

卓越经理人的 自我修炼

——成功人士的七个习惯

讲师：杨俊峰



课程背景

- 3/4 这是IBM的跨世纪领导人训练的处理方案之一**
- 3/4 在世界500强企业中得到成功应用**
- 3/4 在新加坡的推广应用**
- 3/4 据中国著名调查企业零点企业对中国企业调查，该课程连续三年高居管理与素质课程需求榜首**



导论 变化自己是成功的起点

个人篇 卓尔不群的个人管理策略

人际篇 得道多助的人际关系策略

连续篇 螺旋上升的均衡发展策略



序言：变化的世界

一切事物都在变化之中，而且以一种加速度变化。当你面临一定的挑战时，你必须做出与之对等的反应；当你的反应与挑战到达对等时，你才干取得成功。但是，当你面临新的更高的挑战时，过去你赖以成功的模式、流程和措施都不再奏效，所以你需要做出全新的反应……



**我们正面临什么样的变化？
（工作层面、生活层面）**



自然法则、基本的真理

- 超越时空
- 个人以外的
- 产出能够预期的成果
- 不论了解或接受是否，依然存在
- 当了解后，发觉不断得到证明



观念的转移

观念的转移指的是更多的自我领悟及了解所造成的思维或认知上的变化。个人是学习与经验的产物，没有两个人会拥有完全相同的知识和经验。成果是，没有两个人是具有相同观念的。

