



# 绩效考核某公司考核责任书全

## 目 录

营销管理中心总经理岗位业绩考核责任书 .....	2
营销管理中心副总经理（研发营销副总）岗位业绩考核责任书 .....	2
营销管理中心副总经理（管理副总）岗位业绩考核责任书 .....	2
销售部经理岗位业绩考核责任书 .....	2
销售经理事务助理岗位业绩考核责任书 .....	2
销售经理技术助理岗位业绩考核责任书 .....	2
客户经理岗位业绩考核责任书 .....	2
业务员岗位业绩考核责任书 .....	2
业务员助理岗位业绩考核责任书 .....	2
外购经理岗位业绩考核责任书 .....	2
外购业务员岗位业绩考核责任书 .....	2
贴牌经理岗位业绩考核责任书 .....	2
贴牌业务员岗位业绩考核责任书 .....	2
工程投标处经理岗位业绩考核责任书 .....	2
标书员岗位业绩考核责任书 .....	2
技术支持工程师岗位业绩考核责任书 .....	2
物流经理岗位业绩考核责任书 .....	2
配货主管岗位业绩考核责任书 .....	2
策划宣传部经理岗位业绩考核责任书 .....	2
常务副总裁（生产制造中心总经理）岗位业绩考核责任书 .....	2
生产制造中心副总经理（技术工艺设备管理副厂长）岗位业绩考核责任书 .....	2
生产制造中心总经理助理兼生产部经理（生产计划总调度）岗位业绩考核责任书 .....	2
生产部经理（总调度）岗位业绩考核责任书 .....	2
生产计划主管（调度、仓库主管）岗位业绩考核责任书 .....	2
生产计划员岗位业绩考核责任书 .....	2
生产统计员岗位业绩考核责任书 .....	2
生产车间主任岗位业绩考核责任书 .....	2

采购经理岗位业绩考核责任书	2
毛坯采购主管岗位业绩考核责任书	2
零星采购员岗位业绩考核责任书	2
模具采购员岗位业绩考核责任书	2
核价员（兼采购）岗位业绩考核责任书	2
仓库主管岗位业绩考核责任书	2
仓库管理员岗位业绩考核责任书	2
技术工艺部经理岗位业绩考核责任书	2
技术工艺师岗位业绩考核责任书	2
工艺员岗位业绩考核责任书	2
设备主管岗位业绩考核责任书	2
质量管理部经理岗位业绩考核责任书	2
质量管理工程师岗位业绩考核责任书	2
质量检验主管岗位业绩考核责任书	2
质量检验员岗位业绩考核责任书	2
售后服务经理岗位业绩考核责任书	2
售后服务技师岗位业绩考核责任书	2
人力资源部经理岗位业绩考核责任书	2
人事主管岗位业绩考核责任书	2
招聘主管岗位业绩考核责任书	2
教育培训部经理岗位业绩考核责任书	2
教育培训主管岗位业绩考核责任书	2
教育培训讲师岗位业绩考核责任书	2
行政部经理岗位业绩考核责任书	2
行政部文员岗位业绩考核责任书	2
食堂班长岗位业绩考核责任书	2
驾驶员岗位业绩考核责任书	2
宿舍管理员岗位业绩考核责任书	2
客户服务部经理岗位业绩考核责任书	2
信息部经理岗位业绩考核责任书	2

信息系统管理员岗位业绩考核责任书 .....	2
网络管理员岗位业绩考核责任书 .....	2
财资管理中心总经理岗位业绩考核责任书 .....	2
核算部经理岗位业绩考核责任书 .....	2
稽核经理岗位业绩考核责任书 .....	2
主办会计岗位业绩考核责任书 .....	2
成本会计岗位业绩考核责任书 .....	2
销售会计岗位业绩考核责任书 .....	2
应收帐款会计岗位业绩考核责任书 .....	2
应付帐款会计岗位业绩考核责任书 .....	2
票据会计岗位业绩考核责任书 .....	2
税务会计岗位业绩考核责任书 .....	2
材料会计岗位业绩考核责任书 .....	2
工资核算会计岗位业绩考核责任书 .....	2
综合会计岗位业绩考核责任书 .....	2
资金部经理岗位业绩考核责任书 .....	2
出纳岗位业绩考核责任书 .....	2

