

培训方案汇编（28 篇）

培训方案汇编（精选 28 篇）

培训方案汇编 篇 1

一、培训目标

1 帮助新入职大学生尽快完成从学生到职业人的转变，更好的规划职业生涯；

1 创造良好的人际关系氛围，增加交流机会，快速融入企业，增强团队合作意识；

1 使新入职大学生拥有正确的工作态度和工作方法，提高服务意识和工作效率，胜任本职工作。

二、培训对象

新入职大学毕业生及入职后不能胜任工作岗位的人员。

三、培训模式

采用参与式、体验式培训。

四、培训时间

2—5 天.

五、培训内容

模块一：角色转变

- 1 职业精神与敬业精神
- 1 职业人的角色转变与定位
- 1 职业生涯发展与规划
- 1 责任意识与服从
- 1 压力管理与工作情绪管理
- 1 职场人际交往

模块二：工作态度与方法改进

- 1 时间管理
- 1 目标与计划管理
- 1 有效沟通
- 1 执行力
- 1 服务意识
- 1 演讲与公共技巧
- 1 工作与家庭

模块三：团队合作意识提升

- 1 拓展训练

培训方案汇编 篇 2

为了深入贯彻、落实教育部《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》和《中小学心理健康教育指导纲要》精神，全面提高我省心理健康教育的质量和育人能力，根据省教育厅《关于加强中小学心理健康教育的实施意见》（教德〔20__〕14号）文件精神，结合中小学心理健康教育的现状与特点，制订本培训规划。

一、指导思想及总体原则

指导思想：以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指南，贯彻教育部《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》（教基〔19__〕13号）和《中小学心理健康教育指导纲要》（教基〔20__〕14号）及陕西省教育厅《关于加强中小学心理健康教育的实施意见》（陕教德〔20__〕14号）等文件的精神，坚持育人为本，根据中小学生生理、心理发展特点和规律，运用心理健康教育的理论和方法，培养一支高素质的中小学心理健康教育师资队伍。

总体原则：开展中小学心理健康教育，要立足教育，重在指导，遵循学生身心发展规律，保证心理健康教育的实践性与实效性。必须坚持以下总体原则：

1、科学性与针对性原则。通过培训使教师掌握心理健康教育的科学知识、中小学生的身心发展特点和规律，有针对性地实施心理健康教育，促进学生心理品质的提高。

2、实践性和操作性原则。根据中小学教师学习特点，普遍开展丰富多样的教育活动，通过参与活动、情感体验、讨论分析、沟通交流、行为训练、心理陈述等方式，使教师掌握基本的心理健康教育的方法和技能。

3、专业性与普及性原则。根据中小学心理健康教育的实际需要，分级培训，培养一定数量和不同层次的心理健康教育专职和兼职教师。

4、预防、矫治和发展相结合的原则。心理健康教育要坚持以预防为先、以发展为主，及早的发现学生的心理行为问题，将问题处理在萌芽阶段。因此，心理健康教育的师资培养要着眼于帮助教师如何发现问题，提早预防，关注发展。

二、目标任务与实施步骤

（一）目标任务

通过规划的实施，用5年左右的时间，全面提高教师的心理素质，增强教育能力，规范教育行为，促进从事中小学心理健康教育教师的专业化发展；通过培训，建立一支高素质、多层级、素质良好的心理健康教育师资队伍。总体目标是：

1、通过教育培训和规范管理，转变全体心理健康教育工作者的教育观念，提高其心理素质和教育水平，促进中小学心理教育工作的全面开展，推动我省中小学心理健康教育的整体发展和整体水平提升。

2、努力建设一支专、兼职相结合的心理辅导教师为骨干的心理健康教育师资队伍；要加强中小学校教师的培训，普遍提高他们的心理健康教育知识素养，使他们能够自觉地将心理健康教育自觉地运用和渗透到教学教育工作之中。

3、学校要开足开齐综合教育课程，将综合教育课程列入课表，排定课时，其中心理健康教育每学期安排5学时，系统进行心理健康教育。

4、经过三到五年的努力，心理健康教育工作质量有明显的提高，学生心理素质有明显的提高。

（二）实施步骤

按规划分步实施、分项推进，使学生心理健康教育各阶段、各项目目标均有明显的发展。

培训主要分三级展开培训。

1、通识培训。利用三年时间，对教师分期分批进行心理学基础知识和心理健康教育基础知识和基本技能的通识培训。方案开展5期，每期15人，共75人次。

2、管理人员心理健康教育培训。方案在 5 期包括校长、教导主任、团队辅导员的心理健康教育培训。

3、专职人员及骨干教师培训。在通识培训的基础上，通过开展专业化培训，为每个年级学校培养 1—2 名专门从事中小学心理健康教育、心理测量、心理咨询、心理辅导、心理档案的规范建立等工作的专职人员。

三、培训项目实施方案要点

心理健康教育培训项目，实施宏观规划、系统安排、分级培训，分步实施的方案。考虑到中小学生心理特点的差异性，分小学和中学两个层面分别开展培训工作。

（一）培训目的与任务

培训的主要目标是：

通过骨干教师培训项目，使培训者能够在各地市中小学心理健康教育专职教师指导下，负责开展本校的心理健康教育工作。包括本校心理健康教育课程设计和开设、学生心理健康诊断与评估，心理健康档案建立与管理，心理健康教育研究、心理咨询室工作等。

