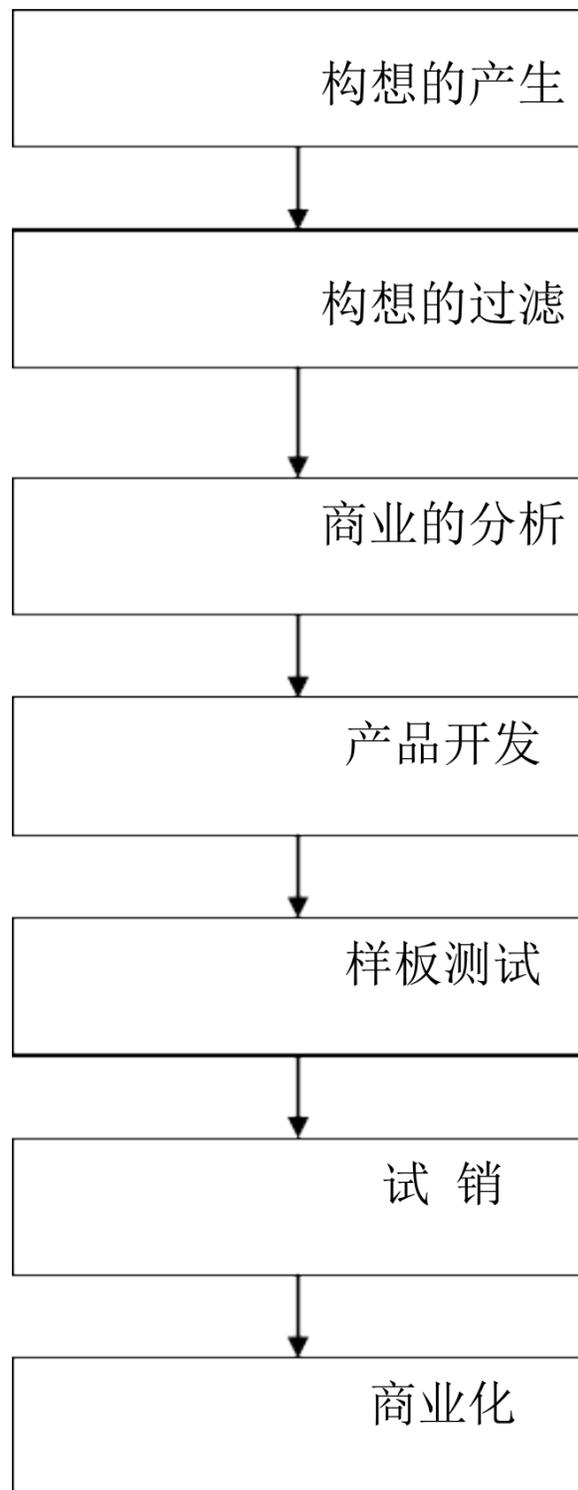
