

## 儿科护士年终总结

### 儿科护士 2022 年终总结（通用 21 篇）

伴随着新年钟声的临近，一年的工作又将告一段落，回顾这一年的工作历程，一定经历了许多，也收获了许多吧，是时候静下心来好好写写年终总结了。相信很多人都是毫无头绪、内心崩溃的状态吧！下面是小编整理的儿科护士 2022 年终总结（通用 21 篇），欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

#### 儿科护士年终总结 1

一年的时间在我忙碌的工作下结束了，以自己儿科护士的身份来看，我今年的工作算是完成的很好，不仅在很多地方有了进步，还完成了所有领导下发的任务，无条件听从了领导的安排，算是完美的结果，但是撇开自己护士身份，以自己个人来看的话，今年算是我得到了患者家属赞赏最多的一年，以下就是我的年终工作总结：

##### 一、深层学习儿童护理，提高工作能力

今年一月份分时候参加了一次由医院组织，护士长主讲的培训课，给我们讲解了大量的儿童常见的病情处理方式，从观察、安抚、处理等等步骤给我们进行了讲解。为了丰富我们的护士知识，把几种极易容易误诊的病情也一一的给我们举例了，护士长那独特的见解是我闻所未闻的，从来都没听过，极大程度的给我扩大了儿童护理的知识海洋。最后还由在医院儿科资历比较老的护士，给我们传授工作经验，主要是自己遇到的什么疑难杂症，让我们遇到了也能有应对的方法，不至于手忙脚乱的。为了检验这次培训的成果，护士长还为我们模拟了一次“儿科护士应急病情处理”每个护士都有参加，我很容易，最后在儿科众多护士长中脱颖而出，荣获第二名的好成绩。通过这次模拟，我很大程度提高了儿童应急急救的能力。

##### 二、个人所获荣誉展示，不忘初心

在今年的年会上被医评选为“优秀护士”，在整个医院一共评选出三名优秀护士，并不是只在儿科评选，而我则就是我们儿科唯一的一个优秀护士，这让我倍感荣幸；今年的八月份，经过护士长以及医

院领导的讨论决定，授予了我“夜莺天使”这个奖，主要是，我在那段时间里都是上的晚班，而当时儿科住院部的一个小孩子，突然发病，在我及时正确的急救下，送到手术室后，安全的出来了，这也是医院对我的行为表示赞赏；在这一年中我收到了四名家长特意送来的锦旗，主要是为了感谢我的护理让他们的孩子顺利出院了，这都是家属们抬举，送了我几面锦旗；还得一提的是我是小朋友最受欢迎的护士，好多儿童生病了指定都要我给他们打针，说只有我打得针才不痛。

### 三、严格遵守医院的规章制度

我之所以能在今年获得这次大的进步，跟我用医院的规章制度来贯彻自己，严格要求自己，所以我才能做到把医院领导说过的严峻工作任务当成自己的工作目标，从来不会意气用事，个人主义理念从来不会超过整个护士的团队主义理念。这一点我可以明确的说出来，这是成为一名优秀护士必备条件，要知道这些规章制度都是医院经历很久很久才一条条的制定的，所以我一直都是把这些规章制度当成自己的护士准则。

## 儿科护士年终总结 2

### 一、内强素质，外树形象。

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

### 二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量。

建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

五、护理人员较出色的完成护理工作

20xx 年的经济收入比 20xx 年稳步提高，全年本科基础合格率达到 90% 以上，健康教育覆盖率达到 100% 。在“5.12”国际护士节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着的太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地

努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

### 儿科护士年终总结 3

新年的钟声即将敲响，20xx 年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将我 20xx 年工作总结汇报如下：

#### 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基矗积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

#### 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

#### 三、不足之处及今后努力方向

(1)提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；

(2)观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；

(3)培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

(4)认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；以上是我 20xx 年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

## 儿科护士年终总结 4

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗？我已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会：