（二）培训方式与工作环节

培训的方式一般采用集中培训、参观学习、实验实习、实践报告等四个工作环节。集中培训：包括集中授课、专家主题讲座、典型案例分析、讨论交流互动等项内容；参观学习：选择 1—2 所典型中小学校实地考察学习；实验实习：包括利用心理实验室开展实验、进行社会调查、实验等；实践报告：即学员开展心理辅导活动并撰写实践报告。

培训方案汇编 篇 3

根据《省行政执法条例》、《省人民政府法制办公室关于行政执法人员培训考试有关事项的通知》（晋政法监字〔20__〕6 号）和《省人民政府法制办公室关于开展 20__年度行政执法证件审核注册工作的通知》（晋政法字〔20__〕45 号）以及行政执法证件管理的有关规定，《市人民政府办公厅关于组织 20__年度全市行政执法人员集中培训工作的通知》（市政办发电〔20__〕86 号）文件精神，为进一步加强我市行政执法人员队伍建设，提高行政执法人员整体素质和依法行政工作水平，特制定本方案。

一、指导思想

以培训学习为抓手，全面提升行政执法人员整体素质，规范执法行为，强化执法证件管理，进一步夯实法制工作基础，逐步建立规范化、常态化的法制工作机制，为全市经济社会又好又快发展做出努力。

二、培训方式

本次培训采取集中培训的形式，由市法制办组织，从参与社会管理度高、影响力较大的部门中挑选优秀代表和法律专家进行授课，通过经验介绍、典型带动，有针对性地解决执法中存在的各类问题。

国土、公安、城建、工商、质监、环卫、交警、行政综合执法大队等部门要高度重视，责成专人落实，要结合工作实践，及早选出典型事例、好的经验做法，选聘专人讲解。（培训题目可参考市级确定的题目，见附件）。

三、培训范围

（一）各乡（镇）、街道办事处、市直有关单位全部执法人员，重点是持证人员；

（二）各乡（镇）、街道办事处、市直有关单位分管法制工作领导、法制办主任和办公室主任。

四、时间安排

培训时间拟定为9月中旬（具体时间另行通知）。

五、培训内容

以省《行政执法人员培训教程》和《市人民政府依法行政工作指引》为教材，以贯彻落实国家、省对依法行政工作的最新部署和安排为重点，通过解析行政执法监督检查过程中所发现的共性问题以及行政执法过程中存在的问题等，查堵、完善行政执法过程中有关程序、标准的缺失。

六、培训要求

（一）各行政执法单位要根据确定的培训时间，妥善安排好工作，保证行政执法人员按时参加培训。

（二）参加培训情况将与各单位年度依法行政目标责任制考核、行政执法证件年检挂钩。

（三）培训费用按照物价部门批准的标准收取，用于培训场地租用、授课教师聘用以及资料费等支出。

（四）准备授课的单位，务于9月10日前报回授课材料、名单；参加单位要及时申报培训人员名单。

培训方案汇编 篇4

根据洞教政〔20__〕111号《关于做好20__年全县中小学教师暑期师德专题培训工作的通知》精神,结合本校实际,为了切实做好今年暑期师德培训,突出培训主题,提高培训质量和效益,经学校研究,现就我校20__学年暑期专题培训工作作如下安排:

一、组织管理

1. 由学校党政一把手亲自负责,抓好师德专题培训计划的制定和落实。组建学校师德培训领导小组。由张于胜同志任组长,曾国信同志任副组长,陈群斌、郭青松、胡海花、庄明传、褚淑贞、叶胜群等同志为小组成员,分工负责培训有关工作,有计划地开展教育培训活动。

2. 严格考勤、考纪制度, 严明学习培训纪律。凡被我校聘任的在职教职员工, 没有正当理由都必须按时参加专题培训, 并完成培训的有关规定。专题培训的考勤和考绩等情况列入教职员工新一学年考核内容, 并与继续教育学分登记相挂钩。考核结果作为教师思想政治和业务考核的重要内容, 存入个人业务档案。

3. 及时总结师德培训工作经验, 树立典型, 积极推进本校师德建设工作。专题培训结束后, 学校将把暑期师德培训总结、教师签到表和教师个人学习心得(体会文章等)及时上报教育局政工科。

二、培训主题、内容与形式

(一) 培训主题

学习先进事迹争当最美教师

(二) 培训内容

1. 提高教师专业素养和职业道德, 激励教师以高昂的热情投身教育教学工作。

2. 聆听市教育局党委书记、局长郑建海同志作师德报告;聆听郑元阳局长作师德建设主题报告;观看“寻找中国最美乡村教师”大型综艺活动纪录片和“洞头县最美教师”人物事迹 VCR 视频,组织学习《中小学教师职业道德规定》、《中小学教师违反职业道德行为处理办法》等相关文件。结合局长报告、典型事迹宣传和热点问题开展大讨论,大力弘扬“敬业、爱生、奉献”精神,进一步增强教书育人、以身立教的社会责任感。