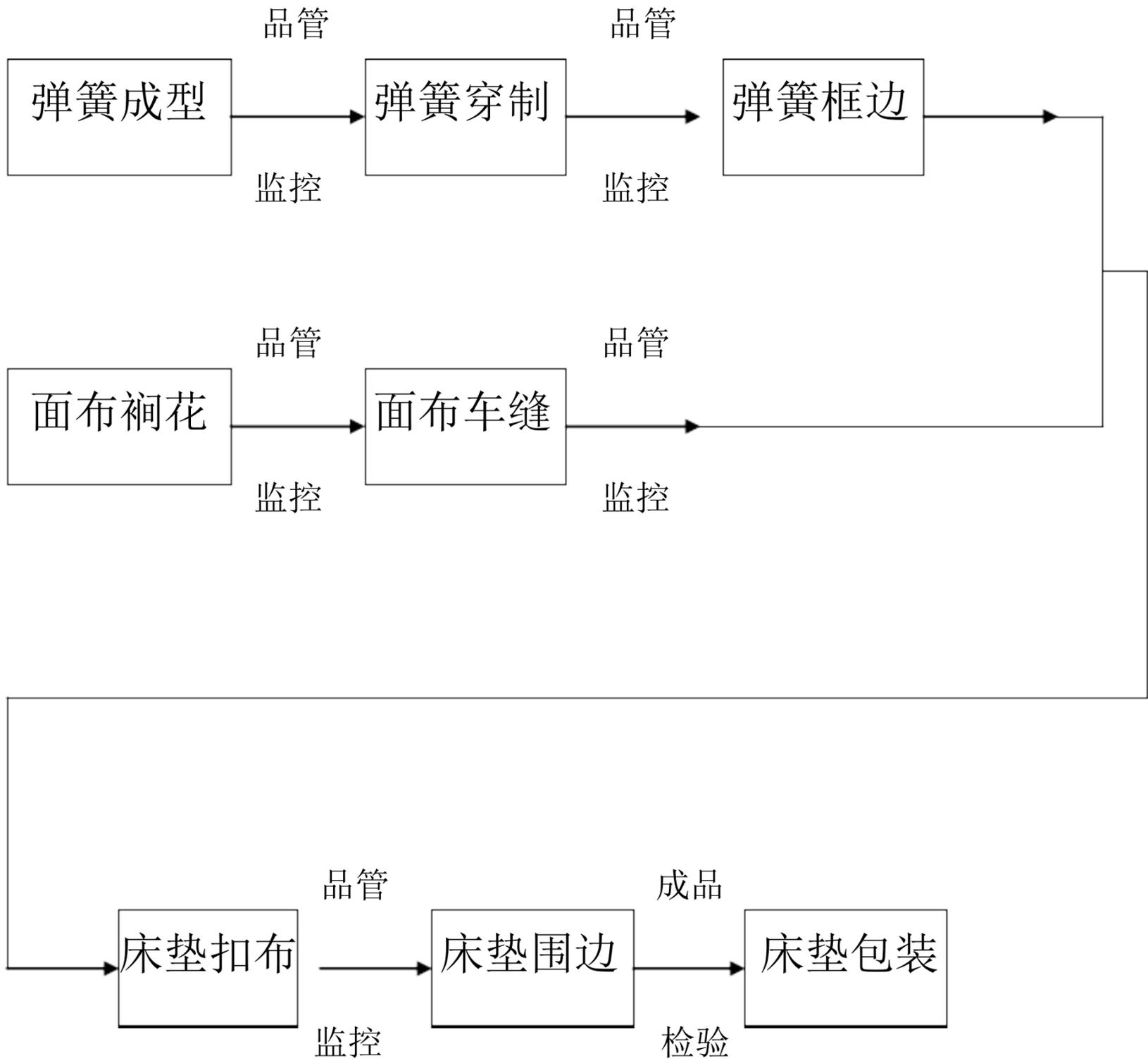