热爱儿童事业，全心全意为患儿着想由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

理解家属，正确处理好护患关系许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

勤学苦练，有过硬的穿刺技术我认为，这一点是特别重要，有了

这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理 20xx 年儿科护士工作总结 20xx 年儿科护士工作总结。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

#### 儿科护士年终总结 5

作为普通儿科在职护士的我，在工作当中，逐渐体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，才可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。

在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈身上嘛！因此我们勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。我们下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”

新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语——“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。进入新的世纪，特别是在加入 WTO 以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。

作为新时代的护士，作为 xx 医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造 xx 医务人员新形象贡献一份力量，为提升医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代！

#### 儿科护士年终总结 6

五彩斑斓的墙壁，花花绿绿的床单，我们仿佛走进了一个童话世界，眼前面对的病人全都是一个个天真又可爱的小精灵。

2 周实习中，我发现儿科是一个特殊的科室，首先她的病人很特殊，面对的群体是儿童，是爸爸妈妈的心肝宝贝，是家长的掌上明珠，因此对他们的照护显得格外小心谨慎。就拿打针来说，在一般的科室，绝对是一个很普通的操作，通常我们实习的同学在老师的指导下都可以完成，但是在儿科却是一项最基本也是最重要的基本功。

其一，打针技术的好坏已经成为家长评判儿科护士能力水平的一个准则，是取得家长信任的一种途径。

其二，小儿独特的解剖结构，小婴儿一般手背静脉不明显，大多选择头皮静脉穿刺，头皮静脉弯曲又细，穿刺的难度很大。

其三，小儿不能和成人一样积极主动的配合你的穿刺。

最后一点，即使穿刺成功了，也有可能被患儿活动时不注意造成输液外漏，以上仅仅是日常护理工作中最基本的操作就充分磨练了儿科护士的耐心、爱心和专业技术水平。

儿科的环境也是相当之热闹，有小孩子哭泣的声音，开怀大笑的声音，在网上收集整理疯跑打闹的声音，真是哭声、笑声、闹声、声声入耳，这样的环境虽然能活跃气氛，但确实不是一个工作的好环境，但是特殊病人要特殊对待，无论环境再嘈杂，身为医务人员，还是要坐怀不乱，冷静思考，认真核对，不仅要不出差，让孩子愿意，还要让他们的家属满意，这是一件多么不简单的事情啊！而我们的老师天天都要做到这样，真是叫人佩服。

在这里学习的过程中，我的心思变得更细腻了，亲和力也提高了，虽然每天都要拿出十二分的精力，高度集中注意力，叫人劳力又伤神，但是看到小孩子绽开花儿一样的笑脸，什么烦恼都抛到九霄云外去了！  
儿科护士年终总结 7

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是 见什么人说什么话 禁说三句 忌语 我不懂得，我正忙着，等一下子再说 。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

#### 一、重视提高护士整体本质，优化照顾护士队伍

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。是以，照顾护士部重点从三个方面着手抓。

#### 二、提高护士的意见与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本年度的五月 17 日到 7 月 17 日派遣我到福州总院进修进修，在进修当中我认真的进修了关与…（以下自各儿想说）…最终在进修中总结了以前的不足，在进修快接近尾声的时候我以优异的成就为院里争取了荣誉。在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移植专科护士证。工作

中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

2、人材培养：照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成了使命，如：xxx xxx等在专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和抢救水平：11月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张xx院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修。康复。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是见什么人说什么话 禁说三句忌语 我不懂得，我正忙着，等一下子再说。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

### 三、按期检查考核，提高照顾护士质量

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照

工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近 200 次，合格率 95% 以上。在根蒂根基管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据照顾护士部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

## 8

转眼间一年来的儿科护理工作已经告一段落了，我在本年度的护理工作中能够认真履行好作为护士长的职责，而且我也加强了对儿科的管理以便于在工作中让患者感到满意，我始终秉承着对护理工作的热爱并投入到儿科的建设之中，回顾这一年的变化让我对自身完成的儿科工作进行了以下总结。

