

党校后勤运营管理服务项目背景及需求分析

目 录

第一节 党校后勤服务的理解	2
一、从服务价值观入手，努力实现符合时代发展要求的新型服务价值观	2
二、从思维层面入手，努力打造现代化的创新服务理念	3
三、从管理主体入手，努力构建现代化的管理体制	7
第二节 党校后勤服务工作分析	9
一、党校后勤服务现存问题	9
二、有关推进党校后勤服务工作改革的思考	10
三、关于党校后勤服务工作成果的理性分析	11
第三节 党校后勤工作的定位与创新	12
一、立足于客观条件进行社会化改革	12
二、立足于以人为本提供人性化服务	13
三、立足于公正合理推进制度化运作	14
第四节 新时期党校后勤管理工作的几点思考	15
一、提党校后勤服务水平的现实意义	15
二、现阶段党校后勤管理存在的问题	16
三、提高党校后勤服务水平的思路	17
第五节 项目需求分析	21
一、采购内容及清单	21

二、人员最低配置要求	23
三、项目管理服务总体目标要求	27

第一节 党校后勤服务的理解

党校是对广大党员干部进行培训、教育的主阵地，党校的后勤部门则是党的干训事业成败的资源保证阵地。党校的中心思想与理论内容与当前国家的管理政策和我党的指导路线跟随最紧密，而接受党校培训、教育的学员奋斗在社会主义现代化的各条战线，起着中坚作用。只有将党校后勤工作开展得有声有色，才能保证党校培训、教学工作的顺利进行，才能保证党校学员的基本利益，除去他们学习上和生活上的后顾之忧，为社会主义现代化建设源源不断的输送力量。当前，对于党校后勤服务的创新工作有着不同程度的忽视，甚至于沿袭着传统的管理制度、管理模式，与当今时代的发展相脱节，直接影响到党校的教育、培训工作，本文将着重探讨如何实现党校后勤服务工作的创新。

一、从服务价值观入手，努力实现符合时代发展要求的新型服务价值观

能够得到他人的服务，无论是从有偿还是从无偿的角度上说，这种服务都是一种劳动，即便是有偿服务，被服务者也是通过对实在的劳动获取，提供服务的人员需要受人尊重，因为这种服务是在为被服务对象创造益处。由此，后勤工作的人员也应该受到应有的尊重。整个党校能够保证正常的教学运转是与其辛勤的付出成正比的，无论是在教学物资充分保证用量方面，还是在饮食住宿充分考虑细节方面，都留下了后勤服务人员的汗水和足迹，所以他们需要得到尊重。如果将这种做法上升到理论高度就是应树立对待服务的正确价值观。

价值观是指主体对客体有用与否作出判断和评价时所遵循的原则。人的价值观，从本质上说是人对自身生命意义的评价，是人们对于社会、他人之间的关系采取态度时所遵循的准则。提供服务也算是一种劳动形式，劳动从道德价值观的角度讲应该是不分高低、贵贱、等级之分的，有人会认为教员的工作应该优先特别受重视，其实如果没有后勤人员的兢兢业业，一切周转都会断裂。社会是一个整体，是人与人之间的关系网络，哪一个部分的缺失都会影响其他要素的正常走向。作为党政机关的教育培训基地，除了在头脑上要丰富党的理论知识，对待后勤服务工作这个问题上也应该有更高的觉悟。如果，后勤工作能够被广大学员，特别是各级领导尊重和理解，那么后勤人员也会对党的干训事业给予尊重和理解，这种服务与被服务的关系就是和谐的。只有在这种双方和谐相处的前提下，党的干训事业才能和谐发展，党

的事业才会发展得更好。所以要在树立正确的服务价值观方面给予足够的重视。这种创新在于树立一种尊重的认同服务的价值观，人与人间的和谐相处，这样才能真正做到与社会发展相适应。

