

2022 年安徽省蚌埠市社会工作者职业资格 社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.组员自评的内容不包括（ ）。

- A.参与小组的目标是否达到 B.参加小组过程的感受如何 C.社会工作者的工作职责如何 D.小组的效能如何

2.国际社会工作认同的社会工作价值观中，“诚信”指的是（ ）。

- A.社会工作者应当超越个人利益为他人提供专业服务
B.社会工作者追求社会变革，特别是与弱势群体一起努力，并代表他们寻求社会变革
C.社会工作者对每个人都给予关心和尊重，意识到个体的差异和文化及种族上的多元性
D.社会工作者始终意识到专业的使命、价值观、伦理原则和伦理标准，并用与之相适应的方式开展实际工作
E.对所有人的服务对象，社会工作者都应当保持宽容、尊重的态度。

3.学龄前阶段是指（ ）岁。

A.3 ~ 5 B.3 ~ 6 C.4 ~ 6 D.5 ~ 8

4.社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题，这属于社区工作的（ ）。

A.社区行动模式 B.地区发展模式 C.社会策划模式 D.社区照顾模式 E.社区关怀模式

5.社会问题是()。

A.非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题

B.社会上一小部分人遇到的，影响他们正常生活的问题

C.社会上大多数人认定的问题

D.与人们的日常生活相关的问题

E.影响社会发展，阻碍社会进步的问题

6.社会工作者积极参与公共服务，促进社会福利事业的发展，这突出反映了社会工作者（ ）

A.对同事的伦理责任 B.对专业的伦理责任 C.对机构的伦理责任 D.对社会的伦理责任

7.根据艾德沃特对青少年特征的描述，青少年期处于生理心理不断成长、

个人的心态及社会关系不断发生变化的过程中，这个时期的青少年开始关注与()的人际交往。

A.家庭成员 B.社会成员 C.同辈 D.成年人

8.某社区居住了多位精神疾病康复者，社区社会工作者为此招募了6位居民担任志愿者，开展结对服务。为了能更好地开展服务，社会工作者为志愿者仔细讲解了精神疾病康复者的一些特征：如担心复发、害怕环境吵闹影响睡眠、情绪容易波动。这属于社会工作者对志愿者()的培训。

A.服务理念和价值 B.服务实务知识 C.服务实务技巧 D.服务信心提升

9.在小组工作的结束阶段，社会工作者的任务包括处理小组成员的离别情绪和()。

A.鼓励成员互相尊重与关怀 B.重新建构小组关系 C.协助组员保持小组经验 D.协助完善小组规范

10.张大爷五年前退休，没有子女，老伴去世后一直独居在家。最近，他摔伤了腿，医生告诉他需卧床半年，高额的医药费开支让他不堪重负。他深受打击，觉得自己活不长了，半夜常常做噩梦，社会工作者介入后，经评估张大爷面临的主要问题是()。

A. 退休后产生的无用感
B. 经济支出增加导致生活困境
C. 对疾病和死亡产生的恐惧感

D. 人际交往少导致孤独寂寞感

11. 社会工作者小夏正在访问社区的一户居民，了解他们对社区环境的看法。小夏对居民说：“听口音，您好像是东北人。”这说明小夏正处于与居民接触的()阶段。

A. 自我介绍 B. 展开话题 C. 维持对话 D. 结束对话

12. 烹饪小组的组员经常在一起讨论交流烹饪问题，分享自己的做饭技巧，组员的烹饪技巧得到明显的提高。属于小组工作的()功能。

- A. 提供组员自我改变的社会场景
- B. 创造相互帮助、共同成长的学习机会
- C. 打造增能的社会支持网络
- D. 塑造小组成员的共同体归属感

13. 对于互动模式实施原则的阐述，不正确的是()。

- A. 互动模式下的小组以组员间的相互作用和相互影响来实现小组目标
- B. 发展和提高小组成员的社会意识和潜能，发展他们实现社会变迁的责任心
- C. 组员之间的“面对面”和密切的互动关系是小组存在和发展的动力
- D. 小组工作者要向组员说明自己在小组中承担的角色，说明小组的作用

