



根据区委组织部安排，我于\_\_\_\_年\_\_\_\_月至\_\_\_\_年\_\_\_\_月在区信访局挂职锻炼，担任信访监督员工作。半年多来，我以高度的事业心、责任感和饱满的热情，扎扎实实地开展工作，认真履行工作职责，并在实践中学习了知识，使工作能力得到了锻炼。

## 一、工作体会

(一) 对信访工作的重要性有了更加深刻的认识。

我认为，担任信访监督员工作的过程，是联系群众的过程，也是接受教育的过程，这期间更是我促进学习的过程，提高政治敏锐性和洞察力的过程，提高处理复杂问题能力的过程。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“\_\_\_\_”在基层是否得到落实。

信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持\_\_\_\_，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要

求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

（二）切身感受了群众的实际困难和社会矛盾问题，强化了群众观念和大局意识。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记\_\_\_\_宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。

虽然在只是挂职锻炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，努力为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁。

通过这段时间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习\_\_\_\_和\_\_\_\_，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能

力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。

（三）加强了学习锻炼，促进提高了政策水平和解决复杂问题的能力。

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。我利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。

举一个小例子

上访人数多，情况复杂，是拖了好几年没有解决的问题，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传\_\_\_\_相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

二、存在不足

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责。在这段时间里，信访局这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。挂职锻炼半年多来，我

在思想觉悟和工作能力上提高较大，但是和领导、同志们对我们挂职干部的要求与期望相比，还存在许多问题与不足，主要有以下方面：

1、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

2、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于信访相关业务知识的学习交流还不够。

(1)

## 质量监督员年终工作总结（二）

本中心质量体系建立运行六个月以来，按照质量手册中有关质量监督员的职责，王兴龙、何苗、张治中、张莹、肖红专、郭丽辉、杜鑫、冯文波、罗华君、房晟忠、高原等几位质量监督员对中心的重点项目进行了监督，现将质量监督方面的工作作如下小结并上报管理评审：

### 1.中心实验室监督情况

中心实验室质量监督员分别对砷、汞、阴离子表面活性剂、总氮、总磷、氨氮、化学需氧量、硒、可溶性磷酸盐、硫酸根、硫化物、氟化物、硝酸盐氮、总铜、氯化物等监测项目进行全程监督，并按照规定填写监测工作监督情况记录表，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合

规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。\_\_\_\_月份何苗在总氮监督工作中发现，监测记录样品名称不全，立即向分析人员提出，分析人员及时改正，已发出不符合工作处理报告。

## 2.自动化监测室监督情况

自动化监测室质量监督员分别对试剂配制、风速、二氧化硫、pm10、氨氮等监测项目进行全程监督，并按照规定填写监测工作监督情况记录表，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过自校验，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。

罗华君在高新技术开发区自动站监督工作中发现，异常风速数据未作处理，即令当事人现场对异常数据进行重新处理。\_\_\_\_月份冯文波对试剂配置过程进行监督，发现监测记录改错处未盖改错章，即令当事人现场盖改错章，并提醒今后注意。\_\_\_\_月份关上站监测报告未说明数据未报出的原因，即令当事人补充原因，并提醒今后注意。已发出不符合工作处理报告。

## 3.机动车污染监测室监督情况

机动车污染监测室质量监督员对机动车尾气监测全过程进行监督，并按照规定填写监测工作监督情况记录表，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析

人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。在\_\_\_\_月份监督工作中发现，九检站监测仪器和计算机连接的通讯线不能正常工作，即令当事人立即停止计算机自动取样，改为人工取样，更换通讯线后，计算机数据采集恢复正常。\_\_\_\_月份监督工作中发现，一检站监测仪器在使用时未及时填写仪器使用记录，监督现场即要求监测人员补填，并宣贯填写仪器使用记录的必要性，提醒今后不能再发生类似情况。已发出不符合工作处理报告。

#### 4.现场监测室监督情况

现场监测室质量监督员分别对厂界噪声、废水采集、区域环境噪声、烟气监测等监测项目进行全程监督，并按照规定填写监测工作监督情况记录表，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

#### 5.办公室监督情况

办公室质量监督员主要对试验用水制备过程、制备质量和办公环境进行监督，并按照规定填写监测工作监督情况记录表，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员持证上岗，仪器设备经过检定，工作环境符合要求，样

