

(本试卷为 06 年 05 月真题)

1. 下列哪项仓储功能可以防止因缺货造成的生产停顿 (A)
A 储存功能 B 组合功能
C 分类功能 D 增值功能
2. 以流通加工为主要任务的物流中心是 (A)
A 加工中心 B 转运中心
C 配载中心 D 分货中心
3. 在下列仓库类型中, 属于按用途分类的是 (D)
A 立体仓库 B 特种仓库
C 专用仓库 D 保税仓库
4. 适宜在仓库内使用的叉车是 (A)
A 电瓶叉车 B 柴油叉车
C 汽油叉车 D 液化石油气叉车
5. 适应性强, 应用最广的叉车是 (B)
A 步行操纵式叉车 B 平衡重式叉车
C 前移式叉车 D 电动托盘叉车
6. 对先进先出要求高, 批量小, 品种多的货品适用 (D)
A 驶入式货架 B 托盘单货架
C 推回式货架 D 滑过式货架
7. 下列哪种活动贯穿于整个仓库作业 (A)
A 货品搬运 B 货品入库
C 货品出差 D 货品分拣
8. 使用信息系统来处理库存账务的配送中心, 当账面库存数与实际库存数发生差异时, 可以采取哪种盘点方法 (D)
A 账面盘点 B 现货盘点
C 期末盘点法 D 账面盘点和现货盘点相结合
9. 日常仓储管理中最基本的管理是 (C)
A 仓库选址与建设 B 仓储设备配置
C 仓库作业管理 D 仓库管理技术的应用

10. 库存管理属于仓库管理系统中的哪个子系统 (B)
- A 入库管理子系统 B 数据管理子系统
C 出库管理子系统 D 系统管理子系统
11. 储位管理的基本目标是 (A)
- A 最大限度的利用空间 B 加速托盘周转
C 加快库存周转速度 D 减少装卸次数
12. 拣货差异率的计算公式是 (A)
- A 拣货差异箱数/拣货总箱数×百分之百
B 订单数量×每张订单平均品种数/拣货所用工时
C 无差异订单量/总拣货处理订单数量
D 累计拣货总件数/拣货所用工时
13. 请选择正确的出库流程 (D)
- A 订单审核→拣货→发货检查→出库信息处理→装车→发货信息处理
B 订单审核→拣货→出库信息处理→发货检查→装车→发货信息处理
C 订单审核→出库信息处理→发货检查→拣货→装车→发货信息处理
D 订单审核→出库信息处理→拣货→发货检查→装车→发货信息处理
14. RFID 是指 (C)
- A 电子数据交换 B 条形码技术
C 无限射频技术 D 仓储管理系统
15. 下列哪项操作不符合冷库库房管理要求 (B)
- A 库门应尽量保持常闭状态 B 保持库房前面冰层的厚度
C 高低温度不能混用 D 安装自然通风装置
16. 下列哪种材料的托盘最适合冷冻食品储存 (A)
- A 塑料托盘 B 木托盘
C 钢托盘 D 混合材料托盘
17. 关键运作指标简称 (C)
- A ERP B BPR
C KPI D SKU
18. 为提高物流效率，保证物流的统一性和各环节的有机联系，同时与国际接轨，我国仓储业应实现 (C)
- A 社会化 B 产业化
C 标准化 D 现代化

C 直线职能形式

D 连锁业务物流组织形式

25. 一般仅进行货物的保税储存，而不进行制造和其他贸易服务的场所是 (D)

A 自由港

B 自由贸易区

C 出口加工区

D 保税仓库

26. 我国海关法规定，存放保税仓库的货物，除特殊申请延长外，其存放期限为 (B)

A 六个月

B 一年

C 二年

D 三年

二、多项选择题

27. 仓库作业区布置应考虑的因素有 (ABCDE)

A 仓库特性

B 入库量

C 库内道路

D 出库量

E 作业流程

28. 下列商品在储存过程中易发生串味的是 (BCD)

A 陶瓷与玻璃杯

B 卷烟与茶叶

C 化妆品与纸品

D 饼干与奶粉

E 纸品与洗衣粉

29. 自动货架系统的优点有 (ABE)

A 库房利用率高

B 仓库运做效率高

C 适用各种货物

D 投资运作成本低

E 节省劳动力

30. 下列符合 JPT 管理目标的是 (ABDE)

