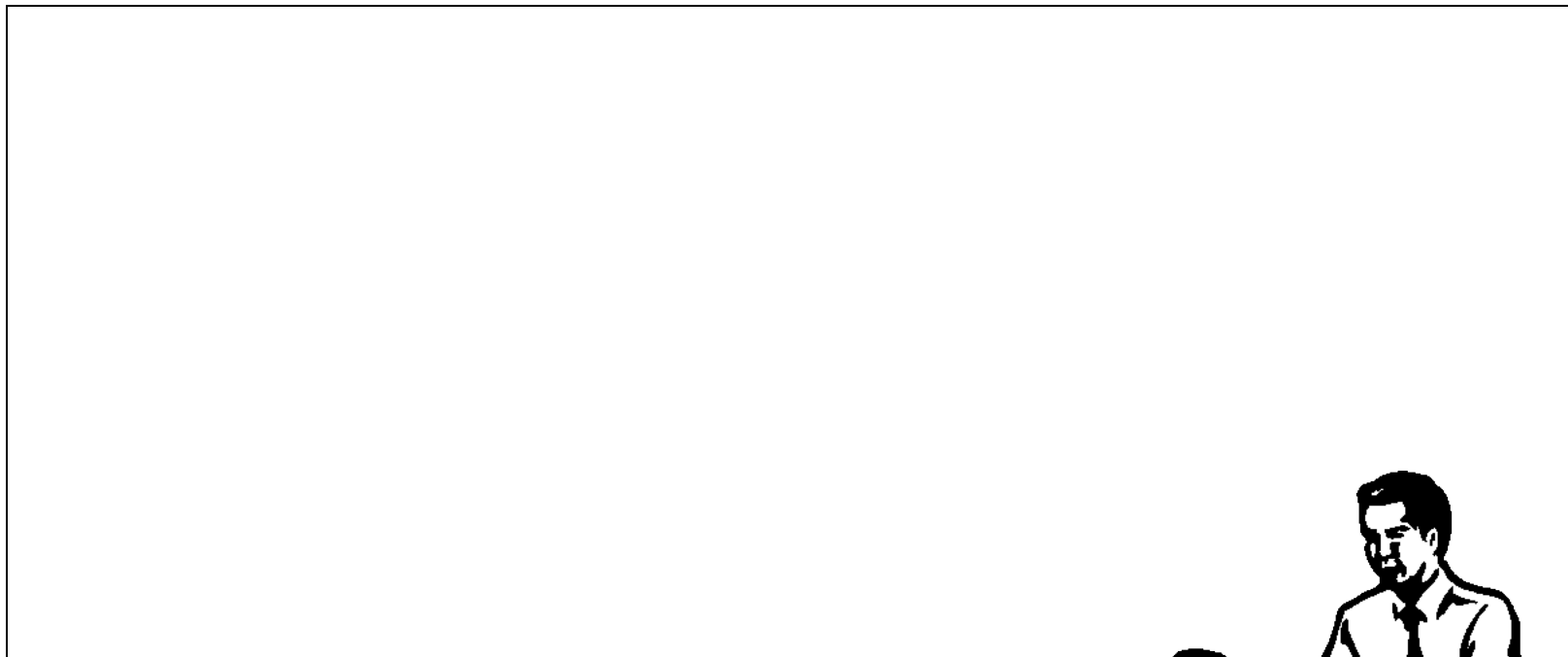
第一种推销员：

失望地放弃努力，失败沮丧而回

另一种推销员：

惊喜万分，最终发大财而归

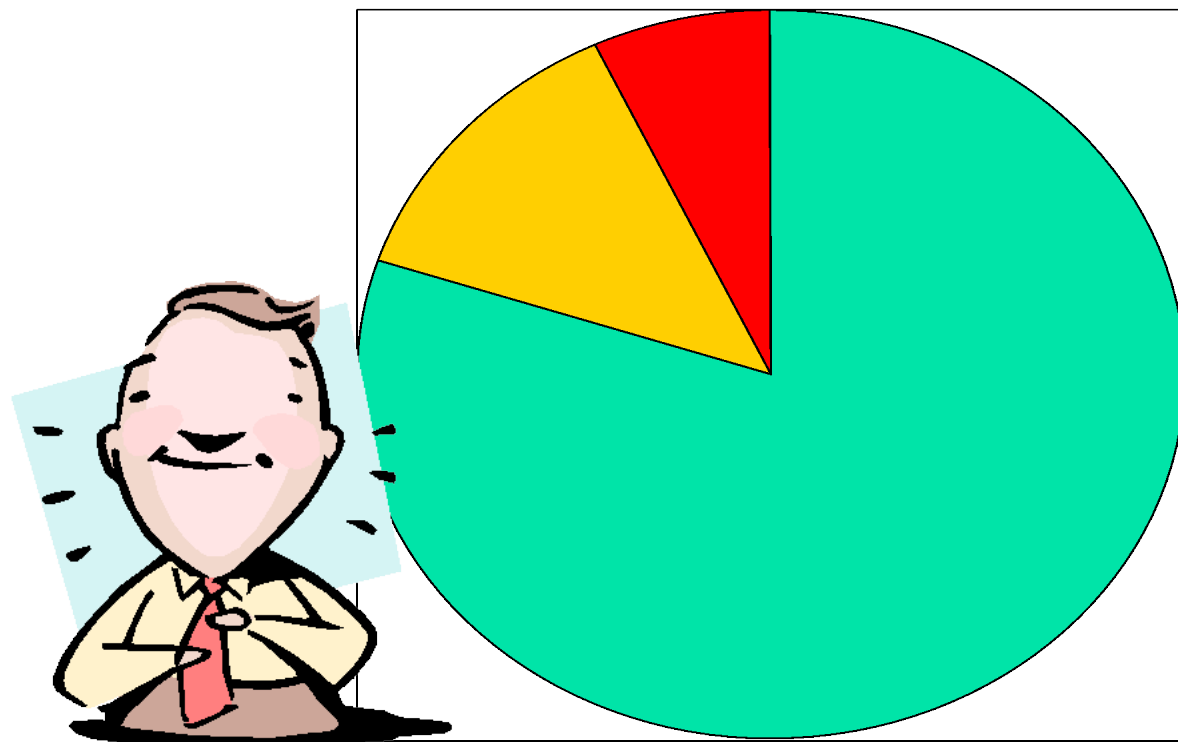
讨论：成功是因为何？



讨论：成功是因为何？

讨论：把信带给加西亚-罗恩

成功是因为：



态度 80%

技能 13%

运气 7%

主动心态的好处

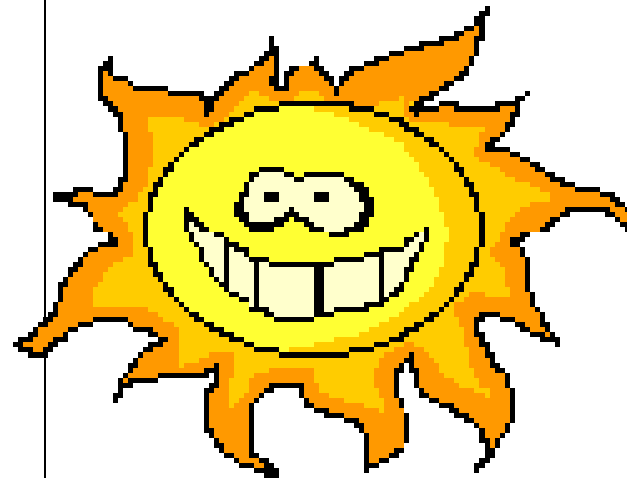
激发激情

增强发明力