## 总裁岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、经营性净资产收益率	经营性净利润/净资产 (扣除非经营性收入和支出)	年度财务报表	董事会				
	2、资产负债率	负债/总资产	年度财务报表	董事会				
	3、销售利润率	企业净利润/企业销售收入	财务部门	董事会				
	4、资产周转率	企业销售收入/企业总资产	财务部门	董事会				
	5、销售收入增长率	企业销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	董事会				
	6、研发投入比例	通过验收的新产品研发实际完成预算/企业净利润	财务部门	董事会				
	7、投产新产品利润率	投产新产品净利润/投产新产品销售收入	财务部门	董事会				
	8、重点行业利润率	投产新产品实现利润/企业当期总利润	财务部门	董事会				
	9、核心员工流动率	离职核心员工/年均核心员工总数	人力资源部	董事会				
	10、速动比例		财务部门	董事会				
	11、偿债系数		财务部门	董事会				

12、企业核心员工流动率	企业离职核心员工/企业年均核心员工总数	人力资源部	董事会				
13、企业培训计划完成率	企业培训人时/企业应培训人时	教育培训部	董事会				
14、绩效考核如期完成率	如期完成绩效考核的员工数/应完成绩效考核员工数	人力资源部	董事会				

## 营销管理中心总经理（营销副总、销售部经理）岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、销售计划完成率	销售收入增长金额/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	2、投产新产品销售贡献率	投产新产品销售收入/企业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	3、重点行业销售贡献率	重点行业销售收入/企业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	4、大客户销售贡献率	大客户销售收入/企业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	5、客户满意度	通过验收的新产品研发实际完成预算/当年销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	6、销售收入回款率			总裁				
	7、成本控制率	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	总裁				
	8、重点行业销售收入增长率	重点行业销售收入增长金额/上年度重点行业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	9、中心核心员工流动率	中心离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部	总裁				
	10、中心培训计划完成率	中心培训人时/中心应培训人时	教育培训部	总裁				

	11、中心绩效考核如期完成率	中心如期完成绩效考核员工数/ 应如期完成绩效考核员工数	人力资源部	总裁				
--	----------------	--------------------------------	-------	----	--	--	--	--

### 营销管理中心副总经理（营销副总） 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、销售收入增长率	销售收入增长金额/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	2、投产新产品销售收入	投产新产品当期销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	3、重点行业销售收入	重点行业销售收入/企业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	4、大客户销售收入	大客户销售收入/企业销售收入	财务部门销售收入报表	总裁				
	5、研发投入比例	通过验收的新产品研发实际完成预算/当年销售收入	财务部门	总裁				
	6、新产品立项数	通过评审正式立项的新产品数	高管会议纪要	总裁				
	7、新产品研发进度达成率	通过评审已完成的新产品研发人物良/总任务量	财务部门统计报表、 高管会议纪要	总裁				
	8、新产品转化率			总裁				
	9、平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	总裁				

	10、分管部门核心员工流动率	分管部门离职核心员工/分管部门年均核心员工总数	人力资源部	总裁				
	11、分管部门培训计划完成率	分管部门培训人时/应培训人时	教育培训部	总裁				
	12、分管部门绩效考核如期完成率	分管部门如期完成绩效考核员工数/应完成绩效考核员工数	人力资源部	总裁				

**营销管理中心副总经理（管理副总）岗位业绩考核责任书**

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、企业核心员工流动率	中心离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部	总裁				
	2、企业培训计划实施完成率	实施培训人时/应培训人时	教育培训部					
	3、核心员工招聘到位率							
	4、分管部门培训计划完成率	分管部门培训人时/应培训人时	教育培训部					
	5、分管部门绩效考核如期完成率							
	6、成本控制率							
	7、安全事故发生率							
	8、行政保障内部客户满意度							

