

荆州市第一届“郢匠杯”职业技能大赛 美发项目技术工作文件

美发项目专家组

2022 年 10 月

目 录

技术描述.....	3
试题与评判标准.....	11
竞赛规则.....	11
场地设施.....	20
管理与健康.....	20

一、技术描述

（一）项目概要

美发是人物整体形象设计不可或缺的重要组成部分，是美发业的核心内容，是需要美发师运用智慧和双手来发现美、创造美的技术和艺术的完美结合，才能发挥其最大价值，才能满足人们对个人整体形象和对美好生活品质提升的最大需求。而美发技术的不可逆性，使接受过良好训练的、有经验的专业发型师无论在何种工作情形下，都需要具备高度的责任心、敬业精神和较强的自主工作能力，需要具有很强的安全意识、质量意识和健康意识。美发与其它服务行业关系紧密，美发从业者们一般在商业领域工作，通常需要由多种商业用途的产品提供支持，协同为客户的头发提供系列的服务。因此，美发从业者应对自己的职业要始终保持敬畏心，通过与客户的交流，为其设计制作出适合的发型，获得客户满意而支付的报酬，并保持业务的递进增长。

随着社会经济的进步，民众的需求多元化。美发师的工作环境多种多样，包括了大、中、小各类企业；形象设计工作室；流动的发廊；产品企业；培训机构等等。美发师还可以进行精细化分工，比如：成为专为男士或女士的发型服务的发型师或配色师等。他们为不同场合的不同人物进行美发造型，包括剪发、烫发、染色、吹风造型、头皮健康调理和特殊的头发处理及产品的研究和设计等广泛的服务项目。此外，工作的组织与管理、与顾客的沟通和服务、分析头发和相关条件的能力，根据产品制造商提供的说明书进行安全操作等，都是优秀的美发师应具备的能力。

随着世界技能大赛的推进，反映了该技术技能的新趋势，拓展专业人士的思路和眼界，加之层出不穷富有天赋的新兴专业选手的加入，与美发相关的新理念、新工艺、新技术将不断发展。

对于杰出的美发师来说，面临很多商业和国际化平台工作的机会，他们还需要了解不同国家和地域的文化、最新的趋势潮流、不同发型，需与时俱进，创新进取。

（二）基本知识与能力要求

世界技能职业标准为国际公认的最佳实践方法，体现了美容师应具备的专业知识、技术技能和通用能力，比重（%）代表其相对重要的程度，是设计赛题的主要依据，但赛题比重可以有 5% 左右的变化。

相关要求		权重比例 (%)
1	工作组织和管理	8
基本知识	美发师应知： ▪ 与行业有关的人体健康、安全和卫生知识； ▪ 工作区域的安全卫生标准，以及护理准备的方法； ▪ 设施设备、仪器、工具和产品的准备方法及安全卫生标准； ▪ 仪器、产品严格按照制造商要求使用的重要性； ▪ 营造服务专业氛围的方法； ▪ 计划护理各环节所需要的时间及时间管理技巧； ▪ 在护理全程，维护工作区域有序、干净和整洁的方法及标准。	

工作能力	美发师应会： ▪ 按照健康、安全和卫生标准，从工作区域、顾客和自身做好准备； ▪ 按照安全卫生标准准备设施设备、仪器、工具和产品； ▪ 按照制造商要求使用仪器和产品； ▪ 为顾客提供轻松、舒适的服务环境； ▪ 按照服务时间计划实施服务并按时完成； ▪ 护理全程始终保持工作区域安全、有序和整洁。	
2	职业素养	6
基本知识	美发师应知： ▪ 了解行业相关法律法规并严格遵守的重要性； ▪ 正确的价值观及正面积极的心态对职业发展的重要性； ▪ 良好的人际交往能力及灵活的应变能力在服务工作中的重要性； ▪ 良好的职业形象、职业习惯在服	