二、从思维层面入手，努力打造现代化的创新服务理念

后勤是个集体，每个员工都是其中一员，整体与部分的关系是相辅相成，一荣俱荣、一损俱损。个人的力量加总是超过集体的功能。我们要充分把握整体和部分的这种辩证的关系。后勤服务创新的难点不在于具体实施中的具体方案的制定，而是在于需要创新之前的想法，只有在脑海中保持时时事事创新，才能在日常工作中发现创新之处。这就要求我们每个后勤人员不仅仅在工作中有创新行为，更主要是在工作中要有创新思维、创新意识，这样才能在党校后勤创新工作开展进程中起到助推的作用。

（一）从工作态度上努力体现创新

服务是后勤工作的主线，工作态度是总务工作的灵魂，服务高效是我们永远追求的目标。无论工作的性质如何，无论工作的薪金待遇如何，既然选择了这个岗位，就需要发挥本我的一种潜能将工作认真做好。如果每个后勤人能从心底爱这个集体、爱自己的工作岗位，那么，再平凡的事情也能做成经典，再简单的事情也能做成精细。无论他人的目光如何、评价怎样，首先自己应该对工作给予足够的重视。从传统观念来说，被动工作只是简单完成领导布置的任务，应付工作，这种思想一定要变。也许后勤服务工作在难度和技术角度上并不作更高的要求，但是后勤服务工作的重点是耐心、细心、真心，将心比心。意识作用于物质，只有在意识上的创新，对每项任务都从高度负责的角度出发，调整好工作态度，才能更好地

完成工作。这一点的改变必须从后勤服务人员自身做起。

（二）从个人形象上努力体现创新

我是后勤的一份子，我的一举一动都会影响到团体的整体形象。所以我们要树立良好个人形象的思维观，通过共同营造来创建为人可赞的公共形象。严格按照“内强素质、外树形象、实现创新发展、和谐发展”的要求和“精细、优质、争先”的工作主题，加强学习，提高业务水平，增强业务能力。努力做到变被动服务为主动服务，变单一服务为全面服务，变应急服务为持续服务。不断提高主观的服务态度，提高道德职业素质，注意文明礼仪，保持与党的先进性高度一致。争当劳动模范，时时互相监督，互相提醒，互相帮助。在工作中积极发现不足加以改正，同时对如何提高工作的质量，要不断和服务对象和同事之间及时交流，细节问题都要随时注意，比如，在服务的过程中是否有疏漏，是否能够及时改正；在服务的内容上是否能够加以改善，不断趋向人们满意饱和度；在服务的手段上是否还有需要创新改变之处；在沟通的方式上是否能够更进一步的保证有效性；等等。

（三）从凝聚力上努力体现创新

一个团队如果不能够团结一致，其实是很容易被摧毁的。作为党校的后勤部门，尤其要重视这一点。一个团队只有具有凝聚力，才能事半功倍，效率体现才

更明显。团结主要是指员工能够在其业务活动中，互相支持、互相协作、互相配合，顾全大局，明确工作任务和共同目标，在工作中尊重他人，虚心诚恳，以诚待人，以己之心推心置腹。党校后勤部门是个大集体，人与人的接触机会很多，共同参与一件事的人也会很多。要协调好同事之间的交往和工作之间的关系，凡事以大局为重，在工作中不要过分计较个人的得失。要统一思想，提高认识，充分认识后勤服务工作的重要性，加强责任感、使命感、自豪感，把后勤服务工作放在全校的工作大局之中，树立后勤工作大有作为而且必须有所作为的理念。只有发扬这种团结一致、弘扬强大的战斗力精神，才可能为党校的后勤部门树立更沁人的形象。

（四）从管理理念上努力体现创新

在党校后勤服务的管理工作中，树立创新观念，将会更有效地促进党校教育管理体制改革的进一步深化，并为其注入新的活力。党校可通过施加管理创新的外部刺激，营造创新氛围，提出新的管理目标等来激发管理人员的管理创新需要，引发管理人员的创新动机。也可通过对管理人员进行创新能力的培养与培训，提高管理人员的创新意识和创新思想，使他们善于接受新思想、新措施去解决党校管理工作中的新问题。管理理念直接关系到党校各个部门的运行，特别是今后的发展。这就要求管理者的观念时刻更新