## 销售部经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、销售收入增长率	企业销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	营销管理中心总经理				
	2、订单按期交付率	如期交付客户订单数/应交付客户订单数	销售经理助理统计，财务审核确认	营销管理中心总经理				
	3、投产新产品销售贡献率	投产新产品销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心总经理				
	4、重点行业销售贡献率	重点行业销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心总经理				
	5、大客户销售贡献率	大客户销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心总经理				
	6、重点行业销售收入增长率	重点行业销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	营销管理中心总经理				
	7、平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	营销管理中心总经理				
	8、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				
	9、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	10、部门核心员工流动率	部门离职核心员工/部门年均核心员工总数	人力资源部	营销管理中心总经理				

	11、部门培训计划完成率	部门培训人时/应培训人时	教育培训部	营销管理中心总经理				
	12、部门绩效考核如期完成率			营销管理中心总经理				

### 销售经理事务助理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、内部客户满意度	业务区域经理等内部客户对其提供服务质量满意程度	业务区域客户经理月度调查表	销售经理				
	2、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数	销售部经理、核算部、人力资源部、行政部等相关管理部门	销售部经理				
	3、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数	销售部经理、核算部、人力资源部、行政部等相关管理部门	销售部经理				
	4、业务信息错误次数	提供给销售经理和业务区域相关业务信息错误次数	客户经理、销售经理					
	5、临时交办工作按期完成率	按期完成交办	销售部经理	销售部经理				
	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

### 销售经理技术助理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、内部客户满意度	业务区域经理等内部客户对其提供服务质量满意程度	业务区域客户经理月度调查表	销售经理				
	2、产品技术选型出错次数	选型出错次数	客户经理、销售经理	销售经理				
	3、							
	4、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	5、临时交办工作按期完成率	按期完成交办任务数/应完成任务数	销售部经理	销售部经理				
	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

## 客户经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、区域销售收入增长率	区域销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、区域业务订单按期交付率	该区域如期交付客户订单数/应交付客户订单数	跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	3、区域投产新产品销售任务完成率	本区域投产新产品销售收入/本区域新产品销售任务	财务部门	销售部经理				
	4、区域重点行业销售任务完成率	本区域重点行业销售收入/本区域重点行业销售任务	财务部门	销售部经理				
	5、区域大客户销售任务完成率	本区域大客户销售收入/本区域大客户销售任务	财务部门	销售部经理				
	6、区域平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	销售部经理				
	7、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				
	8、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	9、区域核心员工流动率	部门离职核心员工/部门年均核心员工总数	人力资源部	销售部经理				
	10、区域培训计划完成率	区域培训人时/应培训人时	教育培训部	销售部经理				

	11、区域绩效考核如期完成率		人力资源部	销售部经理				
--	----------------	--	-------	-------	--	--	--	--

### 业务员岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、个人销售收入增长率	个人销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、投产新产品个人销售任务完成率	投产新产品个人销售收入/新产品个人销售任务	财务部门	销售部经理				
	3、重点行业个人销售任务完成率	重点行业个人销售收入/重点行业个人销售任务	财务部门	销售部经理				
	4、大客户个人销售任务完成率	大客户个人销售收入/大客户个人销售任务	财务部门	销售部经理				
	5、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	6、个人业务平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	销售部经理				
	7、ERP系统录入错漏次数	累计错录漏率次数	信息部	销售部经理				
	8、ERP系统录入及时率	如期录入单据数/应录入单据数	信息部	销售部经理				
	9、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

### 业务员助理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、区域订单按期交货率		财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、区域投产新产品订单按期交货率	区域投产新产品按期交货订单数/区域投产新茶品订单总数	财务部门	销售部经理				
	3、区域重点行业订单按期交货率	区域重点行业按期交货订单数/区域重点行业订单总数	财务部门	销售部经理				
	4、区域大客户订单按期交货率	区域大客户按期交货订单数/区域大客户订单总数	财务部门	销售部经理				
	5、关键节点跟踪到位率	订单实现关键节点及时跟踪次数/应跟踪总节点数	订单跟踪表	销售部经理				

	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				
--	-------------	--------------	-------	-------	--	--	--	--

### 外购经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、外购业务订单按期交付率	外购业务如期交付客户订单数/应交付客户订单数	跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	2、重点行业外购任务按期交付率	重点行业外购订单按期交付数/重点行业外购总单数	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	3、大客户外购任务按期交付率	大客户外购订单按期交付数/大客客户外购总单数	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	4、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				

