

食品原材料供货突发事件应急处理预案

第一节 突发事故应急处理预案

1、火灾事故应急处理预案

(1) 发生火灾事故，第一目击人应大声呼喊，立即切断事发地

电源，利用附近的消防器材采取有效措施进行先期处置，并及时向配

送部主管报告。仓库发生火灾的，应参照仓库火灾应急预案处置。

(2) 配送部主管接到报告后，应立即赶赴现场，采取有效措施

及时消防队开展灭火，转移贵重物品。火情继续扩大的，物流配送中

心应急领导小组应迅速拨打 119 报警。如有人员受伤应首先抢救伤员，

并拨打 120 救助。

(3) 火灾无法控制时，物流配送中心应急领导小组应立即采取

措施疏散人员和车辆，关闭供电系统，同时疏通消防通道，指定专人

引导消防车进入现场。

(4) 应急处置工作结束后，配送部主管要配合有关部门做好善

后处置及事故调查事情，并在调查结束后及时向公司带领作书面报告。

2、途中事故应急处置惩罚预案

(1) 送货车辆在送货途中遇到不可抗力因素，如道路塌方、山

体滑坡、车辆损坏无法及时修复等，当天无法送达指定地点的，配送

专员要及时向配送部主管报告，等候指令。

(2) 配送部主管接到报告后，应及时向公司副总经理报告，经

请示同意后可指令送货车辆原路返回，或等待救援。车辆在等待救援

时，配送专员应组织做好防盗防抢事情。

(3) 公司副总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运货物，

保障客户当日需求。

(4) 应急处置事情结束后，配送部主管要配合有关部门做好善

后处置及事故调查事情，并在调查结束后及时向公司领导作书面报告。

3、车辆交通事故应急处理预案

(1) 运输机械故障应急处置惩罚预案：

在运输前，通知备用操作及维修人员待命。如在途中运输机械出

现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调

用备用运输机械，采纳紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地

点；

(2) 运输线堵塞应急处置惩罚预案：

在蔬菜运输过程中遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的

协调指挥，加强交通管制。如确定无法在划定时间内抵达，应提前与

采购人沟通，必要时从公司另派车辆配货运送，尽最大可能降低给采

购人造成的影响。

(3) 运输线路事故应急处理预案：

◆运输应急措施一：在每此运输前一天进交运输所用货车
检

查，并对所有隐患进行排除，如果所需货车不能在规定时间内进行送

货，我方会迅速组织人手去市场上雇佣卫生条件相符的运输货车补充，

并且组织人手陪同货车一期送货。

◆运输应急措施二：在货车运输路途中，如果遇到不可抗
拒力

量（比如：大雪、地震、泥石流、山洪等），送货人员会
第一时间通

知公司领导，由公司领导通知客户和项目经理，项目经理
会经过客户

沟通允许在当地采购超市优质品牌产品，所出差价由我方
补偿。

第二节恶劣天气、自然灾害应急预案

1、做好应急运输保障工作，在发生自然灾害、突发性事件时，

要服从县级以上人民政府或者交通主管部门的同一调度、指挥。

2、报告：遇有自然灾害、突发性变乱发生，应立即在最短时间

内逐级向交通主管部门报告（在异地遇有自然灾害、突发性事件的应

同时向当地人民政府和交通主管部门报告）。

3、车辆：投入应急运输车辆使用年限不超过 5 年，并经检测合

格的在用车；车辆运行单程在 500 公里以上必须配备 2 名驾驶员，每

位驾驶员连续驾驶时间不得超过 3 小时。

4、人员：参运人员年龄在 20 至 50 岁之间，符合道路运输经营

条件的驾驶人员，且技术过硬、作风正派、身体安康。

5、承受应急运输任务后，运输车辆、人员必须整合待命，在规

定时间内到达指定地点集合，且必须由道路运输经营者亲自带队。

6、执行应急运输任务时，运输车辆及参运驾驶人员要遵照应急