假如想要有重大的变化，我们必须先转变我们的观念。实际上，几乎全部的科技突破都来自于打破老式、旧的思索方式或旧的思维观点。

所以，有效能的人发明观念转移的机会，试着去了解别人的思维，且乐意以同理心放开胸怀，让别人自由地体现自己。





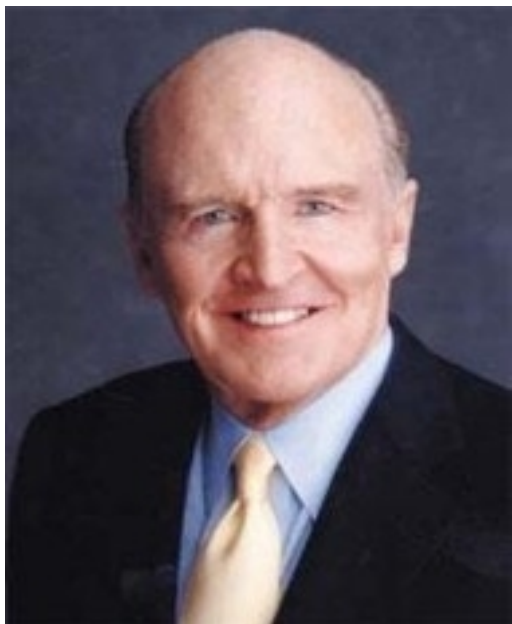
观念的转移

历史典故



假如仅仅期望一点点进步，那么只需要变化人们的行为和心态即可；但若追求重大的变化和进步，则一定要变化观念。





假如你想让列车时速再快10公里，
只需要加一加马力，而若想使车速增长
一倍，你就必须要更换铁轨了。

——杰克·韦尔奇



思维模式（观念）就像一副眼镜。假如你对自己、对别人、对工作或者对生活没有完整的心智定式，犹如戴上一副验光错误的眼镜。这么的眼镜会影响你对一切事物的看法。

观念的转移，能够帮助我们看待事物愈加全方面、深刻。

——《观念转移的价值》

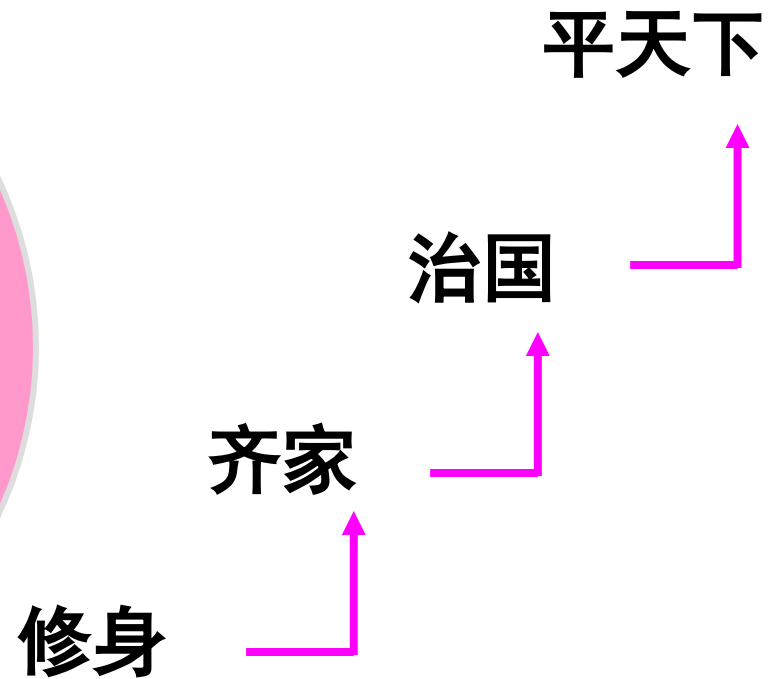
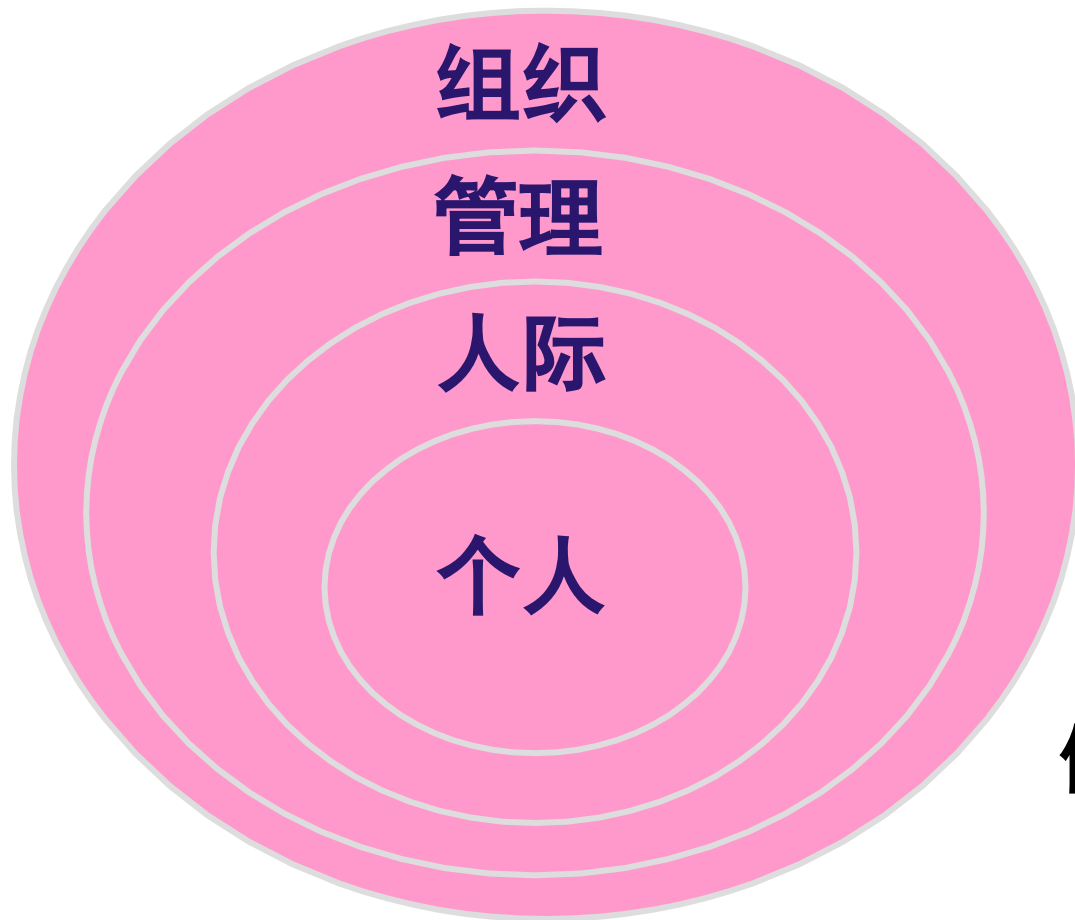


当我还年轻的时候，我决定变化世界。
在我年长一点的时候，我发觉这个志向过于宏大，
所以我决定变化我的国家。
等我更老成的时候，我又发觉这个目的也太宏大，
所以我决定变化我的城市。
后来我发觉连这个也办不成的时候
我决定变化我的家人。
目前，在生命的晚年，我才了解我应该先改变自己。
假如，我从自己开始，
我就可能会变化我的家人、我的城市、甚至我的国家
谁懂得，说不定我能够变化世界