	5、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	6、区域核心员工流动率	外购组离职核心员工/外购组年均核心员工总数	人力资源部	销售部经理				
	7、区域培训计划完成率	区域培训人时/应培训人时	教育培训部	销售部经理				
	8、区域绩效考核如期完成率		人力资源部	销售部经理				

### 外购业务员岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、个人外购任务完成率	个人完成外购任务量/应完成外购任务量	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、个人外购业务订单按期交付率	个人外购业务如期交付客户订单数/应交付客户订单数	跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	3、重点行业个人外购任务按期交付率	重点行业个人外购订单按期交付数/重点行业个人外购总单数	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	4、大客户个人外购任务按期交付率	大客户个人外购订单按期交付数/大客户个人外购总单数	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	5、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				

	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应完成培训人时	教育培训部	销售部经理				
--	-------------	----------------	-------	-------	--	--	--	--

### 贴牌经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、贴牌订单按期交付率	贴牌业务如期交付客户订单数/应交付客户订单数	跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	2、贴牌订单利润率							
	3、贴牌业务平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	销售部经理				
	4、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				
	5、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	6、区域培训计划完成率	区域培训人时/区域应培训人时	教育培训部	销售部经理				
	7、区域绩效考核如期完成率		人力资源部	销售部经理				

### 贴牌业务员 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、贴牌业务订单按期交货率		财务部门销售 收入报表	销售部经理				
	5、关键节点跟踪到位率	订单实现关键节点及时跟踪次数/应跟踪总节点数	订单跟踪表	销售部经理				
	5、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	6、个人业务平均应收款帐期	每笔应收款金额与其帐期乘积之和/应收款总金额	财务部门报表	销售部经理				
	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

## 工程投标处经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、标书中标比例		财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、标准工作量完成比例		跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	3、标书按期提交比例	重点行业个人外购订单按期交付数/重点行业个人外购总单数		销售部经理				
	4、大客户标书中标比例							
	5、重点行业标书中标比例							
	6、已提交标书错漏率	出现错漏已提交标书数/提交标书数		销售部经理				
	7、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				
	8、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	9、部门核心员工流动率	部门离职核心员工/部门年均核心员工总数	人力资源部	销售部经理				
	10、部门培训计划完成率	部门培训人时/部门应培训人时	教育培训部	销售部经理				

	11、部门绩效考核如期完成率		人力资源部	销售部经理				
--	----------------	--	-------	-------	--	--	--	--

### 标书员岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、标书中标比例		财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、标准工作量完成比例、		跟单员统计，财务审核确认	销售部经理				
	3、标书按期提交比例	重点行业个人外购订单按期交付数/重点行业个人外购总单数		销售部经理				
	4、大客户标书按期提交比例							
	5、重点行业标书按期提交比例							
	6、标书错漏率	出现错漏标书数/制作标书数		销售部经理				
	7、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	8、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

### 技术支持工程师岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、现场技术支持工程投标中标比例	提供现场技术支持的工程投标项目中标数/提供现场支持的工程投标数	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、现场支持客户满意度		现场技术支持客户反馈表	销售部经理				
	3、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	4、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	人力资源部	销售部经理				

### 物流经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、发货指令如期完成率	按期发货的批次/应发货批次	客户经理、销售经理助理	销售部经理				
	2、发货错漏率	出现错漏的发货批次/实际发货批次	客户经理、销售经理助理	销售部经理				
	3、运输如期到达率	如期到达指定收货地点的批次/应发货批次	客户经理、销售经理助理	销售部经理				
	4、单位里程运输费用		核算部	销售部经理				
	5、客户满意度		客户满意度调查问卷-质量管理部	销售部经理				
	6、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	7、部门核心员工流动率	部门离职核心员工/部门年均核心员工总数	人力资源部	销售部经理				
	8、部门培训计划完成率	部门培训人时/应培训人时		销售部经理				
	9、部门绩效考核如期完成率			销售部经理				

