

供热公司客服笔试题及答案

一、第一部分 常识判断（根据题目要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。）

1、在行政决策组织体系中被称为“神经系统”的是（ ）。

- ☐ A. 信息系统
- ☐ B. 中枢系统
- ☐ C. 控制系统
- ☐ D. 研究咨询系统

【正确答案】

A

【答案解析】

信息系统在行政决策组织体系中属“神经系统”，是指为行政决策中枢系统收集、加工、整理并传输全面、及时、准确、适用信息的信息服务机构，是由行政决策的信息处理成员、电子计算机及其他传输工具组成的人—机系统。因此A项正确。

2、中国书法艺术是中华民族的文化瑰宝，下列说法正确的是：

- ☐ A. 王献之书写的《兰亭集序》被誉为“天下第一行书”
- ☐ B. 《九成宫醴泉铭》是由魏征撰文、柳宗元书丹而成
- ☐ C. 黄庭坚是南宋著名书法家，擅长行书和草书
- ☐ D. 《颜氏家庙碑》由颜真卿为其父颜惟贞所立

【正确答案】

D

【答案解析】

本题考查人文常识。

A项错误，东晋书法家王羲之书写的《兰亭集序》被誉为“天下第一行书”。王献之是王羲之第七子，与其父王羲之并称为“二王”，代表作为《中秋帖》。

B项错误，《九成宫醴泉铭》是唐贞观六年由魏征撰文、书法家欧阳询书丹而成的楷书书法作品。作品叙述了“九成宫”的来历和其建筑的雄伟壮观，歌颂了唐太宗的武功文治和节俭精神，介绍了宫城内发现醴泉的经过，并刊引典籍说明醴泉的出现是由于“天子令德”所致，最后提出“居高思坠，持满戒盈”的谏诤之言。

C项错误，黄庭坚，北宋著名文学家、书法家，擅长行书、草书，楷书也自成一家，和北宋书法家苏轼、米芾和蔡襄齐名，世称为“宋四家”。

D项正确，《颜氏家庙碑》由颜真卿为其父颜惟贞刻立，碑文记述了颜氏家族及其仕宦经历、后裔仕途、治学经世的情况。

故正确答案为D。

3、美国、英国、法国、德国、日本、意大利、加拿大七国为研究经济形势、协调政策而召开的首脑会议，简称G7。由于下列哪个国家的加入，此组织改名为G8。（ ）

- ☐ A. 中国
- ☐ B. 俄国
- ☐ C. 巴西
- ☐ D. 南非

【正确答案】

B

【答案解析】

1997年，第八个成员国俄罗斯被G7正式接纳，G7改名为G8。2009年，G20取代G8成为全球经济合作的主要论坛，因此B项正确。

4、下列关于文化遗址、出土文物和遗址所在地对应关系正确的是：

- ☐ A. 仰韶村遗址——人面鱼纹彩陶盆——湖南

- ☐ B. 龙山文化遗址——中华第一龙——山东
- ☐ C. 殷墟遗址——后母戊大方鼎——河南
- ☐ D. 三星堆遗址——青铜神树——重庆

【正确答案】

C

【答案解析】

本题考查人文常识。

A项错误，人面鱼纹彩陶盆一般指新石器时代人面鱼纹彩陶盆，于1955年出土于陕西省西安市半坡。仰韶文化遗址，位于河南省三门峡市渑池县城北9公里处的仰韶村。仰韶文化距今大约7000年左右，是中国新石器时代彩陶最丰盛繁华的时期。

B项错误，“中华第一龙”是指1971年内蒙古赤峰市博物馆从三星他拉村征集的青玉大龙，属于红山文化的代表玉器。龙山文化遗址，位于山东省济南市章丘区龙山街道附近，距今约4000-4600年。注：1987年在位于河南省濮阳县城西水坡仰韶文化址中发现一条由贝壳砌成的龙，也被称为“中华第一龙”。

C项正确，后母戊大方鼎又称司母戊大方鼎，是商后期（约前十四世纪至前十一世纪）铸品，于1939年出土于河南省安阳市武官村。武官村位于安阳市西北3千米的江河北岸、殷城宫殿宗庙区和王陵区之间，属于殷墟遗址重点保护区。

D项错误，青铜神树一般指商青铜神树，1986年在四川省广汉市三星堆遗址二号祭祀坑出土，现藏于三星堆博物馆。

故正确答案为C。

5、关于地球南北极，下列说法不正确的是：

- ☐ A. 南极是地球上唯一没有永久居民的大陆
- ☐ B. 每年6～8月是最适合去北极旅行的季节
- ☐ C. 中国在南极建立了长城站、黄河站和昆仑站
- ☐ D. 雪龙2号是我国自主建造的首艘极地科考破冰船

【正确答案】

C

【答案解析】

本题考查地理国情

A项正确，南极常年温度在-80℃～-60℃，经常有风力高达12级的暴风雪，是地球上唯一没有永久居民的大陆。

B项正确，每年6～8月北半球处于夏季，此时北极是极昼时间，没有黑夜，相对也是最暖和的，冰层也是最薄的。且北极光在夏至前后出现的可能性较大。因此，每年6～8月是最适合去北极旅行的季节。