第一章 产品开发与生产

— 新产品开发流程



二 床垫工厂生产流程



第二章 产品结构与特性

一、材料介绍（配合材料样品）：

1. -----**弹簧**：它决定了床垫的软硬特性,主要取决于三项要素-----线径、口径、圈数。

★弹簧特性主要如下：

(1)标准弹簧：钢线经成型，经高温热处理，弹性、韧性特佳。

(2)一线钢弹簧：一条钢线弹簧交叉 Z 型,结构更牢固,比一般弹簧增加 49%的受力面积,能让弹簧床垫受力均衡,提供更舒适的睡眠享受。

(3)1/3AB 弹簧：中间 1/3 处采用小口径A 型弹簧，两头采用大口径B 弹簧，加强中央支撑设计，提供完美承托力，完全贴合人体曲线，让脊椎得到充分的放松。

(4)独立桶袋装弹簧：高碳钢经成型后做成口径为约 43mm、中径为 65mm 的橄榄型弹簧经二次高温热处理后装入布袋，防潮、防尘、防虫蛀，弹力更持久，兼具互不干扰的特点。

(5)开放型弹簧：钢线采用气动合成机成型,六环无结头结构，具有传统弹簧的耐压及袋装弹簧的不受干扰的优点，避免噪音，弹性更出色。

(6)支边弹簧：钢线采用 $\varnothing 3.0\text{mm}$ ，经成型后呈Z 型,主要为加强床垫四周边沿的支撑力,防止边沿下陷。

2.内层材料：

(1)平衡网：高科技蜂窝式强力平衡网,全方位分解压力,对身体各部位更有效的支撑，并防止其他软式材料陷入弹簧内；

(2)白棉毡：内衬喷胶棉压制的白棉毡,隔音宁静,环保卫生；

- (3)**天然椰棕**：是采自天然的椰子纤维所制造而成。属于一种绿色环保材料，适合偏好硬床的人。椰子纤维的天然气孔，让空气能自由流通，干爽舒适。同时其优越的保湿性，在室内湿气高时吸收湿气，干燥时排除湿气，达到调节湿度的作用。天然的高级椰棕，透气滤水,环保自然，经防虫防霉处理；
- (4)**泡棉**：超强回复力密质健康海棉，质地柔软，增加床垫的蓬松感、舒适感；
高密度泡棉，富弹性与力度，恢复力强；
- (5)**波浪棉**：表面呈山峰波浪状，手感舒适，状如鸡蛋盛具故又称鸡蛋棉，能均匀分布人体重量，透气性极佳，有指压按摩的功效；
- (6)**树脂棉**：质地柔绵，有保暖之功用，让床布车花呈现凹凸美感；
- (7)**远红外线棉**：1950—1970 年代，美国太空总署 NASA 积极研究在真空、极低温的残酷条件下，宇航员想要在太空中生存必要因子。过程中发现，其中一项是地球所有生物想要生存绝对不可欠缺的，那就是太阳光内的波长 **4—15 microns (μm)** 的远红外线。
- 远红外线加速血液循环、促进新陈代谢、排除体内有害物质，快速恢复疲劳及伤后的复原。经过远红外线照射并经科技处理的高级树脂棉，纤维能发出太阳光的远红外射线,质地更柔软，具有比一般化学纤维更高保暖功效，有效促进体内细胞组织活性化，促进人体的血液循环和新陈代谢；
- (8)**太空记忆棉**：又称慢回弹海棉或惰性海棉。1970 年美国太空总署 NASA 为了降低火箭飞离地球时的地心引力对宇航员所产生的影响而研发出一种革命性的材料 太空记忆绵。这种透气性佳、极具黏性、对温度敏感的物质能迎合不同的体温和温度做变化，给使用者最完全的舒适与支撑。

在欧美国家医生指定使用太空记忆绵床，因为它对人体有下列好处：

- A 更好更舒适的睡眠；
- B 改善血液循环；
- C 不会引发过敏；
- D 完全的支撑，无受压点；
- E 缓和疼痛；预防和缓解颈部和腰部疼痛等功用；
- F 减少翻身次数；

本公司太空记忆绵的特点：

- A 抗冻性：本系列产品均使用日本进口原料，一般市场上所贩卖的记忆绵温度低于 17 度以下，便开始会有发硬现象，最硬时几乎跟木头一样硬，但是本系列产品于 5 度低温时还能保持其柔软度，突破温度的限制，让消费者能安心使用；
 - B 无毒无臭：本太空记忆绵不含任何诸如马福林或PBD 等对人体有害的成分；
- (9) **羊毛：**一种四季皆宜且适合各种年龄层的高级素材。纯天然羊毛拥有许多一般化学合成材料所无法取代的优点：
- A 天然的阻燃效果：羊毛的角质蛋白有吸收湿气的功能，且不易点燃；
 - B 舒适的保温性：其纤维能隔离空气，在冷气房也具有保温的效果，并能快速地缓和温度的变化，保温性是一般纤维的 6 到 10 倍；
 - C 弹性佳：羊毛天然的卷曲能够富有弹性并且柔软的支撑特色，比一般的化学纤维更富有弹力，弹力回复性级强；
 - D 优越的吸湿排湿效果：羊毛能吸收相当于本身重量 30%的水蒸气，具有独