3. 学校教学质量分析和对策。

(三) 培训形式

此次培训采用集中学习培训和教师自学相结合,采用理论学习辅导、资料导读以及小组讨论等形式。

三、霞海中学 20__ 学年师德培训时间与日程安排

时间 培训形式 培训内容 地点和主持人

8 月 24 日 下午 15:00—17:00

学校培训

召开 20__ 年教师暑期师德专题培训动员大会。

致政楼五楼会议室

主持人:z

8 月 25 日 上午 9:00—11:00

集中培训

郑建海局长作师德建设主题报告(全市视频直播)。

实验小学二楼会议室

下午 15:00—17:00

学校培训

1. 动员讲话；

2. 学习《义务教育法》、《教师法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规；

3. 结合郑建海局长讲话开展师德主题讨论。

致政楼五楼会议室

主持人:z

8月26日 上午 8:30—11:30

学校培训

1. 《寻找中国最美乡村教师--20__》视频展播；

2. “洞头县最美教师”人物事迹 VCR 视频展播；

3. 学习《中小学教师职业道德规定》、《中小学教师违反职业道德行为处理办法》、《温州市教师职业道德行为“十不”规定》、《严禁教师违规收受学生及家长礼金等行为的规定》等文件；

4. 推荐“身边最美教师”和县级各类先进。

致政楼五楼会议室

主持人:z

下午 15:00—17:00

学校培训

1. 自主学习讨论,做好质量分析会准备;
2. 召开校级领导、支部委员专题民主生活会;

致政楼五楼会议室(3)

主持人:z

8月27日 上午 9:00-11:00

集中培训

温州市中小学师德教育讲师团巡回报告。

实验小学二楼会议室

下午 15:00—17:00

学校培训

召开 20__学年教学质量分析

1. 学校新初二、初三成绩分析;
2. 先进教学经验介绍;
3. 分年段召开质量分析会。

致政楼五楼会议室

主持人:z

8月28日 上午 8:30-11:30

学校培训

1. 召开党员专题民主生活会;
2. 党员参加义务劳动。

致政楼五楼会议室

主持人:z

下午 15:00—17:00

集中培训

郑元阳局长作师德建设主题报告

实验小学二楼会议室

8月29日 上午 9:00-11:00

学校培训

在家撰写师德培训总结

下午 15:00—17:00

学校培训

师德培训学习成果测试

善行楼五楼会议室

四、培训工作要求

要把理论与实践相结合,学习与反思相结合,总结与提高相结合,把师德培训与教职工全员聘任相结合,务求本次学习培训的实效。通过专题培训,要求每位教职员工围绕“学习先进事迹争当最美教师”的主题,对照《教师职业道德规范》学习,联系本人专业发展、育人观念、爱生情感等方面的实际,针对新时期怎样做个“最美”教师等内容写好体会文章、案例分析等,从而不断增强当好人民教师的光荣感、责任感和使命感,激发自身敬业爱岗、教书育人的热情,树立良好的教师形象,努力为创办人民满意教育作贡献。

培训方案汇编 篇 5

一、基本情况

10月29日,县林业和草原局在县古丰镇组织开展了县森林草原火灾扑救知识培训和演练。参加培训和演练的人员包括:县林业和草原局扑火队队员10人,平顶山林场扑火队队员10人,古丰镇、镇分管领导和生态护林员共计40人参加了县林草局组织的森林草原防灭火应急演练。

县森林公安分局民警在演练现场,对防扑火中常见问题、火场紧急避险措施和森林火灾扑救等相关理论知识作了详细讲解;对常用扑火器具的使用和通讯工具的维修进行了现场演练;对扑火专业队的扑火机具协同配合作了针对性的训练。本次演练使用的森林草原防灭火工具有:扑火2号工具40把、风力灭火机6台。

二、收获和经验

本次演练活动,总体来说,有以下几个特点值得总结:一是组织有序、部署周密。各参演单位和人员对这次应急演练高度重视,提前组织了预演,密切配合,积极参与,演练取得了实效。二是方案具体,任务明确。此次演练方案设计合理具体,不仅结合了县森林草原防火工作特点和应急处置工作实际,符合应急响应和应急处置的全部程序,职责明确、分工合理。三是团结协作,密切配合。各演练小组分工合理,演习过程符合实际,配合默契,多部门的协调配合环节在面临突发森林草原火灾时非常重要,在实战中能够派的.上用场。

三、存在问题

(一)无经费保障。防火经费紧缺,部分乡镇没有专门的防火经费,导致基础设施建设薄弱,扑火工具严重缺乏、落后,给扑火带来困难。

（二）物资储备不足。主要表现在装备不足。各镇乡、由于受经费投入不足的影响,防火设备难以及时更新。虽然每年县林业和草原局均会补充一定数量的森林草原防灭火设备,但远远不能满足当前森林草原扑火队伍建设的需要。各森林草原扑火队伍用于森林火灾扑救的专用车更是为零,一旦发生森林火灾,只能临时寻找车辆,将会导致快速反应能力和扑救火灾能力大打折扣。

（三）使用扑火工具不熟练规范。缺乏对不同的火势、风势、植被类型的变化合理使用各种扑火工具的能力水平,应该加强对队员正确使用灭火器材的知识培训。

（四）管理训练水平不高。虽然各乡镇、林场每年组织一两次较大规模的培训或演练,但由于扑火队伍属于半专业和义务性质,扑火队员往往无法全部到位,导致队伍的整体扑火技能不高。

四、改进措施及下一步工作打算

下一步,我们要充分认识到开展森林草原防灭火应急演练活动的重要意义,日常工作中加大应急演练频次,居安思危、未雨绸缪,切实做到演练要日常开展、队伍要经常锻炼、应急要快速有效。重点做好以下几点:

一要进一步完善修订应急预案。无论是林草部门还是各乡镇、林场(站),应急预案在日常应急管理工作中都扮演着非常重要的角色,应急预案对防范应对突发事件、保障公共安全和社会稳定,

