护理管理学

一、单选题：

C　1、组织职能的主要内容包括 C、结构设计、人员配备、规划与变动、授权

C　2、领导工作是一种行为活动，领导工作成功的关键在于 C、精打细算、善于激励、善于用人

A　3、人员管理职能包含以下几个方面 A、选人、评人、育人、留人

A　4、控制就是以计划为标准，由管理者对被管理者的行为和活动实施管理的过程，其内容包含(　　)
A、协调、监督、分析反馈、调整

D　5、实施护理管理常用的方法 D、行政方法、经济方法、教育方法、数量分析方法

B　6、管理的职能包括 B、计划、组织、人事、领导、控制

D　7、管理对象是组织所拥有的资源，包括的内容有 D、人、财、物、信息、空间、时间

A　8、体现科学管理的基本特征是 A、制度化、程序化、数量化、人性化

B　9、护理管理者的任务是 B、完善服务内容、建市评估体系、实施成本核算、探寻管理规律

C　10、行政管理学者明兹伯格(Mintzberg)把护士长的工作特性归纳为三大类型，即“三元”角色模式。他认为护士长主要承担 C、人际关系、咨询、决策

B　11、田力是某医院护理部主任，你认为下面哪一项与她的领导职能无关?B、与医疗器械商谈判以期达成一项护理用品购货协议

D　12、护理管理人员与一般护士的根本区别在于 D、需要协调他人的努力以实现科室目标

C　1、下列哪项属于法约尔管理过程理论的主要内容 C、管理过程要遵循 14 项管理原则

C　2、下列哪项反映现代管理的系统原理 C、管理活动要把握全局、总体规

C　3、护理部根据护理专业的发展变化及时调整工作模式，遵循的管理原理是 C、动态原理

A　4、下列哪项描述是管理的动态原理的内容 A、管理过程要适应各种变化

D　5、韦伯(M. Weber)的行政组织理论的主要内容是 D、组织活动必须按照理性原则进行

D　6、与现代管理人本原理相对应的原则是 D、能级原则

A　7、首次强调管理中人的因素的理论是 A、人际关系学说

C　8、根据法约尔的管理过程理论，处于企业经营核心地位的活动是 C、管理活动

C　9、首次提出“在正式组织中存在着非正式组织”观点的是 C、梅奥的人际关系学说

A　10、机构的整体功效大于各组成部分功效的叠加反映了系统特性的 A、整体性

C　11、医院机构要分成有上下等级关系的部门层级，反映了系统特性的 C、层次性

A　12、泰勒科学管理理论重点研究的内容是 A、生产中工人的劳动效率

B　13、法约尔的管理过程论着重研究 B、生产过程中的人际关系

C　14、韦伯的行政组织理论着重研究 C、理想的行政组织理论

D　15、梅奥的人际关系学说着重研究 D、生产过程中的工人的劳动士气

C　16、马斯洛的人类需要层次理论着重研究 C、人的需要、动机和行为

C　17、马斯洛的层次需要论强调激励的中心问题是 C、满足人的需要

D　18、下列哪项属于双因素理论中的保健因素 D、组织管理制度

D　19、下列哪项属于双因素理论中激励因素 D、工作成绩得到认可

B　20、奖励护士的优质服务行为使其更加提高服务质量依据的理论是 B、双因素理论

A　1、为了有效利用时间，管理者应做哪些事情 A 类工作

C　2、在宗旨、任务的指导下，组织活动要达到的最终可测量的成果是 C、目标

D　3、组织为达到目的而制定的一种限定活动范围的计划称为 D、政策

B　4、用数字表示预期效果的一种数字化计划称为 B、预算

D　5、根据具体情况是否采取某种特定行为所做出的规定是 D、策略

C　6、计划的特征不包括(　　)C、组织性

A　7、管理者在做计划时需要回答的问题是 A、5W1H

C　8、管理职能中最基本的职能是 C、计划

A　9、下列哪项不是目标的作用(　　)A、主体作用

C　10、目标管理的创始者是(　　)C、彼德·德路克

D　11、从生理学角度讲，人们最佳的工作年龄是(　　)D、25～50 岁
D　12、管理者的最佳工作年龄是(　　)D、35～55 岁
C　13、目标管理的第一个阶段是(　　)C、制定目标体系