一无二的亲水性，能防水和液体；

E 抗菌性：不会引发过敏，环抱健康；

F 环保性：羊毛与棉花一样具环保性，都是天然制造且可再利用的素材；

(10) **马毛、骆驼毛**：与羊毛相接近，只是材料来源少，相对更珍贵；

(11) **蚕丝**：中国数前年的智慧结晶，深受帝王贵族的喜爱。蚕丝之所以对人体有保健功能，关键在于它是纯生态、无污染的天然纤维。具体来讲主要有以下特点：

A 促进睡眠：蚕丝的丝胶成分含有 18 种氨基酸，这些氨基酸发出的细微分子又称“睡眠因子”，它可以使人的神经处于安定状态；

B 冬暖夏凉的特性：蚕丝含有纤维中最高的“丝容积空隙”，天冷时能降低热传导率，保暖性胜过皮、棉，天热时又能排出多余的热量，使温度保持舒适；

C 防螨、抗菌、抗过敏及亲肤性：蚕丝的丝胶成分不仅可使皮肤细腻光滑，而且具有防止螨虫和霉菌滋长的能力；对过敏体质者更为有益；

D 吸汗排湿性能：蚕丝外部的丝蛋白里含有一种叫“亲力侧链氨基酸”的物质，能吸收空气中的水分，并加以排除，维持干爽，保持舒适，对风湿病、关节炎等患者尤其有益；

(12) **棉花**：棉花纤维是天然纤维，与化学纤维相比，它具有保暖性好，吸湿性强、柔软性佳的优点，更重要的是棉花纤维不存在静电作用等不良反应。在所有纤维当中，棉花在舒适性及透气性上，都是出类拔萃的，因此本公司系列床布绝大部份均用天然棉花纤维所编织而成。此外在内衬材料上也拒绝黑心棉被，而采用干净卫生的棉毡。

(13) **羽毛**：无论您是否为过敏体质，您都能因羽毛被而获得更佳的睡眠，羽毛经

过高科技设备除尘、除污及除过敏原等多到制程，可保证质量稳定。天然羽毛具有透气防潮，轻柔保暖，回弹力佳的特性，被普遍使用在各级产品上。

(14)天然乳胶棉：是采取天然橡胶树液，经高新科技提炼发泡而成，具有卫生、舒适及富支撑力等特点。开放式细胞单元，绿色环保，具有超强柔韧度和完美回弹性，不变形，贴合人体曲线；由于其天然抗尘螨抗霉的特质，因此特别适合过敏体质的人使用。具体：

A 远比一般泡棉更耐用更富有弹性；

B 不含其它化学成份或甲醛；

C 天然抗菌抗尘螨；

D 透气性佳，调节温度；

(13)香薰：天然植物或植物中提取的香精，绿色环保，能舒缓神经，驱除异味，帮助入睡，减少失眠；

3.外层材料

(1)风孔：品牌风孔保证床垫内外空气平衡与干爽卫生；

(2)面料：经抗菌处理的高级织锦布料,更加贴身更加呵护您的皮肤；

(3)玲珑凸现的桐花图案；

(4)四条边带设计：更加贴身柔软,保持面料持久平直；

(5)豪华绣字把手：使床垫更增艺术的美感。

二、床垫的专业知识

(一) 床垫所用材料

1. 弹 簧：可分五环、六环、开放型、一线钢、独立桶等基本类别；
2. 硬材料：平衡网、椰棕、针刺棉等；
3. 软材料：白棉毡、海棉、树脂棉、羊毛、乳胶、记忆棉等。

（二）弹簧专业知识

1. 簧环数越多，弹性越好；
2. 簧口径越大，弹性越软；
3. 线径越粗，支撑力越好。

（三）专业数字

1. 床头高度在 110~140cm 之间；
2. 上下床总高度在 50~60cm 之间；
3. 一张尺寸为 150*190cm 的床垫, 平均重量在 40kg 左右；
4. 一张尺寸为 150*190cm 的床垫, 大概有 400~1000 粒弹簧；
5. 弹簧线径在 1.6~2.8mm 之间。