### 配货主管岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、发货指令如期完成率	按期发货的批次/应发货批次	客户经理、销售经理助理	销售部经理				
	2、发货错漏率	出现错漏的发货批次/实际发货批次	客户经理、销售经理助理	销售部经理				
	3、客户投诉率	客户服务投诉次数/业务订单数	质量管理部	销售部经理				
	4、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间		销售部经理				

### 策划宣传部经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、行业信息数据库建设计划完成率	终端客户、代理商、项目信息等 行业信息系统任务完成率	行业信息数据库评价表-高管、相关部门	营销管理中心 总经理				

2、策划宣传项目如期完成率	通过审核的如期完成项目/总项目数(信息调研项目、宣传项目、市场推广项目等)	企业高管会议决议、核算部	营销管理中心 总经理				
3、成本控制率	策划宣传项目效果评估得分(信息调研项目、宣传项目、市场推广项目等)	策划宣传项目效果评估表-企业高管、相关部门经理、外部客户[信息调研项目评估应从市场占有率、竞争对手信息、行业政策信息、发展趋势分析、在建筹建项目信息等纬度考评]	营销管理中心 总经理				
4、市场投入效率	$(\text{本年度市场投入}/\text{上年度市场投入})/(\text{本年度销售收入增长金额}/\text{上年度销售收入增长金额})$						
5、重点行业市场投入贡献率	$(\text{本年度重点行业市场投入}/\text{上年度重点行业市场投入})/(\text{本年度重点行业销售收入增长金额}/\text{上年度重点行业销售收入增长金额})$						
6、业内企业品牌知名度	品牌认知潜在客户数量/调研客户数量	品牌知名度市场调研(潜在客户)	营销管理中心 总经理				
7、品牌认知匹配度	品牌各纬度调研对象综合评分/品牌各纬度设计强度	品牌匹配度市场调研(现有客户)	营销管理中心 总经理				
8、大客户(最终用户)内部市场份额	环球销售收入/最终用户同类产品购买量	市场信息员、销售部	营销管理中心 总经理				
9、投产新产品销售贡献率	投产新产品销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心 总经理				
10、重要细分市场(重点行业)市场份额	重要细分市场(重点行业)销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心 总经理				
11、大客户销售增长率	大客户销售收入/企业销售收入	财务部门	营销管理中心 总经理				

12、重点行业销售收入增长率	重点行业销售收入增长/上年度销售收入	财务部门销售收入报表	营销管理中心 总经理				
13、企业期刊如期发行率	如期发行企业期刊刊数/应发行期刊刊数						
15、品牌宣传行业覆盖面	品牌宣传行业覆盖数						
17、XX行业品牌宣传覆盖面	XX行业覆盖家数/行业内企业家数						
18、平均客户营销费用	营销总费用/营销覆盖客户量						
19、宣传资料寄发完成率	如期完成宣传资料寄发数量/应完成宣传资料寄发数量						
20、企业期刊覆盖面增长率	本期如期寄发刊物份数/前期如期寄发刊物份数						
21、部门核心员工流动率	部门离职核心员工/部门年均核心员工总数	人力资源部	营销管理中心 总经理				
22、部门培训计划完成率	部门培训人时/应培训人时		营销管理中心 总经理				
23、部门绩效考核如期完成率			营销管理中心 总经理				

岗位设置：经理：1名； 信息员：2名； 刊物副主编：1名。

### 市场信息员岗位业绩考核责任书

## 刊物副主编岗位业绩考核责任书

## 电话营销员岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
关键业绩指标	1、电话销售收入任务完成率	电话销售收入/销售任务	财务部门销售收入报表	销售部经理				
	2、电话拜访客户任务完成率	电话拜访客户人次/任务总人次	电话记录台帐	销售部经理				
	3、有意向客户重复拜访率	重复拜访人次/有意向客户数量	电话记录台帐、业务员工作记录	销售部经理				
	4、电话拜访客户转化比例	累计发生业务往来客户量/累计电话拜访客户总数	财务部门统计报表、电话记录台帐、业务区	销售部经理				
	5、电话营销费用电话销售收入比	电话营销费用/电话销售收入	财务部门统计报表、电话记录台帐、业务区					
	6、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部	销售部经理				

