

护理年终汇报总结



CATALOGUE

目录

- 引言
- 护理工作概况
- 护理成果展示
- 护理工作亮点与特色
- 存在问题与改进措施
- 下一年度护理工作计划





PART 01

引言





目的和背景

目的

对过去一年的护理工作进行全面总结，分析成果与不足，为未来的护理工作提供改进方向和参考。

背景

随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益提高，护理工作面临着越来越多的挑战和机遇。年终汇报总结旨在回顾过去一年的护理实践，为护理团队提供一个交流和学习的平台。

汇报范围

护理实践

总结全年各类护理实践的开展情况，包括日常护理、特殊护理、康复护理等。



护理质量

评估护理质量管理体系的执行情况，分析存在的问题和改进空间。

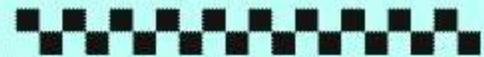
患者满意度

收集患者对护理工作的反馈意见，了解患者对护理服务的满意度和需求。



培训与发展

总结全年护理培训计划的实施情况，分析培训成果和不足，为未来的培训计划提供改进建议。



PART 02

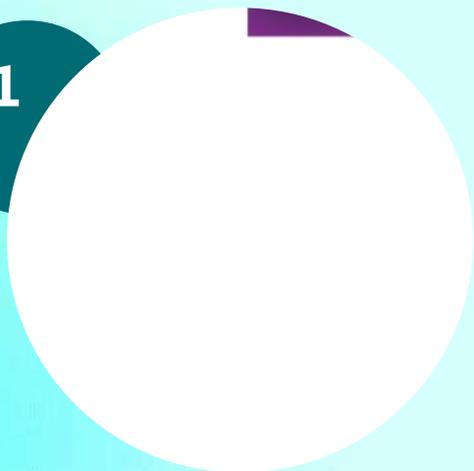
护理工作概况





护理人员情况

01



护理人员数量



本年度共有护理人员XX名，包括护士长、主管护师、护师和护士等不同级别。

02

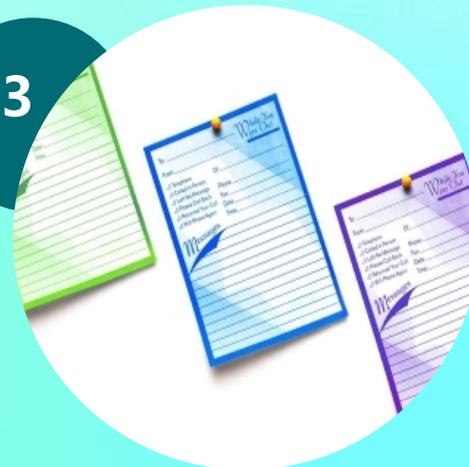


护理人员资质



所有护理人员均具备相关资质证书，符合国家法律法规要求。

03



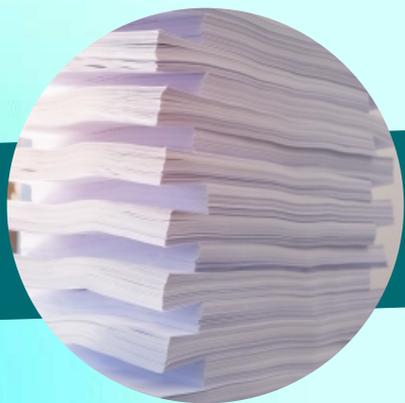
护理人员培训



本年度共组织了XX次护理人员培训，涵盖了护理技能、沟通技巧、法律法规等方面的内容。



护理工作量统计



护理病区床位数

本年度共有床位XX张，收治患者总数为XX人。



护理工作时长

本年度护理人员总工作时长为XX小时，平均每人工作时长为XX小时。



护理操作量

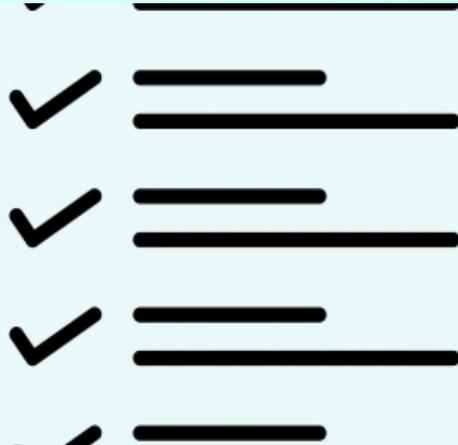
本年度共完成护理操作XX项，包括输液、注射、吸氧、吸痰等。



护理质量评估

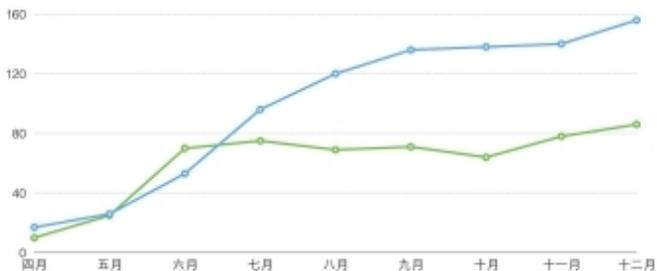
患者满意度

通过调查问卷和口头询问的方式，本年度患者对护理工作的满意度达到了XX%。



护理文书合格率

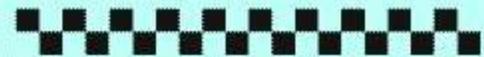
本年度共检查护理文书XX份，合格率为XX%。



护理差错率

本年度共发生护理差错X起，差错率为XX/10万。





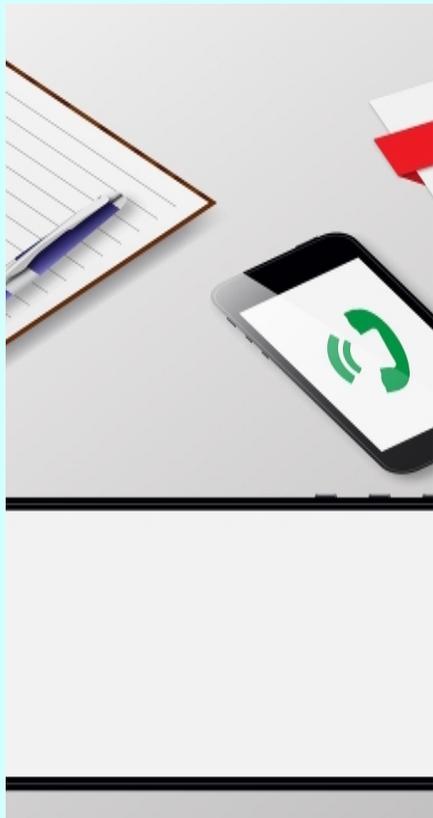
PART 03

护理成果展示





患者满意度提升



患者满意度

通过实施护理服务改进措施，患者对护理工作的满意度得到显著提升，患者投诉率明显下降。



护理质量评估

定期进行护理质量评估，及时发现并改进护理工作中的不足之处，确保患者得到优质的护理服务。



护理不良事件减少

安全管理制度

建立完善的安全管理制度，加强护理人员的安全意识培训，有效降低护理不良事件的发生率。

风险评估与防范

对患者进行全面的风险评估，制定针对性的防范措施，确保患者在接受护理过程中的安全。





护理科研成果

学术论文发表

鼓励护理人员参与科研项目，积极撰写学术论文，并在国内外学术期刊上发表。

学术交流活动

参加国内外学术交流活动，与同行分享护理经验和科技成果，提升护理学科的国际影响力。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/336134051055010104>