具有极其重要的现实意义。通过开展应急演练活动，查找日常应急管理工作中不足，不断完善和修订应急预案，明确事前、事发、事中、事后各个环节由谁来做、怎样做、何时做，要确保制定的应急预案用得上、行得通。

二要经常性开展应急演练活动。日常演练中，我们要加强对森林草原火灾应急突发事件规律和特点的研究，充分利用现有资源，合理选择应急演练的方式，合理确定应急演练的频次、规模、形式；加强预案中各部门和协同配合，着重提高相关部门和人员对应急预案的熟悉程度，解决好应急响应中的应急准备、组织指挥和协同配合等方面的问题，做到演练思想贴近实战，演练场景贴近实地，演练过程贴近实际，切实提高应对处置突发森林草原火灾的实战能力。

培训方案汇编 篇 6

为进一步加强我县政务接待讲解员队伍建设，提高政务讲解解说水平，提升和展现垦利对外良好形象，拟举办全县政务接待讲解员培训班一期。方案如下：

一、培训范围

县旅游局专职讲解员，各乡镇（街道）、县直相关部门政务接待（讲解）人员，规模以上企业项目讲解人员。

二、培训内容

1、解说的技巧；2、政务礼仪规范。

三、培训时间

12月下旬，时间一天。

四、培训地点

县商务大厦附楼 207

五、培训老师

建议：

（一）解说技巧部分 建议邀请专业老师进行授课

（二）政务礼仪规范 建议邀请专业老师进行授课。

培训方案汇编 篇 7

为深入贯彻落实国家、省、市中长期教育改革和发展规划纲要，加强教师队伍建设，提升我校教师师德素养和专业水平，努力培养和造就一支德才兼备、充满活力的高素质教师队伍，根据鹿城区教育局《关于做好 20__ 年鹿城区中小学、幼儿园教师暑期师德专题培训工作的通知》（温鹿教办函〔20__〕21 号）文件精神，决定开展 20__ 年全校教师暑期师德专题培训工作，现将有关事项通知如下：

一、培训主题

和谐教育，提升素养，幸福师生。

二、培训内容

本次专题培训活动以深入学习全国、省、市教育工作会议与中长期教育改革和发展规划纲要精神为总领，以探寻“和谐教育，提升素养，幸福师生”为目标，以提升教师的师德素养和学科素养为重点，以促进教师专业成长为追求，展开培训学习。

三、培训对象

全校在职教师。

四、培训形式

本次培训采用集中学习、分组研讨和自主反思等方式。

五、培训要求

1、培训时间:8月22日至8月28日,为期6天。

2、认真听取有关报告和文件精神,认真笔记(笔记记在学校发的校本培训记录本上),认真讨论;

3、上交师德培训书面考核材料(学科素养考试);

4、认真总结本次师德培训活动,写好有关总结材料(黄又绿老师)

六、培训安排(见附件)

七、培训纪律

1、培训实行书面签到制度(各校区校长处签到),如有特殊情况,请到杨校长和各校区校长处请假(写请假单);

2、自觉遵守培训时间:上午8:30至11:30,下午2:30至5:30,与会人员请提前10分钟进入会场,不迟到不早退;

3、严格遵守会场纪律:不接听手机,不看无关书籍,不交头接耳,不随意走动,自觉保持会场清洁和安静;

4 认真听报告,看视频,认真做好学习笔记,认真参加教师素养考试;

5、严格执行学分制度,不参加师德培训,不交师德培训考核的均不给培训学分。

培训方案汇编 篇 8

交互式电子白板为教学活动提供了一个更为强大的交流平台,为师生提供和展示了丰富的教学资源,激发了学生的学习兴趣,提高了学生的注意力和理解力,使课堂教学更具有开放性和发展性,实现真正意义上的互动式教学模式。使教学方式更加多样、教学内容更加直观,教学更加精彩。根据我校电子白板配备实际情况,特制定此培训方案。通过此次培训,教师将了解和掌握交互式电子白板的各种功能,有意识地将白板所特有的交互能力融入到自己的教学设计理念中,丰富教师的备课方式和备课内容,改变了传统多媒体教室环境的种种弊端,技术真正融合于课堂之中的情况得以实现,从而有效地提高教学效率。

一、指导思想

我们将坚持培训从教师实际应用需求出发，坚持以学科一线教师为主体，以提高交互式电子白板常态教学应用效应为宗旨，以提高教学效率、突破互动技术应用瓶颈为前提，努力做好电子白板教学应用培训的支持，使教师迅速适应交互白板的教学环境，有效开发基于交互式平台的教学资源，并在常态教学中发挥互动教学优势。

二、培训目标

1、对互动教学理念的认同交互式电子白板的使用重在落实到日常课堂教学中，使大多数学科的教师能够在日常的教学工作中有效应用，把交互式电子白板作为支持教学的工具、助手和伙伴，提高教学效果和效率，完成教育教学目标，实现交互式电子白板和日常课堂教学的有机融合，而互动教学理念的认同，则是交互式电子白板应用的基石。

2、提高教师基于互动技术的教学技能。教师在培训的过程中，逐步掌握电子白板及互动教学综合应用平台的操作技能，引领教师探索基于交互白板的教学和研究：如基于交互白板的教学交互策略、基于交互白板的小组协作活动的开展、基于交互白板的学科教学资源建设、改进教学观念、探索信息技术支持条件下新的教学方法、教学模式。