预案的有关规定，服从交通主管部门的统一调度、指挥，遇事主动请

示、报告，协调解决好各项事情事务。

第三节 食材临时补充应急预案

一、补货应急预案

1、采购人因有姑且任务而需大幅增长产品供应数量时，我公司

销售人员一旦接收到采购人下达的增加产品供应量订单应立即确定

送货数量和送货时间，马上向配送部负责人报告。

2、配送部负责人立即将订单报告给公司应急处置领导小组。

3、应急处置领导小组在接到报告后，立即安排销售科负责人统

计落实产品库存数量，如符合订单要求，立即组织配送。如不符合订

单要求，销售科负责人立即回报应急处置领导小组。

4、客户需姑且补货时，为了确保能及时补货到位，公司在采购

方附近市场有合作供应点进入备用状态，随时响应听候安排，确保

20分钟内将货物送到采购方收货处。

二、缺货应急预案

1、监控市场供求行情

我公司会进行动态市场商品调查，统计和分析，就阶段性农产品

的供求关系与贵单位沟通，并推荐消费品种。启动采购方附近我司合

作供应商预案，授权合作供应商可马上与采购方联系，及时组织货物

送达采购方，满足采购方的使用需求。

2、消耗结构分析与供应商开发

我公司会根据贵单位的消费品种，数量和频次来开发供应商和储

备供应商。

3、及时提供替代产品

若我公司因季节原因或者供应厂家原因，导致无法向贵单位提供

供货，我方一定会在收到订单两小时以内通知贵单位，并与贵单位进

行协商沟通，是否更换其它品种。

第四节食材配送预案

在食材配送进程中，出现交通事故或车辆自身出现问题时，马上

启动应急预案措施。在及时安排相应车辆及人员前往事故现场进行处

理的同时，应急小组马上进行人员、车辆、货物等组织安排，必须保

证在客户正常要求的时间内把货物送到。

1、意外车辆故障或发生交通事故

(1) 从硬件角度出发，每辆车都有 **GPS** 定位监控子系统和温度

侦查控制子系统，可随时监控到车辆的实时情况，当有紧急情况发生

时，能迅速的做出响应及危机处理。

(2) 预防胜于治疗，我们公司拥有一支强大的修车队伍，所有

车辆都会有周期性的搜检和保养。所有配送司机均经过严格培训，具

有成熟的驾车技术及专业的应急修车技术。若车辆故障短时间内无法

解决，配送司机应及时与公司车辆调度中心取得联系，请求安排车辆

和驾驶员增援，以最快的速度将故障车辆进行货物交接，按时执行送

货任务。

(3) 运送车辆故障若是交通安全事故造成的，未造成人员伤亡

的，应立即派人前往蹕厉交通事故，尽快恢复对客户运送物品。若车

辆损坏无法运送货物的，应立即安排替补车辆前去。如造成人员伤亡

的，应立即组织抢救并请示负责人调整送货时间。

(4) 如遇任何特殊情形，例如，姑且加补货、退货等情形，我

2、车辆堵塞

(1) 从硬件角度出发，每辆车都有 GPS 定位监控子系统和温度

侦查控制子系统，可随时监控到道路的实时情况,可以及时为驾驶员

通报道路息，从而节省延误时间。

(2) 做好客户地点踩点和提前出发，配备熟悉线路与交通管理

情形的驾驶员，从而避免交通堵塞。

(3) 灵动操作，提前出发。

(4) 若车辆故障短时间内无法解决，配送司机会及时与公司车

辆调度中心取得联系，请求安排车辆和驾驶员增援，以最快的速度

故障车辆进行货物交接，按时执行送货任务。尝试从就近其他客户调

来和安排司机临时救急。

3、自然灾害

材料供

应延迟，导致误餐；恶劣的天气可能导致货物供应的中断和商品流通

瘫痪，导致原下的订单无法供应。

(1) 首先我公司会密切关注气象台的最新天气预报；各运输、

仓储、安全只能部门要在特殊季节和气候变化期间，安排专门人员（调

度员）收集中、短期气象息，及时了解天气变化情况、车辆沿途道

路通行等情况，立即通知在路驾驶员及时做好各项应急响应准备工作，

如遇高温，提示车辆减速，防止高温产生爆胎等事故，并采纳主动措

施应对可能出现的高温中暑事件，如遇暴雨，车辆减速慢行或到安全

地点停放。