第三章 床垫销售流程

- 一、 介绍公司实力(进门 30 秒的第一印象)；
- 二、 询问顾客睡眠习惯：床垫软硬度、尺寸，有否背痛的现象(倾听客户心声)；
- 三、 建立顾客对你的信任：专业知识；
- 四、 帮助及满足顾客需求(介绍产品, 反映最好的床垫)；
- 五、 介绍睡眠的重要性：优质睡眠

- (1) 人体工学(贴身睡眠), 五分钟内进入熟睡;
- (2) 每晚平均减少 35 次翻身次数;
- (3) 保持站立、平躺一致化的脊椎完美S 形曲线;
- (4) 减少身体所受压力, 让血液循环更顺畅;
- (5) 测试贴身性重点在腰部脊椎;
- (6) 每晚只需保持熟睡状态 3~4 个小时便足够了。

六、 健康的重要性:

- (1) 床垫是里子, 不是面子;
- (2) 一生有 40%左右时间是在床垫上度过的;
- (3) 脊椎骨的重要性: 高血压、腰酸背痛、手脚神经等。

七、 省钱三大法则:

- (1) 少数法则: 一天不到一元钱的消费(15 年的健康);
- (2) 大数法则: 2、4、8 原则;
- (3) 钱买不到健康。

八、 解答问题:

- (1) 有声音: 因为有硬材料;
- (2) 有气味: 新材料, 无毒无害, 打开包装几天后便没有了;
- (3) 有下陷: 多层材料, 更贴身, 记住曲线;
- (4) 腰背酸痛: 身体对新品的反映, 适应期二星期。

九、 要求下订单: (试躺后)

- (1) 说‘不’代表还没准备好;
- (2) 慢慢看怕被强迫买;

(3) 刚好有送货车去那边, 星期二好吗?

(4) 每天才花一元钱, 是很好的投资;

(5) 你想立刻拥有它吗?

十、 床垫的保养方法:

(1) 不可以折弯床垫及在床垫上跳跃;

(2) 美国睡眠协会建议 8~10 年更换床垫一次;

(3) 每三个月调转翻动一次床垫;

(4) 上下床配套使用, 弹性更佳;

(5) 要加上床罩床上用品。

十一、 总结:

(1) 睡眠 = 健康 = 财富

(2) 不管软床硬床, 只要是贴身的床就是好床;

(3) 销售就是服务;

(4) 真正的老板是顾客;

(5) 提高专业能力, 追求优质睡眠。

第四章 床垫正确选用、保养及维护

一 如何选用一张好床垫

(一) 中国消费者选择床垫的误区:

误区(一): 传统观念认为(硬)床就是好床。这种认识可能与睡木板床有关, 从硬木板床过渡到弹簧软床垫, 需要 1~2 个星期的身体适应期, 在这以后, 就会觉得软硬适中、富有弹性的床垫倍感舒适。睡惯了硬木板床的人, 大多数已习惯了硬木板反作用于身体的压力, 故而认为睡硬木板床也还舒适。事实上, 太硬的床垫不能很好的承托腰部脊椎, 反而要腰部肌肉来支撑脊背, 达不到脊椎保持完美 S 型曲线及肌肉放松的效果。

误区(二): 相信床垫越硬越结实, 才不会下陷。持这种看法的人大多曾受劣质床垫之害, 进而偏要求弹簧更硬(而所谓弹簧越硬, 即弹簧的螺旋升角越大, 但抗疲劳性却越差; 久之产生可塑性变形, 出现下陷现象)。所以, 要想床垫结实, 不是选择坚硬的床垫, 而应选择软硬适中、弹簧回弹力强的床垫。

（二）中国床垫发展史

阶段一：经历第一次睡眠革命后中国人由睡木板床或炕改变为睡床垫。

阶段二：在二十一世纪第二次的睡眠革命即将来临，国人已经开始追求健康的睡眠及高品质国外品牌床垫。

三、选床垫基本标准：

1. 根据个人睡眠习惯，选择一张软硬度适合自己的床垫。
2. 应以身体及手掌去试躺及感受床垫的质感、内材结构。
3. 试躺时、脊背要感觉完全贴身才是好床，才符合人体工学设计。
4. 有一张好床垫，最好是有下床架的配合，否则床垫容易损坏。
5. 最后必须了解个人的需求(如：尺寸、品牌)。

