

销项发票管理系统实施常见问题汇总.....	1
证书制作	2
证书制作注意事项.....	2
证书制作有误出现的常见问题.....	3
客户端数的变更	4
开票控制台	5
注册报税盘出错	5
管理控制台出错提示： out of memory at line:17 或 33.....	5
重新发行报税盘	6
开票服务器	6
安装程序的授权	6
金税盘重发后的操作.....	6
开票服务器离线状态.....	7
同步时间	7
手工同步	8
同步报错 9998	9
同步报错连接服务器失败 9990.....	9
开票客户端	10
开票端登录：初始化金税卡出错.....	10
登录提示：您选择的证书与服务器不匹配，请重新选择	10
登录客户端提示 openserver 未知错误	10

KEY 与开票点信息不一致.....	10
手工开票选择证书时，服务器证书为空.....	11
客户端证书选错或少选，登录 key 报错.....	11
KEY 锁死.....	11
CA 解密错误.....	12
开票返回 4016（数据加密错误）错误.....	12
命令参数错误，错误码 1.....	13
传入数据不符： 4001.....	13
中铁快运提示取数后提示“开票点编码不能为空”.....	14
开票机构不存在.....	14
Win7 下调用组件接口报 1012 错误.....	14
打印发票 提示未知 返回码 560.....	14
Can not execute JDBC.....	14
发票作废提示 “未使用过此发票”.....	15

销项发票管理系统实施常见问题汇总

研发部
2014/5/22

证书制作

证书制作注意事项

建议制作证书的环境为 IE6 并且安装注册小助手（如图：1）

 KeyCertsAisino.ocx	2013/12/31 19:19	ActiveX 控件
 注册.bat	2013/12/31 19:22	Windows 批处理...

图：1

顺序为先是服务器证书、tomcat 证书、管理员证书。最后做客户端证书

制作客户端证书时出现如下的页面才算正确。否则必须重新制证。

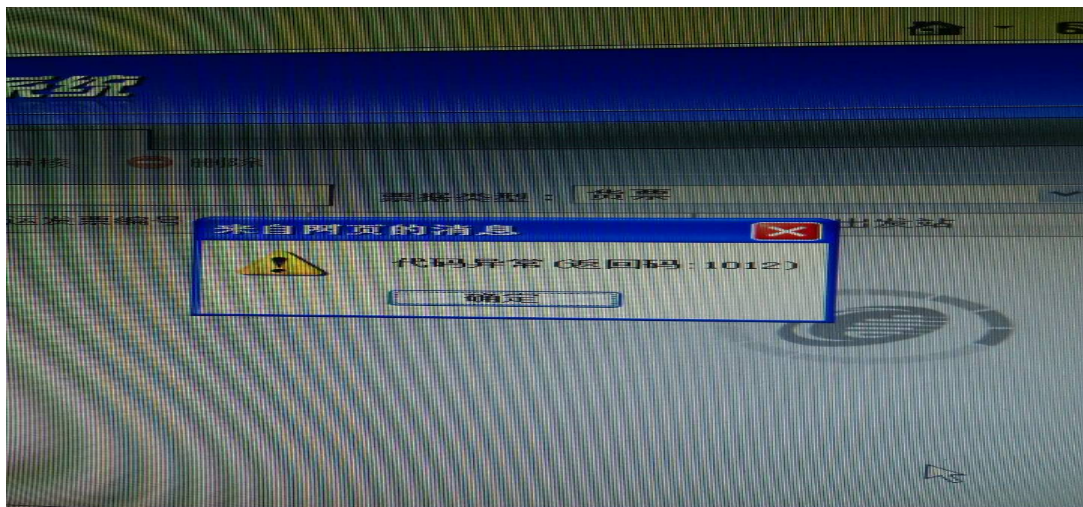


证书制作有误出现的常见问题

提示如下图：重新按流程发行 k e y



提示如下图：



此类问题原因较多：

建议先调整 I E 兼容性

打开 INTERNET 选项，选择“高级”选项，参看设置中的安全：启用内存保护帮助减少联机攻击。将该设置的勾选去掉，点击“确定”按钮。重启浏览器来解决，如果问题依旧则按照以下方式尝试：