、与时俱进，跟随党的最新精神，逐步将先进的思想纳入头脑中，深思熟虑，以便在管理工作中能够及时贯彻落实，一步一个脚印。特别要注意的是创新固然重要，但那是不能脱离现实而存在的，要顾及到时代背景、历史因素和多数员工的利益问题。在具体操作中要不断地进行反省、实验，并虚心接受来自不同层面的声音。这种声音有助于我们发现管理观念的不足，能够加以改正，同时能够加快组织的成长，从一个更高的层面上推动创新之行。

三、从管理主体入手，努力构建现代化的管理体制

这种体制的构建更清晰地说就是指管理主体在管理实践中确立并应用于管理实践，一切从人出发，以人为根本，调动人的积极性、主动性和创造性的思想观念体系。现代的管理非常强调以人为首要的管理客体的思想，即以人为中心的思想，在科学管理的基础上，注重采用各种激励手段去激发工作人员的工作积极性。人的积极性调动起来了，就会产生新的思想和观念。工作水平就会相应提高。所以，党校现代化后勤管理中要注意人本观念。以人为核心，尊重人、关心人，满足员工的物质、精神、生理和心理等方面的各种需求。这样才能调动广大职工的积极性，真正地创造一个持久的、奋发向上的工作局面。任何工作只有科学规范地管理

，才会收到明显效果。我们要在管理的规范化上下功夫。不断强化员工的管理意识。做到事事有章可循。第一，做好人员管理。做到人员管理职级化。也就是一级管一级，一级对一级负责，做到职责分明。第二，抓好目标管理。加强日常工作目标和各项工作、计划的制定、部署和落实，经常性地开展总结批评，以此来总结经验，寻找规律，发现不足，推动后勤工作稳步前进。第三，抓好制度管理。制度能够管理人的行为规范。员工在制度面前会通过一种强制力来进行自我约束，也便于之后的奖惩条款，更能够公正公平的对员工工作进行有效的评价，更具权威和说服力。后勤服务更应该体现人性化的管理但绝对不是对规范性和制度性的松懈，这里主要讲的是对员工的尊重和照顾员工的利益问题，不要轻易更不能非法地占用员工的利益，比如无故加班，无故不发或拖延工资等等。可在员工中形成一种主动为工作的思想，用这样的导向去管理团队，这能够侧面地推动员工工作的积极性。第四，加强文化建设管理。要在校园文化打造上下功夫，形成独有的后勤氛围，给予员工人文关怀，使之产生归属感，激发潜力。以创建“和谐人际关系”为目标，让每位总务人满意。

通过以上三个方面对党校后勤服务工作创新的分析，我们可以看出后勤服务创新的重点在思想，能够对未来的行为进行指导和鞭策。但管理体制的贯彻和实施这个部分也是同样重要。只有将两者的有机结合、双管齐下，才能够解决当前后勤部门现存的诸多问题，才能够在今后开展创新工作中

顺利进行。党校的后勤部门未来的路还很长，责任大，任务重，肩负着为在党校学习生活期间广大学员的基础保障问题。党校后勤改革既有机遇，更有挑战，我们必须有充分的思想准备和物质准备，精心策划，分阶段的攻克“难关”，团结一切可以团结的力量，在所有后勤保障成员的共同努力下，在全

社会的大力支持下,把党校后勤管理改革逐步推向成功,为党校的和谐发展做好后勤保障。

第二节 党校后勤服务工作分析

一、党校后勤服务现存问题

自党校后勤服务改革以来,相关措施大幅度调动了后勤工作人员的主动性和创新性,而后勤工作的服务水平质量也是得到了相应的发展,自然而然就让后勤服务的保障能力得到了提高。虽然跟随着党校改革得到了很多积极发展,但是后勤服务工作仍然还是存在着很多问题。管理体制存在的问题主要就是党校在选择服务时,一般会选择社会实体为自己服务,但是由于服务实体一般应用企业化管理,党校则对其工作进行监督和宏观上的管理,两套不同的管理系统经常会导致信息不相符、管理断层等问题。所以由于种种问题的产生,服务实体和党校后勤工作又得不到协调和沟通,将直接导致工作效率和质量的降低。最后,随着党校工作的发展,后勤服务项目不断的增多,其服务规模也不断增大,再继续使用这样的管理方法,势必无法管理好相关工作,会导致工作各方面都不顺,最后处于一种进退两难的境地。而在党校后勤服务工作队伍建设这一块上,由于党校后勤队伍的自身素质都不高,且由于党校工作实行了一系列的改革创新,后勤服务人员还无法适应,这些原因都在党校后勤服务工作上具有一定的阻挡作用。