—— 一位犹太长老临终前留下的遗言



课程应用的四个层次



个人成长之路

- **依赖 (You):**

围绕“你”的概念——你照顾我；你为我的成败负责；事情若有差错，我便怪你。

- **独立 (I):**

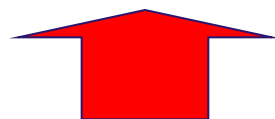
着眼“我”的观点——我能够自立；我为自己负责；我能够自由选择。

- **互赖 (We):**

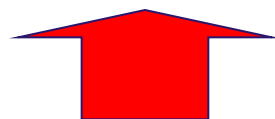
从“我们”的观念出发——我们自主，合作，集思广益，共同开创伟大的前途。



流程措施



观念转移



自然法则



三人教学

第一种人



知识体系

第二个人



经验教训、心得体会

第三个人



附加价值的知识

三人教学，分享传递智慧，分享发明价值



导论 **变化自己是成功的起点**

个人篇 **卓尔不群的个人管理策略**

人际篇 **得道多助的人际关系策略**

连续篇 **螺旋上升的均衡发展策略**



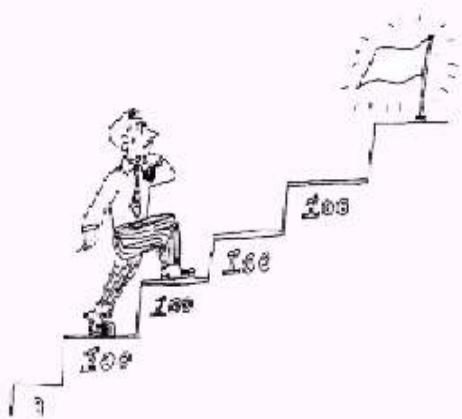
个人篇 卓尔不群的个人管理策略



习惯一 主动主动，接纳责任

习惯二 以终为始，确立目的

习惯三 要事第一，抓住关键



习惯一 主动主动

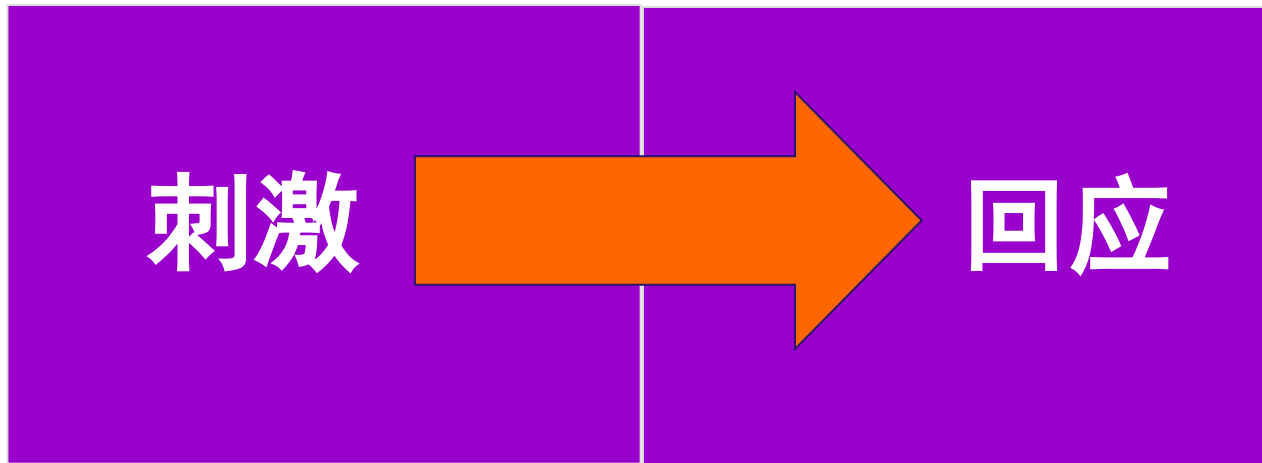
BE PROACTIVE

人性本质是主动而非被动的，不但能悲观选择反应，更能主动发明有利环境。