	▪ 扎实的专业知识和娴熟的专业技能在提供优质服务中的重要性； ▪ 学习新知识、掌握先进技术在工作中的重要性； ▪ 自律与自我管理，服从与团队协作在工作中的重要性。	
工作能力	美发师应会： ▪ 严格遵守行业法律法规，不做超出执业范围的美容服务； ▪ 用心、专注、积极的投入工作； ▪ 与顾客、同事建立并保持良好的合作关系； ▪ 仪容仪表、言谈举止、行为习惯均展现出训练有素的职业形象； ▪ 以真诚、热情、严谨、细致的专业态度服务顾客； ▪ 以丰富的专业知识和娴熟的专业技能为顾客提供高品质服务； ▪ 了解行业新科技、新技术、新产品，拓展相关专业知识； ▪ 管理好自身情绪和压力，保持工作与生活的平衡； ▪ 保持皮肤和身体健康，成为顾客的榜样。	
3	顾客服务	6

基本知识	美发师应知 ▪ 收集、整理和保存顾客相关信息资料的重要性； ▪ 服务过程保持顾客舒适、保护顾客隐私的重要性； ▪ 仔细聆听、详细询问以及正确理解顾客护理愿望的重要性； ▪ 对不同文化、年龄、期望及爱好的顾客应采取的不同沟通方式； ▪ 顾客期望与实际疗效有差距，不盲目承诺护理效果的重要性； ▪ 全面询问和检查顾客头发及身体状况以保证安全服务的重要性； ▪ 头发的各种禁忌症及不能采用某种服务方法的原因； ▪ 常见发质、头皮皮肤病判断以及应采取相应医学治疗的建议； ▪ 剪发过程注重所有细节的重要性； ▪ 服务过程、售后服务以及日常关心对维护顾客关系的重要性；	
工作能力	美发师应会： ▪ 以专业、安全的方式为顾客提供专业的服务；	

	▪ 为顾客提供舒适而难忘的服务； ▪ 正确解读顾客的肢体语言并发现其需求； ▪ 尊重文化差异，维护顾客尊严，以不同方式满足不同顾客需求； ▪ 通过询问和观察发现禁忌症并采取相应措施； ▪ 对超出美发师职责范围的服务，应提出采取其它手段的建议； ▪ 在沟通中区分顾客的期望和要求，不能盲目承诺； ▪ 为顾客提供日常保养建议； ▪ 剪发过程中与顾客保持积极沟通以满足其需求； ▪ 剪发结束后及时询问反馈意见，保证顾客满意离开。	
4	初级技能技能	40
知识要求	▪ 熟悉美发服务程序、岗位责任和规范要求。 ▪ 了解毛发生理及头部骨骼、肌肉、皮肤的一般生理常识。	

- 了解各种头型、脸型、体型、年龄等不同类型特征。

- 掌握美发技术操作规程及洗发、修

	发、漂发、头部按摩等工艺技术知识。 ■ 掌握□般发型特点和操作要求。 ■ 掌握常用美发用品、工具和设备名称、性能、用途及使用□法。 ■ 掌握常用洗、护、烫、染、漂、固发等化学用品的性能及用途。	
技能要求	■ 能按服务程序和规范,有礼貌地接待宾客,并能提供一般的美发咨询、服务。 ■ 能看懂一般发型工艺图片和问字资料。 ■ 能根据宾客不同特征,设计、制作出符合宾客要求的□般发型,并选配发饰。 ■ 能独立进行洗发、剪发、吹风、梳理、刮脸、烫发、染发。漂发的技术操作,并掌握几种发辫编法。做到姿式正确)动作规范。 ■ 熟练掌握直线条、有层次发型的基本剪法和男士短发式推剪技法。 ■ 能熟练掌握头部按摩的程序及□法。 ■ 能发现美发设计和工艺操作中□	

	般技术问题，并能进行修整。 ■ 能较熟练地使用□般美发用品、工具、设备，并能对美发器具进□检查、排障、消毒和保养。	
5	中级技能	40
知识要求	■ 具有高中文化程度或同等学历。 ■ 掌握毛发的基本结构、分类、发质特点及性能；了解毛发的几种常见病。 ■ 掌握头部骨骼、肌肉、皮肤、经穴等生理知识。 ■ 熟悉不同脸型、不同体型与各种发式的关系。 ■ 掌握美发技术操作规程及洗发、护发、修剪、吹风、梳理、束发、刮脸、烫发、染发、漂发、头部按摩等工艺技术知识。 ■ 熟悉一般传统和流行发型的特点和操作要求。 ■ 熟悉美发工具和设备的构造及工作原理，并具有一般的电学知识。 ■ 了解常用美发、护发用品的基本成分和性能。 ■ 熟悉美发工艺各环节的操作质量标准。	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/328053003101006052>