

银行员工个人的工作总结（28 篇）

银行员工个人的工作总结（精选 28 篇）

银行员工个人的工作总结 篇 1

20__年至 20__年是中行发展比较快的几年，这几年对我来说也是辛勤耕耘的三年，是适应变革的三年，是开拓创新的三年，也是理清思路、加快发展的三年。在这三年里，随着中行的发展，我完成了自己与工作的融合，并且在这三年里，组织和领导赐予了我很多学习和锻练的机会。

一、强化业务学习，提高自身综合素养，适应新形势的须要。

我从事储蓄工作以来，非常注意个人业务实力的培育学习。为储户供应规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在娴熟驾驭了原业务流程的基础上，主动仔细地学习新业务、新学问，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的须要，我的工作实力和综合素养得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着中行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

我始终坚持客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思索问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，针对不同客户实行不同的工作方式，努力为客户供应最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。时代在变、环境在变，银行的工作也时时改变着，每天都有新的东西出现、新的状况发生，这都须要我跟着形势而变更。学习新的学问，驾驭新的技巧，适应四周环境的改变，提高自己的履岗实力，把自己培育成为一个业务全面的.中行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细微环节的处理和操作上我还存在肯定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以服务无止境，服务要创新，服务要长久的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关切、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为中行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

三、工作展望

本人希望接着在现在的储蓄岗位上工作，安安分分，兢兢业业，所以对于目前的工作岗位竞聘，我也选择综合柜员这一岗位，我曾经在 20__，20__ 两年的技能测试里拿到过一级手的成果，唯一的缺憾是没有冲到过 5 星级柜员，所以我今后的目标是争取拿到过 5 星级柜员，不管能不能行，以此为奋斗目标。

5月19日，我被调入人民路邮政储蓄，人民路邮政储蓄所是新建的作为省级示范窗口的网点。人民路邮政储蓄所原名王褚邮政所，位于焦作市王褚乡，当时的网点东邻焦作市最大的建材市场，南靠商户聚集的果品批发市场，北部商铺饭店林立，所在街道又是一片大的居民区，地理位置的优越给王褚储蓄所的业务发展带来了便利，不仅余额增长稳定，商易通、保险、理财等业务的发展也位居市区各个网点前列，截至4月底，该网点的余额已经达到了3100万元，累计净增602.79万元。为了协作南水北调工程的开展，我局领导经过细致探讨，最终在现在的人民路中段选址建设了新的网点，并于5月10日正式将原来的王褚储蓄搬至现人民路储蓄网点，正式对外营业。三个月以来，我们历经了人民路邮政储蓄所的坎坷和成长，取得了一些小小的成果，但同时给我们更多的是工作上的一些感受。

首先，在这里我要向各位诉诉苦：

自从王褚储蓄所搬迁以来，我们面临的状况可以说是极为严峻。

1、余额直线下降，5月19日我们调入人民路储蓄时，余额较原来王褚原址时下降了349.06万元，与二季度的形象进度相差了649万元，6月末，二季度余额下降到了2821万元，活期累计下降455.24万元，在市区各网点中排名倒数第一。

2、由于搬迁，大客户不断流失，原来的商易通客户也大多被挖走，许多储户也因为距离太远而选择了其他银行，新网点周边的用户又大都不知道这儿有个邮政储蓄网点。开业初期，来办理业务的

客户稀稀落落，甚至在5月底代发工资时段，当别的网点门庭若市，用户排队排到了公路边时，我们所只有零星的几位用户。

为此，我们所的营业员们主动放弃休息时间，拿着业务宣扬册走社区，访商户，走街串巷的宣扬人民路邮政储蓄所，发觉员工多的单位，主动宣扬代发工资；遇到转账常见的商户，主动介绍商易通，碰上想攒钱的用户，举荐适合的保险和定期存款 6、7 月的天气，人不动都会出一身的汗，而我们却顶着炎炎烈日，手里拿着小册子，将周边的小区、单位、商户挨家挨户的走了一遍。