14. 由被调查者自己填写答案的问卷是()。

A.自填问卷 B.替代访问 C.电话问卷 D.访问问卷

15. () 中，督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任。

A.师徒式督导 B.训练式督导 C.管理式督导 D.咨询式督导

16.关于人类需要，下列描述错误的是 ()。

A.需要具有社会性 B.内驱力是需要的基础 C.需要是人的基本特征 D.需要可以是生理层面，也可以是心理层面

17.企业社会工作者在公司举办员工能力建设小组。活动中，社会工作者发现大部分组员都主动谈论自己与他人交往的经历，王某则一直默默地坐在一个角落，始终没有表达自己的想法。这时社会工作者应采取的技巧是 ()。

A.倾听 B.体谅 C.对焦 D.鼓励

18. 个别组员如果不能从小组中感受到安全和满足，就会在()阶段退出。

A.小组准备期 B.小组初期 C.小组中期 D.小组后期 E.小组结束期

19.小组的过程评估旨在评估组员变化和小组发展过程，评估内容需要根据小组的目标和进程来决定，在一个运用发展模式开展的小组中，过程评估的重点应该是()。

A.目标行为的频率 B.引发行为的原因 C.组员的参与度 D.组员自我意识的提升

20.儿女因为工作繁忙没有时间照顾患了慢性病的老父亲，就将他送入了老年公寓。在老年公寓，这位老人向社会工作者哭诉了自己想回家的想法。社会工作者正好家中也遇到类似困难，正打算把自己的父亲送进老年公寓。社会工作者面对的社会工作伦理难题是（ ）。

A.保密问题 B.情理法问题 C.价值中立还是价值介入 D.个人利益和社会责任 E.自决原则和知情同意

21.发展模式强调以（ ）为核心，关注人的社会功能的提升。

A.人的发展 B.小组目标的达成 C.专业价值 D.人与环境间的关系 E.小组成员的努力

22.社区照顾的目标是（ ）。

A.开展生动活泼的社区文化活动
B.让社区居民有更好的参与机会
C.协助服务对象正常融入社区，让他们在正常的社区中生活
D.有利于社区秩序的建立与维护

23.与个案工作和小组工作相比，社区工作的内容具有()。

A.经济性 B.建设性 C.现实性 D.政治性

24.小月今年刚刚大学毕业便在一家不错的企业谋到了自己喜欢的岗位，本来兴冲冲的她已经工作3个月了，却仍旧觉得这里不属于自己，同事之间有些冷漠，也没有交到知心好友。她时常怀念大学宿舍姐妹之间的情谊，但是如今大家也早已各奔东西了。依据阿尔德弗尔的ERG理论，小月目前迫切需求的是（ ）

A.关系需要 B.成长需要 C.归属与爱的需要 D.尊重需要

25.根据《中华人民共和国婚姻法》的规定，下列关于离婚后父母与子女问的关系的表述错误的是（ ）。

A.不因父母离婚而消除

B.和直接抚养方完全存在，和间接抚养方消除

C.父母对于子女仍有抚养和教育的权利和义务

D.哺乳期内的子女，以随哺乳的母亲抚养为原则

26.下列说法中，关于我国社会工作价值观和伦理正确的是（ ）。

A.我国的社会价值观应当符合中国的实际情况，所以无需借鉴国际上社会工作发展的经验

B.中国的社会工作职业化和专业化是在市场机制中自行发展的

C.中国的社会工作职业化和专业化具有很强的自下而上的色彩

D.中国社会处在转型过程中，社会工作的价值观反映了时代的要求和民众的需要

27.对违法犯罪的未成年人要坚持()的原则,确保服刑期满的未成年人的复学、升学、就业不受影响。

- A.教育为主、惩罚为辅
- B.感化为主、惩罚为辅
- C.挽救为主、教育为辅
- D.惩罚为主、感化为辅

28.社会工作专业人员守则中的“增进公众福利、维护社会正义”的内容体现了()。

- A.社会工作者与服务对象的关系
- B.社会工作者之间的关系
- C.社会工作者与自己所处的工作机构的关系
- D.社会工作者对社会工作专业的责任
- E.社会工作者对社会的责任

29.社会工作研究的目标与社会工作的目标相呼应,其基础目标是()。

- A.协助服务对象成长
- B.促进宏观场景改善
- C.促进社会的公平正义
- D.获取和发现与社会福利和社会工作相关的知识及事实

30.关于社会工作的内涵,下列选项中理解错误的是()。

- A.是社会建设的重要组成部分
- B.坚持“助人自助”的宗旨

C.是一种和志愿者活动相同的慈善活动

D.体现社会主义核心价值观

31.社会工作领域方案发展策划的主要过程是：（ ）—目标制定—考虑机构的总目标—方案目标的修订—探索各种可行方法—认识机构的局限性—选择可行性方法—方案活动的详细发展。