品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

以上为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。

质量监督员：

\_\_\_\_月\_\_\_\_日

呼叫中心质检工作总结

呼叫中心质检工作总结一

\_\_\_\_月毕业后，工作于安康兴科岚皋分公司。通过近半年的工作实践，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺。所以在工作和学习中不能敢掉以轻心，更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习、不断积累，积累了一定的工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力\_\_\_\_到实际工作中去。积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量，以下是我对于工作后一年的工作总结：

一、在工作实践中不断学习，不断提升自己的专业技术能力。

工作开始，我发现自己的理论知识与现实工作存在很大的差距，这项工作对我来说是一片空白，我查找了许多有关书籍并时刻在工地跟踪，从不懈怠。为了尽快的从理论转变为实践中的角色，适应工作

的要求，在实践中完善自己理论与实践的差距，我努力提高自己的岗位能力。把学习到的理论知识融合到现场实际应用中，迅速转化为业务能力。在向老师傅的学习中和在领导和同事们的帮助和自己的努力下，我能够比较熟练的进行现场施工管理工作。\_\_\_\_月岚皋县自来水公司办公大楼工程作为质检员，参加了该工程建设施工。作为施工技术管理人员不仅严格按照规范要求，控制项目工程的施工质量，健全工程质量检查验收制度。隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品进场验收等一系列有益与保证工程质量的管理制度。认真态度去工作，认真把好每一道工序和质量。在日常工作中。对相关规范要求及法律法规等专业知识学习的积极性不够，对相关文件及施工措施等内容掌握和理解不够彻底，工作细心度不够，时常在下问题上出现漏洞。这些问题必须严格要求自己整改，不能大意疏忽。

## 二、不断提高自身的专业技术水平，谨守职业道德

不管在哪个工作岗位上，都要摆正自己的位置，谨守职业道德，把广大人民群众的利益放在首位，努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨。在工作中的到公平公正，诚实守信，具有团队协作精神和协调管理能力。工作积极，吃苦耐劳，具有较强的敬业精神和奉献精神。作风踏实，行事果断，敢于承担责任。工作中逐一调查研究接触的新事物，讲求效率，请与思考，工作思路清晰。

三、适应时代的发展的需要，适应技术管理工作的需要，必须不断学习，不断更新知识。在努力做好本职的工作同时，我十分注重继

续再教育学习，积极参建单位部分组织的技术培训和参观，从而来获得新的知识与技术来完善自己的工作水平。我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我的专业技术水平不断得到提高。

四、以上是我半年多的主要工作情况，通过在在单位的工作实践，使我从多方面的学习了建筑知识和工作经验，也使我得到了施工技术和施工现场经验，从而成为综合性的管理人员。从目前的工作来看，但仍有很多不足，还需努力学习，经验和教训也是相伴而行的。在今后的工作中我一定更加努力学习，运用所学的知识克服现有的不足，不断改进，今后我们要切实提高自身综合素质，树立自觉的学习意识，循序渐进，温故知新，持之以恒，坚持不懈，扎扎实实地学习，才能学到真才实学，才能把学到的知识融会贯通到我们的具体工作中去。

我就是一名工人，作为现代化的民工我必须虚心学习，向老师傅老前辈学习。作为一个刚出社会的后人，工地上任何一名工人都是我的老师。我从不在乎别人叫我民工，因为只有民工才能创造奇迹。这也是个默默无闻的职业，当一座建筑物呈现在人们的眼前时，人们会用惊异的眼光看着这我们手中的成果，但并没有人会记住我们，我们不需要别人记住，在今后的工作中我会更加努力。把有限的生命投入到自己的岗位，把好质量关，任劳任怨，对人民群众的生命安全利益负责，做一名勤恳踏实急危不求名利的人。

质检员通常也有称建筑质检员或土建质检员。质检员岗位职责、质检员工作总结是：

- 1、执行国家颁发的安装工程质量检验评标准准和施工验收规范，照章独立行使质量监督检查权和处罚权。
- 2、负责专业检，随时掌握各作业区内分项工程的质量情况。
- 3、负责分项工程质量的评定，建立质量档案，定期向项目总工和上级质量管理部门上报质量情况。
- 4、负责分项工程各工序、隐蔽工程的施工过程和施工质量的图像资料记录。
- 5、对不合格项目及时向项目总工和上级质量管理部门汇报，监督各专业工程师制定纠正措施，并协助进行质量损失的评估。

