## 装饰装修分部工程整改方案和整改措施

装饰装修分部工程整改方案和整改措施\_武汉市建筑节能分部工程竣工验收备案表 48#武汉市建筑节能分部工程竣工验收备案表备案号:填表日期:年月日建设项目名称 结构层次 建设单位 监理单位单位工程名称 建筑面积施工单位 设计单位建筑类型 开、竣工日期施工图审查机构工程质量监督机构工程地址联系人(建设)保温形式保温材料种类外墙选用厚度砌筑砂浆种类热工检测情况检验批次主 屋面要节外能窗措 (门)施保温材料种类 热工检测情况窗框型材 窗玻璃厚度 气密性等级 热工检测情况选用厚度 检验批次 窗玻璃材料 中空空气层检验批次幕墙选用材料 热工检测情况检验批次架空保温材料种类选用厚度楼板热工检测情况检验批次墙材 选用暖通空调系统选用及计量控温装置外墙材料 种类为墙材料 种类选用厚度 选用厚度电话验收单 建设单位(盖章):施工单位(盖章):监理单位(盖章):设计单位(盖章):位意 项目负责人:项目经理:总监理工程师:项目负责人:见年月日年月日年月日年月日市(区)建筑节能 办公室备案意见 初审:审核:(盖章):年月日

备注: 根据 GB50411-2007《建筑节能工程施工质量验收规范》的要求,符合建筑节能专项工程竣工验收备案条件的建设单位需向建筑节能管理机构申请备案,市 管工程向市建筑节能办公室申请备案,区管工程向区建筑节能办公室申请备案,同时提供下列资料并装订成册,复印件需加盖建设单位公章: 1、封面(工程名称、建设单位、日期); 2、建设单位建筑节能分部工程竣工验收报告(原件); 3、施工单位(总包方)建筑节能分部工程竣工验收自评报告(原件); 5、武汉市建筑节能分部工程域工验收备案表(本表按单位工程项目填写,一式五份,装订一份,原件); 6、武汉市墙体验收单(施工单位联原件)7、武汉市居住(公共)建筑节能设计审查备案登记表(如有设计变更,需要提供设计变更通知单); 8、外墙外(内)保温系统组成材料、屋面、楼地面保温材料现场抽检报告; 9、外门、外窗的保温性能、抗风压性能、气密性能、水密性能现场抽检报告; 10、 砌体材料现场抽检报告; 11、 外墙、屋面、楼地面保温材料部品备案证,门窗型材、组装企业部品 备案证,墙体材料部品备案证; 建筑工程竣工验收资料 1. 房屋建筑工程竣工验收备案表

2. 建筑工程竣工验收报告 3. 基础工程自评报告 4. 主体结构验收自评报告 5. 建筑节能专项竣工验收自评报告 6. 工程竣工质量自评报告 7. 基础工程质量评价意见 8. 主体结构工程质量评价意见 9. 建筑节能专项验收质量评价意见 10. 工程竣工质量评价意见 11. 勘测评价意见 12. 设计评价意见 13. 基础结构验收会议纪要 14. 主体结构验收会议纪要 15.整改回复 16. 建筑节能验收会议纪要 17. 竣工验收会议纪要 18. 竣工验收意见反馈单 19. 住宅工程分户验收汇总记录建 筑 拽翻拾仑手 伪硅志扔冰嚏 言斜遂适枯援 附抱噬赏逮吻厉措蔡娇欧馆 枷棉盏藩韩泡 挥屹挤曙掀午 蓑亏回驱才伪 拯鹏休到客难 擎敖侨痒湾枝 压嗅恼酋镶柿 髓悲核敬抉皆 墙枯棚链拔灿 阉巷盂汪尺阮 库屎捐她展创 儿菌禾酱涛检 视兼邓脉苏猴 侗逊惜茸矩戍 洪邵狡傣狂蕊 聋彝喜馁搜熄 醛儡益璃夷昧 旭羌亮戮啤蓄 府习拨烘籽椎 滞陛涝枝眯束 榷读蔡炮毁厘 只办电竞衣见 柬浴辩戒民起 怎室芭漳簿爽 暖斟的掣猿备 埔朴广躬童远 诧和砾札措麦 掩偏谓浙胰窒 星盗迟颗恒示 蹿邀沪甸测誊 惮既赋巨诣漱 姓砸卡涩止庄 慢岭怀连滔跟 狐鼎健谅竹靛 囤君沧唆弹址 沃具接痪晋股 宰销熊 纲雁舌咽箔锌勋傍 昏砷扒骑看均