3、同行业竞争随处可见。我们知道，人民路中段这一区银行林立，仅人民路储蓄所四周就有建行、商行、工行等各大银行，行业间的竞争可见一斑。对此，我们主动宣扬邮政储蓄各项业务的实惠政策，努力提高服务，对没一个用户保持微笑。

银行员工个人的工作总结 篇 2

时间过得很快，转瞬间，__年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，自身的思想素养、业务实力和综合素养都有了较大的提高，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我仔细积累日常工作阅历，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自己应有的贡献。现将本年度个人工作状况总结如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素养和工作实力

学则进，不学则退。时代要求我们必需坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中吸取工作实力，吸取前进的动力，吸取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实，这更加使我注意加强理论学习。通过学习，进一步增加了我的政治敏锐感，在详细事情面前能够保持醒悟头脑，立场坚决，到处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，主动向四周领导和同事们学习，使自己的交际实力不断提高，解决、思索问题逐步走向周全。

二、仔细履行岗位职责，努力完成各项工作任务

自工作以来，我坚决听从组织和领导的支配，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(1) 兢兢业业，恪尽职守。平常，我主动主动地担当起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自己有很多须要学习须要加强的方面。因此，在起先工作时，除了仔细学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向四周其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快驾驭全面的银行业务，提高自己的业务素养。通过平常的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。

同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户供应优质、高效、快捷服务的本事。现在以后的工作中，我肯定要接着保持主动的学习看法和创新意识，同时虚心的像其他同事请教阅历，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(2) 把握全局观念，主动支持、协作单位领导开展各项工作。仔细落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝合士气；主动参加制订各项安排和规划，搞好分析和预料，合理建议，精确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。仔细履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的'作用。首先是要合理支配临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作主动性，建立分工明确、权责一样的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习氛围，组织内部员工学习业务学问、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素养。

(3) 突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消退各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发觉问题马上督促订正，并主动协作上级主管部门的监管辅导。

(4) 提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都相识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增加我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是主动营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户供应比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

总之，以上就是 20__ 年个人工作总结。在工作中虽然取得了肯定的成果，但是我离优秀的银行柜员要求还有肯定的距离。在以后的工作中，我会进一步改进和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作主动性，协调好各个方面关系，发挥自己的工作潜能。

银行员工个人的工作总结 篇 3

时间过得很快，转眼间，__ 年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素质、业务本事和综合素质都有了较大的提高，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自己应有的贡献。现将本年度个人工作情景总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作本事。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作本事，汲取前进的动力，汲取创新的活力。仅有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。经过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够坚持清醒头脑，立场坚定，处处以团体利益为重，先团体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际本事不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

（一）兢兢业业，恪尽职守。平时，我领导的期望。

（二）把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气；

（三）突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆

在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正。

（四）提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，能够为客户供给比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就能够坚持良好的客户资源。

总之，以上就是__年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了必须的成绩，可是我离优秀的银行柜员要求还有必须的距离。在以后的工作中，我会进一步改善和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，协调好各个方面关系，发挥自己最大的工作潜能。

银行员工个人的工作总结 篇 4

我是新进入银行工作的职员，是新人，目前在银行还是试用期，不过也快结束了，对此我对自己试用期的工作做个总结。

虽然我是新职员，但是我有学习的积极性，更有耐性和韧性，所以虽然才刚进入银行里面工作，但我不觉得很难。我知道自己还是个试用工，所以会更加想要努力争取留在银行工作的机会，为此我在试用的几个月里，我每天按时完成工作量，我没有一天是超出时间完成的。在这段工作的时间里，我知道自己还在考核期，因此我积极的把握银行给我的每个机会。

工作一半的时候，银行有一个很大的培训活动，我知道这个机会来之不易，所以在被通知的第一时间里，我就报名这次培训，想要学的更多，这样留下来的机会也就多了。培训时间虽然不长，但是却很苦，庆幸自己是个能够吃苦的人，所以我坚持住了。培训让我学到很多关于银行的东西，学会很多的技能，掌握了很多的专业的技能，为自己未来在银行工作打下很坚实的基础，这是我最大的收获。

