

水务公司客服笔试题目汇总

一、第一部分 常识判断（根据题目要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。）

- 1、下列关于群体参与决策表述正确的是（ ）。
- ☐ A. 群体参与决策会使目标群体有更强烈的合作意愿和更广泛的支持
 - ☐ B. 参与决策在任何条件下都能产生积极的效果
 - ☐ C. 参与决策代表了以提高工作效益为中心的决策观念
 - ☐ D. 参与决策由于决策时间较长，所以不利于提高决策的有效性和促进决策的合法性

【正确答案】
A

【答案解析】
由多人参与决策分析，并制订决策的整个过程称为群体参与决策。参与决策是以人为中心的决策。并不一定在任何情况下都能够产生积极影响。由于参与决策是被群体认可和接受的，参与决策有较高的有效性和合法性，使目标群体有更强烈的合作意愿和更广泛的支持。因此A项正确。

- 2、下列文学作品、作家及国籍对应正确的是（ ）。
- ☐ A. 《人间喜剧》——雨果——法国
 - ☐ B. 《百万英镑》——狄更斯——英国
 - ☐ C. 《浮士德》——歌德——德国
 - ☐ D. 《埃及之夜》——列夫·托尔斯泰——俄国

【正确答案】
C

【答案解析】
A项错误，《人间喜剧》的法国作家巴尔扎克。B项错误，《百万英镑》的作者是美国作家马克·吐温。D项错误，《埃及之夜》的作者是俄国作家普希金。C项正确，《浮士德》的作者是德国作家歌德。

- 3、下列有关中国航天事业发展的说法正确的是：
- ☐ A. 天舟五号货运飞船是我国进入空间站建造阶段的首发航天器
 - ☐ B. 神舟十五号航天员乘组的任务主要是完成中国空间站在轨组装建造工作
 - ☐ C. 梦天实验舱是中国空间站首个实验舱段，已于2022年7月与天和核心舱完成对接
 - ☐ D. 神舟十五号载人飞船由长征二号F运载火箭送入预定轨道，长征二号F运载火箭执行了从神舟一号至今的所有载人飞船和目标飞行器发射任务

【正确答案】
D

【答案解析】

本题考查科技常识。

A项错误，天舟四号货运飞船是我国进入空间站建造阶段的首发航天器，本次任务也是我国空间站建造阶段的首次发射任务，标志着我国空间站建造工程正式掀开大幕。

B项错误，神舟十五号飞行任务是中国载人航天工程**2022年**的第六次飞行任务，也是中国空间站建造阶段最后一次飞行任务，航天员乘组将在轨工作生活**6个月**，任务主要目的为：验证空间站支持乘组轮换能力，实现航天员乘组首次在轨轮换；开展空间站舱内外设备及空间应用任务相关设施设备安装与调试，进行空间科学实验与技术试验；进行空间站日常维护维修；验证空间站三舱组合体常态化运行模式。神舟十四号载人飞行任务是中国空间站建造阶段第二次飞行任务，也是该阶段首次载人飞行任务，航天员乘组在轨工作生活**6个月**，任务主要目的为：配合问天实验舱、梦天实验舱与核心舱的交会对接和转位，完成中国空间站在轨组装建造；完成空间站舱内外设备及空间应用任务相关设施设备的安装和调试；开展空间科学实验与技术试验；进行日常维护维修等相关工作。

C项错误，问天实验舱是中国空间站的首个实验舱段，**2022年7月24日**搭载问天实验舱的长征五号**B**遥三运载火箭，在中国文昌航天发射场点火升空，发射取得成功。**7月25日**，问天实验舱成功对接于天和核心舱前向端口，神舟十四号航天员乘组成功开启舱门顺利进入问天实验舱。

D项正确，**2022年11月29日**，搭载神舟十五号载人飞船的长征二号**F**遥十五运载火箭在酒泉卫星发射中心点火发射，约**10分钟**后，神舟十五号载人飞船与火箭成功分离，进入预定轨道，发射取得圆满成功。长征二号**F**运载火箭，是我国目前唯一一型载人火箭，执行了从神舟一号至今的所有载人飞船和目标飞行器发射任务，成功率**100%**，素有“神箭”美誉。

故正确答案为**D**。

4、最高人民法院印发《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》，强调在涉及国家利益、重大公共利益，社会广泛关注的案件中，要强化运用社会主义核心价值观释法说理。关于该意见的意义，下列说法错误的是（ ）。

