

社区管理第一次作业参考答案

一、填空题：

- 1、地域、共同的依附归属感
- 2、地理社区、身份和利益社区、个人网络社区
- 3、居民的居住方式、功能的发挥形式
- 4、地区发展模式、社会计划（社会策划）、社会行动模式
- 5、治理不是一整套规则条例,也不是一种活动,而是一个过程、治理过程的基础不是控制和支配,而是协调、治理既涉及公共部门,也包括私人部门、治理不意味着一种正式的制度,而是持续的互动
- 6、村落、行政区

二、名词解释：

- 1、社区：指由一定数量成员组成的,具有共同需求和利益的,形成频繁社会交往互动关系的,产生自然情感联系和心理认同,地域性的生活共同体。
2. 地理社区：基于地理或空间属性的社区,如一个村落,一个集镇,一个城市,一个行政区等。
3. 社区治理：指种由共同的目标支持的社区公共事务方面的活动或管理机制。
4. 个人网络社区：基于个人网络的社区,即基于个人的主观连接的群体而形成的社区。
5. 社区问题：社会问题在社区层面上的表现,社区中许多成员共同面临的问题,需要靠大家集体努力来应对解决。
6. 治理：指种由共同的目标支持的社区公共事务方面的活动或管理机制。

三、选择题：

- | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|---------|
| 1、A | 2、C | 3、C | 4、B | 5、A |
| 6、B | 7、ABCD | 8、ABCD | 9、ABCD | 10、ABCD |

四、简答题：

- 1、答：社区是指由一定数量成员组成的、具有共同需求和利益的、形成的、成频繁社会交往互动关系的、产生自然情感联系和心理认同的、地域性的生活共同体。

社区的基本要素有：人口、地域、社会互动、共同的依附归属感。

2. 答：农村社区的功能：

- 第一、经济功能的市场化和行政化。
- 第二、社会交往和参与功能的向心性。
- 第三、社区团结和控制功能的情理性。
- 第四、社会身份分化和显现功能的日益冲突。
- 第五、社会互助和保障功能的继续维持。
- 第六、文化延续和精神寄托功能的连贯性。

3. 答：第一、群体偏差和越轨类问题；

第二、社会排斥和孤立问题；

第三、社会结构分化以及在此基础上形成的弱势群体的基本生活的缺乏问题；

第四、社区环境问题；

第五、社会基本道德规范的丢失问题；

第六、社会解组问题。

4. 答：第一，治理与统治的主体不尽相同；

第二，管理过程中权力运行的向度不同；

第三，管理的范围不同；

第四，权威的基础和性质不同。

5. 答：第一，以人为本、服务居民。

第二，资源共享、共驻共建。

第三，责权统一、管理有序。

第四，扩大民主、居民自治。

第五，因地制宜、循序渐进。

五、论述题

1、答：发展中国家的现代化过程特点：（1）现代化的起步比较晚，一般都落后于西欧国家；（2）现代化的最初动因和最初的现代化元素不是内生的，而是来自于外部的刺激与输入；（3）现代化过程是一种人为的自觉努力，主要靠民族精英推动政府积极推进现代化；（4）现代化的手段多数是借鉴模仿西方国家的技术手段基础上的改进和创新；（5）现代化的任务紧迫，要求“一揽子”解决，

对现代化抱有一定的理想化和盲从的特点。

冲击与改变：第一，因为外来现代化国家的示范效应，可能导致发展中国家社区精英积极模仿西方的高消费和生活方式，加深和普通民众的距离，导致社区经济关系的剧烈破坏、社区经济条件恶化。

第二，现代国家权威结构的基层延伸，破坏了传统社区里的乡绅治理方式，但是又无法迅速建立民主廉洁的村社治理结构，导致基层社区政治秩序的畸形化。

第三，传统社区的稳定性被打破后，导致社区的互助合作机制破坏，难以发挥社区的保障作用，而大多数发展中国家的社会保障体系实行的是城乡二元分割的体制，农村社区的基本生活保障缺乏。