3、在促进信息技术条件下的教师，专业发展教师培训是教师专业发展的重要手段。通过培训的引导和支持，帮助教师按照理论和实践相结合的方法解决课程整合中的实际问题，提高一线教师的研

究技能、教学技能、基于电子白板的信息技术操作、交互式互动教学综合应用平台备授课系统应用等专业技能。

三、培训内容为了确保培训过程顺利实施，制定了包含以下 2 个方面的培训方案：

（一）交互式电子白板基础功能培训，意在通过电子白板的教学应用特色理念及操作，让教师对电子白板应用有一个细致的认识，产生兴趣。在演示型培训的过程中，讲师会逐步渗透电子白板初级使用的基本功能，如产品硬件的使用、操作、保养的培训。交互式电子白板基础知识和教学应用技巧培训。

（二）交互式电子白板基础知识和教学应用技巧的培训，制定了以下三个方面：

1、电子白板使用前驱动安装方法及注意事项，硬件连接方式及连接原理。

2、培训教师灵巧使用智能键的方法，使教师们可以上手使用电子白板的基本功能：控制、书写、擦除等功能。

3、培训教师如何在电子白板上调用已有教学资源，帮助教师更好的应用原有教学资源，如 PPT 的友好写入。

为确保农村先进性教育活动顺利开展,并取得实效,经市委先进性教育活动领导小组研究决定,由市委先教办和市委党校联合举办第三批先进性教育活动农村党支部书记培训班。各村党员骨干在支部书记培训班结束后,由各乡镇办党委负责组织,在各乡镇办党校进行培训。

一、培训时间:

20__年11月14日—19日,分三期进行,每期两天,共6天。

二、培训地点:

市委党校三楼教室

三、培训对象:

农村党支部书记,共474人。

四、日程安排(见附件)

五、培训内容

中央和省、市为关于先进性教育活动的文件、领导讲话、《保持共产党员先进性教育活动简明读本》,以及新形势下基层党组织建设、新时期发展党员工作等。重点是先进性教育活动的指导思想、目标要求、指导原则、方法步骤和应注意的问题。聘请第一、二批先进性教育先进单位代表做典型发言。

六、组织领导及任务分工

市委先教办成立集中培训领导小组，组长由市委先进性教育活动领导小组副组长、市委常委组织部长李群江担任，副组长由市委先教办常务副主任董立强、市委党校常务副校长李志杭担任，成员由市委先教办综合组组长关贵臣、宣传组组长温文法、市委党校副校长由志康、市委基层办副科组织员冯灵巧组成。领导小组下设4个组，具体分工如下：

组织组

组长由先教办综合组组长关贵臣担任。成员由综合组全体人员及党校工作人员组成。负责培训的组织工作。

宣传报道组

组长由先教办宣传组组长温文法担任，成员由宣传组全体人员组成。负责培训活动的宣传报道工作。

教育教学组

组长由市委党校副校长尹振朋、范珍生担任，成员由市委党校教研部和交通局副局长徐金辉、凤岗办党委副书记宋爱双组成。负责培训期间的教育教学工作。

后勤服务组

组长由市委党校副校长由志康担任，成员由市委党校工作人员组成。负责食宿安排、学习用品的购置、学习资料的印发等工作。

培训方案汇编 篇 10

济源商务礼仪培训：礼仪培训对我们来说很重要，中国自古就是礼仪之邦，礼仪对于我们来说，更多的时候能体现出一个人的教养和品位。真正懂礼仪讲礼仪的人，绝不会只在某一个或者几个特定的场合才注重礼仪规范，这是因为那些感性的，又有些程式化的细节，早已在他们的心灵的历练中深入骨髓，浸入血液了。所以无论何时何地，我们都要以最恰当的方式去待人接物。这个时候“礼”就成了我们生命中最重要的一部分。礼仪是人际关系中的一种艺术，是人与人之间沟通的桥梁，礼仪是人际关系中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪对规范人们的社会行为，协调人际关系，促进人类社会的发展具有积极的作用。

王思齐老师观点：

礼仪不是一种形式，而是从心底里产生对他人的尊敬之情。

礼仪无需花一文而可以赢得一切，赢得陌生人的友善，朋友的关心，赢得同事的尊重。

礼仪如同春风滋润着人们的心灵，沟通着人们的情感，化解人与人之间的矛盾，使人彼此关注，相互理解。

礼仪看起来只是日常生活工作中的非常细小的事情，它却代表着一种深刻的道德指引，能潜移默化的影响每一个人。

济源商务礼仪培训课程简介

商务礼仪培训师王思齐老师最擅长的一门课程之一，王思齐认为职业化员工在工作中，应该传达给每一个人，亲切、热情的专业印象，这种印象包括服务态度、职业语言、沟通艺术、投诉处理、职业礼仪、仪容仪表等方方面面的细节。王思齐讲师的定制培训，区别于多数形象礼仪讲师只注重大篇幅授课的陈旧形式，在培训中不仅内容新颖、形式生动，更有大量个体互动、情景演练、案例分析；不仅使每位参训人员有高度积极的参与感，更让每位参训人员在培训中切实获得提升，在将来的生活工作中展现出更加出众的自我形象。