举例说明，在推进后勤服务社会化的过程中，邀请了很多社会上的服务公司，但是由于党校后勤队伍的工作人员文化知识水平不够，所以在对他们进行管理、考核和指导方面，就会出现“瞎子指导瞎子”的问题。所以党校在管理制度和队伍建设方面需要大力整改，需要引进专业管理人才以及重视对现有后勤服务工作人员的能力培养、提高他们的知识文化水平和素质。

二、有关推进党校后勤服务工作改革的思考

要想提高党校的后勤服务工作水平，必须要积极主动地采用系列有效措施，再次进行创新改革，努力推进党校工作的科学展开。首先，转变后勤服务工作队伍的思想，要求全体工作人员众志成城，同心协力坚持改革方向，绝不动摇后勤服务的工作理念。其次，由于各个地方的党校之间的经济条件、地理位置、党校规模、领导素质、思想观念等方面都存在着不同程度的差异，所以绝对不可以一成不变地去照搬他人的实践经验和方法，必须要根据自身实际情况，通过探索发现和系列实践去寻找符合自身的工作办法和思想。在转变了后勤服务工作思想过后，就要大力引进专业人才和重视对现有工作人员的文化培养了。要想让党校工作得到科学有序地发展，有一支强大的高素质水平后勤队伍是必不可少的。所以在平时工作时要时常给工作人员进行积极性的引导，另外，也可以建立“优胜劣汰”的淘汰机制，让全体工作人员时刻保持紧张态度，保障对每一项任务和工作的质量和效率。

在后勤服务工作中，优质的管理制度是不可或缺的，管理是一系列工作的基础和开始，如果长期对管理工作进行重视，可以在很大程度上减少一些不必要的麻烦。健全和完善党校后勤服务工作制度，可以为党校后勤服务工作提供高效可靠的保障。可以将任务分配到人头，一级抓一级，层层落实，如果某一个环节出现问题只要抓住源头，便可以很快找到负责任务的关键原因和问题。最后，关于党校后勤服务工作的财务问题的解决，要想不依靠财政拨款的束缚，那么后勤服务工作就得有自己的资金规划。首要做好“开源”这一关键环节，后勤服务工作人员要积极主动地向上级汇报工作情况，将日常的经费需求和长远发展的经费需求，如实汇报给上级领导，方便上级领导对接下来的任务作出合理部署。还有就是要做好“节流”的资金保障，如果只依靠资金来源，那么后勤服务工作就会受到严重束缚，在对后勤服务的商品属性有所认识过后，对资金加强管理，并严格执行财务管理制度，坚持“一支笔”审批和逐级审核制度，坚持做到做事有计划有安排，拨款收支有明细等。

三、关于党校后勤服务工作成果的理性分析

虽然通过改革创新已经取得了一定的进步和提高，但是在生产实践中依然还存在着许许多多的各种问题，要想解决好这些问题，就要对党校后勤服务工作的成果进行理性分析，合理总结和评价等。根据 XXX

县委党校以学习宣传和贯彻落实党的十九大精神为主线的特点，后勤服务工作也是极其重视，坚决且坚定的力求为党校的工作做好后勤保障工作。后勤服务工作队伍将认真严格的完成党校的突出办学特色，弘扬革命精神，抓实“四个注重”强基础、创特色、树品牌的目标。在对系列问题的总结和分析过后，也对自己在日常工作中的不足得到了一定的认识，在以后的工作中将依然秉持改革创新、理性分析等优秀品质进行工作。