办法（1）更换 IE 浏览器为搜狐浏览器，并将模式调整到兼容模式。

办法（2）更换 IE 浏览器为 360 极速浏览器，并将模式调整到 IE 兼容模式。

办法（3）重启开票服务器。

办法（4）重新严格按流程发行客户端 key。

客户端数的变更

更新一下企业信息中的客户端数量，重新发行一下客户端的数量的 KEY（管理员证书）即可。相关的两套证书都不用改动，证书和客户端数量没有关系。

开票控制台

注册报税盘出错

解决办法：添加到信任站点，运行 activex 下载安装和运行。若问题仍然存在请使用小工具解决。如图：

名称	修改日期	类型	大小
KpServer.inf	2013/3/15 9:30	安装信息	1 KB
KpServer.ocx	2013/3/15 9:29	ActiveX 控件	675 KB
TaxDiskDll.dll	2012/11/23 14:56	应用程序扩展	124 KB
注册.bat	2014/1/1 0:12	Windows 批处理...	1 KB
注意.txt	类型: Windows 批处理文件 大小: 21 字节 修改日期: 2014/1/1 0:12	文本文档	1 KB

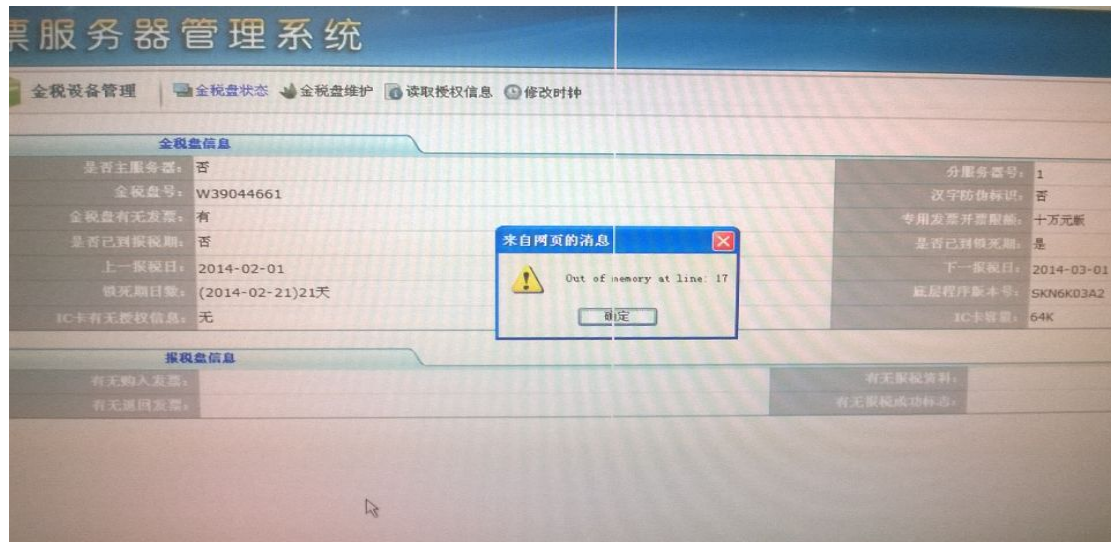
报税盘注册提示：向金税盘写入报税盘容量异常（98），未到允许开票起始时间

解决办法：金税盘关闭后，再把金税盘拔掉彻底断电（灯彻底灭），再插入金税盘后重新打开金税盘就可以了

报税盘插着，但是系统总是提示检查不到报税盘

解决办法：报税盘插错位置了，要插在在登陆开票服务器管理控制台的客户端，不能插在开票服务器上

管理控制台出错提示：out of memory at line:17 或 33



原因：这是管理系统控件没有正常运行导致；

解决办法：

把管理管制台的网址：10.94.2.56（举例）加入 IE 的可信站点；

把安全级别调到低或中低即可。

重新发行报税盘

需要重新发行报税盘，重新发行报税盘和操作和 IC 重新发行一样，需要先解锁，才能正常发行。

下面讲解一下报税盘解锁的操作：

第一步：进入网络版，在报税盘 1 型菜单下面，选择“重写报税盘”菜单；

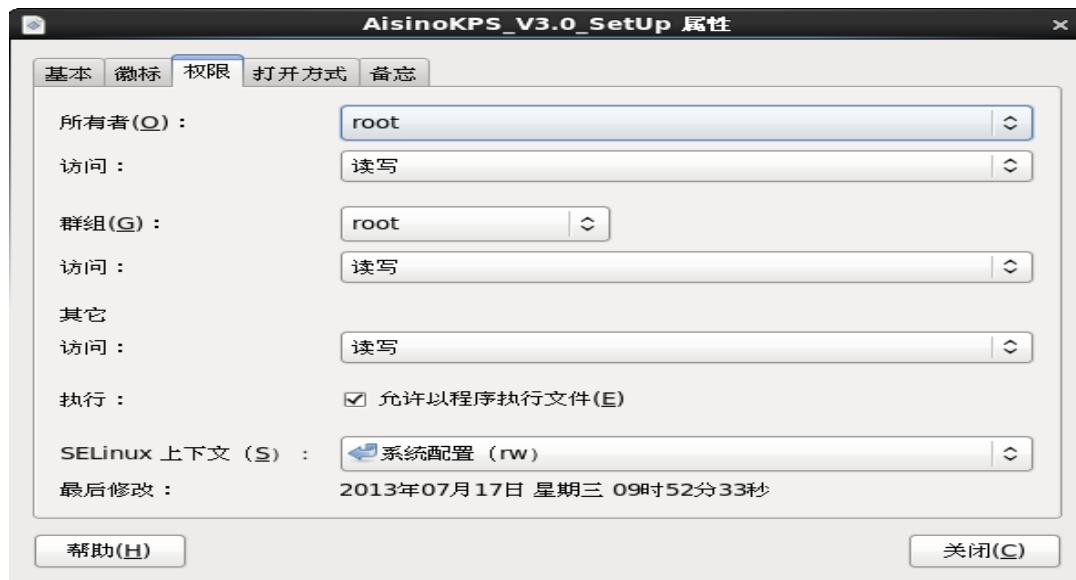
第二步：在执行菜单命令中，系统执行到一半的时候，会跳出一个提示对话框，让你选择是否，点击否就行了

