

BIG DATA EMPOWERS  
TO CREATE A NEW  
ERA

# 人工智能驱动下的智能决策支持系统

# 目录

CONTENTS

- 人工智能概述
- 智能决策支持系统
- 人工智能在智能决策支持系统中的应用
- 智能决策支持系统的未来发展
- 案例分析

BIG DATA EMPOWERS  
TO CREATE A NEW  
ERA

01

# 人工智能概述

# 人工智能的定义与分类

## 人工智能的定义

人工智能是一门研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的新技术科学，它是计算机科学的一个分支，旨在生产出一种能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器。

## 人工智能的分类

人工智能可以分为弱人工智能和强人工智能，以及超强人工智能。弱人工智能专注于特定领域的问题解决，强人工智能可以胜任人类所有工作，而超强人工智能可以在各种领域超越人类的创造力、智能和社交能力等方面表现突出。



# 人工智能的发展历程

## 起步阶段

20世纪50年代，人工智能概念被提出，进入学科创立阶段。

## 反思阶段

20世纪60年代末至70年代，人工智能发展遭遇瓶颈，开始反思研究方向。

## 应用阶段

20世纪80年代，专家系统出现，人工智能开始在特定领域实现商业化应用。

## 发展阶段

20世纪90年代至今，随着计算机技术、互联网和大数据的发展，人工智能进入高速发展阶段，应用场景不断拓展。





# 人工智能的应用领域



## 医疗健康

人工智能在医疗领域的应用包括医学影像分析、疾病诊断和治疗辅助等方面。



## 金融

人工智能在金融领域的应用包括智能投顾、风险评估和欺诈检测等方面。



## 自动驾驶

人工智能在自动驾驶领域的应用包括车辆控制、路径规划和障碍物识别等方面。



## 智能客服

人工智能在智能客服领域的应用包括语音识别、自然语言处理和智能回复等方面。

BIG DATA EMPOWERS  
TO CREATE A NEW  
ERA

02

# 智能决策支持系统

# 决策支持系统的定义与功能

## 定义

决策支持系统（DSS）是一种计算机化的工具，用于支持决策过程中的信息分析、模型分析和方案选择。

## 功能

提供数据管理、模型分析和可视化界面，帮助决策者更好地理解和分析问题，辅助制定决策。







# 智能决策支持系统的特点



## 智能化

具备自主学习和自我优化的能力，能够根据历史数据和实时信息进行智能分析和预测。

## 数据驱动

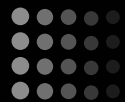
基于大数据和数据挖掘技术，从海量数据中提取有价值的信息，为决策提供数据支持。

## 交互性

提供友好的人机交互界面，方便用户进行操作和查询，同时能够根据用户需求进行个性化定制。

## 实时性

能够快速处理和响应数据变化，为决策者提供实时的决策支持。



# 智能决策支持系统的应用场景

## 商业决策

在企业管理、市场营销等领域，智能决策支持系统可以帮助企业进行市场分析、销售预测和风险管理等。

## 金融领域

在银行、证券、保险等金融行业，智能决策支持系统可以用于风险评估、投资决策和客户关系管理等方面。

## 公共事务

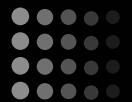
在城市管理、公共安全、环境保护等公共事务领域，智能决策支持系统可以帮助政府机构进行资源分配、政策制定和应急响应等。

## 医疗健康

在医疗健康领域，智能决策支持系统可以用于辅助诊断、治疗方案制定和健康管理等方面，提高医疗服务的质量和效率。

03

# 人工智能在智能决策支持系统中的应用



# 数据挖掘与预测分析



## 数据挖掘

通过算法和工具从大量数据中提取有用的信息和知识，为决策提供依据。

## 预测分析

利用数据挖掘和机器学习技术对未来趋势进行预测，帮助决策者制定战略和计划。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/337026061133006156>