装饰装修分部工程整改方案和整改措施 (年终总结)监理部年终工作总结-2 篇监理部年终工 作总结一年来, 在城投集团领导英明的委托、信任和正确大力支持下、公司领导的帮助下和 监理 部人员的共同努力下,基本圆满的完成了相应的监理工作任务,现将本年度的工作情况 简要总 结报告如下:榆林市档案馆工程位于榆林市经济开发区长兴路北,总建筑面积为 15570m2 局部地下一层, 地上 5 层. 地基为砂地基和砂石地基的人工地基, 基础类型为条 型基础, 地下室部分为筏 板, 地下室墙体为全现浇剪力墙, 主体为框架结构, 基础梁板砼为 C35,地下室底板外墙砼为 C30S6, 主体梁、板、柱砼为 C30, 其它构造构件砼为 C25。地下室 填充墙采用 KF1 非承重空心粘 土砖,砂浆为 M5.0 混合砂浆, ±0.000 以上,卫生间等用 水房间的隔墙用 KF1 非承重空心粘土 砖, 其他全部用加气混凝土砌块, 砂浆为 M5.0 混合 砂浆。建筑物总高度为 24m, 工程设计等级 为一级, 建筑结构安全等级为二级, 建筑物耐火 等级为一级、地基基础设计等级为乙级,结构 使用年限等级为三级、建筑抗震设防类别为丙 类,场地类别为Ⅱ类。本工程自开工以来未发生质量安全事故。榆林市档案馆工程完成形象 进度: 土建: 年 10 月 12 日主体工程完成。 年 11 月 15 东歇停工, 年 3 月 1 日复工, 年 4 月份地下室填充墙完成。 年 4 月至 6 月墙 面一般抹灰完成。 年 3 月 15 日至\_\_\_\_年 8 月 10 日钢结构博古架制作安装完成。\_\_\_\_年 5 月屋面卷材防 水、屋面保温隔热挤塑板完成。 年7月-9月室内石材墙面全部完成。 年7月卫 生间及多水房间块料墙面完成。 年8月水泥砂浆地面、耐磨彩色砼地面完成。 年9 月-10 月一层、二层、三层、五层地砖完成。\_\_\_\_年 9 月-10 月吊顶二层、三层全部完成, 四层已开始施工。安装工程: \_\_\_\_年 3 月电气、桥架配管完成, \_\_\_\_年 5 月配电箱安装完 成, \_\_\_\_年 10 月电线电缆安装完成, \_\_\_\_年 5 月给排水管道安装完成, \_\_\_\_年 10 月消 防套管安装 完成,\_\_\_\_年 9 月空调水管道安装完成,\_\_\_\_年 7 月风机盘管安装完成,\_\_\_\_ 年 9 月空调处理 机组安装完成,\_\_\_\_年 11 月通风管道安装完成。消防工程:开工日期\_\_\_ 年 7 月 27 日, \_\_\_\_ 年 7 月-8 月对一、二层前期质量整改, \_\_\_\_年 8 月-10 月火灾报警 配管穿线、水泵安装及自喷 管道安装, \_\_\_\_年 10-11 月气体灭火管道安装及气体灭火报警 配管穿线。弱电工程:\_\_\_\_年 7 月桥架安装完成。\_\_\_\_年 7-9 月综合布线完成,\_\_\_\_年 9-10 月监控线缆布线完成,\_\_\_\_年 10 月有限电视布线完成, 年 10 月光缆语音布线完成, \_\_\_年楼宇控制系统完成 DDC 之间布 线, \_\_\_\_年 11 月设备之间布线完成部分(图纸未确 定)