商务礼仪培训对象：营业厅服务人员、柜面服务人员、会议接待人员、营销类人员、行政接待人员等。

商务礼仪培训方式：生动授课、多媒体演示、个体实训、角色扮演、互动交流等使培训效果达到最好！

商务礼仪培训目的：

- 1、通过培训使学员掌握并熟练应用商务接待礼仪；
- 2、通过培训使学员懂得如何根据自己的职业塑造职业形象；
- 3、通过培训提升学员职业化素养，从而企业的整体对外形象；
- 4、通过培训帮助学员将企业精神运用到实际工作中，提升企业竞争力。

商务礼仪培训课程背景：

随着中国加入 WTO，经济市场竞争愈加激烈，商务接待礼仪已经成为一种竞争意识普遍应用到各行各业。随着专业化的开展，只有不断提高其服务质量，用优质的服务打动客户，才能赢得竞争力。

培训方案汇编 篇 11

户外品牌的运作核心内容主要包括这样几个方面：

1、组织货品：品牌商负责产品设计、研发、生产、物流；代理商负责货品选择、进口、库存运转等。

2、市场推广：品牌的宣传、定位，包括媒体、赞助等等；还有配合销售部门组织促销、推广等。

3、拓展并维护销售渠道：寻找合适的、有能力、有意愿的经销商合作，在恰当的时间、开恰当的店销售，并维护与经销商良好的合作关系。

4、培训：这里指的是对终端的零售培训，它很必要，但它看不见摸不着，也最难量化评估其产出。

我在这简单谈谈户外品牌商为何要做内部培训，该怎样做。其中绝大多数是个人经验的总结，欢迎业内人事拍砖。

问题：很多户外品牌商对终端直接管理的内容主要有这么几方面：店铺所处的商圈环境、库存情况、促销活动、以及货品陈列、店铺形象装修等，但可能很少会过问店铺团队人员的情况。简单点说，就是只管开辟战场、供应弹，不管士兵能不能打～！这是为什么？

前者种种都能直接体现出来，通过数据表格、照片等方式。将这些数据加工整理后，可以用来判断店铺、区域的生意是否能够持续地良性运转，可以计算出生意容量、周期等等。而人是比较灵活的，也很难考量其产出能力。例如：同一家店配3个人，这么多库存，“不行的”团队做半个月销售2万，换一批“行的”团队一个周末可能就销售2万。那么前后两批人的区别在哪？恐怕一时半会讲不清楚。一家店如此，对于动辄数十家、上百家专营店的打品牌来说，这恐怕会影响它的市场体量了！

另外，品牌公司是否过问团队的情况，还视其终端操作模式而定。直营模式的也许会用心去管理团队；但如果是主要由地区经销商开店经营的分销模式，那么品牌商就很难过问客户的终端人员情况。遇到管理能力强的经销商还算省心，如果客户的管理能力不强，进而销售业绩持续不佳怎么办呢？

讲到这，我们不多谈繁杂的人员管理问题了，进入主题谈谈和人员业务素质有关的培训话题。首先我们需要认识到培训并不是一种成本，而是一种高效的投资：加强员工培训，可以满足员工不断成长的需求，给员工可以上升的足够空间；可以巩固团队精神，使员工认同企业、品牌的文化；可以增强店铺管理团队的能力，促进服务质量、销售能力的提高。因此户外品牌商通过不断致力于员工的培训，可以使一线的销售团队保持活力和素质，进而保证良好的销售、服务能力。

但品牌商在推进这类工作时，毕竟精力、资金是有限的，所以帮助经销商们建立自我内部培训的能力和体系，让其拥有持续的自我训练能力也非常重要。因此，对操作分销品牌的品牌公司来说，此类工作还有一个隐形的功能，就是对经销商们的零售团队管理进行监督管理。

现在来说说户外零售的培训该怎样做，这些基本是个人的经验总结。

首先做此类工作的人，就是培训师应该是什么样的？因为零售终端所需要的指导必须是能够直接在销售实战应用中发挥作用的，所以大讲理论不一定行得通，那么培训师最好就是做此类工作出身的，比如资深的户外店店长、销售经理等。培训师应该具备以下几类知识、经验：

1、丰富的户外运动产品知识，以及熟知行业内的各类品牌及其产品的特点，这是必须具备的。

2、一定的户外运动知识，最好学习过、或亲自参加各类户外活动，否则对产品知其然不知其所以然。

3、零售团队的管理经验，最好是招聘面试、培训人员、团队建设、甚至开除员工的一系列经验都有的，不然怎么辅导别人带兵打仗。

4、产品销售、店铺陈列、运营以及货品结构管理的经验，此类指导与产品知识同样是店铺最需要的。

5、面对众人演讲、互动沟通的能力，其实这个是基本功，否则肚子装的再多也倒不出来。

虽然户外店和经销商们对基础培训会有持续的需求，但由于店铺人员的流动性相对较大，尤其是在北京、上海这样的一线城市变动更快，所以此类课题的培训不可能由品牌商承担。它可以由各地经销商自行承担起来，其培训方案和资料由品牌公司来提供，并训练各地经销商的培训专员、代理人，经销商再对品牌公司进行汇报。

虽然户外用品市场目前较运动用品市场的差距很大，但在国内市场的增长率极高，属于非常朝阳的产业。但现阶段限制此类品牌发展的一个很重要的瓶颈是，高端品牌难以被消费者认识，低端品牌不具备较强的竞争力。那么户外品牌要想在这样一个快速发展的新市场中站稳属于自己一块份额，并谋求一定的增长扩张，除了有好的品牌推广、产品支持、网络拓展外，保持良好的“软实力”显得非常重要。那么内部培训机制就需要在这个环节发挥作用，还是前面提到过的一句话：这不是一种成本，而是一项高效的投资。