开票服务器

开票服务器安装时需要注意的方面：

安装程序的授权

AisinoKPS_V3.0.130621_SetUp



金税盘重发后的操作

- (1) 重新读入终端数，否则终端登录不了；
- (2) 报税盘注册，否则报不了税。
- (3) 如果本月已经开过票，则本月报税只能用报税资料传出方式来报税。

开票服务器离线状态

在网络通畅的前提下，仍然显示离线状态，

- (1) 使用手工同步的功能。在开票控制台点击手工同步。
- (2) 在销项发票管理系统中删除销方信息，开票站点等消息，再重新添加上。

	纳税人识别号	13020807083406X			
	纳税人名称	北京铁路局唐山货运中心			
	开票服务器	1-唐山货运中心1			
	同步时间	2014-01-10 12:39:42			
	开票点登记数量	18			
	当前库存	专	11399	普	0
	纳税人识别号	13020807083406X			
	纳税人名称	北京铁路局唐山货运中心			
	开票服务器	2-唐山货运中心2			
	同步时间	2014-01-09 08:32:27			
	开票点登记数量	10			
	当前库存	专	4600	普	0
	纳税人识别号	130402X01700201			
	纳税人名称	北京铁路局邯郸车务段			
	开票服务器	0-北京铁路局邯郸车务段			
	同步时间	2014-01-10 12:41:16			
	开票点登记数量	4			
	当前库存	专	25	普	0
	纳税人识别号	130403070834377			
	纳税人名称	北京铁路局邯郸货运中心			
	开票服务器	0-邯郸货运中心			
	同步时间	2014-01-10 12:43:47			
	开票点登记数量	41			
	当前库存	专	9000	普	0
	纳税人识别号	130702X0123153X			
	纳税人名称	北京铁路局张家口车务段			
	开票服务器	0-张家口南站行包			
	同步时间	2014-01-10 12:40:52			
	开票点登记数量	3			
	当前库存	专	0	普	0
	纳税人识别号	130811001263602			
	纳税人名称	北京铁路局承德车务段			
	开票服务器	0-承德车务段			
	同步时间				
	开票点登记数量	3			
	当前库存	专	0	普	0