2、答：第一、社区居民的参与和组织。居民参与被认为是社区发展的灵魂，如果没有居民参与，仅仅靠外部援助和国家计划干预来提升社区的物质条件的改善，不能带来持久的社区问题的解决。有人甚至认为，如果仅仅是社区中经济技术和物质资源的改善，那只能称为是在社区中的发展，而不是社区的发展。社区的发展一定指的是主要有社区居民的参与，通过社区居民全面深入的参与，形成社区发展的内在动力，才会把社区内外资源整合好，真正用于社区居民共同关心的问题，真正形成一种社区的可持续发展道路。

有了行动能力，自己努力积极发现和解决社区问题，促进社区的可持续发展。所以居民参与是社区能力建设的关键，也是社区可持续发展的关键。

第二、社区为本的发展模式成为一种新的发展观点，包括发展的目的是为了社区居民的福利和信心提高，而不是为了追赶模仿别人，导致自己的自尊下降；发展的手段主要靠社区居民的参与和管理，而不是依赖外部的指令和操控；发展的基础主要依靠社区内在的资源、技能和需求，而不是依赖外部的资本、技术和市场。倚重社区内在资源优势，发挥社区传统力量，造福社区居民利益，这应该是一切社区发展的根本所在。

第三、外部政策的扶持和援助。真正社区增能和社区能力建设导向的社区发展，要求外部政策对社区给予挟持和援助，但不是命令和控制社区。这种外部政策的制定和实施，应该结合社区居民的参与，由他们提出合适的发展项目，应该建立在社区资源的开发利用基础上，让社区居民学会管理社区发展项目，真正从

社区发展项目中受益。其重点在于挟持政策和援助手段的决策过程和实施过程有社区居民的参与和管理。

3、答：自 1980 年前后，由于经济衰退、财政危机以及公民对政府服务普遍不满，许多西方国家兴起了以“政府再造”为主要内容的行政改革思潮。寻求更好的治理是“政府再造”运动的核心，这种思潮对政府改革的影响是多方面的：

(1)、高度集权的管理体制向分权、放权的管理体制转变

随着科技的发展，后工业社会的到来，社会利益的分化以及国际经济的一体化，行政管理中出现了集权危机，在瞬息万变的情况下，什么事情都要等待权力中心作出判断和决策，会降低效率，错过时机。

与集权式管理相比，分权具有以下优越性：第一，分权比集权有更大的灵活性；第二，分权比集权更有效率。第三，分权比集权更具有创新精神。一些西方国家政府纷纷下放权力。

(2)、政府职能定位于“掌舵”而不是“划桨”

人们已经有了新的共识：政府的职能是“掌舵”而不是“划桨”，是治理而不是提供服务。掌舵就是决策，就是把握方向，这是政府的首要的和根本的责任。而要发挥好掌舵的作用，就必须将原有的执行性和服务性的工作尽量分离出去，交给其他部门和社会组织来承担。

(3)、公共事务从“官营”、“国营”变为“民营”、“私营”

水电、公交、煤气、道路、电讯、邮政等公共产品，过去一直是由政府或政府所属的单位直接提供，即都是所谓“官营”、“国营”。公共事务的民营化和私营化能够在公共领域引入竞争机制，提高服务的质量和效率。

(4)、将竞争机制引入公共部门

长久以来，政府在公共服务的提供上具有独占和垄断性，因而无竞争对手和压力，导致成本上升效率下降。新管理主义要求将“顾客至上”、“注重效益”、“激励竞争”等企业精神与理念注入政府组织，以“重塑”精干、强能、高效的新政府。