培训方案汇编 篇 12

一、培训方式

1. 体育由本校体育老师负责。

2. 音乐、美术、传媒采取校内免费授课和校外专业机构收费培训相结合的方式。美术的专业机构为国美画室，音乐、传媒的专业机构为星海艺术培训中心。

二、校内授课安排

1. 校内授课由学校提供场地和设施设备，由专业机构派老师免费授课。

2. 授课时间安排：拟从第 7 周开始，每周星期四、星期五下午第二、三节课时间上专业课。

3. 授课地点：

音乐：李昆章艺术楼 306 室；美术：李昆章艺术楼 406 室；传媒：李昆章艺术楼 102 室；体育：每天下午第三节课后。

三、校内授课管理

1. 每科安排一位老师负责校内授课时间的学生管理和与专业机构协调适时调整上课内容，反馈大型考试相关学生文化科成绩。

2. 各科人员安排：

音乐由 z 老师负责；美术由 z 老师负责；传媒由 z 老师负责；体育由 z 老师负责。

3. 校内上课由上述老师组织，包括学生座位，学生考勤等，同时对无故缺席的学生要及时与相应班主任联系（安排一位班干部协助）。

4. 上课时间、地点、内容如需作较大调整的报石勇老师协调。

四. 关于校外专业机构培训

1. 要以学生自愿，学生家长同意为原则。

2. 收费要尽可能优惠。

培训方案汇编 篇 13

指导思想

以“提效率优服务、强队伍保发展”为目标，以业务知识培训为切入点，创新思路、创新方式，有效提升我局干部职工的依法行政能力和法律素养，为全面推进依法行政和加强法制队伍建设奠定坚实的基础。

培训对象和方式

培训对象：全体在职干部职工。

培训方式：采取耕地保护股、土地利用股、规划勘查股、地籍管理股、矿产管理股、执法监察股六个业务股室业务股干轮流授课方式进行，每周开展一次。

培训时间

20__年 10-12 月份。

培训内容

以工作流程、操作实务、注意事项、法律依据等作为主要培训内容。

几点要求

（一）高度重视

各分管领导、股室负责人要高度重视培训活动，科学安排工作，妥善处理工学矛盾，及时组织本股、室、队、基层所全体人员按时参加，并及时掌握学习培训效果，确保业务知识学习培训活动落到实处。

（二）精心备课

为确保学习培训效果，备好课件是重要环节，授课人员要精心准备，认真撰写培训教案讲义，要通俗易懂，让干部职工听懂、听明白，要把备课过程当作强化自身业务素质的良好机会，通过备课，全面提升自身业务综合素质。

（三）加强纪律

全体干部职工不得迟到、早退，无故不参加学习培训，确因特殊情况不能参加培训，要及时向主管领导请假，主管领导会前汇报局主要领导。培训过程中要专心听讲、做好笔记，注意会场纪律，手机关机或调成振动，严禁随意走动、聊天、玩手机等现象发生。办公室负责做好参训人员签到、统计工作，对不按要求参加学习培训情况及时汇报主要领导，经党政联席会研究后给予通报批评、扣发奖金等处理。

（四）注重实效

培训活动结束后，全体干部职工每人要撰写 1-2 篇对整体工作或某一方面工作有真知灼见的学习心得，局活动办将邀请有关专业人员对学习心得进行评选，对优秀论文给予一定物质奖励。

培训方案汇编 篇 14

1、帮助新进销售人员了解和熟悉新的工作环境，尽快适应新的工作环境。

2、通过充分地讲解企业文化，使新进销售人员尽快地融入到企业文化之中。

3、加强新进销售人员的认同感，提高员工的保留率。

4、为公司的人员配置和员工职业发展提供信息和经验积累。

新进销售人员培训的内容主要包括 4 个方面：公司基本情况及相关制度和政策、基本礼仪、产品性能的了解及使用、销售素质的培训，销售的技能及方法。

1、公司的基本情况。

1) 公司的创业、成长和发展过程，公司的经营战略和目标、经营范围，公司的性质，公司的优势和面临的挑战。

2) 公司的组织结构和部门职责。

3) 公司的产品及市场。主要包括公司产品或服务的种类及性能市场销售情况，市场上同类产品及厂家。

4) 公司的经营理念、企业文化和价值观、行为规范和标准，也包括公司的优秀传统、创始人的故事、公司标志的意义等。

2、公司相关政策和制度。主要指公司人事制度和政策。它们与员工的利益密切相关，因此应详细介绍并确认新进销售人员全部理解。主要内容有：工资、福利、绩效考核办法与系统、晋升制度，员工培训和职业发展政策，此外还有详细的劳动纪律、上下班时间、请假规定、报销制度、保密制度等。

这部分的内容对企业特有氛围的养成与维护有着特别的意义。新进销售人员了解并运用以后，也能够较快地融入企业的氛围之中。主要包括：

1) 问候与措词；

2) 着装与化妆;

3) 电话礼仪;

培训方案汇编 篇 15

为贯彻《20__年湘潭市残疾人职业技能与实用技术培训实施方案》的通知, 切实做好市本级残疾人职业技能培训工作, 提高残疾人就业水平, 改善残疾人生活状况, 特制定本方案。

