

2024 邵阳出租车资格证考试题

1、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAAA 级、AAA 级、AA 级和 A 级表示。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。

2、发生交通事故，被保险车辆全部损失后，保险金额高出实际价值时，保险公司按____标准计算赔偿。

- A、保险金额
- B、出险时实际价值
- C、实际修理及必要施救费用
- D、新车购置价值

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，保险金额高于实际价值时，以出险当时的实际价值时，按保险金额计算赔偿。

3、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为AA级。

4、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处____的罚款。

A、1000元以上3000元以下

B、200元以上2000元以下

C、50元以上200元以下

D、3000元以上1万元以下

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款：

（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育的。

5、发生交通事故后，现场抢救过程中应着重注意____。

A、尽快把伤员救离现场

B、尽量避免伤员二次受伤

C、及时判断伤员伤情

D、尽可能用救护车运送伤员

答案：ABCD

分析：发生交通事故后，现场抢救过程中应着重注意：尽快把伤员救离现场，尽量避免伤员二次受伤，及时判断伤员伤情，尽可能用救护车运送伤员。

6、出租汽车驾驶员可根据乘客的____等判断其消费个性。

A、服饰

B、举止言行

C、仪容

D、心理活动

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，乘客消费个性是乘客在接受服务的过程中特有的心理倾向。研究乘客的消费个性，可提高乘客对驾驶员服务的满意度。在出租汽车特定的时间和空间里，驾驶员可以对每位乘客进行仔细的观察和分析，可因人、因时、因地为乘客提供个性化的优质服务。

7、出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中按规定向乘客收取单程车费、路桥通行费。

8、驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，不允许采用放气、向轮胎上浇冷水的方法来降低温度。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，如果驾驶员发现

由于气压过高造成轮胎过热，绝对不允许采用放气、向轮胎上浇冷水的方法来降低温度，这样做会加快轮胎的老化速度，大大降低轮胎的使用寿命。遇到这种情况只能停车自然冷却降温、降压。

对于胎压过低，驾驶员要及时充气，并检查轮胎是否有慢撒气现象，以便更换气密性好的轮胎。

9、雾天行车危险性较大的原因有_____。

A、能见度低，不易发现路面障碍和对向来车

B、不能准确判断跟车距离

C、看不清道路标志、标线

D、雾天路面温度低，易侧滑

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，雾天行车，能见度低，驾驶员视野变窄、视线模糊，很迟才能看清前方障碍物，极易引发交通事故。驾驶员应打开前后雾灯和示廓灯，或打开近光灯起补充作用，并严格控制车速，根据能见度选择不同的车速和安全距离行驶。

10、雨天驾驶不可抢道，不要紧贴行人，避免泥水溅污行人。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，雨天驾驶要低速慢行，并密切关注路面情况及行人、车辆的动态。要特别留意路面情况及行人、车辆的动态。要特别留意路面坑洼情况，防止因积水而影响对路面状况的判断。要避免溅起的水花影响行人和非机动车的正常通行。

11、蓄电池容量下降，起动性能差；充电时电解液温度异常升高，并过早产生气泡表明蓄电池

出现____故障。

A、漏电

B、极板硫化

C、活性物质脱落

D、短路

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，蓄电池极板硫化变现为：蓄电池容量下降，起动性能差；充电时电解液温度异常升高，并过早产生气泡；放电时电压下降过快。

12、在图中所示的交叉路口前变更车道，当已驶入哪个颜色区域时不得变更车道？ ____

A、红色区域

B、黄色区域

C、绿色区域

D、以上均可以

答案：A

分析：驾驶机动车在交叉路口前变更车道时，应在虚线区按导向箭头指示驶入要变更的车道。红色已经是实线区域了，所以不能变更车道了

13、服务性是出租汽车驾驶员职业道德的首要特性。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，提供服务是出租汽车服务的首要特性。