(5)、由重视投入转向注重结果和产出

由于分析技术的发展和相关知识的积累，如今，对行政的实际效果的测定成为可能，于是，政府改革的一个重要内容就是注重效果、注重业绩，而不再是注

重投入。

(6)、利用社区资源实现公共利益目标

面对公众对政府信任度不断下降的趋势，不少国家对政府、市场与社区的角色重新定位，特别是把传统政治学、行政学很少讨论的“社区”概念，视为设计未来公共事务治理模式的关键因素。“社区主义”的治理模式强调自下而上的公民参与，这使得公共政策的制定更能符合民众最直接的需求。这样做，一方面提高了公民自理社会问题的能力，另一方面降低了公众对政府行为的过高期望，减缓了由日益复杂的公共问题所导致的政府与民众的紧张关系，形成政府与公民“双赢”的局面。

(7)、规定明确的服务标准和公众享有的权利

把需要服务的公众视为公共机构的顾客，通过调查、征询意见，建立明确的服务标准，向顾客作出承诺并赋予顾客选择“卖主”的权利，以实现改善公共服务质量的目的。

社区管理第二次作业参考答案

一、填空题：

- 1、家族或部落组织结构、伦理宗法来维系社区
- 2、贯彻党和政府的方针、社区互助服务、生产自救等
- 3、生产大队、村集体财产和社员的提留
- 4、3~7、1
- 5、城市基层群众性居民组织、办理有关居民的公共福利事项、反映居民的意见和要求、动员居民响应政府号召遵守法律、调解居民间的纠纷
- 6、用马克思主义的基本理论、国家的法律法规

二、名词解释：

1. 街居体制：作为区政府派出机关的街道办事处和作为基层群众自治组织的居民委员会产生并得到了法律的认可,法律还明确规定街道办事处指导居民委员会工作。

2. 人民公社体制：是 1958 年在全国范围内建立起来的农村基层管理体制. 它将国家行政权力与乡村社会的经济组织结合在一起,以政社合一的人民公社行使乡镇政权职能,形成了经济,社会和政治三位合一的组织结构体系,人民公社是农业生产集体组织,也是农村的基层政权机构,它既是劳动组织,也是一种高度集权的,具有军事化管理性质的社会体制,国家通过对社会经济生活的统辖而实现了对农村政治,社会及其他领域的控制。

3. 地区发展战略：地区发展策略其实不是一个用来概括社区干预策略的适合的概念,它只是客观反映了这种策略的原初发生地是在广大殖民地资本主义的传统社区里,那里为了促进社区的经济社会的发展,发生了这种共识取向的社区治理模式。

4. 社会计划策略：是指针对社区中的具体问题,比如青少年犯罪、住房、精神健康等,运用专家的理性分析和策划能力,来收集和分析资料、评估需求、制定目标、筹划资源、提供服务、监测和评估服务成效,以图解决社区问题,提升社区福利。

5. 社会行动策略：假定社区中现存的受迫害的和弱势的人群需要组织起来要求大社区增加他们的资源和平等对待他们。

6. 第三部门：是指除政府和企业以外的第三中社会组织。

三、选择题：

1、D 2、D 3、B 4、D 5、B
6、B 7、ABC 8、AB 9、ABCD 10、AB

四、简答题：

1、答：第一,市场的垄断,而市场机制本身无法克服垄断;第二,无法有效提供公共物品.因为公共物品没有市场价格,因而单纯依靠市场机制是没人生产的;第三,导致外部不经济行为,单纯的市场机制无法克服个人配置资源最优和社会配置资源不一定最优的矛盾;第四,影响社会的公平与安定,单纯的市场机制会导致贫富悬殊,影响社会安定;第五,无法满足市场机制运行的外部环境条件.单纯的市场机制无法制定政策来保证市场交易的效率和公正性

2、答：古代传统社会主要指还没有实现现代化的社会也包括当代的一些仍然保留着传统力量的乡村社区.其基本特征有:(1社区经济活动受社区需求的调节,同时因为传统生产技术的低下,社区经济活动一般是环境资源依附性的.(2社区的政治活动通常是由社区中的有身份的人来主持的,他们形成了乡土社区的精英;(3社区的社会组织是通过家庭势力来形成和维系的;(4社区中的普通民众一般缺乏民主意识和民主行为,习惯于社区中的家庭伦理的规范和宗法势力的左右

