

# 护理年终汇报总结



CATALOGUE

# 目录

- 引言
- 护理工作概况
- 护理成果展示
- 护理工作亮点与特色
- 存在问题与改进措施
- 下一年度护理工作计划





# PART 01

## 引言





# 目的和背景

## 目的

对过去一年的护理工作进行全面总结，分析成果与不足，为未来的护理工作提供改进方向和参考。

## 背景

随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益提高，护理工作面临着越来越多的挑战和机遇。年终汇报总结旨在回顾过去一年的护理实践，为护理团队提供一个交流和学习的平台。



# 汇报范围

## 护理实践

总结全年各类护理实践的开展情况，包括日常护理、特殊护理、康复护理等。



## 护理质量

评估护理质量管理体系的执行情况，分析存在的问题和改进空间。

## 患者满意度

收集患者对护理工作的反馈意见，了解患者对护理服务的满意度和需求。



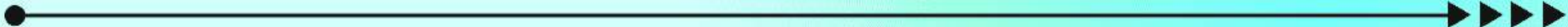
## 培训与发展

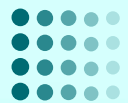
总结全年护理培训计划的实施情况，分析培训成果和不足，为未来的培训计划提供改进建议。



# PART 02

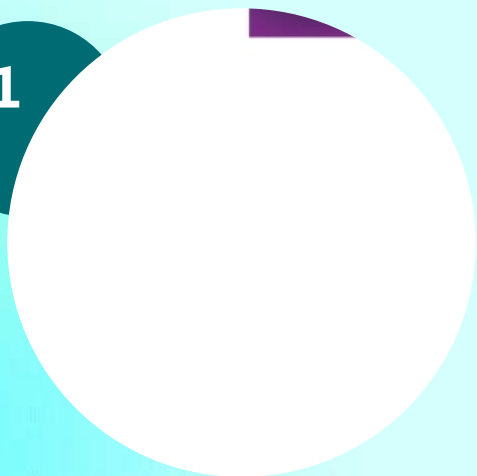
## 护理工作概况





# 护理人员情况

01



## 护理人员数量



本年度共有护理人员XX名，包括护士长、主管护师、护师和护士等不同级别。

02

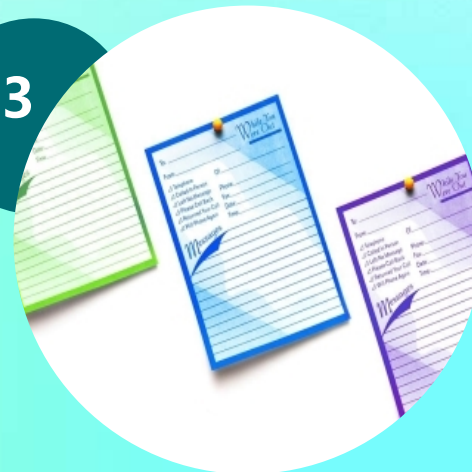


## 护理人员资质



所有护理人员均具备相关资质证书，符合国家法律法规要求。

03



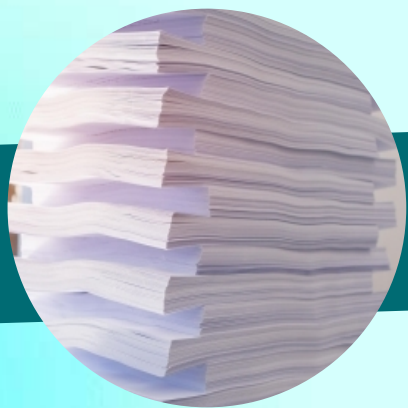
## 护理人员培训



本年度共组织了XX次护理人员培训，涵盖了护理技能、沟通技巧、法律法规等方面的内容。



# 护理工作量统计



## 护理病区床位数

本年度共有床位XX张，收治患者总数为XX人。



## 护理工作时长

本年度护理人员总工作时长为XX小时，平均每人工作时长为XX小时。



## 护理操作量

本年度共完成护理操作XX项，包括输液、注射、吸氧、吸痰等。





# 护理质量评估

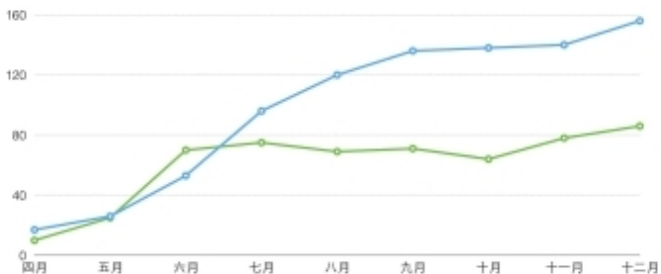
## 患者满意度

通过调查问卷和口头询问的方式，本年度患者对护理工作的满意度达到了XX%。



## 护理文书合格率

本年度共检查护理文书XX份，合格率为XX%。



## 护理差错率

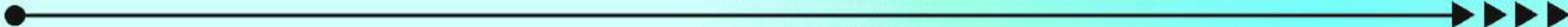
本年度共发生护理差错X起，差错率为XX/10万。

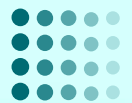




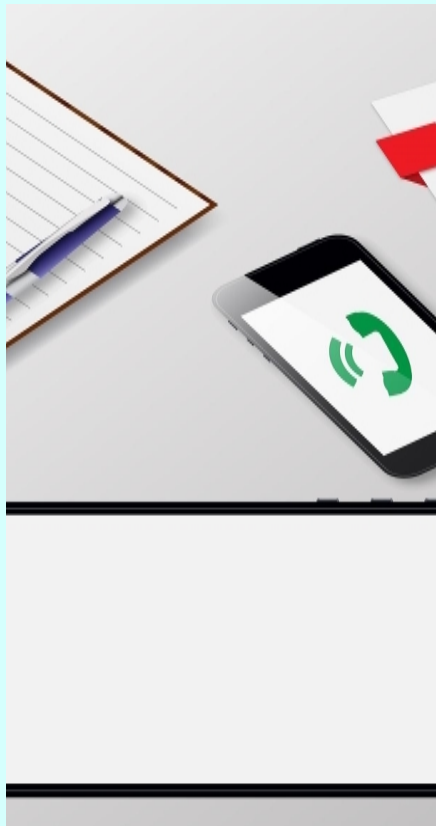
# PART 03

## 护理成果展示





# 患者满意度提升



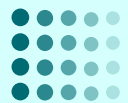
## 患者满意度

通过实施护理服务改进措施，患者对护理工作的满意度得到显著提升，患者投诉率明显下降。



## 护理质量评估

定期进行护理质量评估，及时发现并改进护理工作中的不足之处，确保患者得到优质的护理服务。



# 护理不良事件减少

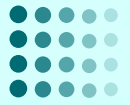
## 安全管理制度

建立完善的安全管理制度，加强护理人员的安全意识培训，有效降低护理不良事件的发生率。

## 风险评估与防范

对患者进行全面的风险评估，制定针对性的防范措施，确保患者在接受护理过程中的安全。





# 护理科研成果

## 学术论文发表

鼓励护理人员参与科研项目，积极撰写学术论文，并在国内外学术期刊上发表。

## 学术交流活动

参加国内外学术交流活动，与同行分享护理经验和科技成果，提升护理学科的国际影响力。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/336134051055010104>