同步时间

	纳税人识别号	120224697407109			
	纳税人名称	天津南环铁路有限公司			
	开票服务器	0-天津南环铁路有限公司			
	同步时间				
	开票点登记数量	4			
	当前库存	专	0	普	0
	本月已开发票	票	0	票	0

在发票管理系统-监控管理-开票监控功能中，凡是开票服务器的 同步时间为空的：

- 1、修改红色显示的错误信息：开票服务器、纳税人识别号、纳税人名称。销项发票系统里的登记的税号、名称、开票服务器号等必须与开票服务器中的一致。
- 2、离线状态的，查开票服务器地址或者网络状态。
- 3、看是否做领用存接口授权。
- 4、如果同步时间为空，但当前库存有数据，应该是开票服务器版本不对，不是最新的。 需要升级版本。

- 5、看金税盘时间，要求处理服务器的时间不大于金税盘的时间，至少不能差一天。
- 6、开票服务器不同步，会影响作废、打印、发票查询，服务单位必须重视。

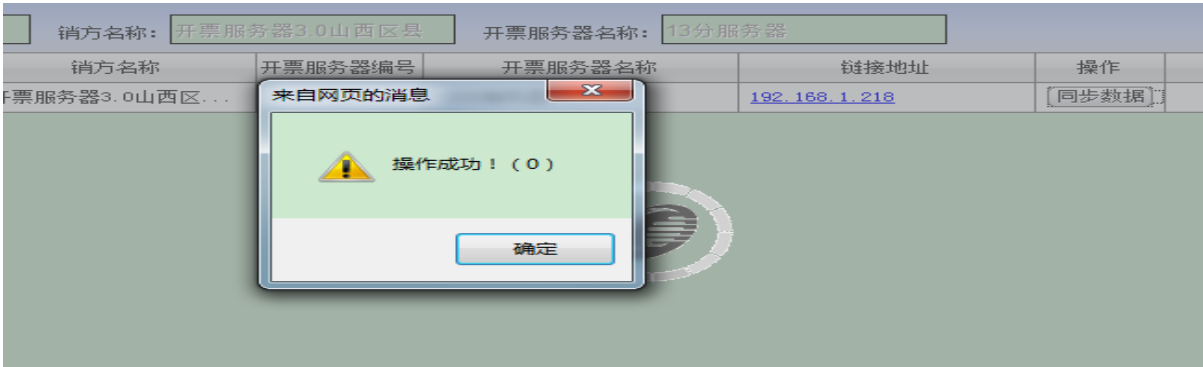
手工同步

监控管理-控制台管理模块中，添加 “同步数据” 按钮，手动同步指定开票服务器的发票数据，同步成功后会提示同步成功，如果同步过程中发生错误，会返回错误信息。

添加同步错误信息的显示，方便查看同步问题的错误信息。



同步过程中(弹出提示之前)不要进行其他操作。提示操作成功后，发票数
据会立刻同步过来，并更新同步时间。



同步报错 9998



此情况可能为管理员软证书的授权丢了。

首先查看两个授权是否存在。



图 2-19 读取 CA 授权

若是存在重启开票服务器就能解决。

如是不存在 重新读取 CA 授权（管理员证书只是存放开票服务器的终端数和两个授权不影响其他）。

同步报错连接服务器失败 9990

检查销项里的信息是否正确。

网络连接正常（双向都能 ping 通）的情况下 重启开票服务器即可。

同步报错 P102

检查开票服务器的版本号。经检查同步失败的开票服务器的版本是 3.0.13 升级 sp4 的补丁包后可以查询到发票。问题解决

开票客户端

开票端登录：初始化金税卡出错

原因分析：

客户端证书的问题，还没到服务器端。

解决办法：

先看看驱动程序里能看到证书，驱动程序是不是被杀毒软件杀过。

实在不行重装驱动，应该就可以了。

登录提示：您选择的证书与服务器不匹配，请重新选择

原因分析：申请证书的金税盘开票机号不正确，导致系统验证不通过。

解决办法：使用正确的开票机号，重新申请证书。

登录客户端提示 openserver 未知错误

在客户端的电脑上，删除一下相关的注册表选项。

在注册表中找到以下这两个节点 把它删掉，再重新登录客户端。

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\KpServer]

"clientSerial"="13cb0321"