## 呼叫中心质检工作总结二

### 一、掌握员工状态：

作为亿伦呼叫中心的一名质检，首先要了解每个员工的姓名、工号和服务质量等情况。

1、准确的叫出每个员工的工号、姓名，可让员工感觉到被尊重与重视，可拉近彼此之间的距离，便于日后开展工作，做为管理人员，别忽略这一点。

2、在项目开展初期应对现场每个员工的服务质量进行分析和总结，可按监听评分结果将员工服务质量进行分类，可分为：优、中

等、差;然后有针对性监听,对服务质量保持较好的员工,我们可以少监听不但能提高工作效率,同时也能全面保证好服务质量。

## 二、质检监控的方式:

实时监听、抽查录音监听、成功单复核。

1、对新员工而言以上三种方式都适用,首先在新员工上线拨测时主要采取实时监听,由于新员工无外呼经验且对业务技能方面未能完全熟悉,因此实时监听能够及时发现员工存在问题,可做及时补救工作;同时采取抽查录音和成功单复核能确认员工的保存状态是否正确,因为新员工对保存状态容易混淆。

2、对老员工而言,在新项目开展初期,由于员工对业务还未完全掌握,可先采用实时监听,当员工对业务基本掌握和熟悉后,可采取抽查监听或成功单复核,这样可以提高监听率,加大监听的力度,全方位监控服务质量。

## 三、录音分析的技巧:

录音分析是质检日常工作中一个重要的环节,我认为做好录音要从以下几个方面入手:

1、养成收集录音的习惯:在每天的质检监听中会遇到许多较典型的录音,不论好与差的,只要有代表性的都可进行收集,可建立一个文件夹对录音进行分类储存,比如建立一个存放好的录夹,一个存放差的录音夹,便于随时使用,而不是到了要做录音分析时才,这样的录音往往没有什么代表性。

2、录音分析的目的：针对监听中员工存在的问题，经常安排时间为服务质量及业绩较落后的员工进行典型案例分析，且每周至少安排全体员工进行一次案例分析点评，通过借鉴优秀员工的录音，让员工从中取长补短，不断提高自身沟通和销售技巧，最终提高整体员工的服务水平。

3、录音分析的方法与技巧：首先要告诉员工我们是对事不对人，目的是让大家通过案例在以后的工作如何扬长避短，同时点评录音应该从录音的优点和缺点相结合进行评价，把一个录音评得一无是处，可能会伤了员工的自尊心，同时会影响你跟员工的沟通；同时做录音分析时要有层次的进行，对于过长的录音，我们要分步进行点评。比如录音中某个地方存在着不足或好的地方，可先暂停播放录音，就此先进行点评，这样可以加深员工的印象，而不是等一个录音全部播放完后再进行点评，这样员工往往只能记住其中的部分，难以全面的分析，效果不太明显。

四、质检扣罚种类与技巧：质检扣罚可分为口头提醒、口头警告、经济扣罚，严重的给予辞退。

1、质检扣罚可能是一件较头疼的事，特别是对一些新上任的质检，往往显得很棘手，经常碰壁，首先怕得罪员工，其次会遇到员工不接受处罚，自己变得措手不及。通常对于员工监听存在的服务质量问题，视情况轻重，第一次可给予口头提醒或警告，如问题较严重但又未造成太大影响的，如下次再犯同样错误，则直接进行扣罚。且不

要一味的进行指责，可先让员工听回当时录音，让他自己找出问题，如他找不出，你再诚恳的给予指出，同时要让员工知道我们的最终目的不在于扣罚，而是让他能够从中吸取教训，在以后的工作加以改善，避免犯同样错误，取得更大的进步。

五、质检间交换监听对象：由于目前现场项目较多，且规模较大，会分成几个区进行监听，质检不要固定的对某个区域进行监听，时间长了会觉得都是老问题，因此可以轮换监听对象，这样可以发现更多的问题，最大程度的保证好服务质量。