- ☐ A. 有利于发挥人民法院在培育和践行社会主义核心价值观方面的引领、规范和保障作用
- ☐ B. 有利于增强人民群众对司法裁判的信任感
- ☐ C. 有利于提升司法的权威性
- ☐ D. 有利于解决不同法院之间的“同案不同判”问题，维护司法的统一性

【正确答案】

A

【答案解析】

本题考查法律常识。

A项错误，根据《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》：“为深入贯彻落实中共中央关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的工作要求，正确贯彻实施民法典，充分发挥司法裁判在国家治理、社会治理中的规则引领和价值导向作用，进一步增强司法裁判的公信力和权威性，努力实现富强、民主、文明、和谐的价值目标，努力追求自由、平等、公正、法治的价值取向，努力践行爱国、敬业、诚信、友善的价值准则，结合审判工作实际，现提出如下意见。”《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》的原文为“充分发挥司法裁判在国家治理、社会治理中的规则引领和价值导向作用”而非“发挥人民法院在培育和践行社会主义核心价值观方面的引领、规范和保障作用”。

B、C两项正确，根据《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》第一条第二款第三款规定：“深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理，应当坚持以下基本原则：（二）以人民为中心。裁判文书释法说理应积极回应人民群众对公正司法的新要求和期待，准确阐明事理，详细释明法理，积极讲明情理，力求讲究文理，不断提升人民群众对司法裁判的满意度，以司法公正引领社会公平正义。（三）政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。立足时代、国情、文化，综合考量法、理、情等因素，加强社会主义核心价值观的导向作用，不断提升司法裁判的法律认同、社会认同和情理认同。”可见实施《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》，可提升人民群众对司法裁判的满意度也能提升司法裁判的认同感。另外法律的权威来源于人民的内心拥护和真诚信仰，人民群众对司法裁判的满意度与认同感的提升，有利于提升司法的权威性。

D项正确，根据《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》第十二条规定：“人民法院应当认真落实《最高人民法院关于统一法律适用加强类案检索的指导意见（试行）》《最高人民法院关于完善统一法律适用标准工作机制的意见》等相关要求，统一法律适用，确保同类案件运用社会主义核心价值观释法说理的一致性。”可见实施《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》，有利于统一法律适用，确保同类案件的一致性，维护司法的统一性。

本题为选非题，故正确答案为**A**。

5、前些年，国家舆论大力宣扬国有经济的优越性，但与此同时，国企却连年大规模亏损，仅靠国家财政勉力支持。这是因为（ ）。

- ☐ A. 国有经济受旧有体制束缚，并未真正成为市场主体
- ☐ B. 国企领导人才能不高

- ☐ C. 这是市场作用的结果
- ☐ D. 经济转型期的必然现象

【正确答案】

A

【答案解析】

国有企业连年大规模亏损，主要原因就是国有经济受到旧有的计划经济体制束缚，还没有真正成为市场的主体。因此A项正确。

6、下列不属于行政决策构成要件的是（ ）。

- ☐ A. 基于决策问题的需求而产生一定的目标
- ☐ B. 为实现这一目标而提出的多项行动方案
- ☐ C. 不同的行动方案及其具体实施所达到的不同结果
- ☐ D. 上级领导的批示

【正确答案】

D

【答案解析】

D项，上级领导的批示属于决策通过的程序性过程，不属于行政决策的具体构成要件。

7、PM2.5是对空气中直径小于或等于2.5微米的固体颗粒或液滴的总称。下列关于PM2.5的表述不正确的是（ ）。

- ☐ A. 用肉眼是看不到的
- ☐ B. 主要对呼吸系统和心血管系统造成伤害
- ☐ C. 老人、小孩以及心肺疾病患者是PM2.5污染的敏感人群
- ☐ D. 对大气能见度没有影响

【正确答案】

D

【答案解析】

D项，大气能见度主要是由大气颗粒物对光的散射和吸收决定的。PM2.5与大气能见度密切相关，其中，二次粒子（含有硫或氮的颗粒物）最易散射可见光。A项，PM2.5直径不超过2.5微米，肉眼看不到。B项，PM2.5易进入肺部和血液循环系统，从而损害人的呼吸系统和心血管系统。C项，老人、小孩及心肺疾病患者对PM2.5十分敏感。

8、下列关于“请示”说法正确的是（ ）。

- ☐ A. 若两个请示项关联紧密，且其中一事项的申请以另一事项是否获批为基础，则该两事项同一“请示”
- ☐ B. 某区街道办事处向该市教育局行文应当用“请示”
- ☐ C. 受双重领导的机关向上一机关请示事项，根据需要同时抄送给另外一个上级机关
- ☐ D. “请示”可用“特此报告，请批示”作结语