建议：

如业务员职能中包括电话营销的职能，建议将上述指标合并到业务员的责任书中进行考核。

**常务副总裁（生产制造中心总经理）岗位业绩考核责任书**

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、销售成本销售收入比	销售成本(等同会计中销售成本) / 销售收入						
	2、年度实现订单金额		核算部					
	3、制造中心订单按期交付率	制造中心如期交付客户订单数/ 应交付客户订单数	跟单员提供基础数据，销售部经理助理形成统计报表					
	4、在产订单滞期比例		跟单员提供基础数据，销售部经理助理形成统计报表					
	5、产品加工缺陷率	存在加工缺陷的产品数量/加工总数量	质量检验部统计报表、生产部核对					
	6、成本控制率		质量管理部统计报表					
	7、累计采购及时到位率	如期到位采购订单数/采购总订单数	生产部统计报表					

8、技术资料完备率	技术资料准确完备的投产产品数/投产产品总数	定期检查通报					
9、设备平均修复时间	设备故障持续总时间/设备故障次数	生产部统计报表					
10、中心核心员工流动率	中心离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部					
11、中心培训计划完成率	中心培训人时/应培训人时	教育培训部					
12、中心绩效考核如期完成率							

**生产制造中心副总经理（技术工艺设备管理副厂长）岗位业绩考核责任书**

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、设备平均修复时间	设备故障持续总时间/设备故障次数	生产部统计报表					
	2、设备完好率	累计每日设备完好比例/总工作天数	生产部统计报表					
	3、现场图纸准确率	车间准确图纸总数/车间图纸总数	定期检查通报					
	4、技术资料完备率	技术资料准确完备的投产产品数/投产产品总数	定期检查通报					

5、分管部门核心员工流动率	分管部门离职核心员工/分管部门年均核心员工总数	人力资源部						
6、分管部门培训计划完成率	分管部门培训人时/应培训人时	教育培训部						
7、分管部门绩效考核如期完成率								

**生产制造中心总经理助理兼生产部经理（生产计划总调度）岗位业绩考核责任书**

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、销售成本销售收入比							
	2、年度实现订单金额							
	3、制造中心订单按期交付率	制造中心如期交付客户订单数/应交付客户订单数						
	4、在产订单滞期比例							
	5、产品加工缺陷率	存在加工缺陷的产品数量/加工总数量	质量检验部统计报表、生产部核对					
	6、质量投诉比例							

	7、累计采购及时到位率							
	8、在制品库存水平	(月初半成品库存量+月末半成品库存量)/(月初在产订单产品总数量+月末在产订单产品总数量)						
	9、分管部门核心员工流动率	中心离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部					
	10、分管部门培训计划完成率	分管部门培训人时/应培训人时	教育培训部					
	11、分管部门绩效考核如期完成率		人力资源部					

### 生产部经理（总调度） 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、年度实现订单金额							
	2、制造中心订单按期交付率	制造中心如期交付客户订单数/应交付客户订单数						
	5、产品加工缺陷率	存在加工缺陷的产品数量/加工总数量	质量检验部统计报表、生产部核对					

	6、成本控制率		质量管理部统计报表					
	5、累计订单延期日期							
	6、设备利用率							
	7、在制品库存水平	(月初半成品库存量+月末半成品库存量)/(月初在产订单产品总数量+月末在产订单产品总数量)						
	8、部门核心员工流动率	分管部门离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部					
	9、部门培训计划完成率	部门培训人时/应培训人时						
	10、部门绩效考核如期完成率							

### 生产计划主管（调度、仓库主管）岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、年度实现订单金额							
	2、制造中心订单按期交付率	制造中心如期交付客户订单数/应交付客户订单数						

	3、生产任务单按期完工比例							
	4、在产订单滞期比例							
	5、累计订单延期日期							
	7、生产计划及时率	按期下发完整生产计划次数/总生产计划单数						
	8、生产计划准确率	无疏漏生产计划单数/总生产计划单数						
	9、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	10、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	11、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间						

### 生产计划员 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、生产计划及时率	按期下发完整生产计划次数/总生产计划单数						
	2、生产计划准确率	无疏漏生产计划单数/总生产计划单数						