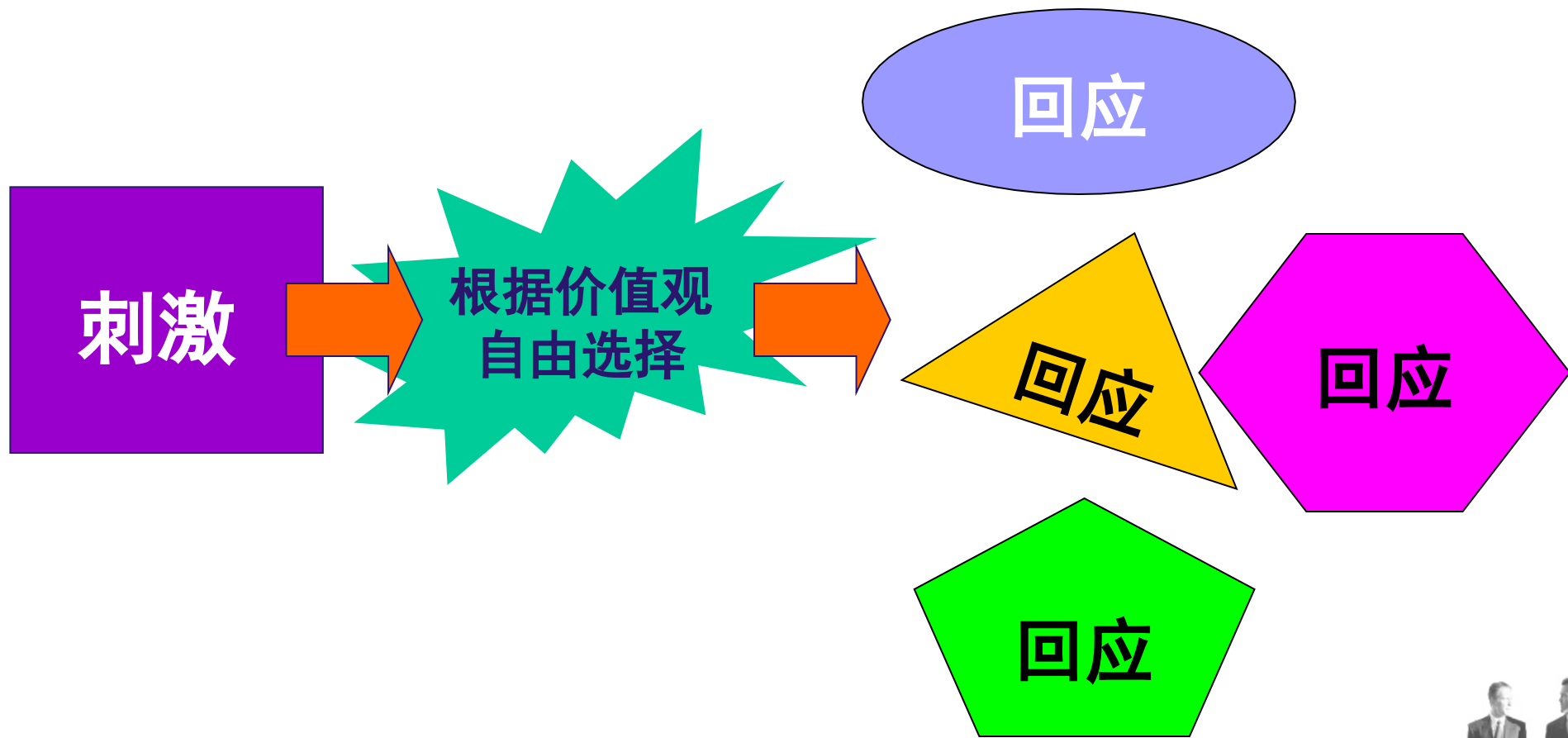
采用主动并不表达要强求、惹人厌或具侵略性，只是不逃避为自己开创前途的责任。



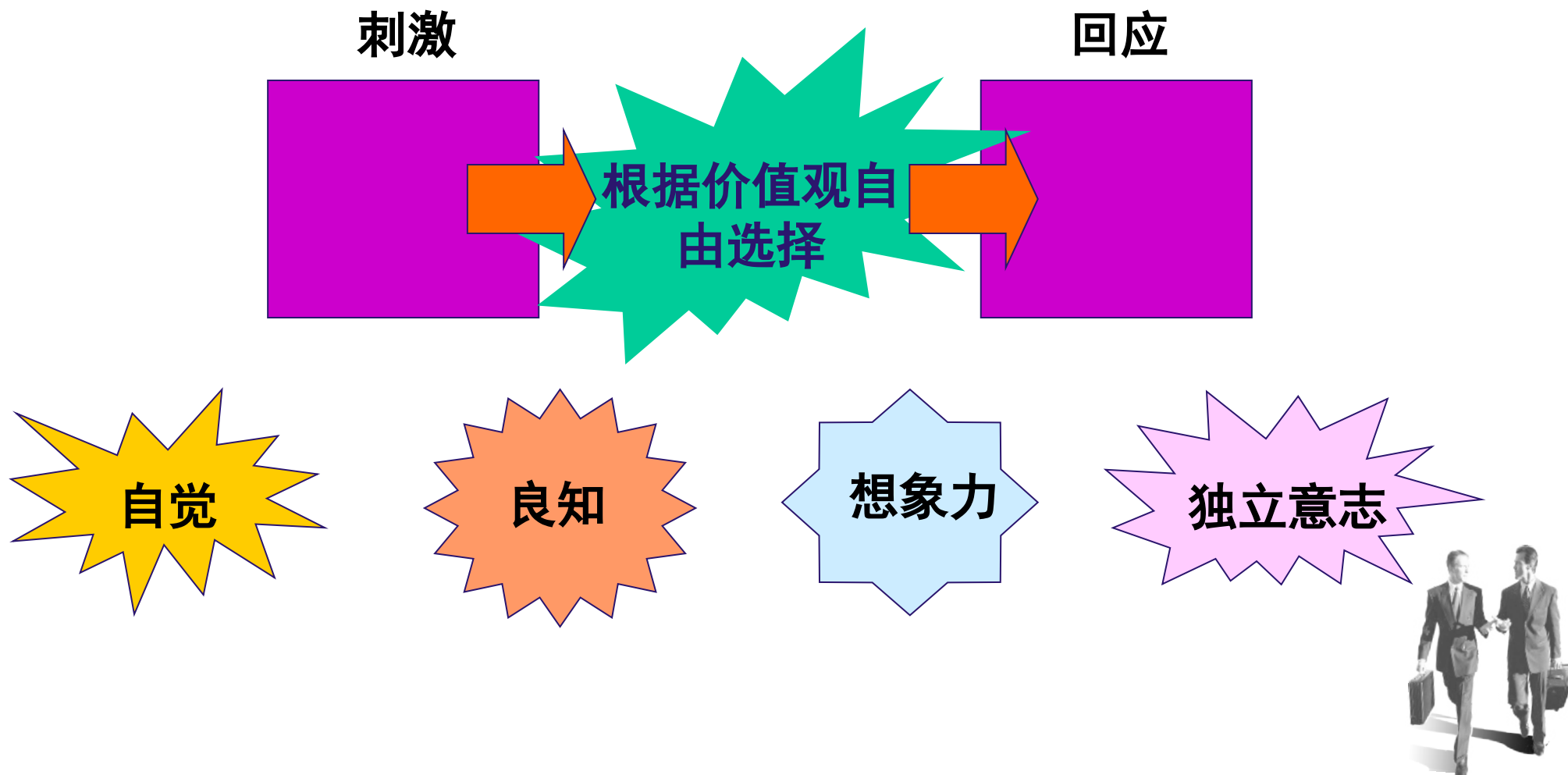
被动悲观



主动主动



主动主动者利用四种天赋



四大天赋能力



自觉：检验思想、情绪及行为



良知：遵照正直，明辨是非



想像力：能超越经验和现实的视野思索



独立意志：行动不受外力影响



两种人的差别

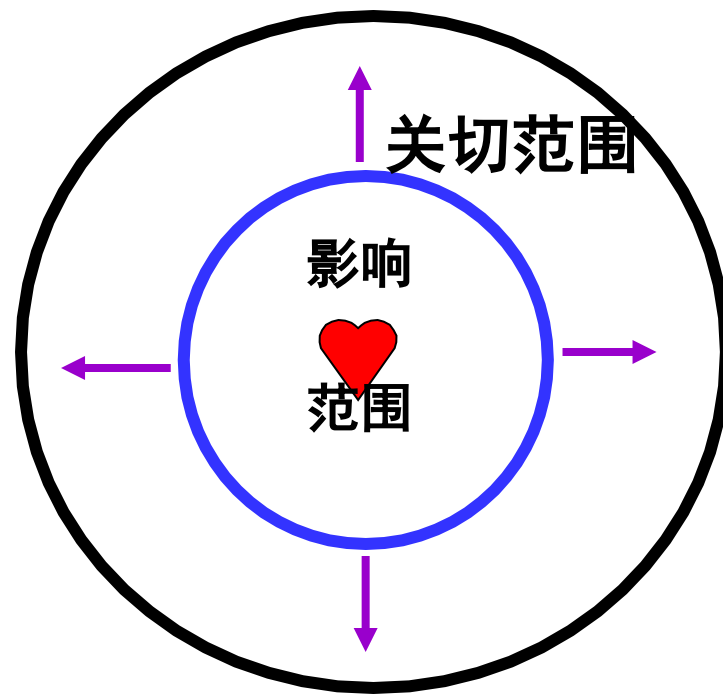
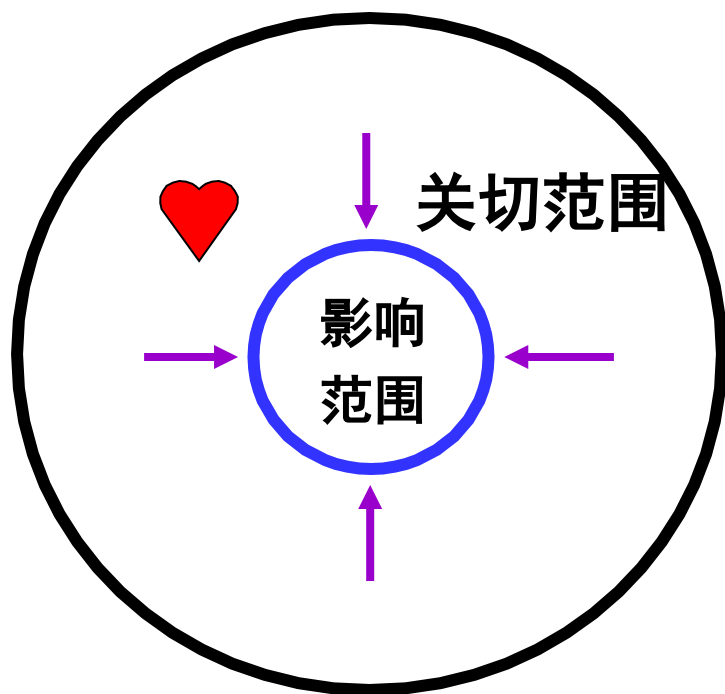
项目	主动主动	被动悲观
思维		
心态		
语言		
行为		