D　14、按照 ABC 时间管理法，A 类工作应占工作时数的(　　)％。D、60％～80％
C　15、评估资源可归纳为 SWOT，具中“O”是指(　　)C、组织外部机遇
D　16、时间管理最重要的意义是(　　)D、提高工作效率
D　17、管理者对 A 类工作的管理要点是(　　)D、亲自去做
D　18、中期计划的年限是(　　)D、3～5 年
B　19、择优是计划工作的(　　)问题 B、核心
C　20、组织长期计划一般由(　　)制定 C、高层管理者
A　1、对人力资源的科学管理而言，高效率的管理应该做到(　　)A、保证人尽其才
B　2、护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的(　　)B、主观能动性
B　3、通过观察和研究对岗位职务性质进行评价的过程称为(　　)B、工作分析
D　4、以各项护理活动为中心的护理工作方法称为(　　)D、功能制护理
D　5、关于护理管理人员岗位职责的描述，下列哪项是错误的(　　)D、科护士长的主要责任是评价护理人员的日常工作表现
A　6、用尽可能少的人力成本，完成尽可能多的工作任务，体现了人力资源配置的(　　)A、效率原则
C　7、个人制定所从事工作的发展目标、确定实现目标策略的过程称为(　　)C、职业规划
C　8、个人为实现发展目标而采取行为的内在动力称为(　　)C、职业期望
D　9、护理人员工作绩效评价的信度是指(　　) D、评价结果的准确性
A　10、关于护理人员绩效评价的方法，下列哪项描述不正确 A、简明扼要地描述人员的业绩称为关键事件法
C　11、护理人员的考核和评价，关键指标是(　　)C、工作绩效
D　12、关于护理人员绩效评价基本原则的描述，下列哪项不正确(　　)D、评价标准要结合个人特点
C　13、组织竞争和发展的关键是(　　)C、人力资源有效利用和开发
A　14、关于功能制护理工作模式的描述，下列哪项不正确 A、是以控制医疗成本，医疗团队合作为主的护理工作模式
C　15、护理人员共同协作工作达到 1+1>2 的效果，体现了人力资源的(　　)C、组合性
B　16、关于罗宾斯的职业生涯发展理论的描述，下列哪项不正确(　　)B、在工作岗位上开始尝试成功与失败属于职业稳定发展阶段
A　17、护理人员排班应遵循的首要原则是(　　)A、满足病人需要
C　18、关于职业锚的陈述，下列哪项是正确的(　　)C、自主型职业锚的特点是最大限度地摆脱组织约束
C　19、下列哪项不属于固定薪酬的内容(　　)C、职工股票 B　20、护理人力资源管理的发展趋势最基本的是要求管理人员做到(　　)C、行为规范化
D　1、下列属于领导者权力性影响力的构成因素是(　　) D、职位因素
D　2、下列属于领导者非权力性影响力的构成因素是(　　) D、能力因素
A　3、领导者权力性影响力的特点是(　　)A、使下属的心理与行为表现为被动和服从
C　4、领导者非权力性影响力的特点是(　　C、影响力广泛而持久
B　5、根据领导行为四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是(　　)B、高任务，低关心人
A　6、根据领导行为四分图理论，对初步成熟的护士最适宜采取的领导方式是(　　)A、高任务，高关心人
C　7、根据领导行为四分图理论，对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是(　　) C、低任务，高关心人
D　8、根据领导行为四分图理沦，对成熟的护士最适宜采取的领导方式是(　　) D、低任务，低关心人
C　9、在管理方格理论中，最理想有效的领导行为类型是(　　)C、9.9 型管理
A　10、在管理方格理论中，贫乏管理的领导行为类型是(　　)A、1.1 型管理
A　11、费德勒的权变理论中对领导效果最有利的环境条件是(　　)A、上下级关系好，工作任务结构明确、领导者职权强
D　12、费德勒的权变理论中对领导效果最不利的环境条件是(　　) D. 上下级关系差，工作任务结构不明确，领导者职权弱