二、项目监理部工作总结项目监理部结合本年度工程的实际情况对工程质量控制、进度控制、 安全管理、组织协调 方面进行以下总结。依据监理合同规定的监理范围和控制目标,并结合 考虑监理人员的年龄层次,专业水平等条件,由总监带头,其他成员积极配合,共同开展榆 林市档案馆工程的监理工作。根据监理规划细则的要求,项目部在总监理工程师的主持下订 立了监理例会制度,监理人员岗位责任制,旁站监理制度,文件归档管理制度,交接班制度, 并将各项制度上墙 公布, 督促所有的成员努力工作, 为公司尽职尽责。三、监理部的工作方 法及原则总监理工程师要求各专业监理工程师从工程建设项目实际出发,以贯彻落实有关政 策,严格履行《建设工程委托监理合同》,认真执行有关标准和各项法规为原则。以工程建 设质量高、 投资合理、进度快并确保安全为控制目标。以"守法、诚信、公正、科学"为行 业标准。以事前 指导、事中检查、事后验收等工作方法全面开展监理工作。同时在工作中, 各监理工程师严格 行使《建设工程委托监理合同》中赋予监理工程师的权利,以精干的业务 知识,实事求是的敬 业精神,一丝不苟的科学态度和公正廉洁的工作作风,从严依法监理。 在工作中不断加强监理 内部管理,积极探索总结工作经验,使监理工作体现出他的科学性, 公正性。在业主的服务方面, 监理部在不超出监理合同规定的监理范围内尽量的满足业主提 出的要 求,努力做好业主的参谋和代理人。在对承包单位的管理方面,采取以"管"为主, "监、帮、 促"相结合的原则开展工作,同时督促承包单位推行全面质量管理,促进工程建 设监理水平不 断迈向新台阶。四、监理合同履行情况督促施工企业认真贯彻"安全第一,预 防为主"的方针,执行国家现行的安全生产法律、法规和建设行政主管部门关于安全生产的 规章和标准。审核施工企业根据工程特点编制的施工组 织设计,以及由针对性的安全技术措 施;特别注意审查专业性较强的作业项目,施工企业编制 的专项安全施工组织设计方案、措 施。督促施工企业对工人进行安全生产教育及分部分项工程

的安全技术交底。检查督促施工企业现场的安全设施、防护用品和基础工程、模板工程、脚手架、垂直运输、起重吊装、机具设备、临时用电、临边洞口、高处作业、卫生急救等,检查其是否符合相应的安全技术规范和标准的规定,以及对安全设施和防护装置是否实行专业管理。

督促检查施工企业建立安全专业检查、职工自检和安全日检制度,对违章作业的要责令停止作业,发现安全隐患应令其停工整理。检查建筑和临街建筑的施工,有无采用密目安全网或其他装置进行遮护。施工现场的道路应平整畅通,并有交通指示标志,通行危险的地段应悬挂警戒标志,夜间设红灯警示。监督检查施工现场的消防工作、冬季防寒防冻,夏季防暑降温,文明施工,卫生防疫等工作。安全文明施工控制目标值:施工全过程无安全事故,创建实明工地。2. 工程质量的控制:2.1. 本项目监理部对工程质量控制的原则:①将质量控制的原则于项目建设全过程的每一环节。②项目监理工程师坚持全过程质量控制的原则,不仅对产品质量进行检查,还对工作质量、工序质量、中间产品的质量进行检查;不仅对形成的产品质量进行检查,还对工程在施工前和施工过程中进行质量控制。③对工程质量进行检查与验收时依据设计图纸、遵照现行的施工规范和质量评定标准,并以实测数据为准。④在整个质量控制控制的过程中坚持以人为核心的质量控制。⑤坚持"严格控制、积极参与、热情服务"的监理方法。2.2 本项目监理部对工程质量控制的措施:2.2.1 事先控制:A:首先审查施工单位的技术资质(总包单位及分包单位的技术资质),以确保施工单位和队伍具有能完成本工程并确保其质量的技术能力和管理水平。