A 零库存

B 零交易

C 零距离

D 零缺陷

E 零浪费

31. 下列哪些属于冷冻链管理的 (ACDE)

A 蔬菜气调储藏

B 水果种植

C 冰激凌销售

D 酸奶运输

E 食品速冻

32. 仓储部的主要职责有 (ABE)
- A 接受与检验货物 B 按照订单分拣
C 组织仓库装卸 D 组织社会运力
E 保证出入库准确
33. 下列对仓库管理描述错误的是 (ABCDE)
- A 经常开启仓库的窗户以便通风 B 货物堆放应正对仓库大门便通风 C 应紧靠仓库
种植草及树木 D 仓库中使用诱饵捕杀老鼠
E 仓库中应撒水以防止灰尘

三、简答题

34. 简述仓储在物流中的作用。

- (1) 是物流中的重要环节
- (2) 保证社会再生产过程顺利进行
- (3) 优化商品流通，节约流通费用
- (4) 保证商品在流通过程中的质量
- (5) 为商品进入市场做好准备
- (6) 为生产提供方便
- (7) 为逆向物流提供场所

35. 简述托盘的优点和缺点

优点：

- (1) 装盘容易
- (2) 装载量较大
- (3) 返空容易
- (4) 自重量小

缺点：

- (1) 需要购置费用
- (2) 占用运输设备空间

(3) 保护性比集装箱差

36. 简述仓储成本计算的目的

- (1) 提供管理所需的成本资料
- (2) 提供预算所需的成本资料
- (3) 为制定物流计划提供资料
- (4) 监控仓储（仓库）管理水平
- (5) 用于商品价格计算

37. 仓库管理系统（WMS）具有哪些功能？

- (1) 计划功能
- (2) 执行功能
- (3) 查询功能
- (4) 管理功能

38. 什么是保税仓库？保税仓库出入库和商品存放过程中应注意哪些问题，请列出三项。

保税仓库是经海关批准，在海关监督下，专供存放进口货物的场所。

列举：

- (1) 入库时向海关申请
- (2) 入库时海关需要检验货物
- (3) 货物存放受海关监管和清点
- (4) 货物存放期限受限制
- (5) 出库时须向海关申报
- (6) 办理纳税或免税手续

四、论述题

39. 请论述仓库选址需要考虑的因素 P131

(1) 经济因素

- ① 货流量的大小
- ② 货流的流向
- ③ 城市的扩张与发展
- ④ 交通便利

(2) 自然环境因素

- ① 地理因素
- ② 气候因素

(3) 政策环境因素

- ① 优惠措施（土地提供、减税）
- ② 城市规划（土地开发、道路建设计划）
- ③ 地区产业政策

五、案例题

XY 公司仓库经理某天的工作描述如下：

1. 到仓库后首先配置入库人员和叉车，并按照入库计划进行作业任务的分配
2. 将处理好的出库订单分配给出库作业小组，查看现场人员及设备的培植情况，同时强调出库环节对客户和仓库的服务质量有重要作用，因此不能出差错
3. 对仓库拣货人员进行管理，强调应采用的拣货方法后，将拣货单据分发，安排拣货作业
4. 安排叉车组作业，强调在叉车搬运作业时，一定要注意安全，不要摔坏物品，同时注意保护叉车的正常运行。

根据按理回答下列问题

40. (1) 请分析仓库经理这天工作设计哪四项仓储作业

入库做业、出库做业、拣选做野、搬运做野

(2) 请列举每项作业中的两个常见问题

1) 入库作业:

- ① 数量不符
- ② 质量问题
- ③ 单货不符
- ④ 单证不全

2) 出库作业

- ① 出库单据问题
- ② 出库数量差异
- ③ 装车错误
- ④ 包装破漏
- ⑤ 财物处理

3) 拣选作业

- ① 单货不符
- ② 货品错误
- ③ 漏选货物
- ④ 拣货堆放不正确

4) 搬运作业

- ① 摔坏货物
- ② 出现安全事故
- ③ 无效搬运
- ④ 损坏设备
- ⑤ 人员伤亡

六、计算题

41. 有个 10000 平方米的仓库，起货架区含通道的面积 8000 平方米，不含通道的面积为 7000 平方米，仓库全年出货量为 3.4 亿元，年初库存 2000 万元，年末库存 1400 万元，全年的仓储费用 300 万元，每月平均库存约 10 万件，请计算以下三个指标