3、答：在我国,第三部门是随着改革开放政策的实施 ,计划经济体制逐步转向市场经济而出现的.第一,在计划经济体制下,各类民间社会组织衍生和发展的道路基本被阻断;第二,改革开放以来,单位化社会开始瓦解,资源配置组合方式开始出现重大变化,民间组织发育的条件逐渐具备.第三,20 世纪末的新一轮政府机构改革,更是为我国第三部门的发展提供了新机会和新机遇。

4、答：1)职能超载.在经济和社会发展的进程中,我国城市基层管理出现了很多新的领域,街居制的负载量越来越重.首先,单位制的瓦解导致单位职能的外移,要求街居来承接.其次,随着人口的老龄化,无单位归属人员以及外来人口的增多,给街居增添了更多的管理,服务工作.再次,我国城市管理体制的改革,提出了管理重心的下移,由此带来了原来实行 条条 管理的很多部门将任务下放到街区,给街区增加了很多新的管理内容。

2)职权有限.虽然街居体系承担了原来单位外移的职能以及新出现新增加的

工作任务,但街居的权力却依旧十分有限.从街道办事处来说,区政府及各职能部门的 漏斗效应 将大量的事务 漏 到街道一级,但街道办事处却没有相应的法定地位和权力来承接这些事务,从居民委员会来说,其工作人员的津贴,办公经费,活动开支等都是经由街道下拨控制,居委会一般没有财务支配权,此外,有些街道实行给居委会编制的做法,进一步加重了街道与居委会 上下级 关系的色彩,居委会的工作相当被动。

3)角色尴尬.职能超载,但职权又十分有限,使得街居的角色出现了尴尬.街居组织处于政府和居民之间,但从目前的情况来看,街居倾向于政府一边,只是被动地执行市、区一级政府下派的任务.在这一点上,居委会的尴尬地位更加突出.居委会群众性自治组织的地位实际上被虚化,居委会除了按照居民委员会组织法规定的日常工作外,还要承担区、街道各部门交办的名目繁多的工作任务,尤其在出现物业公司、业主委员会等组织后,居委会的工作面临着极大的挑战。

5、答：第一,通过建立协调议事机构,调动社区单位参与社区治理的积极性;第二,通过强化党员教育管理,发挥党员在社区治理中的模范带头作用;第三,通过社区工作中各种实际问题的解决,发挥党组织的协调作用;第四,采取各种方式,动员各种力量参与社区治理。

五、论述题：

1、答：我国农村社区管理的历史沿革大致可以分为三个阶段：1958年前实行的是乡（行政村）管理体制，1958—1983年实行人民公社管理体制，1984年后，以村民自治为基础的乡村新体制开始重建。

（1）、乡（行政村）管理体制的建立

农村基层政权建设最早是从土地改革开始的。土地改革完成后，国家开始在区、县之下设立乡或者行政村作为我国农村基层管理组织。1954年《宪法》通过后，在原来乡的基础上，开始扩大乡所管辖的范围，并逐步撤销行政建制，乡成为农村基层政权组织的普遍形式。

1956年底，完成了“高级形式的农业合作化”，高级社在全国范围内建立起来。高级合作社实际上承担了农村中生产安排、收益分配、生活管理、社会保障等多方面经济社会功能，村级政权组织的各种职能基本被取代。

（2）、农村人民公社体制的产生和演变

人民公社的建立将国家行政权力与乡村社会的经济组织结合在一起，以政社合一的人民公社行使乡镇政权职能，形成了经济、社会和政治三位一体的组织结构体系，人民公社是农业生产集体组织，也是农村的基层政权机构，真正实现了政社合一。

党政合一的国家权力强力向农村社区渗透的结果使农村社区成为整个国家计划经济体制的基本组成部分，通过人民公社体制国家行政权力深入到农村的基层社会，有效控制了农村社区的政治和经济资源。