A.方案设计 B.人员配置 C.仪器配置 D.需求评估

32.社区工作认为问题的产生并不完全是个人自身的原因，而是与社区周围的环境、社会制度及（ ）有密切的关系。

A.信任程度 B.思想觉悟 C.认识能力 D.整个社会

33.唐某在某国企工作三年，最近获知单位没有与他续签聘用合同，面临失业。唐某可以领取失业保险金的期限是（ ）。

A.12个月 B.18个月 C.24个月 D.36个月

34.心理社会治疗模式认为，在收集服务对象资料的过程中，只有把服务对象目前的内心冲突与（ ）联系起来，才能准确揭示服务对象困扰产生的真实原因。

A.身体状况 B.以往的经历 C.人生观 D.价值观

35.关于康复服务，下列表述中错误的是（ ）。

- A.是针对残障人士而开展的
- B.以增强和恢复残障人士的生理功能和社会功能为目的
- C.它包括物理治疗和精神康复两部分
- D.它是政府对其成员生存权利的最基本的保护

36.下岗工人因自身的教育水平较低，尤其是职业技能越来越跟不上先进科技的步伐。这是下岗工人群体出现的重要原因。但也与国家关于国有企业的改革政策有关。从社区工作方法来说，这种看法表现了（ ）。

- A.看问题更具有发展眼光
- B.介入问题的层面更为宏观
- C.分析问题的视角更加具有结构取向
- D.看问题的方式较具体

37.接受求助对象的申请，把有需要的求助对象纳入工作程序中的过程。在社会工作程序中被称为（ ）。

- A.结案
- B.申请与接案
- C.转介
- D.转案

38.需求评估—目标制定—考虑机构的总目标—方案目标的修订—探索各种可行方法—认识机构的局限性—选择可行性方法—方案活动的详细发展。这种策划属于（ ）。

- A.问题解决策划
- B.方案发展策划
- C.战略性策划
- D.创新策划

39.预防网瘾是未成年合法权益保障方式中（ ）要求。

A.家庭保护 B.学校保护 C.社会保护 D.司法保护 E.社区保护

40.社区工作者王玲玲为了改变社区的面貌，通过多种途径动员社区居民参与讨论解决社区问题的途径和方法，而不是由社会工作者自己设计方案去解决社区的问题。这体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

A.社会 B.居民 C.专业 D.自身

41.下列社会服务机构中，除（ ）外，都是为各类人群服务的。

A.妇女联合会 B.红十字会 C.工会 D.共青团

42.英国学者（ ）提出了除“在社区照顾”和“由社区照顾”外，还应包括“为社区照顾”。

A.罗杰斯 B.巴甫洛夫 C.班杜拉 D.沃克 E.弗洛伊德

43.社会工作的基本对象不包括（ ）。

A.孤儿 B.妇女 C.老人 D.精神病患者

44.把有需要的求助对象纳入工作程序中的过程，在社会工作程序中被称为（ ）。

A.结案 B.接案 C.转介 D.转案

45.团体心理学家勒温提出的人类行为基本原理表达式中的 B 代表 ()。

A.人的行为 B.个体 C.环境 D.作用结果

46.社会工作者赵某对小组的整个历程进行全程评估，评估的内容包括：组员的表现，社会工作者的表现等。赵某所采取的是 () 类型研究方法的小组评估。

A.过程评估 B.结果评估 C.效率评估 D.内容评估

47.社会服务机构是 ()。

A.非营利机构 B.社会辅助机构 C.政府团体 D.社会职能部门

48.比斯台克于 1967 年提出的社会工作价值体系不包括 ()。

A.人的潜能 B.人的依赖 C.人的责任 D.人对社会的责任

49.组织层级之间存在着水平和垂直的关系，而参谋作为专家有责任来协助直线部门的管理者，指的是社会服务机构结构类型中的 ()。

A.直线型组织结构 B.直线参谋式组织结构 C.职能式组织结构 D.直线职能式组织结构

50.人类行为的不断变化，反映人类行为的 ()。

A.适应性 B.动态性 C.多样性 D.可控性

二、多选题(20 题)