#### 六、端正工作心态：

作为一名质检，我们的主要任务不是挑出员工的毛病，更重要的是如何去帮助员工服务认识到自己存在的不足，如何改善和提升员工的沟通、挽留和销售技巧，提高整体员工的服务水平，从而保证好整体的服务质量，最大程度减少投诉的发生；同时要坚定自己的立场，不要过于在乎员工对你的评价，而影响了工作状态。

#### 七、多向其他管理人员学习：

亿伦呼叫中心每个质检都有自己不同的经历和经验，常言说“三个臭皮匠胜过一个诸葛亮，三人同行必有我师”在平时我们可以多向身边的其他同事请教和学习，取长补短，经常性对自己的工作进行总结和改进，在以后的工作中加以运用。同时可以买一些有关如何管理现场和员工的书籍进行学习，这样不但可以充实和丰富自己的知识和经

验，利用到工作中进行举一反三，这样在工作中就可以避免少走弯路，提高自己的管理能力，成为一名合格而优秀的管理人员。

### 质量监督员年终工作总结（三）

#### 1、2022 质量监督员年终个人工作总结

本中心质量体系建立运行六个月以来，按照质量手册中有关质量监督员的职责，\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_等几位质量监督员对中心的重点项目进行了监督，现将质量监督方面的工作作如下小结并上报管理评审：

##### 一、中心实验室监督情况

中心实验室质量监督员分别对砷、汞、阴离子表面活性剂、总氮、总磷、氨氮、化学需氧量、硒、可溶性磷酸盐、硫酸根、硫化物、氟化物、硝酸盐氮、总铜、氯化物等监测项目进行全程监督，并按照要求填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。\_\_\_\_月份\_\_\_\_在总氮监督工作中发现，监测记录样品名称不全，立即向分析人员提出，分析人员及时改正，已发出不符合工作处理报告。

##### 二、自动化监测室监督情况

自动化监测室质量监督员分别对试剂配制、风速、二氧化硫、PM10、氨氮等监测项目进行全程监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过自校验，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。

罗华君在高新技术开发区自动站监督工作中发现，异常风速数据未作处理，即令当事人现场对异常数据进行重新处理。\_\_\_\_月份冯文波对试剂配置过程进行监督，发现监测记录改错处未盖改错章，即令当事人现场盖改错章，并提醒今后注意。\_\_\_\_月份关上站监测报告未说明数据未报出的原因，即令当事人补充原因，并提醒今后注意。已发出不符合工作处理报告。

### 三、机动车污染监测室监督情况

机动车污染监测室质量监督员对机动车尾气监测全过程进行监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，监测方法正确，监测记录基本规范，符合有关标准、方法及作业指导书的要求。在\_\_\_\_月份监督工作中发现，九检站监测仪器和计算机连接的通讯线不能正常工作，即令当事人立即停止计算机自动取

样，改为人工取样，更换通讯线后，计算机数据采集恢复正常。\_\_\_\_  
月份监督工作中发现，一检站监测仪器在使用时未及时填写仪器使用记录，监督现场即要求监测人员补填，并宣贯填写仪器使用记录的必要性，提醒今后不能再发生类似情况。已发出不符合工作处理报告。

#### 四、现场监测室监督情况

现场监测室质量监督员分别对厂界噪声、废水采集、区域环境噪声、烟气监测等监测项目进行全程监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员均持证上岗，仪器设备均经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

#### 五、办公室监督情况

办公室质量监督员主要对试验用水制备过程、制备质量和办公环境进行监督，并按照规定填写“监测工作监督情况记录表”，监督总体情况为：检测人员对检测工作程序比较熟悉，互相配合好，操作过程顺利，分析人员持证上岗，仪器设备经过检定，工作环境符合要求，样品准备符合规范要求，监测方法正确，监测记录较完整，符合有关规范及作业指导书的要求。

以上为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。

#### 2、2022 质量监督员年终个人工作总结

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间今年就要在紧张和忙碌中过去了。

回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，下面就是本人的年终工作总结：

### 一、工作收获

1、首件检验。我严格按照控制要求，做到不漏检，不少检。

2、巡检。巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。

3、异常反馈。在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

### 二、感想及体会

1、态度决定一切。

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要

经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评。

但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

## 2、勤于思考。

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

## 3、不断学习。

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

## 三、自身不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力。

3、在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/336211211135010031>