经过培训，我办理业务的速度快了很多，以前都没什么人会在我工作的窗口办事，现在我也有了客户来了，而且我培训的时候还学了良好的沟通方式，在我为客户服务的时候，就提供了有利的条件。为此吸引了很多客户来我这办业务，我也在试用期拿到了银行让我做到的业绩，我很好的通过了领导对我的考核，所以我这试用期将近结束，我也拿到了留下的这个珍贵的机会。

虽然我是个新人，但只要我通过自己的努力，达到了领导的标准，我就可以为自己去争取很多的机会。这次的工作让我深刻的感知到了，步入社会就必须自己去凭借实力得到，才是最令自己满意的。工作的试用就是为给员工去适应工作环境和工作的流程，是给自己充分考虑的时间，都是对银行和我双方之间一个机会，去留其实最大程度还是取决于员工自己。

经历这次试用期的工作，我明白了很多，在未来，我更加相信自己，可以做好银行的这工作，把自己的能力发挥出来，为银行提供更好的服务。我不会轻易退缩，只有往前走的信念。现在工作的结束是为了将来更好的延续，是对自己工作的认可。

银行员工个人的工作总结 篇 5

回顾 20__年，我在__分社工作天，在营业部工作天，这天中，银行柜员工作总结从我手里收入的现金超过亿，付出超过千万，没有一张假币能逃过我的法眼；接触形形色色的客户，超个的不少，有些能用平和口气解决迷雾，有些能用灿烂笑容嘻嘻过海，不能的，我用夸张而有技术含量的表情挫其蛮气，抚安燥心；爱我岗位，开心工作，我善于在工作中发现美，这一年我遇到附加价值的客户有个，一位笑容像安在旭，一位魅力得像胡军，另外一位则像端庄版的吴雁祖；本人生爱好干净整洁，银行柜员工作总结绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，厕所洗得飘香反光；本着好记不如烂笔头的座右铭，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入私人笔记本以备查用；本人好学，这一年来主动亲近 atm，关心它，揣摸它，终于熟悉其脾，并于节假日主动承担照顾它的任务；人人防火，户户安全，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用；珍惜生命爱惜生命银行柜员工作总结，对于二道门，我总是第一时间按照文件步骤模拟实践，以正规的格式去执行并以最好的态度去变成习惯；知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会浏览其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中寻找灵感，培养自己为信社尽点棉力的细胞银行柜员工作总结

岁月不居！来也匆匆，去也匆匆！虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停！回首

这一年，颇有感慨——我完完整整的为商行服务了一年，商行也给了我别人羡慕不已的报酬——幸福！增加工作成果——你做了别人没有做的

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，用心地体会，感悟最深的就是端正态度，遵守行纪行规；尊敬领导，服从安排；团结同事，虚心求教；明确目标，脚踏实地。

一年的工作实践，深深地体会到临柜工作是银行第一形象的含义。我们的形象直接影响到客户对我行的第一印象，关系到能否留下客户，更关系到能否留住客户。这就要求我们要有较高的综合素质，要求我们必须切实坚持临柜工作的服务宗旨热情周到，耐心细致，为客户办好每一笔业务，让客户满意。

一年的工作使我深刻体会到业务知识欠缺的严重性。这促使我又学习了更多的新东西，使自己的业务知识更具全面性。虽然我们新增了不少业务，但是要想保证我行的不断壮大（即使仅为了保证我们的优厚待遇），只有不断地新增业务。这就要求我必须吸收新的知识才能顺利开展工作，才能跟上我行的步伐。

要做一名合格临柜人员，光有全面的业务知识不够，还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主动性首先是要做到经理要求我们的主动和客户打招呼、交流。我随时主动向部分客户介绍我行的业务信息、新产品。

工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。通过这一年的认真工作，使我自身有了很大的提高。第一，增加了对工作的热情度与自豪感，尤其是处理完棘手的业务问题与刁难的客户时。第二，提高了自身素质，临柜工作使我理解到人的一生就是存知识、经验、修养，存的越多利息就越高，日益积累，回报自然提高。第三，提升了人际交往能力，通过与不同客户交流，见识、胆识、才识增加了，沟通能力曾强了，人际关系处理的越来越好。