51.王先生向社会工作者表示因生意失败，导致情绪低落，脾气暴躁。社会工作者所做的工作应包括()。

A.鼓励求助对象积极面对改变 B.明确求助对象的改变要求 C.确认求助对象的受助身份 D.收集资料 E.与服务对象签订协议

52.问卷通常由（）等几部分构成。

A.标题 B.封面信 C.指导语 D.问题 E.答案

53.小柔，女，14岁，父母在她6岁的时候出国读书，到她10岁时回国，这四年里，小柔一直与母亲生活，母亲将所有的精力都放在小柔身上，对她倍加呵护，父亲回来后，小柔因与母亲一起睡惯了，不肯单独睡，母亲也就依了小柔，每晚母女同睡，父亲看不惯母亲如此宠爱小柔，夫妻俩时常发生争吵，小柔对此非常忧虑。前年，小柔被诊断为厌食症，一家人非常着急，父母也不再争吵了，父母带小柔去过多家医院，但小柔的病总不见好，医生建议小柔父母在为小柔治病的同时求助社会工作者，经过对小柔生病前的家庭情况的了解，社会工作者发现，小柔的病可能与()有关。

A.父女关系疏离 B.家庭成员过度保护 C.

家庭成员对小柔的病过于关注 D.家庭解决冲突的能力不足 E.父母与孩子的界线不清

54.社会工作者小孔负责动员居民参加社区即将举办的“邻里节”活动，她在居民下班回家的时间段，在小区大门口向路过的居民介绍“邻里节”的活动内容。有一位居民刚听小孔开了个头，就打断小孔的介绍，表示自己着急赶回家做饭。面对这种状况，小孔可以做的有（ ）。

- A.向居民致歉耽误了他的时间
- B.将活动的宣传单留给居民
- C.劝居民扫码加入活动微信群
- D.请居民再给她一分钟解释
- E.等居民有时间时再向他介绍

55.身心障碍儿童所面对的特殊问题包括（ ）。

- A.长期照顾的问题
- B.障碍儿童的升学考试问题
- C.社区对其产生偏见的问题
- D.障碍儿童接受训练的问题
- E.障碍儿童未来的独立生活问题性

56.莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论把人类的需要分为（ ）。

- A.基本需要 B.关系的需要 C.中介需要 D.生存的需要 E.成长的需要

57.社会工作价值观的基础是（ ）。

- A.社会工作专业伦理
- B.社会主流价值
- C.社会工作专业的独特追求
- D.社会工作理论
- E.社会工作实务

58.我国的社会工作价值观内容体现在（ ）。

- A.注重和谐，促进发展
- B.平等待人，注重参与
- C.以人为本，回应需要
- D.道德与责任并重
- E.体现经济发展的要求

59.阳光小区出现了父母虐待儿童的事件，在该社区产生了很大的影响。社会工作者玉兰针对这一问题策划服务方案。她在家访的过程中了解到受虐儿童的家属缺乏社会支持，探明了产生这一现象的原因，并且通过调查掌握了受这一问题影响的社区人群状况，制订了下一阶段工作目标。玉兰所做的工作属于社会服务方案策划中的（ ）。

- A.问题认识和分析
- B.目标制订
- C.方案安排
- D.考虑服务的评估
- E.需要评估

60.社会工作者的价值观可以通过（ ）来体现。

- A.社会工作者对公共福利发展的看法
- B.社会工作者对服务对象的想法
- C.服务对象对社会工作者的看法
- D.社会工作者对专业实践的看法
- E.社会工作者对服务机构的看法

61.我国《未成年人保护法》规定，应采取各种方式保障未成年人的合法权益，其中对学校保护提出的要求有()。

A.监护和抚养 B.实施素质教育 C.确保健康与安全 D.创造良好的社会文化环境 E.对有严重不良行为的未成年学生实施专门教育

62.社会服务机构的组织结构和职权大致可分为()。

A.矩阵式组织结构 B.直线式组织结构 C.事业部制组织结构 D.直线参谋式组织结构 E.职能式组织结构

63.某街道办事处向某社会服务机构购买老年服务。该机构运用社会策划模式，根据辖区内老年人服务需求调查的结果，计划未来五年在多个社区建立日间老年服务中心。上述做法体现了社会策划模式特点的()