党校在培训过程中重视“资源整合”，并且强调多元化的办学活动的开展，所以在活动开展方面，后勤服务工作需要积极跟上党校工作的安排，迎难而上。另外，在党校与其他党校的党校和兄弟党校之间，也存在着一定的工作联系，可想而知绝对离不开高效的后勤服务工作。在党校的很多项工作的开展中，都离不开后勤服务工作的支持。所以党校后勤服务工作的改革势在必行，力求符合形势、紧跟潮流，将党校工作完成得更加高效。

第三节 党校后勤工作的定位与创新

一、立足于客观条件进行社会化改革

党校后勤管理的对象包括全校财、物、电、暖、气、水、食，基础建设、生活服务、医疗保障、场馆维持等等，具有面广、点宽、人杂，多层次、全方位的特点。长期以来，党校系统后勤工作处在封闭、循环的自我管理、自我服务环境

之中，政府财政拨款使用效率低下、管理方法单一僵化，无法满足市场经济开放条件下党校办学和干部培训的需要，鼓励党校后勤服务机构参与市场竞争，吸引社会机构和资

本参与后勤服务，促使分散零碎的后勤资源向集约化、规模化发展势在必行。由于各级党校都在地方党委领导下开展工作，地域特色明显，加上地区经济实力不一，各地的党校建设和运转的资金投入、管理方法上没有统一的模式。党校后勤改革的总体方向是社会化，就是使党校后勤从原来供给型、福利性、封闭式、小而全的自我服务，向建立在专业分工协作基础上的商品化、企业化服务转化，由资产多元化代替单一来源，形成劳务制度、物资供应、服务产品市场化，把后勤管理和服务逐步纳入社会经济活动的整体框架之中。这个过程通过双向活动来实现：一方面是后勤服务范围从校内延伸到校外，求取社会效益，学习并适应社会化服务机制；另一方面是引进校外服务实体、资金、人员或模式，借助外力，提高党校后勤服务工作的能力、质量和效益。

二、立足于以人为本提供人性化服务

以人为本是科学发展观的核心立场，“以人为本”与“人性化服务”在本质上是相通的。党校后勤的人性化服务主要面对两个对象：一是顾客，包括进校培训的学员、参会人员、宾馆餐厅的散客等。人性化服务就是善于从顾客的角度来换位思考，在事先精心安排，体现出主动性；事中适时跟进，体现灵活性；根据不同的场景、不同的对象提供不同的服务，使顾

客能感到舒适、方便、安全，让顾客觉得被重视、受尊重。二是员工，包括正式工和临时聘用人员。人性化服务也体现在对员工的照顾、关心和培养上。党校一方面着重抓了思想政治工作，形成良好的拴心留人的内部工作环境，尽量稳定聘用员工队伍；另一方面根据员工的不同特长安排工作，做到人尽其才，注意培养员工的工作责任心、集体荣誉感、奋发向上的精神、吃苦耐劳的品质，使员工的整体素质有了较大提高。

三、立足于公正合理推进制度化运作

“没有规矩无以成方圆”，而制度发挥作用的关键在于：制度的制定要科学，制度的落实要到位。党校实行分类管理，教学、科研、后勤服务等各个部门、各个处室都有自己的制度，在制度制定时都重点突出管理的目标性和科学性，经过充分讨论，几上几下，以求达成共识，这些制度汇编成册，成为党校管理的长效机制。

在后勤管理方面，我们有些制度比较宏观，大部分相当微观，可操作性强。如财务报销中的公务卡制度，就规定发票金额 200 元以上的原则上都要刷公务卡；宾馆餐饮采购制度规定，食品安全要从采购源头抓起，做到货比三家，达到价廉物美，严把验收、监管关；党校设施设备维护保养制度规定了要及时建立设施设备维修档案，了解设施设备的使用情况，对锅炉、空调、配电等大型设备作定期检查保养，降低水、电、气能源成本，防止滴、漏、跑、冒，减少设备故

障，提高设备的完好率等。制度是以执行力为保障的，只有强制力和刚性才能保证其执行和实施，如果对人们的行为起不到任何规范作用，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/335214142120011201>