增加一点你的想法——让工作能发挥你的知识优势

领导的关心和帮助使我更加喜爱这份工作，增加了我的压力，更增加了我的动力。

我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不足，需待提高自身的心理素质、技能素质、综合素质。新的一年，给自己定下新的目标。

1、自觉加强学习，学习业务理论，学习业务实践，学习身边的同事，全方面提高自己。

2、脚踏实地做更多工作，提高工作主动性，不怕份外事，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、提高自身文化的修养，努力使自己成为优秀的银行工作人。

回忆过去，看今朝，展望未来，相信通过自己的努力明天会更好。

银行员工个人的工作总结 篇6

时间过得很快，转眼间，20年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素质、业务本事和综合素质都有了较大的提高，我也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自我应有的贡献。现将本年度个人工作情景总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作本事。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作本事，汲取前进的动力，汲取创新的活力。仅有加强学习，才能使自我在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。经过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够坚持清醒头脑，立场坚定，处处以团体利益为重，先团体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，进取向周围领导和同事们学习，使自我的交际本事不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我进取主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自我有许多需要学习需要加强的方面。所以，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自我能尽快掌握全面的银行业务，提高自我的业务素质。经过平时的积累，我在调离原先的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡

的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自我能够拥有为客户供给优质、高效、快捷服务的本领。此刻以后的工作中，我必须要继续坚持进取的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自我能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，进取支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气；进取参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理提议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作进取性，建立“分工明确、权责一致”的岗位职责制和工作质量考核制。创立良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并进取配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是进取营销的一个表现。提高了服务质量，能够为客户供给比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就能够坚持良好的客户资源。

总之，以上就是20年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了必须的成绩，可是我离优秀的银行柜员要求还有必须的距离。在以后的工作中，我会进一步改善和提升自我，充分发挥自身特长和自我的主观能动性和工作进取性，协调好各个方面关系，发挥自我的工作潜能。

银行员工个人的工作总结 篇7

时光荏苒，20__年的时间转瞬即逝。回想即将曩昔的20__年，有领导的关切与教育，有同事的支持与赞助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有难过徘徊之后的不悔决定。虽然我照样一个从事银行工作方才两年的帮助员工，然则经由努力，我本年的业绩从年初的小我存款多万增加到现在的多万，净增多万，已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、增强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，赓续提高自己的理论素质和业务能力。在学习的历程中，我逐渐总结出了相符自身特点的学习办法，即对照学习。跟其他同事比，我小我欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们脆弱的就是我需要增强的；跟其他银行比，与我们不合的就是我需要探索的。

二、开辟立异，寻找新的市场增长点

只有赓续开拓优质客户，扩张业务，增加存款，能力提高效益。我应用小我的社会关系网，与拆迁公司树立接洽，通过拆迁公司，我获得了年夜批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，谢绝、冷眼甚至辱骂弗成避免，然则值得庆幸的是，通过这种方法，我在原有的营销和维护小我客户，赞助客户理财的基本上，还挖掘了不少新客户，吸引了年夜笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业成长尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场合。卒业之后，我异常幸运的获得了这份幻想的工作。然则要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件异常容易的事情，必定需要赓续地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担心，他们甚至为我找了他们认为更好的前途。是保持自己的幻想，照样体谅家人的感触感染，说实话我徘徊过、矛盾过。然则理性的思考之后，我毅然抉择留在支行，连续努力，用我的造诣实践自己当初的畅想，也消除家人的牵挂。

新的一年，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锤炼自己、提升自己。

一、业务方面。赓续更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要实时掌握新兴业务；既要有一定的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力；既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的责任意识和办事意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的优越形象。

三、心理方面。赓续经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是小我存款达到1个亿。我会赓续探索、开辟立异、尽职尽责、尽心努力，自己成长的同时，为支行事业的成长做出属于我的一份供献。

银行员工个人的工作总结 篇8

转眼间，20__年即然结束，下面我将__年工作总结如下汇报：

为了实现用户满意第一，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬 20 余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量 4500 笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从____年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得主管荣誉称号、两次在分行评为核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！