A.注重过程 B.强调运用理性原则处理问题 C.注重自上而下改变 D.指导社区未来变化 E.强调提高居民能力

64.社区工作是社会工作者运用专业方法解决社区问题、促进社区发展的方法和活动。其基本特征包括()。

A.以解决社会问题为目标 B.多元化的工作对象 C.专业社会工作者的介入 D.集体行动 E.采用单种方法

65.《工伤保险条例》规定，职工有下列哪种情形之一的，可以认定或视同工伤()

A.在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者 72

小时之内经抢救无效死亡的

B.在工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的

C.在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的

D.职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位旧伤复发的

E.因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的

66.下列关于定性研究和定量研究的特点的说法中正确的是（ ）

A.定量研究的逻辑方法是归纳法

B.在定性研究中，理论往往是研究结果的提炼产品

C.在定量研究中，资料是非整体的，结果具有一般性

D.在定量研究中，研究者是旁观者

E.定性研究适用于探讨变量之间的关系

67.张先生无业，文化程度低，自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时，一方面鼓励他建立自信，帮助他掌握新信息和知识；另一方面帮他联系社区资源，为其提供就业机会。上述服务中，小刘扮演的角色有（ ）

A.使能者 B.联系人 C.治疗者 D.倡导者 E.教育者

68.

社会策划模式的实施策略是完整地执行一个策划的过程，其步骤包括（ ）

A.了解组织使命和目标 B.分析环境和形势 C.自我评估 D.界定和分析问题 E.促进个人发展

69.职工有以下()情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤。

A.因犯罪或者违反治安管理伤亡的 B.醉酒导致伤亡的 C.自残者 D.自杀者 E.已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的

70.社会服务机构的管理者在沟通方面扮演着（ ）等重要角色。

A.下情上达 B.对自己负责 C.上情下达 D.与同事协调 E.向公众交代

参考答案

1.C

组员自评有三方面的内容：①参与小组的目标是否达到；②参加小组过程的感受如何；③小组的效能如何。

2.D

3.B

学龄前阶段为3~6岁，这一阶段的生理特征是智力发展迅速，儿童活动范围扩大；在心理方面，工作和语言能力发展迅速；在社会性发展方面也不断由低级向高级发展。

4.B

5.A

6.D 社会工作者参与社会公共事务，促进社会福利事业，就是对社会伦理责任的表现。社会工作者对全社会的伦理责任主要有促进整体社会福利、鼓励公民参与和倡导社会与政治行动三方面。

7.C

根据艾德沃特的描述，在人际层面，青少年开始由父母转至同辈，开始关注与同辈的交往。

【命题点拨】 本题考查的是青少年的特点。值得注意的是青少年的最大特点在于发展性。

8.B

志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，其主要内容包括：一是让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达成一致；二是根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，包括相关知识、技巧和态度，以确保服务质量达到应有的水平；三是通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展。

【命题点拨】 本题考查的是志愿者管理中程序的训练部分，理解主要训练内容。

9.C 在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。

10.C 老年阶段面临的主要问题包括：退出就业领域可能产生的无用感；经济收入减少会产生生活上的困难；

退出社会生活的主要领域会使人际关系淡化，进而产生孤独感；老年疾病增加，使老年人身心受到折磨；面对疾病和死亡产生的无奈和恐惧感。社会工作者要推动政府进一步完善各项老年人保障政策，确保其基本的生活和健康，维护其各项合法权利与生活尊严，推动老年人积极地参与社会，享受社会发展的成果。

11.B 社会工作者与社区居民接触的一般过程是介绍自己、展开话题、维持对话、结束对话。在开展话题阶段，社会工作者可以提一些教普通的、容易回答的问题，也可以用周围环境和正在发生的事情展开话题。

\r\n\r\n

12.B 创造相互帮助、共同成长的学习机会。小组工作提供小组组员帮助他人和被帮助的机会。组员通过诚实和真诚地回应其他组员的成长，表达的是对他人的接纳和肯定，这种接纳和肯定，使得小组组员彼此之间愿意和乐于相互学习、相互帮助，从而实现共同成长。

13.B

14.A

自填问卷是由被调查者自己填写答案的问卷，其提问和答案应该用语准确、含义明确、通俗易懂、题型简单、题量不大。访问问卷是由访问员向被调查者提问并记录其回答的问卷。当被调查者文化水平较差或调查问题较复杂时，使用访问问卷特别合适。

15.D

咨询式督导中，督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。被督导者自己承担更多的责任，也就是说被督导者根据实务工作的要求，主动寻求帮助和支持。

16.B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/335143231313011144>