取得更多的资源

主动心态的人

1. 有必胜的信念；
2. 善于夸奖别人；
3. 乐于助人，
4. 具有奉献精神；
5. 微笑常在，乐观自信；
6. 能使别人感到你的主要。



消极心态的坏处

- Σ 丧失机会
- Σ 使希望破灭
- Σ 限制潜能发挥
- Σ 消耗掉很大的精力
- Σ 失道寡助
- Σ 不能充分享有人生

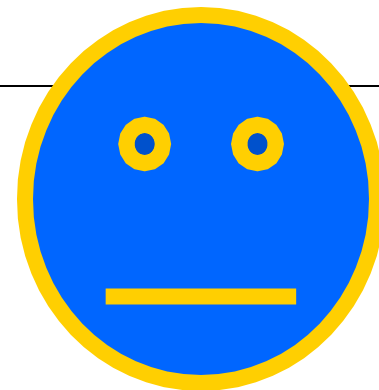
墨菲定律

墨菲定律缘于美国一位名叫墨菲的上尉。事情发生于1949年，他以为他的某位同事是个晦气蛋，不经意间说了句笑话：“假如一件事情有可能被弄糟，让他去做就一定会弄糟。”这句话在美国迅速流传，并扩散到世界各地。最终演变成如下墨菲定律：

“假如事情可能向坏的方向发展，它一定会这么。”

悲观心态的人

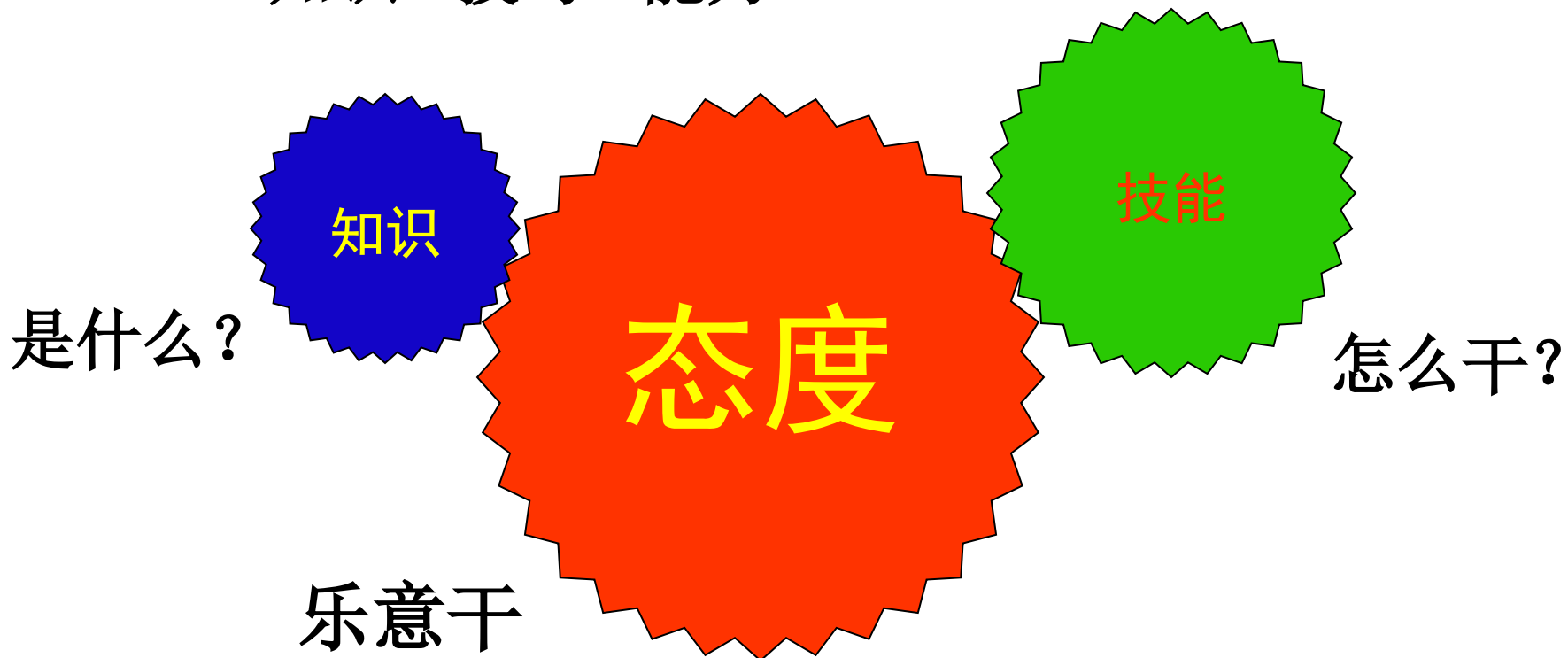
1. 愤世嫉俗，以为人性丑恶，与人和不和；
2. 没有目的，缺乏动力，不思进取；
3. 缺乏恒心，经常为自己寻找借口和合理化的理由；
4. 心存侥幸，不愿付出；
5. 固执己见，不能宽容人；
6. 自卑懦弱，无所事事；
7. 自高自大，清高虚荣，不守信用，等等。



