20XX

# 专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲 方： XXX

乙 方： XXX

PERSONAL

# 2024版城市公共交通运输合同：阐述合同概念、特征及乘客权益

合同目录

**一、合同概述**

1. 合同定义

2. 合同性质

3. 合同目的

**二、合同主体**

1. 甲方信息

2. 乙方信息

3. 第三方信息

**三、合同标的**

1. 交通运输服务内容

2. 服务范围

3. 服务标准

**四、合同期限**

1. 合同生效时间

2. 合同终止时间

3. 合同续签

**五、费用及支付方式**

1. 费用构成

2. 收费标准

3. 支付方式

4. 逾期付款处理

**六、服务质量与安全**

1. 服务质量标准

2. 安全管理要求

3. 事故处理流程

**七、乘客权益保障**

1. 乘客基本信息保护

2. 乘客投诉处理

3. 乘客合法权益

4. 乘客隐私保护

**八、合同变更与解除**

1. 合同变更条件

2. 合同解除条件

3. 合同变更及解除流程

**九、违约责任**

1. 违约情形

2. 违约责任承担

3. 违约赔偿

**十、争议解决**

1. 争议解决方式

2. 仲裁机构

3. 诉讼管辖

**十一、合同生效及其他**

1. 合同生效条件

2. 合同附件

3. 合同解释

4. 合同份数

5. 合同签署日期

**十二、合同履行**

1. 交通运输服务提供

2. 服务验收

3. 费用结算

**十三、合同终止**

1. 合同终止条件

2. 合同终止流程

3. 合同终止后的处理

**十四、其他约定**

1. 合同附件

2. 合同解释

3. 合同生效及其他

**合同编号_____**

**一、合同概述**

1. 合同定义

2. 合同性质

本合同属于服务合同，具有民事法律效力。

3. 合同目的

本合同旨在明确甲乙双方在公共交通运输服务中的权利义务，保障乘客合法权益，促进城市公共交通事业健康发展。

## 二、合同主体

1. 甲方信息

（1）名称：_____

（2）法定代表人：_____

（3）地址：_____

（4）联系电话：_____

2. 乙方信息

（1）名称：_____

（2）法定代表人：_____

（3）地址：_____

（4）联系电话：_____

3. 第三方信息

（1）名称：_____

（2）法定代表人：_____

（3）地址：_____

（4）联系电话：_____

## 三、合同标的

1. 交通运输服务内容

甲方提供城市公共交通运输服务，包括城市公交车、地铁、出租车等。

2. 服务范围

（1）服务区域：_____

（2）服务线路：_____

（3）服务时间：_____

3. 服务标准

（1）车辆设施：_____

（2）驾驶员资质：_____

（3）服务质量：_____

**四、合同期限**

1. 合同生效时间

自双方签字盖章之日起生效。

2. 合同终止时间

（1）合同期限：_____

（2）合同终止条件：_____

3. 合同续签

合同期满前，甲乙双方可协商续签。

## 五、费用及支付方式

1. 费用构成

（1）运输费用：_____

（2）附加服务费用：_____

2. 收费标准

（1）运输费用标准：_____

（2）附加服务费用标准：_____

3. 支付方式

（1）支付时间：_____

（2）支付方式：_____

4. 逾期付款处理

（1）逾期付款利息：_____

（2）逾期付款违约金：_____

## 六、服务质量与安全

1. 服务质量标准

（1）车辆整洁：_____

（2）驾驶员服务态度：_____

（3）车辆运行安全：_____

2. 安全管理要求

（1）车辆安全检查：_____

（2）驾驶员培训：_____

（3）应急预案：_____

3. 事故处理流程

（1）事故报告：_____

（2）事故调查：_____

（3）事故处理：_____

**七、乘客权益保障**

1. 乘客基本信息保护

（1）乘客个人信息：_____

（2）乘客隐私保护：_____

2. 乘客投诉处理

（1）投诉渠道：_____

（2）投诉处理时限：_____

（3）投诉处理结果：_____

3. 乘客合法权益

（1）乘客乘车安全：_____

（2）乘客乘车权益：_____

4. 乘客隐私保护

（1）乘客个人信息收集：_____

（2）乘客个人信息使用：_____

