

# 手术室人性化护理

# 前言

- 人性化护理是一种整体的、个性化的护理，用医院充满人性味的就诊环境和服务举措，让病人及家属感到人文关怀，使病人在生理、心理、社会、精神上达到最佳的状态，或缩短和消除病人的恐惧和不愉快感，更进一步充实了“以病人为中心”的护理内涵。现代医学模式正从生物医学模式向生物-心理-社会医学模式转变，突出并强调心理和社会因素对健康的影响，要求护士注重患者的心理需求，树立“人本”观念，提供使患者感到舒适的措施，让手术患者在面临疼痛和极端衰弱时仍保持人格尊严最大限度的促进患者的康复。

# 手术室人性化护理

- 术前护理的人性化
- 术中护理的人性化
- 术后护理的人性化
- 人性化护理的重要性
- 手术前访视宣教

# 术前护理的人性化

■ 多数患者在术前一天接到手术通知单后都表现出较为紧张而复杂的心理状态。尤其是重病患者，对手术的恐惧程度更高，对自己的身体的耐受力、对手术医生等的缺乏信心，等等。基于此，护理人员应该在术前访视之前，对患者的情况作充分的了解，如手术部位，病变程度，生命体征，既往病史，家族病史，患者的心理状态等。在与患者的交谈过程中，护理人员应表现出耐心、细心、热心，构建护患之间的和谐氛围。术前要详细客观的介绍医院先进的现代手术室仪器和设备；手术主刀医生的精湛技术，并告知患者术前注意事项，如禁食、禁水。利用自己的专业知识和对手术的了解，告知患者手术的宏观操作步骤，并指导患者练习麻醉体位和手术过程中的配合方法，让患者在未进手术室之前已基本了解手术的整个过程，减少在手术过程中的各种不适应性。此外，还要注意消除患者心理存在的疑问，解答提出的问题，尽可能地满足患者提出的合理要求。总之，在术前，要尽量消除患者对手术的恐惧感，促进患者术中的主动的、有效的配合。

# 术中的人性化护理

- 患者进入手术室后，热情接待，仔细核对姓名、床号、诊断、手术名称、手术部位、麻醉前几分钟与患者沟通交流，稳定情绪，熟悉环境，满足患者基本需求。必要时可根据病人喜好和病情许可，播放轻音乐，告诉病人护理人员会站在你旁边守候，有什么需求请尽管讲，就会尽力帮你解决，切忌只顾干活，而忽视了病人，应边做各项术前准备工作，边向病人说明手术麻醉与术中必要时配合的注意事项。此外，要注意在手术允许的情况下，尽量减少身体的暴露，如露阴、露乳等，体现对患者隐私权的尊重。

# 术中的人性化护理

■ 当病人进入麻醉状态时，护士应给予关怀体贴，各项护理操作应做到轻、柔、稳、准，注意调节室温防止着凉，严密观察病人的生命体征变化，注意心电监护，保持输液的通畅及对尿袋量、色的观察，及时查看电极板是否松动，定时轻柔地按摩受压部位，以减轻术后并发症。对手术中因为牵拉反应感到的不适或疼痛等，护士宜陪在患者身边，紧握患者双手，轻柔的抚摸，适当的解释，使其放心，感到温暖，提高患者的自信心。在手术中，往往一个手势、一个动作、一个眼神都能让患者充分体会到护理人员的关心和体贴。对清醒的病人巡回护士应及时用肢体语言来安慰、鼓励病人，以增强其战胜疾病的信心。术中少讲话，多做事，特别关于病情、隐私、家庭等问题应避而不谈，保持病人的自尊心，尽量满足病人的要求。

# 术中的人性化护理

- 当手术将要结束时，病人进入麻醉苏醒期时，巡回护士站在病人的头旁，用手抚摸病人额头，亲切的呼唤病人的名字，促使病人早点清醒。待手术结束病人安全清醒后巡回护士与麻醉师一起送病人到病房并向病房护士交待术中情况及注意事项。

# 术后的人性化护理

- 巡回护士同麻醉师将病人送回病房，将病人安置在床上后，详细向病房护士交班，并告诉患者家属应该注意患者的体位，如腰麻后要去枕平卧；注意引流袋、麻醉镇痛棒、输液管、保暖等。鼓励病人配合护士战胜术后24H的疼痛，术后2-3天，巡回护士再次来到患者病床前，询问术后情况，如体温、排气、饮食、大小便、切口愈合情况等，了解患者手术中的感受，了解病人及家属对手术室工作评价，向病人及家属宣教术后注意事项，同时填写好记录单，认真评估护理计划的落实情况。

# 人性化护理的重要性

- 随着我国医疗卫生事业的发展，许多有条件的医院正在兴建手术室，手术室的设备设施正在与国际手术室先进水平接轨，但是在以病人为中心的文化，理念方面还有待更新，尤其是时时处处为病人着想等细节方面还有待提高。

# 人性化护理的重要性

- 先进的仪器设备，优良的手术环境，精湛的医疗技术可以为患者提供良好的诊疗条件，但完善的个性化护理，让我们转变了“以我为中心”的惯性思维模式，将“以病人为中心”作为了我们整个护理工作的中心，它让我们改变了以往的护理工作程序，在细微之处来处处体现人性化护理对生命健康的关爱，体现人性化护理在我们临床护理工作中的真实意义。个性化护理是一门艺术，它不仅仅只表现在护士优雅的举止、整洁的仪表、轻盈的动作，给人以美感，更重要的是人性化护理它能体现出我们护士对病人的真实感情，针对不同的病人，及时提供不同的人性化护理，使病人的健康在短时间内恢复到最佳状态。

# 人性化护理的重要性

- 个性化护理，以其闪亮新颖的思想内涵“我能为病人做什么”，而深入我们护士的内心，融入我们护士的护理工作。个性化护理教我们护士不再只是“被动而机械地执行医嘱”，它指引我们护士要永远以人为本，关爱生命的健康。

# 手术前访视宣教

- 术前访视宣教工作目的
- 术前访视宣教工作流程
- 术前评估
- 手术前患者存在及潜在的常见护理问题
- 术前护理措施
- 术前健康教育

# 术前访视宣教工作目的

- 了解病情，收集资料，评估患者对手术的期望及接受程度。考虑术中存在的和潜在的护理问题，提出护理措施。给予患者及家人有关手术的健康教育和知道指导。
- 为患者提供相关手术信息，提高患者对手术的应激水平。
- 增加护患之间的沟通与交流，减轻患者的陌生感，做好心理护理，缓解紧张、焦虑的心里状态。
- 提高手术室护理人员的业务水平，利用护理程序全面评估、解决患者的护理问题，在这个过程中不断的学习和积累专业知识，提高护理质量和业务素质。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/298060114121006077>