一、任务目标

完成残疾人职业技能培训 200 人, 培训后残疾人就业率达到 85% 以上, 残疾人满意率 90% 以上。

二、实施时间

20__年 6 月-11 月。

三、工作步骤

(一) 5 月: 确定培训项目和班次人数, 制定培训竞标方案。

(二) 6 月: 完成培训竞标工作, 对培训机构的考察。公示 20__年市本级培训公告。

(三) 7 月-9 月: 培训实施, 并进行绩效跟踪监控。

(四) 10 月-11 月: 培训项目资料申报, 数据录入, 效果回访。验收合格后拨付培训资金。

四、经费标准

职业技能培训：20__元/人。

创业培训：2500 元/人。

职业康复培训：20__元/人。

五、有关要求

（一）严格培训对象条件。培训对象必须具有湘潭市户籍、持有第二代残疾人证、处于就业年龄段（男 16 至 59 岁，女 16 至 54 岁）、有劳动意愿且具备接受培训的条件和能力。同一名残疾人在三年内免费培训次数不超过两次，两次培训不在同一个培训年度内。

（二）严格开班形式。残疾人职业技能培训集中培训班采取小班制，每班不得多于 30 人，以一个工种或一项技能为一期培训内容，不得混合开班。

（三）严格培训绩效要求。就业技能培训时间为 1 个月，培训结束 95%以上的学员要达到技能等级要求并领到相关部门核发的技能等级证书，就业率不低于 85%。其中职业康复训练对象针对的是智力、精神残疾人。创业培训由本中心会同市残疾人企业家协会确定培训人员，严格依照国际劳工组织的有关要求设置培训课程进行培训，时间不少于 15 天。

（四）严格信息档案管理和数据库录入。按照市残联《20__年残疾人职业技能与实用技术培训实施方案》要求，要求各培训中标单位必须建立详细的学员培训档案（书面档案和电子档案），包括培训实施方案、学员培训情况登记表、培训人员花名册、残疾人证原件及复印件（以上4类资料在开班前报市残疾人劳动就业服务中心）；结业证书、职业资格认定证书、每期培训学员集体及培训学习相关照片；自查评估报告。并实名制录入湖南省残疾人培训管理系统）。

（五）实行跟踪服务，做好稳岗服务。对培训后的残疾人，要及时提供就业服务，做好残疾人的就业安置工作。

（六）要求各培训中标单位在10-15个工作日内将开班资料报湘潭市残疾人劳动就业服务中心审批确定后开班。

篇四：珠晖区残疾人职业技能与实用技术培训实施方案

为贯彻落实市人力资源和社会保障局、财政局和市残联联合印发的《20__年全省残疾人职业技能与实用技术培训实施方案》（衡残联〔20__〕12号）文件精神，切实做好20__年度我区残疾人职业技能与实用技术培训工作，提高残疾人职业技能水平和综合素质，增强残疾人的竞争能力，促进残疾人就业，特制定本方案。

一、任务目标

今年全区培训任务90名。

二、培训对象

残疾人培训实行引导鼓励、自愿参加的原则，培训对象必须持有第二代残疾人证、处于就业年龄段（男 16 至 59 岁，女 16 至 54 岁）、有劳动意愿且具备接受培训的条件和能力。

三、组织实施

（一）加强组织领导、明确任务职责。区残联制定残疾人培训实施方案，明确责任部门和责任人，加强监督检查。培训方案于 20__ 年 5 月 31 日前报市业务主管部门。

（二）认真部署实施、稳步推进工作。各乡镇街道残联要认真履行职责，做好残疾人就业、培训状况摸底调查，通过在乡镇、社区设置窗口办理登记等方式，实名制掌握城镇就业年龄段残疾人就业、失业底数和培训需求。区残联就业服务中心要精心组织实施培训工作，确保培训计划落实到位，培训后就业从业率保证 70%以上。

（三）加强考核评估、保证培训质量。委托技校、定点培训机构、实训基地进行的培训，区残联就业服务中心要对培训实施情况进行评估。职业技能培训学员结业要组织进行职业技能鉴定，合格的颁发职业资格证书，对不合格学员进行免费补习直至考核合格。

四、培训内容及时间安排

（一）职业技能培训：6月下旬举办一期残疾人专职委员办公自动化技能培训班，为期30天，培训对象为各乡镇、街道的专职委员、每个乡镇街道另选一名优秀的村（社区）残疾人专职委员（衡州路街道选村专职委员1名）共20人。培训内容为办公自动化、残疾人工作业务知识。

（二）实用技术培训：6月底7月初举办一期花圃苗木栽培管理实用技术培训，为期7天，培训对象为农村残疾人，由酃湖、东阳渡、茶山坳镇、和平乡、衡州路街道组织70名农村残疾人参加培训，培训内容为农村花圃苗木栽培管理实用技术。

五、残疾人就业保障金补贴

对职业技能培训按2500元/人、实用技术按800元/人安排资金，学员不要负担任何费用。

六、工作要求

（一）高度重视、强化措施

区残联残疾人就业服务中心要把残疾人职业培训工作放在重要位置，认真落实各项政策措施，强化职业培训工作，为促进残疾人就业提供有力支撑。

（二）创新模式、注重实效

各类培训，要根据培训项目及残疾人特性，设置相关课程，突出“实际、实用、实效”三大原则，确保培训质量和培训后的就业率。

（三）规范管理、严格考核

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/318106106131007044>