四、床垫与健康睡眠：

（一）太硬的弹簧床垫人躺在上面时只有头、肩、脊椎几个部位与床贴合，使悬空的腰部无法得到适当的支撑与休息；而过软的弹簧床垫则会让身体呈弓形深陷其中，仿佛整张床垫都垮掉了，对人体的脊椎伤害最大，对患有僵直性脊椎的人来说，软床只会加重其病情。

（二）开始我们睡过多少张床？记得小时候与爸爸妈妈挤在一张床上，慢慢长大了才开始拥有自己的床。其实，当每个人随着年龄的增加，在骨骼发育、血液循环及体重等方面会有所改变，因此对床自然会有不同的需要及要求。

（三）躺一致化

一般而言，长期性错误睡姿，尤其是使用不良的床垫，会促使椎骨产生移位，因而刺激脊椎内部之神经，导致神经所控制的器官渐渐失去正常功能。脊椎是支撑人体最主要的骨骼结构而经由脊椎骨节与骨节间的接缝延伸分布到全身各

部位, 进而控制全身各部。

(四) 眠时间约 8 小时, 翻身数百次, 其实翻身只是在寻找舒适的姿势, 减少床垫对血液的压迫。好的床垫, 可以减少翻身次数, 有助于 8 小时恢复一天之疲劳, 而且醒来精神百倍。

(五) 小孩使用好床垫之重要性

a) 欧美国家小孩从小习惯于选用弹簧床垫, 所以都长得高大;

成长中之青少年正值生长发育黄金期, 使用家居乐弹簧床垫能

b) 有益其身体发育。

二 床垫保养方法

- 给导购人员

当顾客向你选购床垫时, 顺便建议他们淘汰旧床垫。美国睡眠协会 (The Better Sleep Council) 建议床垫使用如果超过8-10 年, 大多数就应该被更换。有些顾客将旧床垫给其他家人用, 试问, 一张不适合你的床垫, 又怎会适合其他家人用呢?

告诉你的顾客注意保持床垫之清洁。

虽然不是必须但是经常调转床垫的确是一种很好的维护床垫方法。不但可延长床垫使用寿命, 而且顾客可享受床垫的每一面。别忘记了下床也应一起调转。

还有要注意, 即便是新买的高级床垫, 使用后也会在床垫表面留下浅浅的身体痕印。告诉你的顾客, 这是舒适的多层内衬材料正确地记住你的身体曲线的徵征—转换成正面意义。

不要弯折床垫,那可能会造成永久的伤害;也不要上下床垫之间加铺木板,因为那会降低床垫弹性并减少使用寿命;如果床垫附着有手把,也不要用手把手来搬运床垫。

◎ 正确使用弹簧床垫的方法

1. 收到床垫后,请立即拆封并保持室内的通风;
2. 新床垫会略有新品味道,此为正常现象,请保持室内空气畅通,2-3 天内味道会自动消失。
3. 勤于换洗床单、床罩,并保持床垫表面的清洁与卫生;
4. 用吸尘器清理床垫是唯一推荐的清洁方法,建议每月一次
5. 每三个月左右将床垫调转使用,每半年正反面翻转来用,可减少日常损耗。
6. 避免小孩子在床垫上跳跃。
7. 避免在床垫上进食或喝饮料。
8. 床垫如不慎弄脏,可用稀释肥皂液清除表面污迹,然后自然风干,切勿高温烘干。

◎ 如何提高睡眠质量

1. 请保持规律的睡眠与作息;
2. 选择一张适合自己的床垫;
3. 室内保持 24-27 度最佳睡眠温度;
4. 睡前 30 分钟作适度的柔软运动;
5. 柔和的音乐或适温的沐浴有助于心情的放松。
6. 睡前不饮用茶、咖啡等刺激性饮料,也不宜过量进食;

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/326241153125010131>