(1) 仓库面积利用率

$$\begin{aligned}\text{面积利用率} &= \text{仓库有效堆放面积} / \text{仓库总面积} \times 100\% \\ &= 7000/10000 \times 100\% \\ &= 70\%\end{aligned}$$

(2) 货物年周转次数

$$\begin{aligned}\text{货物周转次数} &= \text{全年货物出库总量} / \text{货物平均储存量} \\ &= 34000 \text{ 万元} / [(2000+1400)/2] \\ &= 20 \text{ 次}\end{aligned}$$

(3) 平均存货费用

$$\begin{aligned}\text{平均存货费用} &= \text{每月储存费用总额} / \text{月平均储存量} \\ &= 300 / 12 / 10 \\ &= 2.5 \text{ 元/件}\end{aligned}$$

一、单选题

- 1-5 A A D A B
- 6-10 D A D C B
- 11-15 A A D C B
- 16-20 A C C A D
- 21-25 A C B D D
- 26 B

二、多选题

27. ABCDE 28. BCD 29. ABE 30. ABDE
31. ACDE 32. ABE 33. ABCDE

(本试卷为 07 年 05 月真题)

一、单项选择题（每小题 1 分，共计 25 分）

1. 按保管货物特性分类的仓库是 (B)
A 立体仓库 B 特种仓库
C 批发仓库 D 保税仓库
2. 承担不同运输方式衔接的物流中心 (D)
A 分货中心 B 配载中心
C 配送中心 D 转运中心
3. 连锁企业的配送中心体现了哪种仓库功能 (B)
A 储存功能 B 组合功能
C 批发功能 D 增值功能
4. 现代仓储管理包含了新技术, 新设备, 且设计行业广泛, 体现了现代仓储管理哪项特点 (C)
A 经济性 B 技术性
C 综合性 D 增值性
5. 将商品侧向逐渐推出, 并不冲击商品的自动分拣机是 (A)
A 滑块型自动分拣机 B 翻盘型自动分拣机
C 浮出型自动分拣机 D 挡板型自动分拣机
6. 拣货准确度的衡量指标是 (B)
A 单位时间拣货效率 B 拣货差异率
C 单位时间拣货品种数 D 订单处理率
7. 商品入库前查看包装有无破损, 水湿, 渗漏, 污染等异常情况的工作是 (C)
A 订单审核 B 入库准备
C 初步验收 D 设备准备
8. 物流中心内部各级行政领导按照直线从上到下进行垂直领导, 而不另设专业职能机构的组织形式为 (A)
A 直线制形式 B 直线职能制形式
C 职能制形式 D 事业部组织形式
9. 对环境共生型物流管理概念, 错误描述的是 (D)

- A 向绿色，循环型物流转变
- B 抑制物流对环境造成危害
- C 形成一种能促进经济发展和人类健康发展的物流系统
- D 使经济发展与物流，消费生活与物流具有单向作用关系

10. 货架系统不适宜存储哪类物品 (C)

- A 手机
- B 电视
- C 汽车
- D 牙膏

11. 在仓储作业中减少不必要的停顿或等待，反映了仓储作业的哪项原则 (A)

- A 连续性原则
- B 节奏性原则
- C 低成本原则
- D 安全性原则

12. 物流中心内部的仓储，运输，加工，包装等部门属于 (D)

- A 管理部门
- B 行政部门
- C 辅助部门
- D 业务部门

13. 到货后进行商品检验，核对数量及品种与采购订单是否一致，应在哪环节完成 (A)

- A 入库作业
- B 拣货作业
- C 出库作业
- D 盘点作业

14. 通常用语贵重商品盘点的方法是 (A)

- A 循环盘点
- B 初期盘点
- C 实物盘点
- D 期末盘点

15. 水泥，矿砂等粉粒状货物最好采用 (D)

- A 重复搬运
- B 集装搬运
- C 换装搬运
- D 散装搬运

16. 在综合仓库选址时，应该考虑的交通便利因素有 (B)

