

建设工程项目施工过程中的质量管理研究—以合 S 公馆项目为例

摘 要

近年来,我国的建设项目的发展是分阶段进行的,特别是,质量管理程序是普遍来说较为复杂的系统设计,因此就非常有必要构建一套完善建筑质量控制程序。为了项目建设的快速发展,施工单位必须开展一系列的施工质量控制活动,以满足业主和相关规范的要求。设计质量管理在机械施工中至关重要,特别是在大型商业城市。城市综合商业规划作为城市商业综合体管理的重要物质基础,已成为商业价值的纽带和商业综合体的重要存储。本文以合景朗悦公馆工程为例,结合相关质量管理理论对施工质量管理问题进行分析,并运用相关质量管理理论提出目标解决方案。同时,可以激发施工企业对工程质量的兴趣,强化企业员工的责任感,让全员参与工程质量管理。质量控制是项目过程的核心任务,加强建设项目的质量控制可以提高建设项目的质量,不断提高质量控制和管理水平,是企业未来发展的良好基础。

关键词: 建筑业 施工过程 质量管理 合景朗悦公馆施工项目

目 录

第 1 章 绪论.....	1
1.1 国外研究现状	1
1.2 国内研究现状	1
1.3 选题背景意义	2
第 2 章 建筑工程质量管理相关概述.....	3
2.1 工程质量管理概念	3
2.2 建筑工程质量管理的特征	3
2.2.1 长期性	3
2.2.2 复杂性	4
2.2.3 难度性	4
2.2.4 新颖性	4

第3章 建设施工过程中的质量管理现状—以合景朗悦公馆为例.....	5
3.1 合景朗悦公馆施工项目基本信息.....	5
3.2 项目质量管理依据.....	5
3.3 项目质量管理目标.....	5
3.4 项目质量管理组织.....	6
第4章 合景朗悦公馆项目施工过程中的质量管理问题.....	6
4.1 人员管理方面存在的问题.....	6
4.1.1 质量管理意识淡薄.....	6
4.1.2 人员能力水平不高.....	7
4.2 过程管理方面存在的问题.....	9
4.2.1 施工准备不到位.....	9
4.2.2 检验环节存在漏洞.....	10
4.3 全方位管理方面存在的问题.....	11
4.3.1 物资管理不到位.....	11
4.3.2 缺乏新技术的应用.....	12
第5章 合景朗悦公馆项目施工过程中的质量管理优化措施.....	13
5.1 强化全员参与.....	13
5.1.1 完善考核、奖惩制度.....	13
5.1.2 加强培训.....	13
5.2 严格控制过程.....	14
5.2.2 做好技术交底工作.....	14
5.2.2 加强检验环节.....	14
5.3 全方位优化措施.....	15
5.3.1 加强物资管理.....	15
5.3.2 新技术手段助推质量管理.....	15
第6章 结论.....	16
参考文献.....	19

第 1 章 绪论

1.1 国外研究现状

Bjork 认为工程项目质量控制是一个多阶段的过程，只有做好阶段性控制工作，才能保证工程项目的整体质量。Sheriff 认为工程项目质量控制应以预防为主，并建议提前进行预防性控制，建立相关制度提前对影响质量的各个方面进行检查，以确保项目质量。Hutchins, James L 认为质量控制体系(QMS)的概念应该在 21 世纪的工程质量控制中引入，现有的项目管理理论和体系并没有完全解决客户关注的质量问题，要有效掌握并满足顾客对产品的质量需求，需要相关各方的密切合作与有效沟通。P. Sanjay Sarathy 认为，“硬”因素对全面质量控制结果的影响小于“软”因素，“软”因素才是作为主要因素影响全面质量控制的质量改进。结果表明，员工参与、高层管理承诺和员工-客户关注在全面质量控制实践中发挥着重要作用。

1.2 国内研究现状

改革开放以来，国际先进质量控制技术经验不断引入我国，越来越多的专家学者结合相关国外先进质量控制理论和经验就如何做好施工质量控制工作进行了深入研究。在我国经济的大背景下，国家出台有力政策进行扶持，我国建筑业发展迅速，但相对落后的工程项目质量控制体系也导致了许多问题的发生，引起了社会的广泛关注¹。