D　13、情境领导理论认为，与选择领导方式有关的因素是(　　)D、下属的成熟度
A　14、情境领导理论认为，适宜采用命令型领导方式的员工成熟度类型是(　　) A、能力低，动机水平低
B　15、情境领导理论认为，适宜采用说服型领导方式的员工成熟度类型是(　　) B、能力低，动机水平高
C　16、情境领导理论认为，适宜采用参与型领导方式的员工成熟度类型是(　　) C、能力高，动机水平低
D　17、情境领导理论认为，适宜采用授权型领导方式的员工成熟度类型是(　　) D、能力高，动机水平高
A　18、根据情境领导理论，命令型领导方式的含义是(　　)A、高工作，低关系
B　19、根据情境领导理论，说服型领导方式的含义是(　　)B、高工作，高关系
C　20、根据情境领导理论，参与型领导方式的含义是(　　) C、低工作，高关系
D　21、根据情境领导理论，授权型领导方式的含义是(　　)D、低工作，低关系
A　22、根据情境领导理论，M1 型的成熟度构型的涵义是(　　)A、能力低，动机水平低
B　23、根据情境领导理论，M2 型的成熟度构型的涵义是(　　)B、能力低，动机水平高
C　24、根据情境领导理论，M3 型的成熟度构型的涵义是(　　)C、能力高，动机水平低
D　25、根据情境领导理论，M4 型的成熟度构型的涵义是(　　)D、能力高，动机水平高
B　26、护士长根据工作任务的难度选择适当的工作任务授权给某位护士，是遵循了授权的哪项原则(　　)B、合理授权原则
D　27、随着医学模式的转变，护理组织创建以病人为中心的新服务理念，属于下列哪项创新内 D、文化创新
B　28、护士长根据护理人员的工作特长合理安排岗位以发挥他们的最大工作潜能，反映了护士长的哪项领导效能(　　)B、用人效能
A　29、领导效能测评过程中需要遵循的总原则是(　　)A、实事求是原则
D　30、决策过程中最关键的步骤是(　　)D、总体权衡，选定方案
B　1、以下哪一项不是激励的原则(　　)B、公开性
D　2、关于马斯洛的层次需要论，以下哪项描述不正确(　　D、当高层次需要发展后，低层次需要就不再存在
B　3、以下哪项不属于赫茨伯格双因素理论中的保健因素(　　)B、工作的成就感
B　4、激励的起点是(　　)B、需要
A　5、下列不属于激励因素的是(　　)A、工资
C　6、以下条目中，不属于归于因理论中人们解释成功失败时的主要原因的是(　　)C、突发事件
C　7、关于激励，以下描述错误的是(　　)C、激励仅是管理者的事
D　8、(　　)是激励的内在要求 D、引导性原则
A　9、关于公平理论，以下描述哪项是错误的(　　) A、公平即经济报酬均等
A　10、归因理论中，任务的难易程度属于(　　)A、外部、稳定、不可控的因素
C　1、下列情况下，适合使用单向沟通的是(　　)C、上级缺乏处理负反馈的能力，容易感情用事
B　2、下列说法不正确的是(　　)B、接受者比较满意单向沟通，发送者比较满意双向沟通
D　3、最分权化的网络是(　　)D、全通道式
A　4、当冲突无关紧要的时候，或当冲突双方情绪极为激动，需要时间慢慢恢复平静时 A、回避
C　5、当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用的策略是(　　)C、强制
B　6、当维持稳定和谐关系十分重要时，可以采用(　　)B、迁就
C　7、当冲突双方势均力敌，争执不下，同时事件重大，双方不可能妥协时，可以采用的策略是(　　)C、合作
B　8、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，意味着该组织(　　)
B、正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整
D　9、民主气氛浓，有利于鼓舞士气，能满足个体的心理需要的沟通网络是(　　) D、全通道式
D　10、冲突的基本过程是(　　)D、潜在对立、认知与个人介入、行为阶段、结果阶段

二、多选题：

ABCDE　1、管理的职能与管理者的职能是统一的，包括(　　)
A、计划　　B、组织　　C、领导　　D、人事　　E、控制
ABCDE　2、管理对象是指管理过程中管理者所作用的对象，除了人以外还包括(　　)
A、财力资源　　B、物力资源　　C、信息资源　　D、时间资源　　E、空间资源
ABD　　3、行政管理方法有以下特点(　　)

A、时效性强，见效快　　B、只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用　C、是平等的
D、以服从为原则，不能讨价还价　　E、容易推广普及

ABC　4、经济方法是以人们的物质利益的需要为基础，按照客观经济规律的要求，运用各种物质利益手段来执行管理职能，经济方法的特点是(　　)
A、利益性　　B、交换性　　C、关联性　　D、精确性　　E、客观性

CDE5、数量分析方法是建立在现代系统论、信息论、控制论等科学基础上的决策方法。具有的特点包括
A、是一个数学模型　　B、不容易推广普及　　C、不受人为因素的影响
D、具有较强的客观性　　E、 以提高管理的科学性

ABDE　6、有效的目标应满足以下条件(　　)
A、是具体的　　B、是可实现的　　C、是崇高的　　D、是可衡量的　　E、已形成文本

ABC　7、明确宗旨目标，实行目标责任制管理，对员工的意义是(　　)
A、能够明确自己的岗位责任　　B、对行动计划有准备，对自己的工作充满信心
C、有利于激发自我实现意识，为职业发展做规划
D、能够及时对下级给予指导和提出改进意见．确定新的奋斗目标
E、能够及时向上级汇报工作

ACDE　8、明确宗旨目标，实行目标责任制管理，对管理者的意义是(　　)
A、可以确保心中有数，能够及时地制定工作计划　　B、能够及时进行成本核算，并及时向上级汇报工作
C、放手让下级做事，可以培养人才，调动人的积极性
D、能够准确地考核员工的绩效，客观分析员工绩效与效果之间的差距
E、能够及时对下级给予指导和提出改进意见．确定新的奋斗目标