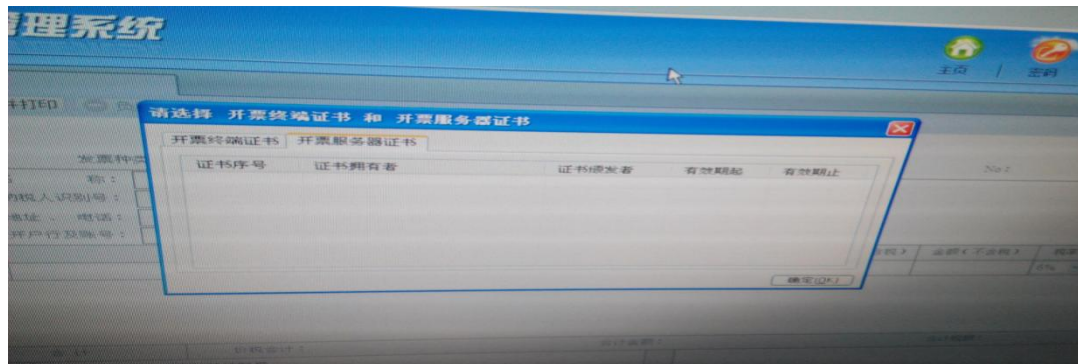
"serverSerial"="6b9f0221"

注：这两个键值保存的是系统上次登录时的客户端及服务器端的证书序号，在下一次登录时将会自动选择此序号所对应的证书，避免每次登录都要手工选择证书。

KEY 与开票点信息不一致

解决方案：在销项发票系统里面检查开票点编码是否正确。更换其他 key。

手工开票选择证书时，服务器证书为空



解决方案：开票点初次登陆销项发票管理系统开票时，如果服务器证书这里两个页签中有为空的，则说明 key 发的有问题，估计是当时发 key 的环境有问题。可以先下载群共享中的注册 KEY1.0.rar，解压后在拷贝到发 key 的机器上，双击执行其中的“注册”文件，然后再重新发 key 就可以了。重发后一定要再次登陆销项发票管理系统点击手工开票检查弹出的服务器证书两个页签中是否都有信息。

客户端证书选错或少选，登录 key 报错

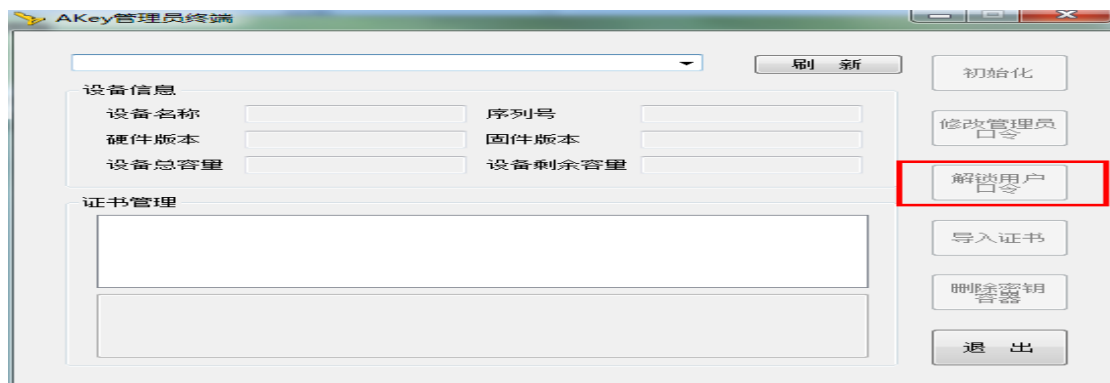
解决方案：进注册表删除证书。注册表路径：

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\KpServer]

"clientSerial"="13cb0321"

"serverSerial"="6b9f0221"