质量控制的方法研究。胡世琴于 2007 年详细阐述了 5S 法技术层面对建筑工程施工质量的帮助及功效，并就如何在建筑工程施工过程运用 5S 法给出建议。2007 年，张培辉就建筑工程施工质量控制问题如何利用模糊综合评判理论进行解决做了论述。赵广岭在 2014 年提出 PDCA 循环可以有效提高质量控制的科学性，为施工质量控制提供理论支持。2016 年，刘宗林认为质量控制对于工程项目质量意义重大，为了保证工程项目质量，应做好控制工作与技术的有效结合。2017 年吴迪对建筑工程项目各阶段质量控制条件做了定义，为了让人们对建筑工程质量控制有更准确的把握，他还重树了建筑工程质量管理体系。2017 年，韩培林提出建设工程质量控制模式应该进行革新，他就考核制度的改进、人才管理培训等几个方面提出了相应改革措施²。

¹ 谢金民.建设工程项目施工质量管理研究[J].价值工程,2019,38(15):35-37.

² 刘志方.工程监理在施工中的工作要点分析[J].交通世界,2018(27):152-153.

马俊东在 2017 年提出，房地产项目对中国经济的发展和影响不可替代。随着时代科技的不断进步，信息化、智能化技术的发展提高了建设项目的施工速度，这将继续影响未来建筑市场的格局。在实现工程质量控制目标的过程中，通过使用现代信息技术工具，对于提高项目质量控制效率有着极大的帮助。他在基于信息技术的建设项目管理方面做了详细论述，并为信息技术方法在项目管理中的应用提供了一定帮助。靳利军（2018）等学者认为：PDCA 每一个循环的结束都会促使质量水平的提高，循环往复最终可以实现质量目标。所以 PDCA 循环作为质量控制的常用方法可以使得工程质量整体性得到不断提升。如何控制建筑工程项目质量，使企业在竞争激烈的国内建筑行业立于不败之地，建筑工程质量控制信息化的推广势在必行³。

1.3 选题背景意义

改革开放后，我国建筑业实现了整个社会经济部门的快速发展，逐步发展成为国民经济的重要核心产业之一。随着《建筑法》的实施，我国建筑市场继续向规范发展，一些行业的不正之风得到有效抑制。我国经济社会的良好发展，人民的幸福安康，工业市场容量的扩大，都离不开建筑业的发展表现⁴。

随着我国建筑业和市场规模的不断发展壮大，出现了一些混乱，各种建筑质量问题不断被媒体报道，代表性问题如下⁵。

缺乏对质量控制在建设项目中的重要性的理解。为提高工程施工合同的盈利能力，一些建设单位在工程质量控制中注重成本管理和进度管理，不断压缩施工成本和进度，过度压缩人力、机械、材料等核心成本。严重忽视对项目质量至关重要的项目质量控制制度以及质量管理制度。结果就造成工程控制混乱、质量差、业主拒绝验收、违反法律法规等不良情况的出现。根本原因是建设单位对质量管理在企业管理中的重要性认识不够，而大部分建设工程的质量安全问题都是由于忽视了工程质量控制造成的⁶。

其次是部分施工企业缺乏施工质量管理的法律意识。缺乏质量控制的法律意识是当今建筑公司的普遍问题。例如，在 3

³ 张存宇.谈工程质量管理中建设单位的作用[J].安徽建筑,2018,24(05):368-369.

⁴ 张永超.建设工程项目施工阶段风险的评估与防范[D].辽宁工业大学,2017.

⁵ 周静.市政工程施工过程中安全管理与质量控制[J].城市建设理论研究(电子版),2020(03):11.

⁶ 李艳梅.浅谈建设工程项目管理中的成本控制[J].居舍,2020(02):135.