BCDE　9、护理管理者的主要任务是(　　)
A、及时向上级汇报工作　　B、加强护理人员管理　　C、加强监控和护理质量管理
D、做好协调工作　　E、做好基层护理管理人才的培养

ABCDE　10、护理管理者应具备的基本素质包括(　　)
A、身体素质　　B、思想素质　　C、知识素质　　D、能力素质　　E、心理素质

ABE　1、科学管理阶段的代表理论有(　　)
A、科学管理理论　　B、管理过程理论　　C、人类需要层次理论
D、人际关系学说　　E、行政组织理论

ABCDE　2、行为科学理论阶段的代表理论有(　　)
A、人际关系学说　　B、人类需要层次理论　C、人性管理理论　D、群体行为理论　E、领导行为理论

ABCD　3、现代管理理论的基本原理包括(　　)
A、系统原理　　B、人本原理　　C、动态原理　　D、效益原理　　E、效率原理

AC　4、与系统原理相对应的原则是(　　)
A、整分合原则　　B、能级原则　　C、反馈原则　　D、行为激励原则　　E、参与管理原则

B　5、与人本原理相对应的原则是(　　)
A、整分合原则　　B、能级原则　　C、行为激励原则　D、参与管理原则　　E、弹性原则

AD　6、与动态原理相对应的原则是(　　)
A、弹性原则　　B、反馈原则　　C、能级原则　　D、随机制宜原则　　E、行为激励原则

ABC　7、现代管理整分合原则的含义是(　　)
A、整体规划　　B、明确分工　　C、有效综合　　D、分级管理　　E、及时反馈

ABCD　8、泰勒科学管理理论的主要内容有(　　)
A、制定科学系统的工作方法以完成任务　　B、使用刺激性差别计件工资制度增加产量

C、精心选择工人及对工人进行专门培训　　D、培养工人和管理者的合作以协调集体活动
E、生产效率取决于员工的积极性

ABC　9、法约尔管理过程理论的主要内容有(　　)
A、企业的经营有六种基本活动　B、管理活动是企业经营活动的核心
C、成功的管理应遵循 14 项原则　D、正式组织内部存在着非正式组织　E、人的需要激发人的行为动机

ABCD　10、梅奥人际关系学说的主要内容是(　　)
A、人是社会人，受社会、心理因素的影响　B、生产效率取决于员工的积极性
C、正式组织中存在着非止式组织　D、有效领导应提高员工的满足感
E、理想的行政组织是最合理的管理手段

ABC　1、广义上的计划是指(　　)
A、制定计划　B、实施计划　C、检查计划　D、选定计划　E、分析计划

ABCE　2、计划在护理管理中的意义是(　　)
A、有利于实现组织目标　B、有利于应对突发事件　C、有利于合理使用资源
D、有利于组织工作　E、有利于提高护理质量

ABCDE　3、计划的形式包括(　　)
A、宗旨　B、目的　C、任务　D、目标　E、预算

ABC　4、在计划的步骤、评估资源中内部条件包括(　　)
A、人力　B、物质　C、经费　D、法令　E、设备

BCD　5、在计划步骤中选定方案的条件是(　　)
A、低产出　B、高产出低投入　C、有可行性　D、满意度高　E、高投入

ABCDE　6、确定目标应满足的条件是(　　)
A、陈述方式正确　B、强调时间概念　C、明确约束条件
D、目标适宜　E、目标可以测量或评价

ABCDE　7、目标管理的特点包括(　　)
A、参与管理　B、自我管理　C、自我评价　D、整体性管理　E、目标特定性

ABCD　8、目标管理的局限性包括(　　)
A、目标制定有困难　B、限制管理者能力发挥　C、费时、费力
D、缺乏灵活性　E、实现自主管理

BC　9、目标管理的优点包括(　　)
A、费时、费力　B、调动各级人员的积极性　C、提高管理效率
D、增加灵活性　E、充分发挥管理者的能力

AB　10、时间的本质是(　　)
A、客观性　B、方向性　C、可存储性　D、普遍性　E、原则性

AB　11、C 类工作的主要特征是(　　)
A、无关紧要　B、不迫切　C、后果影响大　D、后果影响不大　E、一般迫切

ABD　12、管理者对下列哪些事项可以说“不”(　　)
A、不符合个人专业的事项　B、非自己力所能及的事项　C、自己感兴趣的事项
D、费时间的事项　E、有益于自己工作的事项