态度与能力

知识、技巧、态度是影响工作进行的三个主要原因，其中态度尤其扮演着带动的角色。

知识+技巧=能力



态度与能力

1 态度很差，能力很差。

此类人只能用"人裁"形容，因为他们最轻易成为裁人的对象。

2 态度很好，能力很差。

此类人可称之为"人材"，给老板的感觉是：将就用吧。

3 能力很强，态度很差。

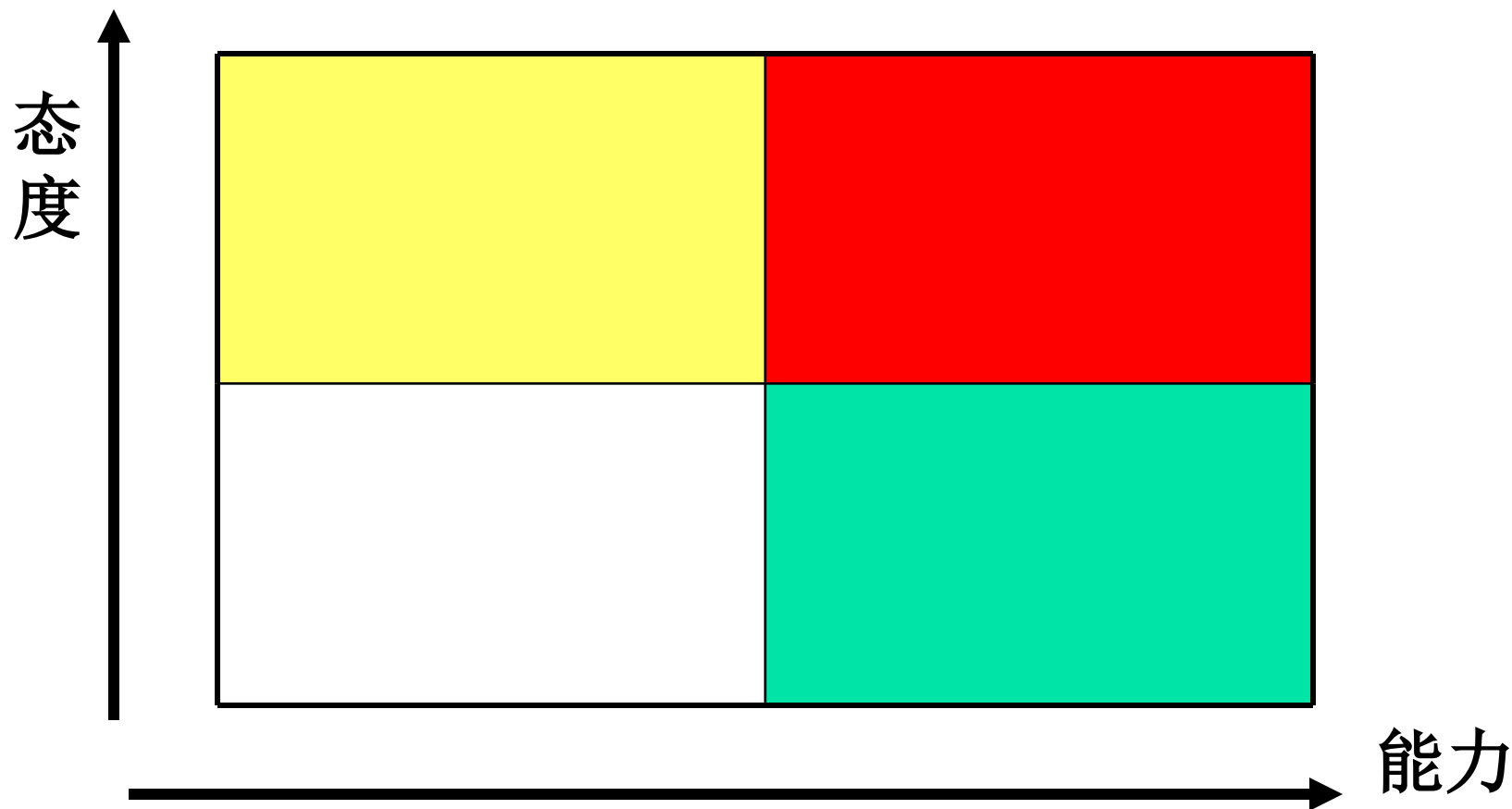
他们对企业不认同。他们是"刚刚"的"才"。对此类人才，老板极难用他。

4 能力很强，态度很好。

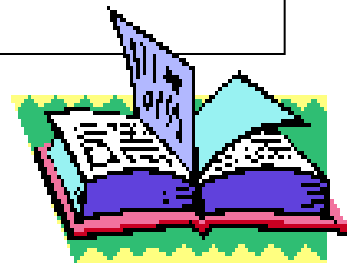
他们认同企业。此类人是给企业带来财富的人，用财富的"财"字来形容他。他是老板最喜欢的人。

态度与能力

企业喜欢的人才 是能给企业带来财富的人。他们能力强，态度也好。



课程纲领



课程内容

1. 态度与能力
2. 态度决定一切
3. 建立自信心
4. 阳光思维
5. 胸怀感恩心
6. 七大成功信念
7. 实践计划

故事-赶考

有位秀才第三次进京赶考，住在一种经常住的店里。考试前两天他做了三个梦，第一种梦是梦到自己在墙上种白菜，第二个梦是下雨天，他戴了斗笠还打伞，第三个梦是梦到跟心爱的表妹脱光了衣服躺在一起，但是背靠着背。

这三个梦似乎有些深意，秀才第二天就赶快去找算命的解梦。算命的一听，连拍大腿说：“你还是回家吧。你想想，高墙上种菜不是白费力气吗？戴斗笠打雨伞不是多此一举吗？跟表妹都脱光了躺在一张床上了，却背靠着背，不是没戏吗？”秀才一听，心灰意冷，回店收拾包袱准备回家。

店老板非常奇怪，问：“不是明天才考试吗，今日你怎么就回乡了？”秀才如此这般说了一番，店老板乐了：“哟，我也会解梦的。我倒觉得，你这次一定要留下来。你想想……”。秀才一听，更有道理，于是精神振奋地参加考试，居然中了个探花。

墙上种菜不是高中吗？

戴斗笠打伞不是阐明你这次有备无患吗？

跟你表妹脱光了背靠背躺在床上，不是阐明你翻身的时候就要到了吗？

”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/297141052145006154>