项目整体质量管理方面，管理人员责任心不强，质量管理职责不明确，资源配置不合理，质量体系不健全。在分包业务质量管理方面，忽视了分包团队提交的文件，忽视了分包团队的实际施工能力等项目资金的严重流失。一些建筑企业缺乏技能或严重缺乏相关技术培训或相关资质。上述问题极大地阻碍了建设工程的质量控制⁷。

基于此，本文以合景朗悦公馆工程为例，结合质量管理的相关理论，分析施工质量管理存在的问题和要点，并运用相关的质量管理理论提出针对性的解决方案。一方面，可以保质保量完成建设单位交办的任务，增加群众满意度，提高企业的建设水平和社会声誉。也有利于完善企业质量安全管理体系，规范企业质量安全行动，落实企业主体责任，提高质量控制水平，促进建筑业高质量发展。同时，每个公司和每个建设项目的质量管理都是不同的，本论文试图以朗悦公馆项目质量管理进行实证研究的基础上，寻找适合工程项目的质量管理模式。丰富的质量控制所涉及的理论和管理实践非常重要⁸。

第2章 建筑工程质量管理相关概述

2.1 工程质量管理概念

设计质量管理是指根据设计项目的特点和系统化质量管理的原则、方法和流程，对设计质量进行策划、组织、监督和控制。质量管理通常包括质量方针和质量目标、质量计划、质量控制、质量保证和改进。质量管理可分为施工前质量管理(包括建筑设计、材料采购、施工人员管理等)。施工过程中的质量管理(包括各环节的质量管理)。各项目施工过程)及施工后的质量管理(包括立项、评审等相关措施)⁹。

2.2 建筑工程质量管理的特征

2.2.1 长期性

⁷ 邵静.房屋建筑工程施工建设阶段的质量管理及实施解析[J].大众标准化,2019(18):169-170.

⁸ 孙业辉.浅谈建设工程施工质量管理[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2019(09):24-25.

⁹ 董泽武.房屋建设工程项目施工质量管理研究[J].建材与装饰,2018(28):173-174.

长期意味着建设项目的整个建设时间很长,质量控制受质量变化很大的影响。一般来说,一个建筑项目至少需要一年才能完成。建设阶段相对较长,有些项目持续 10-20 年。由于时间跨度大,在整个施工过程中,外部环境和室内环境都会发生变化。由于近年来我国工程质量控制水平的不断提高,建筑工程的国家质量标准在施工过程中发生了变化。此外,施工时间长意味着项目受季节影响。延长的建设时间匹配的是质量管理的问题,按照质量管理,工程的质量必须尽可能满足各方的需求,这也导致了这类建筑的建设过程,受内部问题的影响很大。本项目的所有参与者无论是受益者还是受益者都对项目有一定的影响。比如一个建筑投资者提高一个项目的经济效益不断改变建筑的高度。这个问题在我国比较普遍。这种在施工中变更规划的做法,直接给整个施工过程带来困难,而这些临时终止的变更项目,也给工程质量留下了严重的隐患。建设项目周期决定了建设项目的长期质量管理¹⁰。

2.2.2 复杂性

复杂性是指施工过程中所涉及的程序非常复杂,不仅涉及许多跨境活动,还涉及许多分包集团。这些团队不仅决定了在设计质量管理中管理不同过程的复杂性。施工的复杂性主要体现在建筑主体的技术方面,如施工技术、建筑材料等。不同的建设项目和技术对建设项目有不同的要求。例如,超高建筑就需要一些特殊的施工技术。这种建筑的施工技术发展迅速,新材料的发展日益增多,施工形式多样。因此,过程的质量难以控制。例如,建筑钢结构的变量,和焊接过程非常严格,因此,建筑施工困难实际上是一个连续的垂直上升,所以,各部门之间的交叉,你会发现这个网站经常出现两个或两个以上的岗位或不同部门的同时,在同一区域施工的情况下,这种情况不仅影响了整个工程施工组织的简化,导致结构的复杂性,也迫切需要解决规划安全管理的问题。

2.2.3 难度性

难点在于施工难,技术力量雄厚的工作人员是设计质量的最有效保证。一般施工技术先进,相对成熟,但一些具有创新性和挑战性的施工技术仍面临一定的困难。例如,一栋超高层建筑很高,其自身建筑重量也很重,这就决定了工程质量管理中建筑技术和建筑材料管理的存在。由于建设项目本身的难度,给质量管

¹⁰ 吕凯. 房屋建筑工程项目施工质量管理常见问题分析及处理措施[J]. 建筑·建材·装饰, 2019, (07):35-39.

理带来了很大的困难¹¹。

2.2.4 新颖性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/315101003231011221>

¹¹ 钞亮. 房屋建筑工程项目施工质量管理的相关研究[J]. 住宅与房地产, 2019,531(09):114.