## 八、合同变更与解除

1. 合同变更条件

（1）甲乙双方协商一致，对合同内容进行修改。

（2）法律法规、政策调整导致合同内容需变更。

2. 合同解除条件

（1）合同约定的解除条件成就。

（2）一方严重违约，另一方有权解除合同。

3. 合同变更及解除流程

（1）提出变更或解除合同申请。

（2）甲乙双方协商达成一致意见。

（3）签订变更或解除合同协议。

## 九、违约责任

1. 违约情形

（1）未按约定提供交通运输服务。

（2）未按约定收取费用。

（3）未按约定履行合同其他义务。

2. 违约责任承担

（1）支付违约金。

（2）赔偿对方损失。

（3）承担其他违约责任。

3. 违约赔偿

（1）违约金比例：_____

（2）损失赔偿范围：_____

**十、争议解决**

1. 争议解决方式

（1）协商解决。

（2）调解解决。

（3）仲裁解决。

（4）诉讼解决。

2. 仲裁机构

_____

3. 诉讼管辖

_____

## 十一、合同生效及其他

1. 合同生效条件

（1）甲乙双方签字盖章。

（2）合同内容符合法律法规。

2. 合同附件

_____

3. 合同解释

本合同未尽事宜，按照国家相关法律法规执行。

4. 合同份数

甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

5. 合同签署日期

_____

## 十二、合同履行

1. 交通运输服务提供

（1）甲方按约定提供交通运输服务。

（2）乙方按约定支付费用。

2. 服务验收

（1）乙方对服务质量进行验收。

（2）验收不合格，甲方应予以整改。

3. 费用结算

（1）乙方按约定支付费用。

（2）甲方出具发票。

**十三、合同终止**

1. 合同终止条件

（1）合同期限届满。

（2）合同解除。

（3）其他法定终止条件。

2. 合同终止流程

（1）甲乙双方协商终止合同。

（2）签订终止合同协议。

3. 合同终止后的处理

（1）剩余费用结算。

（2）合同终止后的债权债务处理。

**十四、其他约定**

1. 合同附件

_____

2. 合同解释

本合同未尽事宜，按照国家相关法律法规执行。

3. 合同生效及其他

_____

甲方（签字）：_____

日期：_____

乙方（签字）：_____

日期：_____

多方为主导时的，附件条款及说明

**一、当甲方为主导时，增加的多项条款及说明**

1. 甲方服务保障条款

说明：甲方作为服务提供方，应确保所提供的服务符合国家标准和行业规范，并对服务质量承担最终责任。

（1）甲方应定期对所提供的服务进行自查，确保服务质量符合约定。

（2）甲方应设立服务质量投诉处理机制，及时处理乘客投诉。

（3）甲方应建立健全驾驶员培训体系，确保驾驶员具备必要的专业技能和服务意识。

2. 甲方设施维护条款

说明：甲方负责维护运输设施，确保设施正常运行，减少故障发生。

（1）甲方应定期对运输设施进行检查、保养，确保设施处于良好状态。

（2）设施故障维修时限：_____

（3）维修责任：甲方负责维修费用及维修期间产生的损失。

3. 甲方价格调整条款

说明：甲方在合同期限内，如遇政策调整、成本上升等原因，有权调整收费标准，但需提前通知乙方。

（1）价格调整通知期限：_____

（2）价格调整幅度：_____

（3）价格调整公示：甲方应在公示栏、官方网站等渠道公示调整后的价格。

**二、当乙方为主导时，增加的多项条款及说明**

1. 乙方支付保障条款

说明：乙方作为服务接受方，应确保按时足额支付费用，避免甲方

因资金问题影响服务质量。

（1）乙方应在合同约定的支付时间内支付费用。

（2）逾期支付违约金：_____

（3）支付方式：_____

2. 乙方服务质量要求条款

说明：乙方应确保所提供的服务质量符合合同约定，并对服务质量承担一定责任。

（1）乙方应监督甲方提供的服务质量。

（2）乙方有权要求甲方对不符合服务质量标准的服务进行整改。

（3）整改期限：_____

3. 乙方乘客权益保护条款

说明：乙方应积极参与乘客权益保护工作，协助甲方解决乘客投诉。

（1）乙方应设立乘客服务，及时处理乘客投诉。

（2）乙方应定期开展乘客满意度调查，收集乘客意见。

（3）乙方应定期向甲方反馈乘客意见及建议。

**三、当有第三方中介时，增加的多项条款及说明**

1. 第三方中介职责条款

说明：第三方中介在合同履行过程中，应承担相应的职责，确保合同各方权益得到保障。