(2) 其次采购部门会加紧组织货源，通常能库存的品种如冷冻

足的供货能

力；除此以外，为避免地质灾害导致的市场供应中断和商品流通瘫痪，

影响客户正常开餐，公司与上游生产厂家联合构建货源储备机制，发

生突发事件能保持 10 天的货源供应。也通过不同区域的生产商做好

应急物资和车辆的调度。接把货物送到客户指定地点。

(3) 从硬件角度出发，每辆车都有 **GPS** 定位监控系统
和温度

侦查控制子系统，可随时监控到车辆的实时情况，当有紧急情况发生

时，能迅速的做出响应及危机处置惩罚，例如联系地址。

4、姑且接待

(1) 安排 1 部车辆作为应急车辆，平时不出车，注意时常检查

与修理。遇到紧急情况做替补。

(2) 就近准绳：尝试从距离最近的其他客户调来和安排人员临

(3) 在发生缺货的情况时,首先, 我公司会在大型的农批市场进

行紧急采购 (所紧急采购提供的食品保证能提供相对应的食品检测合

格报告) 确保客户能正常开餐, 并与誉良好的供应商签订供货合同。

可一次性满足千人就餐。

第五节突发火灾事故的应急措施

1、发生火灾事故, 第一目击人应大声呼喊, 立即堵截事发地电

源, 利用附近的消防东西采纳有效措施进行先期处置, 并及时向主管

带领报告。仓库发生火灾的, 应参照仓库火灾应急预案处置。

2、主管领导接到报告后, 应立即赶赴现场, 采取有效措施及时

消防队开展灭火, 转移贵重食品。火情继续扩大的, 公司应急领导小

报警。如有人员受伤应首先抢救伤员，
并拨打 120
救助。

3、火灾无法控制时，公司应急领导小组应立即采取措施
疏散人

员和车辆，关闭供电系统，同时疏通消防通道，指定专人
指导消防车

进入现场。

4、应急处置工作结束后，做好善后处置及事故调查工作，
并在

调查结束后及时向公司领导作书面报告。

第六节 不可抗力应急预案

1、在运输进程中有不可抗力情形发生时，首先将运输
设备置

于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件
将变乱及动

态通知采购人，并按照采购人的授权开展事情。假如基本
的通讯条件

不具有，则做好相关记录和货物的保管事情，直到与采购
人取得联系

果具备继续

承运的条件，公司将在确保设备以及运输人员安全的前提下，继续实

施运输计划。假如该队运输人员无法继续运输，公司会委派应急运输

车辆参与运输，在最短时间内与采购人完成配送任务。

2、如在配送至目标地清点发现蔬菜存在质量、数量等问题时随

车前往的采购人员第一时间确定具体情况并向采购主管说明情况，由

采购主管与采购人协商处置惩罚。

3、对于采购人临时提出的紧急配送要求，我公司将第一时间安

排最近人员进行配送，同时保证配送货物质量符合验收标准。

4、我方会在该项目的项目组中建立应急人员备档，该人员 24 小

时电话不断机，当该项目中任何部分出现紧急情况，都可以通过该工

作人员进行与我方沟通，并制定对应的应急性方案，以确保食品的正常供应。

第七节应急响应措施

1、预警监测

(1) 加强食品安全知识教育，开展食品安全的日常监测。做到

早发现、早预防、早整治、早解决。

(2) 定期对本公司所供应的食品进行抽样调查，避免发生食品安全问题。

(3) 进行日常巡查，重点搜检消防栓、灭火器、仓库通道情形，

如发现问题，仔细观察分析，找出原因，及时解决，并汇报部门领导人。

2、事故响应

(1) 接到报告后，本部门工作人员必须尽快赶赴现场，参加现

场救助工作。

(2) 策应救护车，指引救护人员及时对伤员进行处置惩罚或送于医院救治。

(3) 如发生食物中毒事件应即停止食用可疑食物，尽快脱离接触可疑污染物。

(4) 发生事故后，在 2 小时内报告相关管理部门，主动配合有关部门开展应急救援事情，贯彻落实各项应急措施。

3、应急救援过程的人员、物资保障

(1) 应急通讯。配送部应在仓库等重要部位精通位置公布报警电话。物流配送中心应急带领小组有关人员 24 小时开通移动电话，所有配送人员事情期间一律开通移动电话。