ABCD　13、计划工作的基本特征是(　　)
A、目的性　B、纲领性　C、普遍性　D、效率性　E、任务性

CD　14、按照作用的时间分类，计划可分为(　　)
A、指导性计划　B、宗旨　C、长期计划　D、中期计划　E、战略性计划

AB　15、按照规模分类，计划可分为(　　)
A、战略性计划　B、战术性计划　C、指令性计划　D、指导性计划　E、5 年计划

AE　16、按照计划的约束程度，计划可分为(　　)
A、指导性计划　B、战略性计划　C、战术性计划　D、长期计划　E、指令性计划

ABE　　17、组织制定政策的作用包括(　　)

A、为成员指出行动方向　B、保证成员活动协调一致　C、有利于进行管理

D、提高组织管理效率　　E、树立和维护组织尊严

ABCDE　18、拟定被选方案时管理者应考虑(　　)

A、方案与组织目标的相关程度　　B、可预测的投入与效益之比　　C、公众的接受程度

D、下属的接受程度　　E、时间相关因素

ABC　　19、目标的性质包括(　　)

A、层次性　　B、网络性　　C、多样性　　D、推动性　　E、标准性

ABCDE　20、ABC 时间管理法的核心是(　　)

A．抓住主要问题　B、解决主要矛盾　C、保证重点工作　D、兼顾全面　　E、提高工作效率

ABD　　1、下列哪些内容是人力资源的特点(　　)

A、流动性　　B、可塑件　　C、客观性　　D、消耗性　　E、科学性

ABCDE　2、下列哪些内容是衡量医院护理人力资源管理职能的评价指标(　　)

A、护理劳动生产率　　B、护理人员流动率　　C、护理人员考核合格率

D、护理人才开发率　　E、护理人力成本

ABCD　3、护理人力资源管理的内容包括(　　)

A、人员规划　　B、人员选择　　C、人员开发　　D、培训教育　　E、组织建设

BCE　　4、护理人员绩效评价程序包括哪些主要环节(　　)

A、确定工作 H 标　　B、确定绩效标准　　C、实施考评方案

D、制定改进计划　　E、沟通考评结果

BCDE　5、护士职业生涯设计的基本原则包括(　　)

A、个人利益和组织利益相结合　　B、个人特长和组织社会需要相结合

C、长期目标和短期目标相结合　　D、稳定性和动态性相结合　　E、动机与方法相结合

BCE　　6、护理人力资源管理主要应做好哪几方面的匹配(　　)

A、目标与任务的匹配　　B、人与岗位的匹配　　C、人与人的科学匹配

D、部门与人员的匹配　　E、人的需求与工作报酬的匹配

ABCD　7、护理人员招聘活动主要包括(　　)

A、职务分析　　B、人员能力测试　　C、培训需求测评　　D、面谈测评　　E、人员队伍规划

ABCDE　8、护理人力资源配置受下列哪些因素的影响(　　)

A、护理工作量的大小　　B、业务服务范围　　C、护理人员素质

D、卫生部门的要求　　E、病员对护理服务的需求

ABE　　9、医院护理人员排班原则有(　　)

A、按职上岗原则　B、结构合理原则　C、科学客观原则　D、标准化原则　　E、满足需要原则

ABCDE　10、护理人员绩效评价结果可以发挥下列哪些作用(　　)

A、人员教育作用　　B、人员管理作用　　C、人事决策作用　　D、组织诊断作用　　E、人员激励作用

ABCDE　11、医院护理人员的绩效评价可以使用的工具和方法有(　　)

A、描述法　　B、人员排序法　　C、绩效评价表　　D、目标管理　　E、比例分布法

ABCDE　12、医院护理人员培训时需要遵循的原则有(　　)

A、点面结合原则　　B、队伍整体提高　　C、学用一致原则　　D、按需施教原则　　E、长期性原则

ABCDE　13、新护士岗前教育的主要内容包括(　　)

A、适应组织理念、价值观和行为方式　　B、熟悉部门和岗位工作人员环境

C、学习胜任工作的必要知识和技能　　D、学习新的工作准则和有效的工作方法

E、学习有关政策、规章制度和运转程序

ACE　　14、职业锚是人们通过实际的工作经验达到自我满足的一种长期的职业定位。这个概念包含的主要意思有(　　)

A、职业锚是一种职业选择　B、职业锚是一个职业预测　C、职业锚以个人的自我意向为中心

D、个人的职业锚是固定不变的　E、人们的需要和价值观直接影响职业锚

ABCDE　15、管理者在进行护理人员薪酬设计时需要考虑哪些因素(　　)

A、工作的风险程度　B、岗位责任的大小　C、人员的市场供需情况

D、护士个人条件　E、医院支付能力

ACD　　1、作为管理职能之一的领导具有的属性是(　　)

A、领导是一种工作过程　B、领导是某一个体　C、领导的本质是人际影响

D、领导的目的是实现群体或组织目标　E、领导独立于管理之外

CDE　　2、下列关于管理者与领导者的关系正确的有(　　)