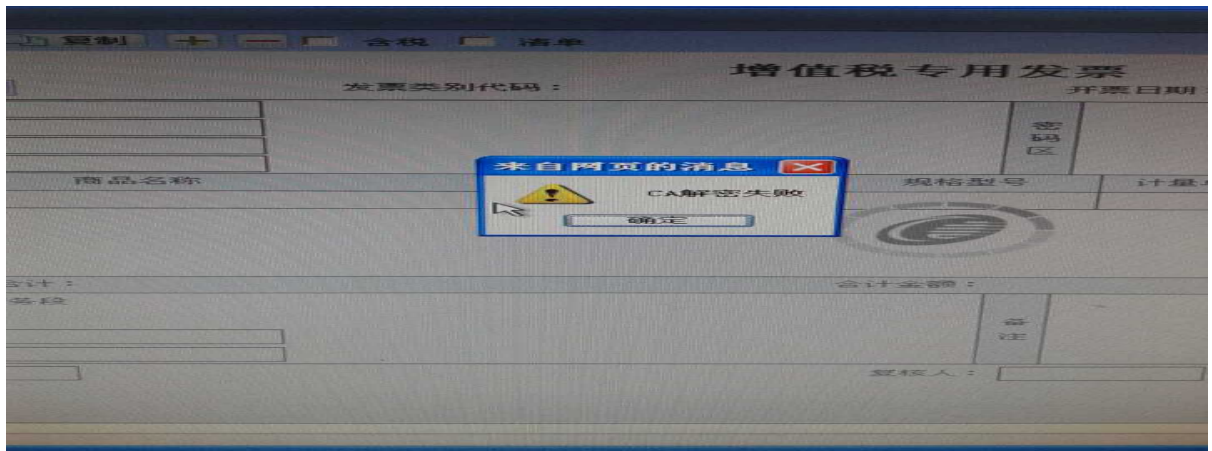
KEY 锁死



Key 密码输入错误，并且达到三次 Key 就会锁死。

解决办法：使用厂商版 AKey 管理员端，解锁。若无法解锁，则需要返厂修复。

CA 解密错误



解密失败表示：客户端的服务器证书与服务器上的证书不匹配

原因：第一次登录的话，开票终端证书和开票服务器证书只有一个。如果此电脑曾经安装过其它税号的开票服务器客户端的话，开票终端证书有一个，但开票服务器证书可能是多个，多出来的开票服务器证书是以前登录时保留在系统中的。

如果选择错误的服务器证书，会导致出错，提示：CA 解密失败。如上图：

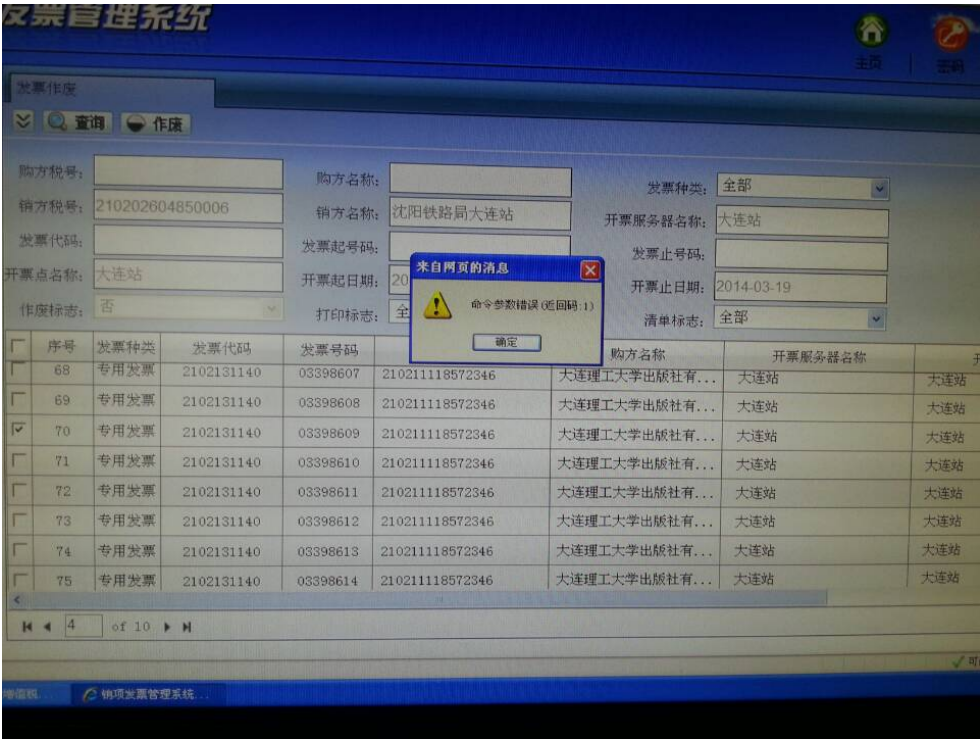
解决办法：在 IE 浏览器的“internet 选项”->内容->证书->“其它人”中，将没有用的证书删除即可。若是仍然不能解决问题。重新发行 KEY。