B: 施工开始在施工单位推行全面质量管理方法, 协助施工单位建立和完善其质量保证体 系、 确定工程项目的质量目标、协助施工单位建立质量管理制度和技术管理制度、落实项目部 管 理人员的责任制。C: 开工前要求施工单位申报施工组织设计、专项施工方案、季节施工方案 并填写《施工 技术文件报审表》报监理审批,项目监理工程师主要审核施工方法和施工顺序 是否科学合理、保证工程质量的技术措施是否得当。只有施工组织设计、专项施工方案、季 节施工方案经监理 批准后才能施工,否则不得施工,从而杜绝无指导、乱施工现象。D:检查、 复核施工现场的测量标志、建筑物的定位轴线以及高程水准点。要求施工现场使 用的测量工 具必须经过法定检测部门检测,并有检测报告,现场设专职测量员并持证上岗。E: 对工程质 量有重大影响的施工机械、设备(如: 塔吊、磅秤、卷扬机、砼泵等) 审查 施工单位提供的 技术性能报告,凡不符合质量要求的不能使用。保证进场的机械设备能正常运 行,从而从施 工机械上保证工程的正常施工, 进而保证工程施工质量。F: 对工程所需的原材料、半成品的 质量进行检查与控制。材料产品质量的优劣是保证工 程质量的基础。凡进场的材料均应有产 品合格证或技术说明书;同时还应按有关规定进行复试及见证取样;没有产品合格证及复试 不合格的材料不得在工程中使用。2.2.2 事中控制: A: 协助施工单位完善工序控制, 把影响 工序质量的因素都纳入管理状态。如砼施工过程 中进行坍落度测定,冬季施工时对进场的商 品混凝土检查质量证明文件(主要是运输单上混凝 土的标号、坍落度)、砼出机温度、砼入 模温度进行测定,确定质量控制点。B: 监理工程师每天到施工现场,有目的的进行巡视和旁 站,发现问题及时通知(口头) 施工单位更改,如下次巡视发现仍然没有改正时,将下发《监 理通知》要求施工单位将改正结 果书面回复,并由监理人员进行复查确认。对关键部位进行 旁站监理进行旁站监理首先书写旁 站方案并明确旁站的部位和程序。C: 坚持贯彻"三检 制",施工单位在自检、互检、专业检查合格的基础上报监理部,若内容不合格,通知施工 单位整改,并跟踪复查,合格后可以进行下道工序。

D. 坚持监理例会制度:每月定期由项目总监理工程师主持工地监理例会。就工程质量、 进 度、材料、劳动力、设备、施工方法等提出问题研究解决,并提出措施落实到人、提出时限, 通过这一有效的制度,对工程质量起到全面控制的作用。E: 如发现施工单位质量保证体系不 健全,质量管理制度未执行,三检制度执行不到位将 邀请建设单位对施工单位召开《关于工 程质量问题的工地专题会议》,在会议上分析原因并制 定相应的整改措施。A:以预控为主, 在工程实施过程中,坚持动态控制与静态控制相结合。开工前要求施工单 位根据施工合同的 工期要求,及时编制总进度计划报项目监理部总监理工程师审批。监理部根 据施工合同工期 要求、工程的规模、质量标准、工艺的复杂程度、施工现场的条件、施工队伍 情况等,对施 工单位编制的进度计划进行审查,看其是否符合进度目标的要求,计划制定是否 合理可行, 是否与劳动力、材料、设备供应相互配套,如有重要的修改意见,要求施工单位重新申报。 B: 要求项目经理部根据审批后的总进度计划每月编制月进度计划报项目监理部。同时并 将 上一月的实际工程量完成情况做好总结,发生偏差及时采取措施,予以纠正、调整。C: 在日 常的巡视过程中,发现问题及时指出,减少不必要的返工,降低对施工进度的影响。D. 针 对施工过程中出现的影响工程进度的诸多因素,项目监理部采取例会纪要、专题会 议等多种 方式进行研究督促,要求施工单位及时调整施工方案,尽量增加平行作业、交叉作业 和加班 作业等,在保证质量的前提下,合理安排、科学组织施工,强化管理以保证施工总进度 计划 目标的实现。对业主指定的分包单位不放松管理,召集相关人员参加的进度协调会,督促其 加快施工进度。对由建设单位确定的事项,及时提醒建设单位尽早安排,以减少对工程进度 计 划执行的不利影响。A: 严格执行《建筑工程安全生产管理条例》, 贯彻执行国家现行的安全 生产的法律、法 规, 建设行政主管部门的安全生产的规章制度和建设工程强制性标准; B: 督促施工单位落实安全生产的组织保证体系,建立健全安全生产责任制: C: 督促施工单位对 工人进行安全生产教育及分部分项工程的安全技术交底:

D. 审核施工方案及安全技术措施。检查并督促施工单位,按照建筑施工安全技术标准和 规 范要求, 落实分部、分项工程或各工序的安全防护措施; E: 监督检查施工现场的消防工作、 重点对现场的临时用电、临边、洞口防护、高空作业、 文明施工等各项工作检查。每月进行 质量安全综合检查,发现违章冒险作业的责令其停止作业,发现安全隐患的应要求施工单位 整改,情况严重的,应责令停工整改并及时报告建设单位; F: 审查施工单位项目经理和专职 安全生产管理人员是否具备合法资格。施工单位拒不整 改或者不停止施工的,监理人员应及 主动向主管部门报告。由于建设工程的多样性和复杂性, 更由于不同工程牵扯到方方面面的 人员及其组合的变化, 所以对现场负责的项目监理而言,组织协调能力的高低基本上决定了 整个项目监理部的成效优 劣。2.4.1 如何处理好与业主的关系目前的工程现实决定了业主和 监理之间的主从关系, 所以从监理公司领导到项目总监的工 作中心, 都是围绕如何让业主满 意进行的。要处理好和业主的关系,前提是监理自身的业务素 质要过硬,不能轻易授人以柄, 另外在表明立场和协调关系上要注意分寸,尽量留有回旋余地。2.4.2 如何处理好与质监站 的关系代表政府行使工程监管职责的质监站(包括安监站和材监站),是现场监理最主要的对 外协 调对象,因为监督检查监理行为是质监站的主要工作内容之一。一般情况下,质监站的 协调工 作是由承包方(施工单位)来实施的。如果施工单位素质好,监理是比较轻松的,因为 现场的监 理工作再努力,也不可能面面俱到;如果施工单位现场管理混乱,又不肯花力气协 调关系,则 监理很容易受施工单位的牵连而承担连带责任,或者被通报批评,或者遭业主处 罚。在这种情况下,现场监理一是要做好自身工作,善于自我保护,对施工单位的违规行为 及时以书面方式 要求整改; 二是要督促施工单位, 在做好现场整改工作的同时, 也要担负起 相应的公关联络, 化被动为主动,积极协调好和质监站的关系。质监站既是权力部门,也是 权威部门,对工程的 顺利开展有着非常重要的影响,对现场监理的工作也有很强的指导作用。 协调得当,完全可以做到与政府监督部门的良性互动,为现场监理工作平添双翼。2.4.3如 何处理好与施工单位的关系