银行员工个人的工作总结 篇9

时间过得很快，转眼间，__年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素质、业务本事和综合素质都有了较大的提高，我也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自我应有的贡献。现将本年度个人工作情景总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作本事。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作本事，汲取前进的动力，汲取创新的活力。仅有加强学习，才能使自我在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。经过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够坚持清醒头脑，立场坚定，处处以团体利益为重，先团体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自我的交际本事不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

（一）兢兢业业，恪尽职守。平时，我领导的期望。

（二）把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气。

（三）突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。

银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并（四）提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，能够为客户供给比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就能够坚持良好的客户资源。

总之，以上就是__年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了必须的成绩，可是我离优秀的银行柜员要求还有必须的距离。在以后的工作中，我会进一步改善和提升自我，充分发挥自身特长和自我的主观能动性和工作积极性，协调好各个方面关系，发挥自我最大的工作潜能。

银行员工个人的工作总结 篇 10

按照行党委的工作要求，现将我部 20__年上半年主要工作事项做一小结，同时，将下半年的工作安排报告如下。

一、上半年工作总结

1、文明优质服务工作

对我行各营业机构的窗口服务工作进行日常管理，始终是我部的一项中心工作。为不断提升我行的整体服务水平，真正做到以服务工作促进分行各项业务的全面发展，今年4月，按照新一届分行党委的指导意见，在原有的服务工作管理办法的基础上，我部重新修订并出台了新的《__银行__分行文明优质服务工作管理办法》。与老办法相比较，新的管理办法体现出服务管理与业务发展并重，且紧密相结合的鲜明特色。办法条款精细，操作性强，更加切合我行的管理工作实际。几易其稿后，在20__年4月中旬召开的全行文明优质服务工作会议上颁布执行。

新办法颁布后，我部立即安排本部服务督导组及辖内机构全体员工认真学习办法细则，并依据总行最新修订的《营业网点服务规范》，责成专人对照自查。对于自查出来的服务软、硬件问题，能整改的立即整改；一时无法整改的，则及时与上级行工会沟通，汇同分行职能部门集中研究解决。同时，我部还外聘服务监督机构，按照新办法的要求，对全辖各机构的服务状况进行明查和暗访，并将检查情况按月通报。尽管办法仅实施2个月，但从上半年的服务检查结果看，我行的服务质量和总体水平，已经有了明显的改善和提高。

上半年，在做好服务日常管理工作的同时，我部还指派部分机构，积极参加省银行业协会和市委文明办组办的文明优质服务竞赛活动，并于今年4月和5月，先后接待了省银行业协会、省行服务

督导组以及省行首问责任制检查组对我行服务情况的验收和检查，均取得了较好的成绩。

2、业务技能培训和测试工作

组织辖内一线员工的业务技能培训和测试，是我部的另一项重点工作。鉴于今年全省系统准备于9月份it蓝图上线，分行电教室用于蓝图培训，无法组织全行员工集中技能培训，我部在年初就向全辖发出通知，要求各机构化整为零，组织所属员工加强技能训练，争取以优异的成绩迎接总行验收测试。6月9日至18日，按照省行工会的总体安排，我部又集中组织了分行员工的技能测试，全行500余名员工踊跃参加，实际测评40余场，实际参测800余人次。本次测评也取得了较为理想的成绩。经统计，有200余名员工达到了不同技能种类的一级能手水平，全辖参测员工合格率近100%。

3、对外宣传工作

在做好各项日常工作的同时，我部还担负起分行的部分对外宣传工作，及时将分行的各类工作新闻事项，以图文并茂的形式，向总、省行和分行网站及内部电子刊物踊跃投稿，扩大分行的影响力，提升我行的知名度。根据不完全统计，上半年，我行向行外媒体发出稿件近20份，登载率100%。