C项错误，我国在南极相继建成长城站、中山站、昆仑站、泰山站。黄河站属于我国在北极建立的科考站。

D项正确，雪龙2号极地考察船是中国第一艘自主建造的极地科学考察破冰船。它能够在1.5米厚冰环境中连续破冰航行，交付使用后将填补我国在极地科考重大装备领域的空白。

本题为选非题，故正确答案为C。

6、行政管理体制的物质载体是（ ）。

- ☐ A. 权责体系
- ☐ B. 组织结构体系
- ☐ C. 运行机制
- ☐ D. 行政权力

【正确答案】

B

【答案解析】

B项正确，行政管理体制是指一个国家行政机构设置，行政职权划分及为保证行政管理顺利进行而建立的一切规章制度的总称。行政机构是行政管理体制的载体或组织形式。

7、甲和乙是宿敌，有一天，甲准备报复一下乙，于是拿了一个铁棍在乙家附近埋伏，甲正欲动手之际却被乙大力制止。制止之后，乙对甲一顿拳打脚踢，导致甲重伤。根据该案例，下列说法正确的是（ ）。

- ☐ A. 乙无需对甲的重伤承担责任

- ☐ B. 乙制止之后对甲拳打脚踢属于正当防卫
- ☐ C. 乙属于故意伤害
- ☐ D. 乙的行为违反道德，但未触犯法律

【正确答案】

C

【答案解析】

本题考查法律常识。

根据《刑法》第二十条第一款规定：“为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。”正当防卫应该符合四个要求：**1.正当防卫所针对的，必须是现实存在的不法侵害；2.必须是在不法侵害正在进行的时候；3.正当防卫所针对的必须是不法侵害人；4.正当防卫不能超过必要限度。**

题干中，乙已经制止了甲的暴力行为，说明不法侵害已经结束，所以已经不符合正当防卫的时间条件，之后乙对甲拳打脚踢致其重伤，是故意伤害行为，需要承担刑事责任。因此C项正确，A、B、D三项错误。

故正确答案为C。

8、除太阳以外，离我们最近的恒星是什么，其距离多少？（ ）

- ☐ A. 比邻星，3.1光年
- ☐ B. 比邻星，4.3光年
- ☐ C. 天狼星，15光年
- ☐ D. 织女星，25光年

【正确答案】

B

【答案解析】

B项正确，比邻星是除太阳以外，离我们最近的恒星，位于半人马座，离太阳只有**4.22光年**，相当于**399233亿公里**。如果用最快的宇宙飞船，到比邻星去旅行的话，来回就得**17万年**。

9、下列四组山脉中，全部位于我国地势第三级阶梯的（ ）。

- ☐ A. 秦岭、南岭、武夷山
- ☐ B. 武夷山、南岭、长白山
- ☐ C. 阴山、长白山、武夷山
- ☐ D. 六盘山、武夷山、长白山

【正确答案】

B

【答案解析】

A项错误，秦岭位于太行山以西，在二级阶梯中。B项正确，全部位于我国地势第三级阶梯。C项错误，阴山位于内蒙古，大兴安岭以西，在二级阶梯中。D项错误，六盘山位于贵州，雪峰山以西，在二级阶梯中。

10、党的十一届三中全会全面认真地纠正了“文化大革命”中及其以前的“左”倾错误，坚决批判了“两个凡是”的错误方针，高度评价了关于真理标准问题的讨论。

实践之所以成为检验真理的唯一标准是由（ ）。

- ☐ A. 真理的本性和实践的特点所决定的
- ☐ B. 真理的主观性和实践的客观性所要求的
- ☐ C. 真理的属性和实践的功能所规定的
- ☐ D. 真理的绝对性和实践的特点所决定的

【正确答案】

A

【答案解析】

实践是检验真理的唯一标准，是由真理的本性和实践的特点所决定的。实践是主观见之于客观的物质活动，具有普遍性和直接现实性的特点和优点。只有实践才能把主观认识同客观实在联系起来加以对照，从而判明主观与客观是否一致，判明认识是否具有真理性。因此A项正确。

11、负面清单管理模式指的是政府规定哪些经济领域不开放，除了清单上的禁区，其他行业、领域和经济活动都准许市场主体进入。下列关于负面清单管理模式，说法错误的是：

- ①为市场主体营造良好的国际环境，有利于我国企业走出去
- ②给予市场主体充分的自主权和准入机会，有利于激发市场活力
- ③是政府简政放权、优化职能，合理处理政府与市场关系的体现
- ④从原来正面清单的事中事后监管，转向负面清单的事前行政审批

- ☐ A. ①②
- ☐ B. ①④
- ☐ C. ②③
- ☐ D. ③④

【正确答案】

B

【答案解析】

本题考查政治常识。

- ①错误，我国政府规定的负面清单是针对国内经济领域的，而我国企业走出去走向的是世界市场，与我国的负面清单并无直接联系。
- ②正确，在负面清单管理模式下，规定哪些经济领域不开放，除了清单上的禁区，其他行业、领域和经济活动都准许市场主体进入，给予了市场主体充分的自主权和准入机会，有利于激发市场活力。
- ③正确，优化负面清单管理模式作为我国创新宏观政策调控方式的重要内容，有助于简政放权、优化职能，处理好政府与市场的关系，放宽市场准入，激发市场活力和经济发展内生动力，稳定企业预期，调动民间投资的积极性，促进中国经济转型。
- ④错误，实施负面清单管理，并不意味着取消事中事后监管，除了清单上的禁区，其他行业、领域和经济活动都准许市场主体进入，也不是一种事前的行政审批，而是放开准入门槛。

故①④说法错误，②③说法正确。

本题为选非题，故正确答案为B。

12、“鱼，我所欲也；熊掌，亦我所欲也。二者不可得兼，舍鱼而取熊掌者也。”体现的经济学常识是：

- ☐ A. 边际效用
- ☐ B. 机会成本
- ☐ C. 逆向选择
- ☐ D. 需求弹性

【正确答案】

B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/327064110065006044>