开票返回 4016（数据加密错误）错误

原因：可能是受网络或杀毒软件的影响，导致此问题。

解决办法：重启客户端软件，如果不行可以再重启服务器。

命令参数错误，错误码 1



- 1、信息要是没错 就是网络问题。
- 2、如果是合并就看看信息一致不 或者如果太多减少几行。
3. 如果是单一取数就反复试几次。
4. 要不就是数据没同步

传入数据不符： 4001



- 1、是税额进度引起的，减少合并的单据数即可。
- 2、开票的金额乘以 6%的话和税额是不是差 6 分钱以内，如果一行的话，超过 6 分钱的话，清空缓存处理。
- 3、查看税号的大小。“X”改成“x”

中铁快运提示取数后提示“开票点编码不能为空”

路局已经升级（开票点为空的补丁）解决此问题。或者是浏览器的兼容性问题。建议更换 360、搜狗浏览器并使用兼容模式。

开票机构不存在

添加开票点信息时，其中的开票点编码设置不对，请联系当地铁路货运或快运公司获取正确的开票点编码。

或者是浏览器的兼容性问题。建议更换 360、搜狗浏览器并使用兼容模式。

Win7 下调用组件接口报 1012 错误

解决方案一：

重启开票服务器。

解决方案二：

（1）出现该提示可以尝试安装 “营改增小助手 v1.0.0.13_setup” 后进行修复，重启电脑。并尝试重装客户端软件，win7 系统安装和使用时要使用管理员权限。