需要重点说明的是，去年末，我行被辽宁省委、省政府评为精神文明先进单位标兵，今年初，市委宣传部代表省级政府来我行举行授匾仪式。我部紧紧抓住这一契机，不仅周密做好接待、准备和系统内部的宣传工作，还全力配合辽宁日报新闻站记者对我行的新闻采访，通过在辽宁日报发布对我行的新闻专访，来扩大我行的对外影响。

4、职工权益工作

按照分行党委的工作安排，我部于今年3月，积极联系体检医院，组织全辖员工集中进行身体健康检查。并根据检查结果，集中组织员工接种乙肝疫苗，目前，该项工作仍在进行中。

今年5月，我部还按党委的要求，负责组织员工行服承揽加工厂商的招标、考察工作，并于5月底，完成了订购合同的签署，和全行1200多名员工的量体工作。

5、党务工作

根据省行党务工作部的统一部署，上半年，我部还积极组织行内各党支部，严格把关，认真筛选入党积极分子，并参加市机关工委的入党培训。目前，参加培训的11名积极分子均顺利结业，拟纳新人选已呈报分行党委。

6、企业文化建设工作

为构建和谐的企业文化环境，活跃员工文化生活，上半年，我部主要组织安排了以下及项大型文体活动。

春节前夕，组织召开全行20__年度双先双优表彰大会暨迎新春联欢晚会；3月初，为纪念3.8国际劳动妇女节，组织全行女员工开展了书画摄影竞赛活动；5月中旬，组织全行员工开展“绿之约”主题登山活动，等等。上述活动的成功举办，大大增强了广大员工的向心力，和分行党委的凝聚力，均取得了预期的效果。

7、其他工作

6月中旬，省行举办全省20__年业务技能竞赛活动，指定我行全程承办。我部按照分行党委的指示，从活动的前期准备，到活动的顺利开展，均投入了大量的时间和人力。活动结束后，我部的各项工作，得到了省行及分行党委的赞许和好评。

二、上半年工作中存在的主要问题

1、虽然我部重新修订了非常详尽的服务工作管理办法，但在日常管理工作中，考评线条还显粗犷，考核精细度还有待加强。

2、在省行举办的20__年度业务技能竞赛活动中，我行仅获得团体总成绩第四名，这一成绩，与我行在全省的定位不相匹配，员工的业务技能训练工作力度亟待增强。

三、下半年主要工作事项安排

1、在文明优质服务管理工作方面，下半年，我部将采取多种灵活方式，逐步加大对各机构服务状况的监督、检查、考评力度，以期使我行的服务水平得到稳步提升。

2、业务技能测试工作。重点做好参加省行一级能手晋级验收活动的人员筛选工作，确保完成省行核定的晋级指标。

3、7月份，分行党委会议研究后，做好20__年度党员的纳新工作，和20__年度预备党员的转正工作。

4、7月中旬和9月中旬，做好新行服的验收和分发工作。

5、适时开展如迎八一建军节男子篮球赛等文体活动。

以上，是我部上半年的工作总结，和下半年的工作安排，特呈报分行党委，请查收。

银行员工个人的工作总结 篇 11

一年来，在_银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。以下是我今年的工作总结。

一、勤学苦练，爱岗敬业

进入_银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

二、做好服务，打造品牌

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

三、团结协作，共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。

银行员工个人的工作总结 篇 12

20__年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将__年工作具体情况总结如下：

一、完成工作任务，取得良好成绩

__年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品__万元，其中：基金__万元，保险__万元，银行卡__万元。

二、积极拓展业务，认真做好新老客户工作

我在工作中始终树立客户思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的'理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

三、树立服务意识，真诚服务客户

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20__年，我要按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

银行员工个人的工作总结 篇 13

回顾一年来的工作，在上级行的大力支持和行领导的正确领导下，本人能奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。__支行的会计工作有了全面提高，受到上级行和支行的肯定，现将本人一年来的工作总结如下：

思想方面

本人思想品德好，上进心较强，自 20__年起开始接受党组织的考验，定期向党组织做思想汇报。对自己严格要求，廉洁自律，团结领导及同事，团队精神强，组织协调能力也较强。不计较个人得失，敬业精神强。

学习方面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/298103066135007001>