（3）、农村乡村管理体制的重建

1983年，在政社分离，重建乡政府的同时，以生产大队为基础的基层群众性自治组织——村民委员会开始设立。建立在村民自治基础上的乡村管理体制逐步建立起来。

1982年《宪法》提出废除人民公社政社合一的体制，明确了村民委员会这一基层群众性自治组织的法律地位，并规定乡以下要实行村民自治。这为农村管理体制的构建奠定了基础。

1998年11月，全国人大通过了《中华人民共和国村民委员会组织法》。村民委员会组织法的正式颁布实施否定了在云南等地所实行的农村划区管理的制度，在全国范围内统一了基层农村管理，正式确定起乡村管理的新型体制。

2、答：（1）加强社区党建工作是抓好党的基层组织建设，巩固执政党地位的需要。

为了增强党在社区建设中的政治辐射力，影响力和渗透力，在社区内形成强大的政治组织优势，有必要通过加强社区党建，形成社区党组织的网络，以保证社区党组织在社区建设中的核心地位和领导作用。发挥这种政治优势，仅靠原有的党组织发挥作用远远不够。因此，有必要把社区内的各类党员整合起来，壮大社区内党的政治力量，以地域为基础，强化党的基层组织建设，以社区为单位将这些分散在社区中的党员组织起来，调动社区内的所有党员的积极性，使党组织的活动能覆盖到经济、社会生活的各个领域，提高基层党组织的凝聚力和战斗力，夯实党的执政基础，巩固党的执政地位。

（2）加强社区党建工作是在社区工作中发挥正确政治思想导向作用的需要。

目前我国正处在经济社会体制转型期，这种经济社会体制变革首先引起经济

随之推动社会政治关系,经济关系的变化,从而带来社会成员思想观念的各种变化.在多种社会思潮交织的背景下,为了坚持和巩固马克思主义在我国意识形态的指导地位,自觉抵制和批判西方资本主义的意识形态,在人民群众中努力加强社会主义意识形态的宣传教育,必须要加强社区党建工作,通过宣传党的路线,方针,政策,以马克思主义,毛泽东思想,邓小平理论为指导,引导广大人民群众从思想上精神上正确武装和不断提高.这就要求社区不同层次的党组织和广大党员,首先要理解和接受党的路线,方针,政策,在此基础上做好宣传教育工作,发挥党在思想和舆论阵地中的导向作用.

(3)搞好社区党建是新时期落实党密切联系群众工作方法的必然选择

搞好社区党建,可以促进党员在社区建设中发挥模范带头作用,树立起党和政府的良好形象,就可以增强党同人民群众的血肉联系.党的大量的日常工作都要由基层组织来贯彻落实.在社区党建中,每个基层组织都搞好了,党的整个组织体系就会巩固起来,党和群众的联系就会更加紧密.党的凝聚力,战斗力和创造力就可以大大提高.

(4)搞好社区党建是化解社会矛盾维护社会稳定的需要

维护社会的稳定是正确处理改革,发展,稳定关系的关键所在.全面加强包括街道,社区在内的党的基层组织建设,发挥党员的先锋模范作用,把那些影响社会稳定的问题解决在基层,解决在萌芽状态.街道和社区处于维护社会稳定的 第一道防线 依靠社区单位党组织的力量,最大限度地调动社区内党,政,企事业单位,社会团体,党员居民等方方面面的积极性,变一个积极性为多个积极性,就能更好更快地解决好基层存在的各种矛盾和问题从而维护社会稳定.

3、答：具体地说，市场机制有以下几个方面的优越性：

第一，市场机制的动力是个人利益，通过追逐自由的利益竞争，有利于调动人们的主动性和创造性。

第二，个人的决策是自由、分散的，众多的商品生产者和消费者能够对供求变化作出直接的、灵活的、有效的反应，从而能够使得供求关系实现平衡。

第三，价格是市场信息的突出反映，每个经济过程的参与者能够通过价格变化来获取清楚而有效的信息，并对此加以充分有效运用，及时作出决策，从而有利于实现资源的合理配置。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/335244002341011313>