【正确答案】

C

【答案解析】

本题考查公文写作与处理。

A项错误，《党政机关公文处理工作条例》中“第四章 行文规则”的“第十五条”规定：“向上级机关行文，应当遵循以下规则：……（四）请示应当一文一事。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项……”故两事项应分别提交请示。

B项错误，《党政机关公文处理工作条例》中“第二章 公文种类”的“第八条”规定：“公文种类主要有：……（十一）请示。适用于向上级机关请求指示、批准……”街道办事处是我国乡级行政区街道的管理机构，其上级机关是区政府。而该市教育局不是区街道办事处的上级机关，所以区街道办事处向该市教育局行文不能使用上行文，应当使用函。

C项正确，《党政机关公文处理工作条例》中“第四章 行文规则”的“第十五条”规定：“……（六）受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。”故根据现实工作需要，在必要时抄送另一个上级机关即可。

D项错误，请示的结语通常有较为固定的写法，由“征询语+期复语”组成。“征询语”有：妥否、当否、如无不妥等，“期复语”有：请指示、请批准、请批复、请批示等。而“特此报告”是报告的结语。

故正确答案为C。

9、习近平总书记指出，要根据我国经济发展实际情况，建立起扩大内需的有效制度，释放内需潜力，加快培育完整内需体系，加强需求侧管

理，扩大居民消费，提升消费层次，使建设超大规模的国内市场成为一个可持续的历史过程。下列举措不属于需求侧改革的是：

- ☐ A. 剥离企业办社会职能
- ☐ B. 完善收入分配制度
- ☐ C. 严格落实“房住不炒”
- ☐ D. 构建“智能+”消费生态体系

【正确答案】

A

【答案解析】

本题考查政治常识。

需求侧，简而言之就是关于需求那一方面的诸多问题，需求侧改革的首要任务是进行收入分配制度与体系的深化改革，既要考虑初次分配的改革也要考虑再分配的改造，更要进行土地制度、住宅制度、社会保障、医疗保障、教育体系等方面的综合改革，使我国居民目前收入水平下的消费能力得以提高与释放。供给侧改革是用改革的办法推进结构调整，减少无效和低端供给，扩大有效和中高端供给，增强供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，使供给体系更好适应需求结构变化。

A项错误，剥离企业办社会职能，是向社会化经营主体或地方公共机构移交各种社会服务职能，是全面深化国企改革的重要任务、是供给侧结构性改革的重大举措，也是提升公共管理服务水平、实现基本公共服务均等化的重大民生工程。

B项正确，分配在连接生产和消费中发挥着重要作用，分配方式是否公平、合理，关系到社会成员各自获得物质利益的多少，决定着社会产品能否顺利、有效地进入消费过程，直接影响到整个经济社会的正常运行。收入分配制度与体系的深化改革是需求侧改革的首要任务。

C项正确，房价的大幅上涨对居民消费会产生直接抑制。严格落实“房住不炒”有利于确保楼市平稳运行，充分发挥国内需求潜力，形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，属于需求侧改革的举措。

D项正确，“智能+”消费生态体系融合了智能元素，在高新科技的支持下，“智能+”消费生态体系将更加贴合人们的消费需求，顺应社会发展的潮流趋势，有助于释放更大的消费潜力。因此，构建“智能+”消费生态体系属于需求侧改革的举措。

本题为选非题，故正确答案为A。

10、在几千年人类文明发展进程中，众多国家都留下了许多宝贵的人文、自然遗产。

下列说法正确的是（ ）。

- ☐ A. 世界上火山最多的国家是日本，有“火山国”和“千岛之国”之称
- ☐ B. 世界经典漫画集《父与子》的作者是德国画家埃·奥·卜劳恩
- ☐ C. 奥林匹克运动会的发源地是古巴比伦
- ☐ D. 世界上最早记录哈雷彗星的是埃及人

【正确答案】

B

【答案解析】

ACD三项错误，世界上火山最多的国家是印度尼西亚，奥林匹克运动会的发源地是古希腊，世界上最早记录哈雷彗星的是中国人。**B项正确**，《父与子》的作者是德国画家埃·奥·卜劳恩。

11、下列选项不符合《中华人民共和国立法法》表述的是（ ）。

- ☐ A. 立法应当遵循宪法的基本原则
- ☐ B. 立法应当符合社会舆论的观点
- ☐ C. 立法应当从国家整体利益出发
- ☐ D. 立法应当适应经济社会发展和全面深化改革的要求

【正确答案】

B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/318056065057006040>