（1）第三方中介应监督合同各方履行合同义务。

（2）第三方中介应协调解决合同履行过程中出现的争议。

（3）第三方中介应定期向合同各方报告合同履行情况。

2. 第三方中介费用条款

说明：第三方中介在合同履行过程中产生的费用，由合同各方按照约定承担。

（1）第三方中介费用构成：_____

（2）费用支付方式：_____

（3）费用结算期限：_____

3. 第三方中介责任条款

说明：第三方中介在合同履行过程中，如因自身原因导致合同无法履行，应承担相应责任。

（1）第三方中介责任范围：_____

（2）责任追究方式：_____

（3）责任追究程序：_____

附件及其他补充说明

**一、附件列表：**

1. 甲方营业执照副本复印件

2. 乙方营业执照副本复印件

3. 第三方中介机构资质证明

4. 交通运输服务标准

5. 乘客投诉处理流程

6. 事故处理应急预案

7. 费用结算明细表

8. 合同履行进度报告

9. 乘客满意度调查报告

10. 第三方中介服务协议

**二、违约行为及认定：**

1. 违约行为：

未按约定提供交通运输服务。

未按约定收取费用。

未按约定履行合同其他义务。

违反乘客权益保障规定。

未按约定进行设施维护。

未按约定进行价格调整通知。

逾期支付费用。

未按约定处理乘客投诉。

2. 违约行为认定：

违约行为发生时，由合同另一方或第三方中介进行认定。

认定依据为合同条款、相关法律法规及行业标准。

**三、法律名词及解释：**

1. 服务合同：指当事人之间就一方向另一方提供劳务，另一方支付报酬的协议。

2. 民事法律效力：指民事法律规范对民事主体具有约束力，民事主体应当遵守。

3. 违约金：指当事人一方违约时，按照约定向守约方支付的一定金额的金钱。

4. 争议解决：指当事人之间因合同履行发生的纠纷，通过协商、调解、仲裁或诉讼等方式解决。

5. 第三方中介：指在合同履行过程中，为合同各方提供专业服务，协助解决合同履行中问题的机构。

**四、执行中遇到的问题及解决办法：**

1. 问题：甲方服务质量不符合约定。

解决办法：乙方有权要求甲方整改，并追究甲方违约责任。

2. 问题：乙方未按时支付费用。

解决办法：甲方有权要求乙方支付违约金，并暂停或终止合同履行。

3. 问题：乘客投诉处理不及时。

解决办法：甲方应设立投诉处理机制，确保及时处理乘客投诉。

4. 问题：第三方中介服务不到位。

解决办法：合同各方有权要求第三方中介改进服务，或更换中介机构。

**五、所有应用场景：**

1. 城市公交车服务合同。

2. 地铁服务合同。

3. 出租车服务合同。

4. 城市轨道交通服务合同。

5. 城市公共交通运输服务合同。

全文完。

# 2024版城市公共交通运输合同：阐述合同概念、特征及乘客权益1

合同目录

**第一章 合同概述**

1.1 合同定义

1.2 合同性质

1.3 合同目的

**第二章 合同双方**

2.1 合同甲方

2.2 合同乙方

2.3 双方资质证明

**第三章 合同标的**

3.1 公共交通运输服务

3.2 服务范围

3.3 服务内容

**第四章 合同期限**

4.1 合同生效日期

4.2 合同期限

4.3 合同续签

**第五章 乘客权益**

5.1 乘客基本权益

5.2 乘车安全保障

5.3 乘客投诉处理

**第六章 运输服务规范**

6.1 服务质量要求

6.2 运行时间规定

6.3 运行线路调整

**第七章 车辆及设施**

7.1 车辆要求

7.2 车辆维护保养

7.3 设施配置及维护

**第八章 运价及收费**

8.1 运价标准

8.2 收费方式

8.3 优惠政策

**第九章 运输安全与事故处理**

9.1 安全责任

9.2 事故报告与处理

9.3 保险制度

**第十章 合同履行与监督**

10.1 履行方式

10.2 履行期限

10.3 监督机制

**第十一章 违约责任**

11.1 违约情形

11.2 违约责任

11.3 违约赔偿

**第十二章 合同解除与终止**

12.1 合同解除条件

12.2 合同终止条件

12.3 解除与终止后的处理

**第十三章 争议解决**

13.1 争议解决方式

13.2 争议解决机构

13.3 争议解决程序

**第十四章 合同附件**

14.1 附件一：合同甲方资质证明文件

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/316232002150011020