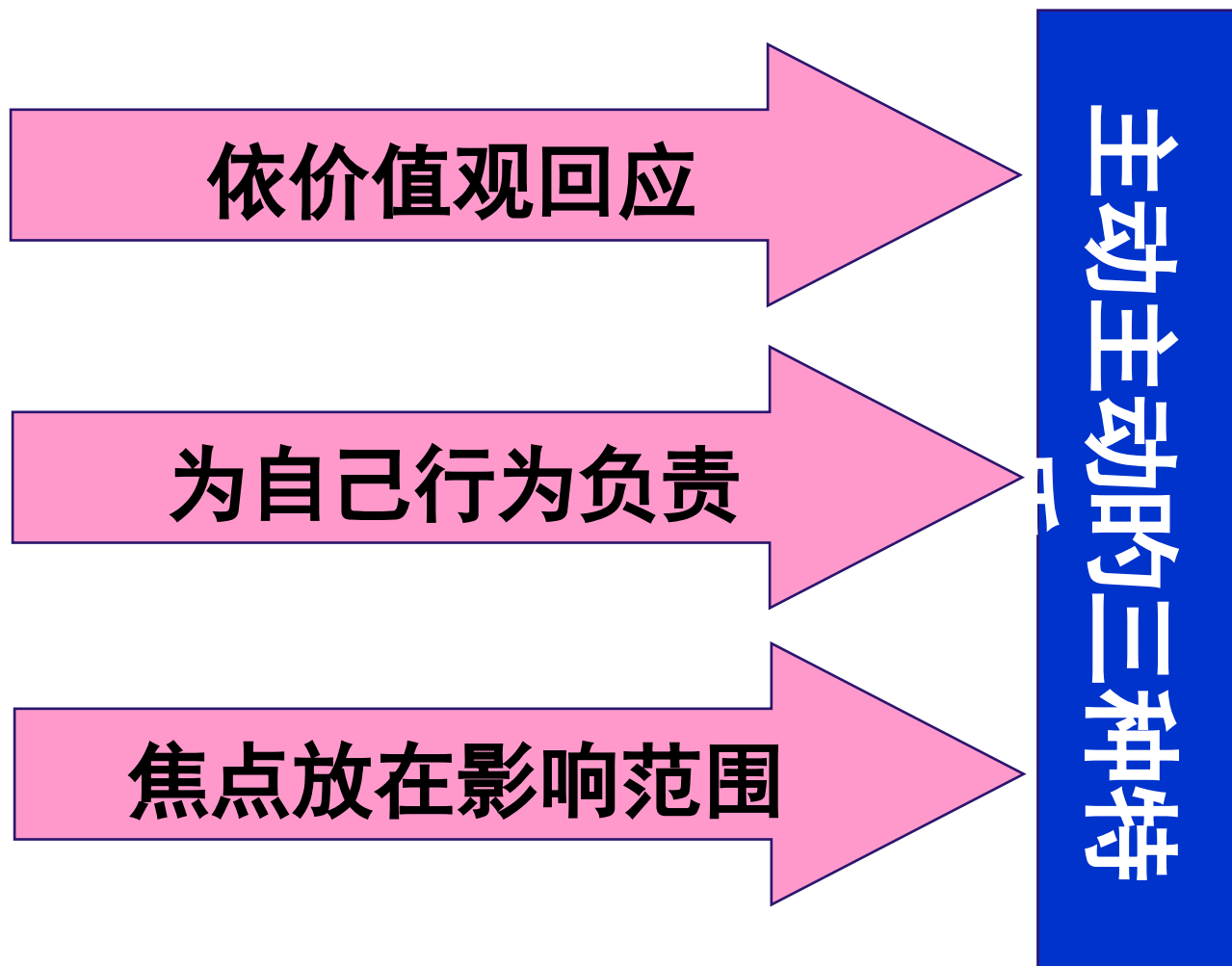


假如你只剩余一只眼睛，会不会哭泣？
假如你少一只脚，会不会悲哀？
假如你失去两只手，会不会痛不欲生？
要是你同步丧失了一只眼睛、
一只脚、两只手，
你还活得下去吗？
为何一种世上最不幸的人，
能够活得这么成功，这么自信、
这么快乐和幸福？



关切范围和影响范围





Level of Empowerment

Do it

Do it and report routinely

Do it and report immediately

Bring recommendations

Ask for instructions

Wait until told



自然法则

观念转移



流程措施



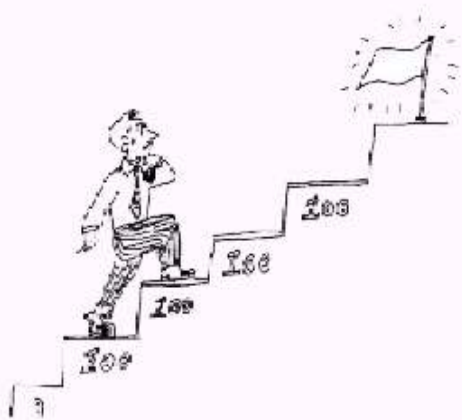
个人篇 卓尔不群的个人管理策略

习惯一 主动主动，接纳责任



习惯二 以终为始，确立目的

习惯三 要事第一，抓住关键



习惯二：以终为始

BEGIN WITH THE END IN MIND

太多人成功之后，反而感到空虚；得到名利之后，却发觉牺牲了更可贵的事物。所以，我们务必掌握真正想要的愿景，然后勇往直前坚持究竟，使生活充斥意义。





第一次发明

对期望的成果的一种
想法及计划



第二次发明

期望成果的
实际成果



做一种脑力体操？

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,
10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17,
18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25,
26, 27, 28, **29**, 30



为何要有目的？

- ✦ 提供持久的动力
- ✦ 衡量工作的进展的尺度
- ✦ 分清轻重缓急
- ✦ 专注于成果而非工作本身



怎样制定正确的目的

生活层面

Value:

To Have:

To Do:

To Be:

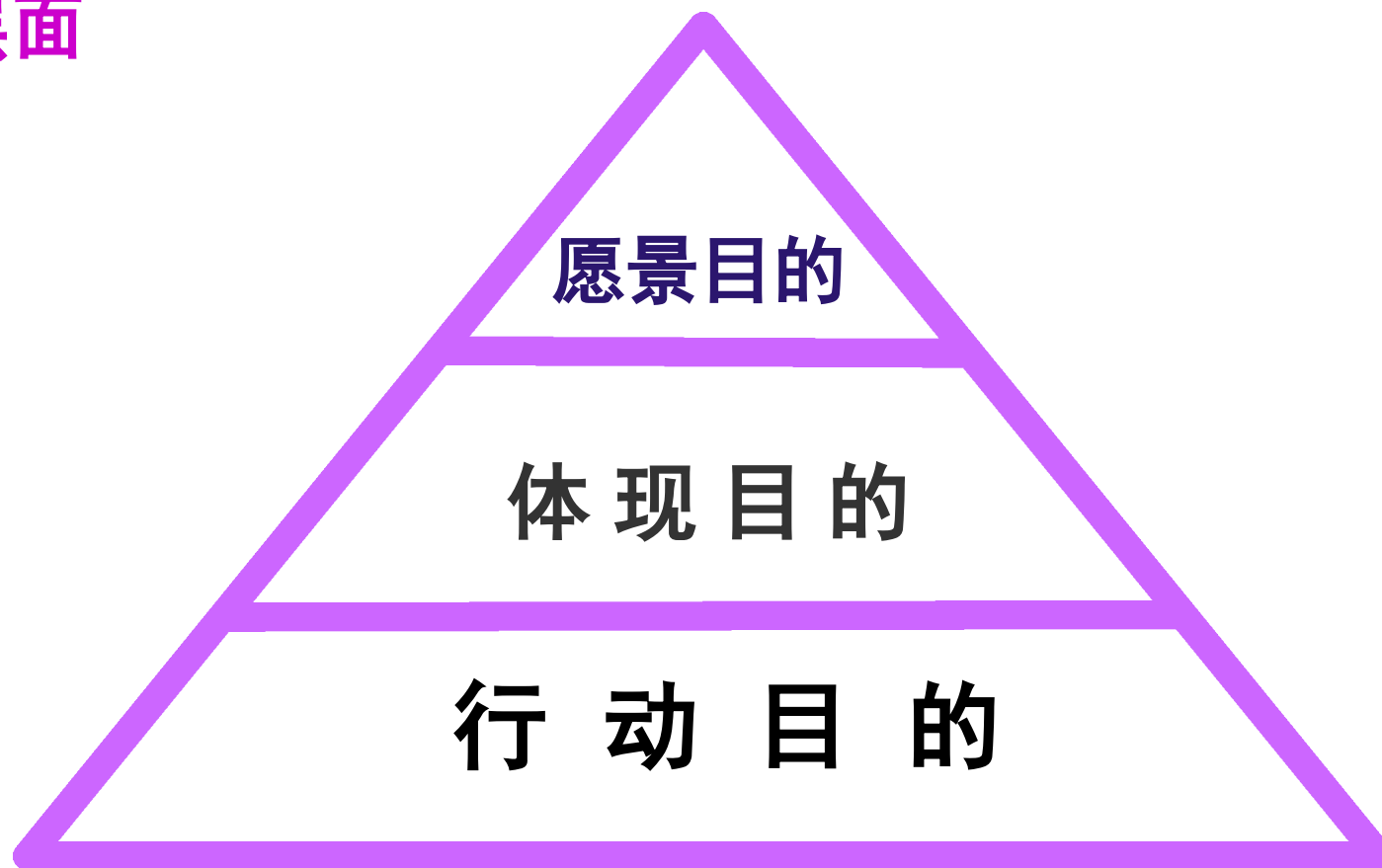


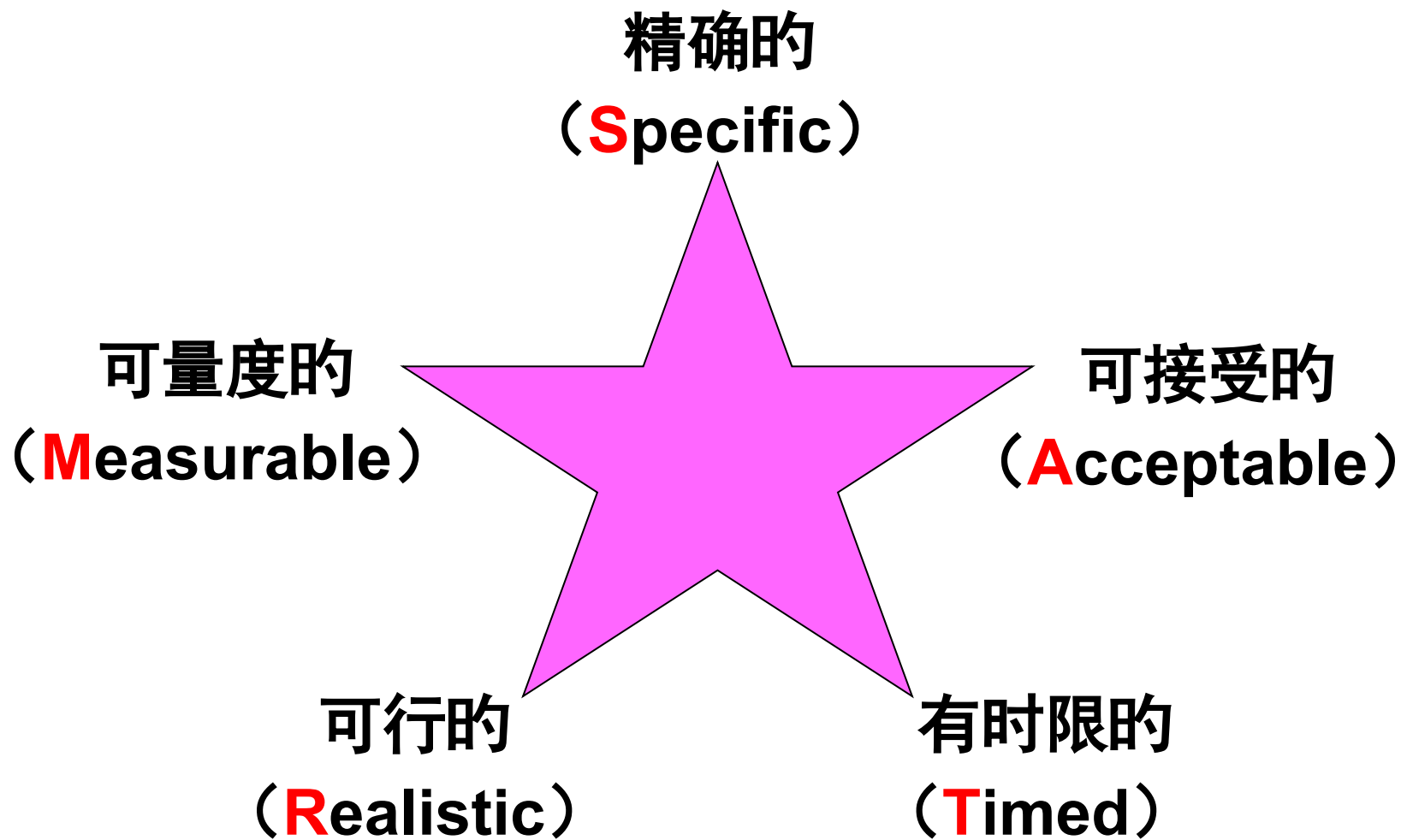
个人使命宣言的益处

- ✓ 鼓励你更深刻地思索人生。
- ✓ 督促你反躬自省。
- ✓ 帮助你厘清什么是对你主要的。
- ✓ 使你牢记你的价值取向和目的。
- ✓ 使你每天朝着长久目的努力。



工作层面





工作的原则是什么？

我们的工作成果都会为组织中（或组织外）的某个人（或某些人）所用，那就是客户，我们有义务以他们的原则指导自己的工作。



自然法则

观念转移



流程措施

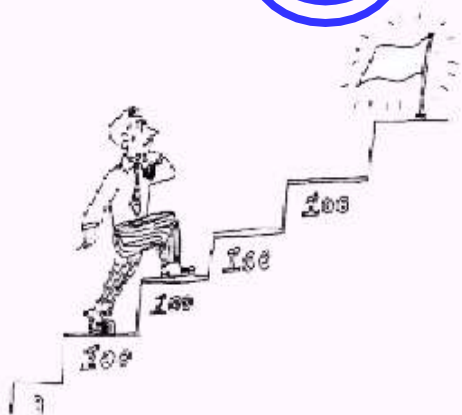


个人篇 卓尔不群的个人管理策略

习惯一 主动主动，接纳责任

习惯二 以终为始，确立目的

习惯三 要事第一，抓住关键



习惯三：要事第一

PUT FIRST THINGS FIRST

有效管理是掌握要点式的管理，它把最主要的事放在第一位。由领导决定什么是要点后，再靠自制力来掌握要点，时刻把它们放在第一位，以免被感觉、情绪或冲动所左右。



帕雷托原则

菜 → 20% 菜色

销售 → 20% 客户

病假 → 20% 员工

电话 → 20% 发话人

财富 → 20% 富人

TV时间 → 20% 节目

外出吃饭 → 20% 餐馆

..... → 20%



进一步思 索

- 有哪些事，你经常做会对个人生活产生重大的正面影响？
- 有哪些事，你经常做会对你的事业产生重大的正面影响？



时间管理的四个象限

紧急

不紧急

重要

I

- 危机
- 迫切的问题
- 截止日期即将到期的项目

II

- 准备工作 □ 预防工作 □ 计划
- 价值观的澄清 □ 人际关系建立
- 真正的再发明 □ 增进自己能力

不重要

III

- 干扰、某些电话、某些邮件
- 某些报告、某些会议 □ 日常应酬
- 许多迫在眉睫的急事

IV

- 忙碌琐碎的事
- 广告函件 □ 某些电话、某些邮件
- 挥霍时间 □ 逃避性活动



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/318035020117006132>