14、驾驶出租汽车在弯道上会车时，驾驶员应该_____。

- A、以道路中心线为界
- B、没有道路中心线的，保持一定横向间距
- C、靠车道右侧行驶
- D、保持较低车速

答案：ABCD

分析：弯道上会车，应以道路中心线为界，没有划中心线的，以目标的几何中心线为界，保持一定的横向距离，两车均紧靠道路右侧低速行驶。

15、被保险机动车发生道路交通事故的，保险公司应当自收到赔偿申请之日起_____日内，书面告知被保险人需要向保险公司提供与赔偿有关的证明和资料。

- A、5
- B、1
- C、3
- D、7

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，被保险机动车发生道路交通事故的，保险公司应当自收到赔偿申请之日起 1 日内，书面告知被保险人需要向保险公司提供与赔偿有关的证明和资料。

16、驾驶出租汽车下坡行驶时，为了安全、节能，驾驶员应_____控制车速。

- A、尽快超车

B、空挡滑行

C、利用发动机牵阻作用

D、紧跟前车

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车下坡行驶应控制车速，充分利用发动机牵阻作用减速，不得空档滑行，不得超车。上坡时应提前减档，低档行驶。

17、下列哪项是日常维护作业的内容？ ____

A、补足胎压、剔除胎纹间的杂物

B、检查和调整制动间隙

C、调整转向节、转向摇臂

D、拆检轮胎，进行轮胎换位

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，主要内容是清洁、补给和安全检视。

18、出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道

路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶。

19、乘客可通过电话预约出租服务，智能调度中心系统通过____分配最近的出租汽车前去载客

- A、驾驶员抢答后自动决策
- B、电话与驾驶员联系
- C、电台与驾驶员联系
- D、历史积累数据判断

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第二节：电召设施设备使用可知，乘客可通过电话预约出租服务，智能调度中心系统通过.驾驶员抢答后自动决策分配最近的出租汽车前去载客。

20、驾驶车辆准备超车时发现前方车辆正在左转弯、掉头、超车，要提前加速超车。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：开车一般是以安全为主，文明行驶，礼貌让行

21、出租车驾驶员在考核周期内注册时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

22、加强出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于____。

A、促进出租汽车市场健康、有序发展

B、全面提升出租汽车从业人员素质

C、树立文明和谐的行业风尚

D、提高出租汽车服务质量和服务水平

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的意义可知，开展出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于促进出租汽车市场健康、有序发展；有利于全面提升出租汽车行业文明程度和从业人员素质，树立文明和谐的行业风尚；有利于进一步提高出租汽车服务质量和服务水平，规范经营行为，倡导文明优质服务。

23、出租汽车驾驶员在运营过程中对乘客的批评意见应_____。

A、不予理睬

B、虚心接受

C、强硬回绝

D、据理力争

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，在运营中如与乘客发生矛盾和纠纷时，情绪要自控、态度要冷静、语气要温和、语言要文明，虚心听取乘客的批评意见，做到以理服人、以诚服人、得理让人，不强词夺理。

24、有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持_____姿势。

A、下蹲

B、平卧

C、侧卧

D、半坐

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持半坐姿势。没有医嘱，不宜乱服药物等。

25、出租车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租车客运服务的，应当在届满（）日内向所在地，市，县级道路运输管理机构申请延续注册。

A、15

B、20

C、30

D、10 分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为 3 年。注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前 30 日内申请延续注册。

26、违反服务质量信誉考核指标的，对出租汽车驾驶员一次扣分分值分别为_____。

A、1 分、2 分、5 分、10 分四种

B、1 分、3 分、5 分、10 分四种

C、1 分、2 分、5 分、10 分、20 分五种

D、1 分、3 分、5 分、10 分、20 分五种

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，根据出租汽车驾驶员违法违规的严重程度，扣分分值设置为 1 分、3 分、5 分、10 分、20 分。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/298100036003007006>