A、管理者一定是领导者　B、都是上级指派的具有正式职位的人

C、领导者影响力主要由个人特点获得　D、管理者注重日常工作维持　E、领导者注重制定长远目标

ABC　　3、领导者权力性影响力的构成因素有(　　)

A、传统因素　B、职位因素　C、资历因素　D、能力因素　E、知识因素

ACDE　　4、领导者非权力性影响力的构成因素有(　　)

A、品格因素　B、职位因素　C、能力因素　D、知识因素　E、感情因素

ACD　　5、下列属于领导者职位权力的是(　　)

A、法定权力　B、专家权力　C、强制权力　D、奖赏权力　E、参照权力

BE　　6、下列属于领导者个人权力的是(　　)

A、法定权力　B、专家权力　C、强制权力　D、奖赏权力　E、参照权力

ABCDE　7、领导者应具备的素质包括(　　)

A、政治思想素质　B、文化素质　C、业务素质　D、智能素质　E、身体和心理素质

ABCD　8、领导职能可以发挥的作用有(　　)

A、指挥作用　B、协调作用　C、沟通作用　D、激励作用　E、评价作用

ABCD　9、构成领导效能的主要因素有(　　)

A、领导能力　B、领导目标　C、领导效率　D、领导效益　E、领导者

ABCD　10、领导效能的基本内容包括(　　)

A、时间效能　B、用人效能　C、决策办事效能　D、组织整体贡献效能　E、结构效能

ABCDE　11、领导效能测评过程中需要遵循的原则有(　　)

A、主观测评与客观测评相结合原则　B、静态测评与动态测评相结合原则

C、直接测评与间接测评相结合的原则　D、定性测评与定量测评相结合原则

E、整体测评和局部测评相结合原则

ACE　　12、吉赛利领导品质论将领导者特征归纳为哪几类(　　)

A、个性特征　B、品格特征　C、能力特征　D、作风特征　E、激励特征

ABC　　13、独裁式领导方式的特点包括(　　)

A、权力高度集　B、成员没有机会参与决策　C、靠行政命令和纪律等约束人

D、促进产生新概念　E、领导者积极参加团队活动

ABCE　14、民主式领导方式的特点包括(　　)

A、组织中各层次间分工合作　B、决策由群体讨论而作出　C、运用个人权力和威信使人服从

D、预先安排一切工作程序和方法　E、领导者积极参加团队活动

ABC　　15、费德勒的权变理论认为影响领导效果的情境因素有(　　)

A、上下级关系　B、任务结构　C、领导者职权　D、下属角色明确性　E、下属的成熟度

AC　　16、领导行为四分图理论归纳出的领导行为类型包括(　　)

A、任务型领导　　B、命令型领导　　C、关心型领导　　D、说服型领导　　E、授权型领导

ABC　　17、费德勒的权变理论认为最有利于领导效果的环境条件包括(　　)

A、上下级的关系好　　B、工作任务结构明确　　C、领导者职位权利强

D、下属的成熟度高　　E. 下属角色明确性好

ABC　　18、费德勒的权变理论认为最不利于领导效果的环境条件包括(　　)

A、上下级关系差　　B、工作任务结构不明确　C、领导着的职位权力弱

D、下属的成熟度低　　E、下属角色明确性差

BD　　19、情境领导理论中提到的成熟度包括(　　)

A、生理成熟度　　B、心理成熟度　　C、年龄成熟度　　D、工作成熟度　　E、技能成熟度

ABCD　20、情境领导理论确定的领导风格包括(　　)

A、命令型领导　　B、说服型领导　　C、参与型领导　　D、授权型领导　　E、协作型领导

AB　　21、路径-目标理论认为影响领导方式的因素有(　　)

A、员工个人特点　B、工作环境特点　C、组织结构特点　D、人员配置特点　　E、管理者个人特点

ABCD　22、路径-目标理论认为领导方式的种类包括(　　)

A、指示型领导　　B、支持型领导　　C、参与型领导　　D、成就导向型领导　　E、命令型领导

ABCD　23、有助于管理者提高组织管理能力的措施有(　　)

A、培养自己的责任感和自觉性　B、赢得下属的支持　　C、倾听、整合他人的意见

D、清晰地表达自己的观念　　E、建立层次分明的组织结构

CD　　24、非常规性决策类型包括(　　)

A、战略决策　　B、非确定性决策　　C、风险型决策　　D、博弈型决策　　E、战术决策

ABC　　25、最优化决策需要符合的标准有(　　)

A、全局性标准　B、适宜性标准　　C、经济性标准　　D、时间性标准　　E、稳定性标准

ACD　　26、授权步骤包括(　　)