（2）可以检查开票服务器在开票监控中是不是离线状态，如果是离线状态需要分析原因进行处理。

如果不行的话，可以按照以下操作进行检测修复：

（1）首先确定开票客户端软件是以管理员的身份安装，并且是以管理员的身份运行的

（2）将开票客户端软件目录的绝对路径添加到系统环境变量 Path 的最前面

（3）以管理员身份运行 cmd.exe，并在命令行窗口中执行：bcdedit.exe/set {current} nx AlwaysOff

（4）以上操作完成后，关机后重新启动操作系统

（5）如不行，可以更换浏览器，并用营改增小助手进行修复

打印发票 提示未知 返回码 560

开票内容有问题，原因是税号的“X”小写造成的

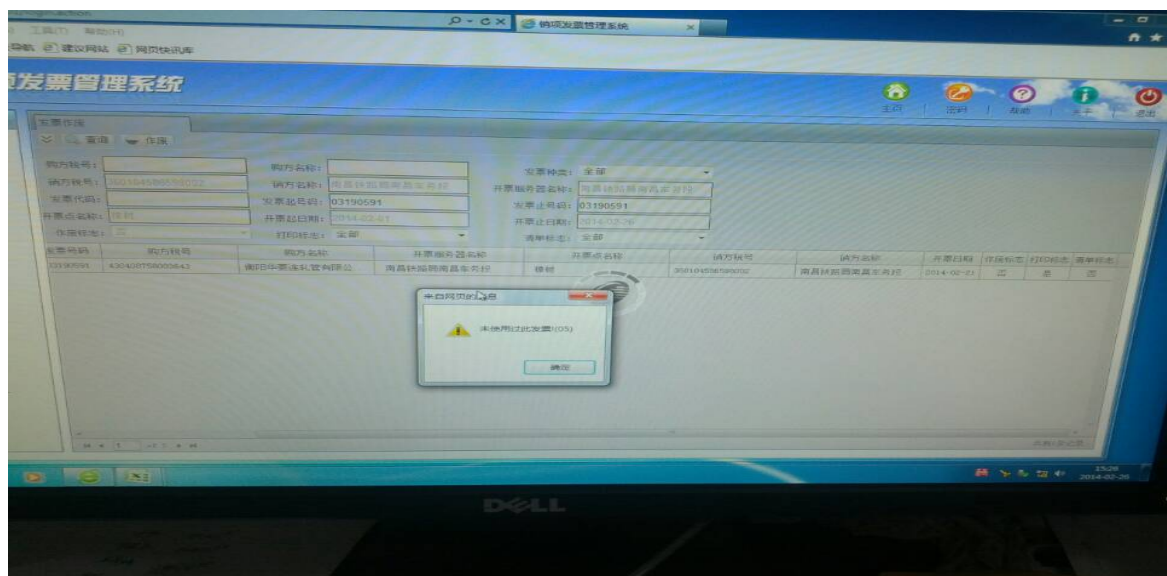
Can not execute JDBC



原因：数据库繁忙。

解决方案：等待重试。

发票作废提示“未使用过此发票”



使用客户端 3.0 作废



开票提示加载安全控件失败

(1) 可能是由于用户进去时没有将 key 插入电脑，让用户退出来插上 key 重新登陆就可以了。(2) 使用营改增小助手一键修复。修复完成后重启电脑。

(3) 可能是没有安装客户端，或者客户端被卸载，需要重新进行安装。

开票时，提示“初始化 key 失败”

登录的时候没有选“开票终端证书”和“开票服务器证书”，需要将两个标签页上的证书都选择后，再点确定才行。

开票时，提示“CA 解密失败，其他错误”

可能是服务器证书有多个，选择错误。可在“Internet 选项--内容--证书--其他人”中删除没有用的证书。

开票时提示“当前发票种类库存发票为 0”

该开票点分配的发票已经开完，需要重新分配发票进行开票，剩余发票库存可以从“查询统计”—“发票库存查询”。

铁路货运开票：输入单据号后，点取数，提示“无符合条件记录，请检查票据类型（货票、杂费、包裹）及票据号，或查询铁路业务系统”

原因可能为：该单据开具过发票后，进行了作废，而作废反馈没有同步到货票系统中，需要到“监控管理”—“铁路数据同步”中，将同步标志选成全部，输入发票号码进行查询，然后重新点击回传。以上方法均不行的话请手工补开。

点取数或者审核后，提示“发票代码号码没有正确取得，请关闭页面重试”

由于网络问题，未取得正确的发票代码和号码，需要重新点“铁路货运开票”或者“中铁快运开票”。

点审核后，提示“有金额为 0 或税率不为 6%票据，审核未通过，请重新取票”

检查该发票是否有运输服务费项目，如果没有的话，该单据不能开具 6%税率的专票，如果有的话，可以重新点击审核进行尝试。

审核、作废铁路业务异常时提示“铁路业务系统异常，无法取到正确的数据！请查询铁路业务系统”

铁路业务系统网络有问题，可以重试进行尝试，如果无法解决则需要稍后再进行业务操作。

审核货票时，提示“票据信息（出站名称、到站名称、发货人、收货人、购方信息等）不一致，不能合并开票”

铁路接口合并开票的原则是相同的发货人、收货人、发站、到站、货物，按费目合并金额，合并不含税的费用总和，合并税额，价税合计，合并货物重量和印花税等项目，合并备注信息标注票号。出现该提示可以在货票辅助查询系统中进行相关信息查询，如果仍有疑问，可以和铁路相关接口负责人进行联系。

开票时提示“员工姓名含有特殊字符，请重新录入”

检查新建的开票人姓名是否有特殊符号，例如“<>”，如果有的话需要进行修改，否则就会有该提示。

点打印发票的时候提示“调用接口获取组号失败（返回码：4401）”

该问题是由于开票服务器中终端设置有问题造成的，可能是开票服务器被进行了初始化操作，将终端信息丢失了，如果是被初始化了，可以尝试进行恢复最近的一个恢复点的数据，并进行发票修复；如果仅仅是终端信息丢失，可以重新读取终端数。

已开过的发票，长时间在“已开发票查询”查询不到，在“发票打印”中无法打印，在“发票作废”中作废过的发票，已开发票查询中仍然是正数发票

一般是站段架设的开票服务器没有和销项发票管理系统的数据进行同步，可以用站段管理员或者局级管理员权限进入，到“开票监控”中查询同步时间是否正确（正常的话同步时间会和实际的时间相差不多），如果不正确可以到“控制台管理”中点击“同步数据”，并查看同步错误信息，根据错误信息来分析问题进行处理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/335014232101011140>