(2) 应急物品保障。配送部负责配备安全帽、手套、防毒面具、防身工具等必要的应急救援物品，指定专人保管和保护。

4、善后处置

(1) 应急结束后，妥善安置和慰劳受害和受影响人员，
清算污

染物，尽快消除事故影响，规复正常，保证社会安定。

(2) 对导致事故起因的相关责任人进行严肃处理追究。

(3) 发生事故越日，及时总计经历教训、并在内部发出
通知、

杜绝再次发生类似事故。

第八节 车辆交通事故应急预案

1、发生交通事故时，配送专员应立即向配送部主管报告，
同时

拨打电话报警，向保险公司报案，并注意保证自身安全，
保护好现场；

因特殊情况需改变现场的，要做好标记，尽可能找到证明
人，取得联

系方式。

2、配送部主管接到报告后，应及时向公司总经理报告。

3、公司总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运货物，
保障

客户当日需求。

第九节 交通事故发生的原因及事故预防预警措施

1、交通事故发生的原因

公司车辆均属营运车辆，由于行业性质的特殊性，营运线路多、

区域广，触及的道路状况与气候状况更为复杂，存在着较大交通事故

风险。可能造成事故的原因包括：

①驾驶员安全意识淡薄：酒后驾驶、超速行使，强超强会等违

章行为。

②车辆的制动系统、转向系统突然失灵、车胎突然爆裂等造成

车辆失控。

③道路状况差、视线不良、转弯半径、宽度及不符合规定等。

④雨、雾、冰雪等恶劣气候因素的影响。

⑤其他因素：行人、骑车人违章和其他车辆违章等。

2、事故预防措施

①定期召开驾驶员例会和周安全活动，对驾驶员进行经常性的

交通法规和驾驶技能教育，提高驾驶员的安全意识和技术素质。

②当真落实车辆定期检验制度，严格执行出车前、行驶中和回

场后的“三检制”，严格落实“五不出行”安全生产管理要求，及时

发现和消除车辆安全隐患，严禁带病车辆上路行驶。

③每月对驾驶员进行一次全面的动态分析，采取针对性的措施

监控驾驶员的不安全行为。

④开展经常性的路检路查，控制杜绝酒后驾驶、超速驾驶、不

系安全带等交通违章行为。

⑤定期开展驾驶员岗位危害辨识，制定控制措施，消除交通

风险。

⑥设立的应急处理值班组，安排人员 24 小时值班，值班电话应

保持畅通。

⑦在运输进程中出现车辆抛锚后，首先由驾驶员确定损坏部件，

如修复比调派车辆快，则立即进行修理，如损坏严重则马上调派其他

车辆进行货物转运及时将货物保质保量送到各学校。

第十节交通事故的应急保障预案

如在运输过程中出现车辆交通事故(翻车、撞击等)，为把交通事故

的损失降到最低水平，须做到：

1、发生交通事故，当事人应立即进行自救，向交警部门报警，

向保险公司报案。应简明讲清事故地点、伤亡、损失等情形，以及事

故对周围环境的危害水平，保护现场，抢救伤员，保护货物财产并通

报公司应急处置带领小组。

2、当事人应立即切断车辆电源开关，使用消防器材，布置好安

全警戒线，应果断处置，不要惊慌出错，避免造成更大的灾害。

3、对伤者的外伤应立即进行包扎止血处置惩罚，发生骨折者应当场

取材进行骨折定位，并移至安全地带，对死亡人员也应移至安全地带

妥善安置。积极协助 120 救护人员救死扶伤，避免事故扩大化，把伤

害减至最低程度。

4、当事人保护好自身的安全，积极配合交警、消防等部门进行

救护并做好各项善后工作。

5、公司应急处置领导小组一方面立即安排人员赶赴交通事故现场

，协助处理后续事宜；另一方面立即安排应急保障车辆和配送人员

投入配送服务事情，完成后续配送任务。

第十一节 交通道路中断不能按时配送的应急保障预案

如出现自然灾害等不可抗拒因素（如山体滑坡、泥石流、道路塌

方等），导致交通长时间中断时，配送人员立即报告公司应急处置领

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/316221223025011020>