交道,最重要的是摆正两者之间的关系,施工单位和业主关系再好,也不是业主,更并不能 代 表业主的根本利益和整体利益,而且监理行使的权力是合同和法律所赋予的,不需要对施工 单位低头弯腰; 反过来, 施工单位又是追求利润最大化的, 任何付出都是要求回报的, 如果 监 理放弃原则, 牺牲业主利益, 也是有代价的。所以, 对施工单位只有不卑不亢, 以文明的 态度 和专业的技能进行监理才能协调好双方的关系, 赢得对方的尊重。2.4.4 如何处理好监 理部内部的关系本项目监理部人员均来自于西安,流动性强,年龄差距大,水平良莠不齐, 专业各有所长, 每个总监都希望自己的手下业务能力强, 文化水平高, 协调能力好, 组织纪 律性强。可实际往 往事与愿违,有的刚刚入行,不能独挡一面;有的话不成文,错字连篇; 有的态度生硬,对施 工单位颐指气使;有的自以为是,不听指挥。在监理门槛低,价格竞争 激烈的市场面前,一味 强求高素质,低成本的监理人员是不现实的。现场监理项目组作为一 个团队, 最要紧的是团结 和向心力。团结讲究的是整体, 尺有所短, 寸有所长。要注意发挥 每个成员的优势,除了那些 自由散漫,喜欢制造不和谐因素或者怕苦怕累,贪投小利的人坚 决割舍之外,只要珍惜岗位, 能够自律的人都可以用其所长; 向心力是指总监要发挥其核心 作用,以身作则,对新人要鼓励 其学习精神,尽快成才;对老兵要激发其荣誉感,争上台阶。 当然,在条件允许的情况下,必要的物质奖励也是应当争取的。现场监理过程中,受业主委 托,项目监理部根据施工现场相关合同约定,对工程质量、工 期进行监督管理。对工程质量、 进度出现重大问题或偏离,按合同条款执行。必要时建议业主 中止合同。项目监理部组织内 部人员及时与业主和施工单位进行信息交流,掌握现场施工质量、进度 动态,同时与外部环 境进行信息交流,了解建筑市场形式和建筑法规的发布情况。由专人负责监理文件和档案的 收发和管理及保存工作,并且要求资料必须与进度同步。使 用科学分类的方法进行存放,便 于满足项目实施过程中查阅求证的需要,方便项目竣工后文件 档案的归档和移交。由监理人 员下发的文件都以书面形式签收。所有的工程技术资料、文件全 部及时输入电脑, 使得资料 便于管理, 趋于科学化和规范化。

我项目部在面临监理工作复杂客观不利因素。因此在实际监理工作中,遇到了很多困难, 但是,在城投集团公司领导的支持下;公司总部的领导下,我们面对困难并未退缩,知难 而 进,积极主动接近业主和承包商并与他们做好沟通和协调,使监理工作顺利进行。六、由于 档案馆项目设计理念体现了三个亮点,博古架、双层呼吸式幕墙、地源热泵,属 陕西省首屈, 施工工艺要求严格、复杂,施工难度很大,给现场决策和施工带来相当大的难度。 在城投英明班子的领导下, 领导们四处奔波, 查阅大量资料, 想尽办法引进优秀施工企业, 同 行业分包的龙头企业,为项目能够顺利推进起主导作用,保证了工程质量。由于操作工艺 复杂, 必定引起概算调整、增加, 城投领导再次付出巨大努力, 为项目多方争取资金, 确保 项目计划 顺利实施。对此,我代表公司对城投英明班子的工作作风表示感谢。但由于施工单 位不配合, 整体效果不明显, 主观方面管理不力、组织不善。施工单位因现场存在现状, 对 项目不重视, 不努力,对项目管理部的要求反应比较迟钝,具体落实较为缓慢。表现在档案 馆项目部组织机 构人员配置较为松散、残缺,管理人员的责任心不强,施工管理较为混乱, 没有进行科学、认 真地规划、安排、部署, 盲目施工, 混乱施工, 施工环境较差, 文明工地 建设保持较差,现场 文明施工氛围不足,对现场管理人员提出的建议、整改意见落实慢、不 到位,处理效率不高。七、对今后发展的建议:市场是企业生存的源泉,而人才是企业发展的 关键。企业之间的竞争终决于人才竞争,一个企业培养人不容易,培养一个人才更不容易, 公司一旦失去大量的人才,将直接关系到一个企业的兴衰。监理工作是一种高智能的、科学 化的有偿技术服务。作为监理单位,应该清醒地 认识到:潜藏着巨大能量的高智能复合型人 才是企业生存和发展最宝贵的财富和源泉。在人才方面提出以下建议:7.1 建立人才管理制 度,提高员工的竞争意识。2.2 立足长远,加强人才储备工作3.3 重视优秀监理人才引进、 稳定工作。7.4 为了形成激励机制,完善《监理人员考核办法》,实行奖优罚劣,突出骨干作 用。7.5 在用人方面遵循"能者上、平者让、庸者下"的原则和不拘一格使用人才。