加强对儿科护士的管理从而科室的护理工作能够顺利完成，我在这一年的工作中能够认真对儿科科室进行巡查从而了解到护士们的工作状况，我明白这项工作的完成是比较耗费心力的自然要予以重视，再加上也有部分儿科的患者并不是很配合治疗，因此我很重视与患者家属之间的沟通并听取他们的意见，对我来说患者家属的意见对于护理工作的改进是很重要的，另外我也有观察护士们在护理工作中是否有操作不当的地方，事实上通过工作中的观察的确存在着部分护士打针没有找准位置的状况，针对这点我也及时召开了会议并对护理工作提出了要求，尽管工作中存在着些许困难却也通过努力将其克服。

能够定期对各个病房进行检查从而了解患者的康复状况，在工作中我比较重视患者的痊愈状况并定期和他们进行交流，毕竟对于儿科患者来说让他们配合治疗也是重要的事情，所以我通过谈心的方式来获得他们的理解从而使护理工作顺利许多，对于不爱打针吃药的患者则会语重心长地强调这方面的重要性，只有积极配合治疗才能够尽快痊愈从而获得家长的认可，在我和患者进行沟通的时候患者家属也会对我们的工作感到满意。

通过培训来指导儿科护士的工作从而提升她们的业务水平，我明

此我在通过平时的巡视了解到她们在工作中遇到的问题以后便会进行开会，主要是通过这种方式来了解护士在近期工作中遇到的问题有哪些，这样的话便能够集中开展一次培训来强化护士的护理水平，另外我也会通过病历的观察来了解患者的痊愈状况，对我来说认真分析病历也能够针对患者的痊愈调整护理工作方式。

能够完成这一年的护理工作着着实是令人感到高兴的事情，但是我也能够意识到儿科护理工作的重要性并决心继续努力，认真总结好经验并用来指导今后的护理工作，我也会加强对儿科护士的管理从而在今后的工作中得到更多患者的认可。

## 9

20xx 年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为 20xx 年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

### （一）内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

### （二）深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相

患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按 N0—N4 进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达 100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

### （三）教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病 r 例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

1、过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。

2、面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3、通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

## 10

我，xxxx年7月毕业于医学专科学院临床医学专业，于1月至今在朱阳镇医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将我近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

在实习过程中，我严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘

“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，我严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，我积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

### 三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教老师周医生的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年，我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院

实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

### 一、科室基本情况

全科护理人员共 9 人，其中聘用护士 5 人，主管护师 1 人，护师 4 人，护士 4 人，大专 2 人，在读本科 2 人，中专 5 人。共有 40 张床位，全年收住院病人 1313 人，上半年总数 489 人，下半年总数 824 人，下半年比上半年病人总数增加了 25.5%，下半年抢救危重病人 126 人，死亡 9 人，抢救成功率 92.9%。静脉采血 468 人，其中颈静脉 12 人，股静脉 2 人，皮试 472 人，肌注 148 人，输血 人，导尿 126 人，洗胃抢救 18 人，死亡 3 人，洗胃抢救成功率 83%。气管插管 3 人，成功插管 2 人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

### 二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机 2 台，婴儿温箱 1 台，除颤仪 1 台，成人吸痰器 1 台，幼儿吸痰器 1 台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查 1 次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞 10 次，查出漏处理医嘱 5 例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

### 三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均 93 分，危重一级护理 95 分，护理表格书写 94 分，急救物品平均 89 分，病区消毒合格率 95 分，满意度调查 87，5 分科室管理 86 分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分

装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

#### 四、科室业务学习及引进新技术开展情况

在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

#### 六、内部管理

一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

(1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

(2) 为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

(3) 为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，

我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

(4) 经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

(5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

#### 七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

#### 八、存在的不足

- 1、护理人员轮换太快，不好管理；
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

#### xx年内科护理工作计划

- 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；
- 2、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/318042007140006075>