	3、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	4、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	5、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间						

### 生产统计员 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	2、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	3、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部					

### 生产车间主任岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、年度实现加工任务量							
	2、累计生产任务单按期完工比例	累计生产任务单按期完成量/生产任务单总量						
	3、月度生产任务单按期完工比例	月度生产任务单按期完成量/月度生产任务单总量						
	4、月度加工废品率	加工废品数量/产品总数量						
	5、月度加工残次品率	加工残次品数量/产品总数量						
	6、报表报送及时率							
	7、报表报送准确率							
	8、车间核心员工流动率	车间离职核心员工/车间年均核心员工总数	人力资源部	生产制造中心总经理				
	9、车间培训计划完成率	车间培训人时/应培训人时						
	10、车间绩效考核如期完成率							

### 采购经理岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、累计物料采购及时到位率	累计物料采购单及时到位量/物料采购单总量						
	2、批次合格率	月度物料采购单及时到位量/月度物料采购单总量						
	3、成本控制率	曾经拖期采购订单拖期之和/采购订单总数						
	4、原材料库存水平	(月初+月末原材料库存)/(月初+月末在产订单产品总数量)						
	5、关键节点跟踪到位率	采购关键节点及时跟踪次数/应跟踪总节点数						
	6、战略供应商信息准确率	战略供应商信息准确家数/张略供应商总家数						
	7、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	8、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	9、部门核心员工流动率	分管部门离职核心员工/中心年均核心员工总数	人力资源部					
	10、部门培训计划完成率	部门培训人时/应培训人时	教育培训部					

11、部门绩效考核如期完成率							
----------------	--	--	--	--	--	--	--

### 毛坯采购主管岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、毛坯采购累计及时到位率	毛坯采购单累计及时到位量/毛坯采购单总量						
	2、月度毛坯及时到位率	月度毛坯采购单及时到位量/月度毛坯采购单总量						
	3、平均毛坯采购拖期天数	曾经拖期毛坯采购订单拖期之和/毛坯采购订单总数						
	4、原材料库存水平	(月初+月末原材料库存)/(月初+月末在产订单产品总数量)						
	5、毛坯采购关键节点跟踪到位率	毛坯采购关键节点及时跟踪次数/应跟踪总节点数						
	6、战略供应商信息准确率	战略供应商信息准确家数/张略供应商总家数						
	7、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	8、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						

	9、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部					
--	-------------	--------------	-------	--	--	--	--	--

### 零星采购员 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、零星采购累计及时到位率	零星采购单累计及时到位量/零星采购单总量						
	2、月度零星采购及时到位率	月度零星采购单及时到位量/月度零星采购单总量						
	3、平均零星采购拖期天数	曾经拖期零星采购订单拖期之和/零星采购订单总数						
	4、零星采购平均采购周期							
	5、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	6、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	7、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部					

### 模具采购员 岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、模具采购累计及时到位率	模具采购单累计及时到位量/模具采购单总量						
	2、月度模具采购及时到位率	月度模具采购单及时到位量/月度模具采购单总量						
	3、平均模具采购拖期天数	曾经拖期模具采购订单拖期之和/模具采购订单总数						
	4、模具采购平均采购周期							
	5、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	6、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	7、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部					

### 核价员（兼采购）岗位业绩考核责任书

指标类别	考核指标	定义	信息来源	考评人	权重	目标值	实际表现	考评得分
	1、核价比例	实际核价采购单数/应核价采购单数						
	2、按期核价比例	规定时间内完成核价采购单数/应完成核价采购单数						
	3、采购累计及时到位率	采购单累计及时到位量/采购单总量						
	4、月度采购及时到位率	月度采购单及时到位量/月度采购单总量						
	5、平均采购拖期天数	曾经拖期采购订单拖期之和/采购订单总数						
	6、采购平均采购周期							
	7、报表报送及时率	按期报送完整报表次数/应报送总次数						
	8、报表报送准确率	报送准确表表次数/应报送总次数						
	9、个人培训计划完成率	个人培训时间/应培训时间	教育培训部					

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/326212140141010155>