

神经内科患者护理安全隐患防范对策

目的

- 解除神经内科患者的安全隐患。通过对安全隐患的分析评估制订出相应的防范措施。引起思想重视，主动服务，措施得力，将神经内科护理安全隐患消灭在萌芽状态。通过有效的护理安全隐患评估并制定有效防范措施，解除患者的安全隐患以保障患者的安全。

什么是护理安全？

- 随着法制的健全和人们法律意识的提高，病人和家属的维权意识越来越强，对医疗护理安全提出了更高的要求，医患纠纷呈上升的趋势，成为困扰医院管理者和医务人员的难题之一。护理安全是指在实施护理的全过程中，病人不发生法律和法定的规章制度允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。

护理安全包括

- **1. 安全管理：** 是指为保证患者的身心健康，对各种不安全因素进行有效的控制，安全管理是保障患者生命安全的必备条件，是减少质量缺陷，提高护理水平的关键环节，是控制或消灭不安全因素、避免发生医疗纠纷和事故的客观需要。
- **2. 患者安全：** 是护理质量管理的核心，神经内科收治病种以老年、意识障碍、精神异常及感觉、运动、认知障碍为特点，病情变化快、易发生意外，任何细微的疏忽可导致严重后果，给患者及医院带来损失。

根据专科特点现将护理安全隐患与防范体会介绍如下：

一、影响神经内科护理安全的因素：

- 1. 患者因素
- 2. 护理人员因素
- 3. 环境因素

1. 患者因素

-

(1) 跌倒 神经内科患者大多年老体弱、视力减退，老年男性常并发前列腺增生，夜起入厕频繁，且运动障碍发生率高，如瘫痪、步态不稳、起立与迈步艰难等，常突发抽搐与晕厥。由于上述原因，如遇地面滑、床脚移动、坐凳不稳、防护措施不到位等情况，更易发生跌倒。

1. 患者因素

(2) 坠床 躁动患者予以床栏防护、肢体约束方法不正确，或陪护人员对此重要性认识不足，擅自取下床栏、约束带；高龄老年人对病床高度不适应，翻身而致坠床。

(3) 舌咬伤 抽搐间歇期患者疏于带牙套、置牙垫防护，如突发抽搐易致舌咬伤。

1. 患者因素

(4) 烫伤、冻伤 感觉障碍患者使用热水、热水袋、冰袋时如果未掌握温度、时间、使用方法易导致烫伤或冻伤。

(5) 压疮 长期卧床、感觉障碍、护理不周等原因造成压疮。

1. 患者因素

- (6) 精神异常 老年性痴呆、血管性痴呆患者记忆力下降定时定向障碍如果未做到24小时监护特别是外出进行辅助检查时，人员较杂，稍有疏忽容易走失。脑卒中并发抑郁症有可能出现自杀倾向。大面积的额叶、颞叶部位损伤患者会出现精神异常、躁动，病人有自伤、他伤危险。格林巴利综合征、重症肌无力累及呼吸肌后长时间应用呼吸机可能出现不耐管现象可能自行拔管。因病情需要进行鼻饲插管、导尿管、中心静脉置管时，在夜间看守疏忽时，容易因自身不适造成导管拔出。

1. 患者因素

- (7) 窒息 神经系统多种疾病均可出现吞咽困难，咳嗽反射减弱。如进食呛咳严重而未及时调整进食方式，可引起食物误吸。鼻饲未严格遵守操作规程，如未充分证实胃管在胃内、鼻饲速度过快、床头未摇高等，引起食物返流误吸；意识障碍患者未及时取下假牙，或高龄老年患者牙齿松动，使用开口器不当牙齿掉入气道；咳嗽反射减弱患者雾化吸入时雾量太大，短时间内大量痰液积聚而致窒息。

1. 患者因素

- (8) 输液外渗 神经科因常用甘露醇脱水降低颅内压及各种升压药物控制血压而在药物外渗处理不及时易出现局部组织坏死，引起各种纠纷。

2 护理人员因素

- (1) 责任心不强，缺乏良好的职业道德。由于护士严重缺编，工作量大，长期超负荷工作，收入又偏低，使护士身心疲劳，责任心不强，未按级别护理巡视患者，不能真正做到以病人为中心，给患者带来不安全的隐患。
- (2) 专业技术水平偏低。由于科室年轻护士较多，专科知识缺乏，技术操作不熟练，遇到抢救患者时显得很忙乱。而我科室老患者多，对护理服务比较挑剔，容易产生矛盾。

2. 护理人员因素

- (3) 法律意识淡薄，规章制度、操作规程执行不严。有些护士在临床护理的工作中不严格按照医嘱对病人护理，例如，不按时给药、或者错误用药，这都给护理安全埋下了很大的隐患。

3. 环境因素

- (1) 地面潮湿、地面滑，由于神经内科患者很多存在偏瘫、无力、头晕等现象，在拖地后如地面潮湿、滑，患者经过易出现跌倒。
- (2) 床旁无护栏造成坠床，病房卫生间无扶栏导致无支撑点易跌倒。热水瓶放置不当导致烫伤等。
- (4) 其它因素 突然停电、停氧，标本丢失、标本送检不及时，治安问题等。
- (5) 药物因素 神经内科所用的药物大部分为高渗性，对血管刺激性大，再加上患者的血管因素，因此临床上静脉炎发生率很高。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/298031005032006075>