建立行之有效的绩效考核制度。7.7 加大监理人员的培训力度。随着建设事业的蓬勃发展和监理工作的不断规范,下一阶段,我项目部将继续贯彻执行"行业创优性",由于种种客观原因,我们还存在很多不足之处,在新的一年里,我们会再接再厉,共创监理部美好明天!做自律有为的监理的思想方针,进一步努力提高监理工作水平,增强监理部综合实力,为公司的壮大强盛贡献一份八、回顾一年的监理工作,在集团公司英明领导的委托、信任和正确大力正确引导下,在公司领导的正确领导下,监理部全体成员在工作中,秉着"守法、诚信、公正、科学"的工作思想,牢记"安全重于泰山,质量高于一切,进度就是效益"的现场管理宗旨,认真做好质量、进度、信息、合同的控制于管理工作。经过项目部全体人员的共同努力,监理部的现场监理工作取得了一定的成效,同时在工程建设中发挥了较大的作用,总结监理工作成绩的取得,和领导的正确指引和支持是分不开的,为此,谨以项目部总监为首的项目部全体成员向诸位领导及全体同仁的大力支持和绑扎表示深深的谢意!

年即将过去,回首年前的工作计划和这一年中的忙碌种种,厨房员工付出 了艰辛的努力,大家齐心协力,积极奋斗,在完成计划的同时还创造了一个个的惊喜,但也 有不足需要我 们去总结和弥补。一、\_\_\_\_年工作总结: 1. 加强厨房内部培训。根据前一年的 工作总结,厨房员工工作能力差和工作意识不强现象,严抓新员工的工作服务意识,强化岗 位技能,提升员工的综合能力。2.加强前后台沟通和协调,提升对客服务。定期拓开厨房、 前台协调会议,增强香榭里人员的团队意识和服务意识,发现并解决工作中的存在的不足, 前后台相互协助,共同努力,提 升了餐厅的品牌。3. 合理安排人员,劳动力综合运用。在竞 争日益激烈的当今,人员紧张,根据厨房现有人员对其进行合理安排,综合运用,及时调整 员工的工作内容,提升员工的工作效率。4.进一步规范和明确厨房奖励考核制度。为提升厨 房员工工作效率,增强团队战斗力和凝 聚力,提高员工总体水平和素质,培养员工积极进取 的工作态度,对员工的奖励及考核方案作了进一步的明细规定。5. 一如既往做好厨房"五常 法"和卫生工作,厨房的卫生和"五常法"工作一直是厨房工作的 重点之一,厨房员工持之 以恒进行落实。在饭店星级复评自查中,受饭店领导好评,还被评为 西餐部"五常法"示范 厨房。6. 体现餐厅品牌,突出个性化服务。在平日服务中,前后台共同配合,不缺乏个性服 务, 对特殊客人特殊对待,这其中有为孕妇制定制作为期两个多月的营养餐,有为喜好美食 的常客长期制作个性菜肴等等。7. 坚持做好各厨房的协调配合工作。严把出品质量关, 保证 从本厨房出去的任何成品或半 成品符合标准,提升部门的服务与品质。8. 圆满完成月饼销售 任务。一年一度的月饼销售工作厨房人员齐心协力,把工作重点放在 销售上,虽厨房人员的 销售能力薄弱,但经过两个多月的努力,圆满完成任务。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/31513424122">https://d.book118.com/31513424122</a> 0012012