A、确定授权对象　　B、制定工作目标　　C、明确授权内容　　D、选择授权方式　　E、评价授权效果

ABCDE　27、创新的内容包括(　　)

A、制度创新　　B、技术创新　　C、市场创新　　D、管理创新　　E、文化创新

ABC　　28、下列属于创新技术的有(　　)

A、头脑风暴法　　B、形态方格法　　C、综摄法　　D、ABC 管理法　　E、PDCA 循环法

ABCDE　29、项目管理的基本要素包括(　　)

A、项目　　B、项目相关人　　C、资源　　D、目标　　E、需求

ABE　　30、进行工作压力处理时，组织可以采取的策略有(　　)

A、培训员工　　B、工作设计　　C、寻求帮助　　D、消除追求完美思想　　E、建立保健中心

ACDE　1、激励原则包括以下哪些条目(　　)

A、引导性　　B、公开性　　C、按需激励性　　D、时效性　　E、合理性

BDE　2、属于内容型激励理论的有(　　)

A、公平理论　　B、需要层次论　C、强化理论　　D、双因素理论　E、成就需要理论

ABCD　3、员工需要的特性有(　　)

A、个体差异性　B、动态性　　C、复杂性　　D、潜在性　　E、交错性

BCD　4、麦克利兰的成就需要理论中所涉及的三种需要是(　　)

A、成功的需要　B、权力的需要　C、情谊的需要　　D、成就的需要　E、社交的需要

ABE　5、归因理论中，解释实践的成败有三个维度，分别是(　　)

A、控制点　　B、稳定性　　C、时限性　　D、交叉性　　E、可控性

BC　　6、属于过程型激励理论的是(　　)

A、强化理论　　B、公平理论　　C、期望理论　　D、归因理论　　E、双因素理论

CDE　7、激励水平公式中，激励等于(　　)的乘积

A、目标　　B、投入值　　C、期望值　　D、关联性　　E、效价

ABE　8、关于强化理论在护理管理丁作中应用，以下描述错误的是(　　)

A、对于某一护士，所使用的强化手段尽量不变 B、实施负强化能收到迅速、有效的结果，护士长可以经常采用

C、尽量使用内部强化的手段　D、给予下属的正强化要及时　E、负强化和惩罚本质上是一回事情

AD　9、属于行为改造理论的是(　　)

A、强化理论　　B、目标理论　　C、期望理论　　D、归因理论　　E、双因素理论

ABCDE　10、当员工感到不公平时，可能采取的措施有(　　)

A、曲解自己或他人的付出或所得　　B、采取某种行为使得他人的付出或所得发生改变

C、采取某种行为改变自己的付出或所得　D、选择另外一个参照对象进行比较　　E、辞去他的工作

AE　　1、在集权网络中，有一个或两个主要的信息发送者，最集权化的网络是(　　)

A、轮式　　B、链式　　C、环式　　D、全通道式　　E、Y 型

AE　　2、在完成比较简单的工作中，要求更快、更准确、也更有效，可采用以下网络(　　)

A、轮式　　B、链式　　C、环式　　D、全通道式　　E、Y 型

CD　　3、员工的满意度也与网络的类型有关，普通成员比较满意的网络是(　　)

A、轮式　　B、链式　　C、环式　　D、全通道式　　E、Y 型

DE　　4、当冲突双方势均力敌、争执不下，可以采用的策略是(　　)

A、回避　　B、迁就　　C、强制　　D、妥协　　E、合作

ACD　　5、非正式沟通可以满足员工的哪些需要(　　)

A、生理需要　　B、安全的需要　C、尊重的需要　D、社交的需要　　E、自我实现的需要

ABCDE　6、有效沟通的原则包括(　　)

A、信息明确　B、组织结构完整　C、及时性　D、非正式沟通策略　E、重视交谈与倾听技巧的原则

ACDE　7、在沟通中通过谈话可起到以下作用(　　)

A、监督作用　　B、达成一致意见的作用　C、参与作用　　D、熟悉人作用　　E、指示作用

ABCDE　8、建设性冲突中由于信息发出者的问题，影响沟通的因素有(　　)

A、信息发出者表达能力不足　　B、传递形式障碍　　C、信息传送不全　　D、信息传递不适时

E、社会环境与知识局限产生的障碍

ABCDE　9、建设性冲突中由于信息接受者的障碍，影响沟通的因素有(　　)

A、过滤　　B、理解能力的障碍　　C、选择性知觉　　D、情绪　　E、语音

ABCD　10、建设性冲突中由于信息传递渠道的障碍，影响沟通的因素有(　　)

A、信息传递手段的障碍　　B、传递层次的障碍　　C、传递形式障碍

D、信息在传递过程中有了改变　　E、语言

三、是非题：

答题说明：请在表述正确的句子前面的括号内用√表示，错误的用×表示。

(　√　)1、如果没有计划，医院和护理管理活动就会陷入盲目状态。

(　×　)2、领导就是管理者带领全体成员执行组织计划的过程。

(　×　)3、控制就是管理者对被管理者的行为、活动的检查、监督、调整等管理活动。

(　√　)4、计划是控制的前提，控制是实现计划的手段。

(　√　)5、行政管理方法只能在行政权力所管辖的范围内起作用。

(　×　)6、程序化管理有助于管理控制，但不能防止权力滥用。

(　√　)7、管理的数量化是指在管理中普遍运用量化指标，并以此对员工工作进行考核和奖惩的管理方法。

(　×　)8、有了科学的护理管理就能为患者提供高水平的护理服务。

(　×　)9、护理管理是以提高护理工作效率为主要目的的活动过程。

（ × ）10、护理部是医院管理中的职能部门，在护理部主任的领导下负责组织和执行医院护理管理工作。
（ √ ）1、泰罗的科学管理论主要研究如何提高生产效率。
（ × ）2、法约尔的管理过程理论着重研究行政组织理论。
（ × ）3、根据双因素理论，调动人积极性应以强化保健因素为主。
（ × ）4、根据双因素理论，改善劳动条件可以使人受到激励。
（ √ ）5、Y 理论认为人性是善良的。
（ × ）6、组织唯一的目标是实现经营利润的最大化。
（ × ）7、管理是一种理性组织行为，不涉及伦理道德的内容。
（ √ ）8、人际关系学派研究的重点在于人与人之间的关系。
（ × ）9、梅奥的人际关系学说强调人是经济人。
（ × ）10、自从人类有了集体活动，就有了管理的科学。
（ × ）1、狭义上的计划是指制定计划、实施计划、检查和评价计划。
（ × ）2、广义上的计划是指制定计划的活动过程。
（ √ ）3、战略性计划是指制定整个组织的目标和发展方向的计划。
（ × ）4、组织制定的政策是指导性计划。
（ √ ）5、指导性计划只规定完成任务的方向、目标及指标，对完成任务的方法不做硬性规定。
（ √ ）6、目标管理可明确各级人员的职责和任务。
（ × ）7、目标管理不利于控制。
（ √ ）8、目标管理易滋长本位主义。
（ × ）9、管理者对待 A 类工作时的管理要点是授权。
（ √ ）10、无关紧要的工作对于管理者来说属于 C 类工作。
（ × ）11、B 类、C 类工作的管理要点是现在就做。
（ × ）12、管理者一定要学会说“不”，并且解释为什么“不”。
（ √ ）13、管理者保持心理健康可提高管理工作效率。
（ × ）14、当 C 类工作比较多时，管理者应投入更多的时间处理该类工作。
（ √ ）15、对于 B 类工作，管理者可以直接授权。
（ × ）16、既然时间客观存在，时间就可以储存。
（ √ ）17、时间管理的重要意义是提高工作效率。
（ × ）18、由于存在费时费力，所以不宜使用目标管理方法。
（ √ ）19、目标管理的主要优点是调动各级人员的积极性。
（ √ ）20、目标管理强调管理者和被管理者共同参与管理。
（ × ）1、功能制护理是从控制医疗成本着手，以医疗团队合作为主的工作模式。
（ √ ）2、人员配置的主要任务是人员的合理分配及人员在部门中的有效排列和组合。
（ √ ）3、护理人力管理的有效性是在保证护理质量的前提下把人员成本消耗控制在最低程度。
（ × ）4、护理人员培训实施阶段的任务是确定培训内容，制定和落实培训计划。
（ × ）5、职业期望是一个人希望从事某职业的态度倾向性。
（ × ）6、护理人员招聘最重要的任务就是寻求足够数量的应聘人员。
（ √ ）7、有效的绩效管理的根本目的是促进工作不断改进，达到绩效水平的提高。
（ × ）8、评价工具在不同的测试条件下具有稳定性或可重复性的特性称为评价效度。
（ × ）9、护理人员职业生涯的设计和实现是组织中管理人员的职责。
（ √ ）10、决定组织成员薪酬水平高低最根本的因素是岗位价值。
× ）1、领导者的影响力来源于外界赋予的职位权力。
（ × ）2、在领导者的影响力中，权力性影响力占主导地位。
（ × ）3、权力性影响力和非权力性影响力各自独立互不影响。
（ × ）4、权力性影响力的核心是丰富的资历。
（ × ）5、要做到有效领导，关键在于领导者不断提高自己的权力性影响力。
（ × ）6、提高领导者影响力的关键在于赋予其足够的权力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/298020125116006074