- A 内河运输和海运的交会汇地
- B 两种以上运输方式的交汇地
- C 干线铁路与铁路专用线的交汇地
- D 干线公路与城市交通网络的交汇地

17. 在仓库布局形式中，“U”型流动的特点是 (A)

- A 必要时收发货站台可以互换
- B 受环境和作业特性的限制大
- C 可以根据需要增加储存面积
- D 仓库的适用范围更为广泛

18. 一般情况下，决定采购批量和存货数量的因素是 (C)

- A 管家云做指标+储存费用+货物吞吐能量

- B 产品特性+生产技术+订货周期+周转速度
- C 取得成本+储存成本+缺货成本+运输时间
- D 供货周期+取得成本+货物吞吐量+产品特性

19. 下列属于 WMS 执行功能的是 (B)

- A 订货管理
- B 分拣配货
- C 运送计划
- D 员工管理

20. 为满足频繁改变数据内容以及非接触性采集和交换的需要, 应选用 (C)

- A 条形码系统
- B 磁卡系统
- C RFID 系统
- D IC 卡系统

21. 具有信息容量大, 可靠性高, 保密及防伪性强等特点的条码是 (D)

- A 一维条码
- B 多维条码
- C 三维条码
- D 二维条码

22. 将化学灭火剂喷入燃烧区, 使之参与燃烧反映, 终止链反应, 直至燃烧停止的灭火方式是 (B)

- A 窒息灭火法
- B 抑制灭火法
- C 隔离灭火法
- D 冷却灭火法

23. 熔化是指 (A)

- A 低熔点的商品受热后发生软化以至化为液体的现象
- B 低沸点的商品受热后发生软化以致化为液体的现象
- C 吸湿性的商品受热后发生软化以致化为液体的现象
- D 水溶性的商品受若后发生软化以致化为液体的现象

24. 完整的典型食品冷冻链的机构为 (C)

- A 食品原料→冷到储存→冷冻运输→冷冻储存→冷冻送货→冷冻储存→冷冻销售→冷冻储存→食用
- B 食品原料→低温加工→冷冻储存→冷冻销售→冷冻储存→食用
- C 食品原料--→低温加工--→冷冻储存--→冷冻运输--→冷冻储存--→冷冻送货--→冷冻储存--→冷冻销售--→冷冻储存--→食用
- D 食品原料→低温加工→冷冻储存→冷冻送货→冷冻储存--→食用

25. 货物存入保税仓库的正确程序是 (B)

- A 向海关申报→商检检验→货物入库→单据回复
- B 向海关申报→海关检验→货物入库→单据回复
- C 海关检验→向海关申报→货物入库→单据回复
- D 货物入库→向海关申报→海关检验→单据恢复

二、多项选择题（每小题 2 分，共计 20 分）

26. 下列属于仓库增值功能的有 (ACE)
- A 贴标签
 - B 批发
 - C 再包装
 - D 储存
 - E 简单加工
27. 选择货架时应考虑的因素是 (ABCDE)
- A 物品特性
 - B 搬运设备
 - C 库房结构
 - D 存取方式
 - E 出入库量
28. JIT 管理系统由哪四部分组成 (ABCE)
- A 消除浪费
 - B 平准化生产
 - C 看板方式
 - D 生产线切换
 - E 目标管理
29. 为了加强接货作业的计划性，应事先了解的信息包括 (BCDE)
- A 保质期限
 - B 运输车型
 - C 到货数量
 - D 到达时间
 - E 卸货时间
30. 实行数量进价金额核算的物流企业，商品发出的计价方法可以使用 (ABDE)
- A 个别认定法
 - B 加权平均法
 - C 简单平均法
 - D 先进先出法
 - E 后进先出法
31. 化工危险品的装卸搬运禁止 (ABCDE)
- A 倾斜
 - B 碰
 - C 重压
 - D 滚
 - E 摩擦
32. 物流中心的仓储部具有的职责 (ABCDE)
- A 检验货品
 - B 按单分拣货品

- C 保管货品
- D 库内设备维护
- E 安排库位

33. 播种式拣货的适用条件是 (CDE)

- A 订单品种差异大
- B 单一订单
- C 订单品种差异小
- D 多张订单
- E 订单货品品种少

34. 下列对搬运作业合理化描述正确的是 (ABDE)

- A 缩短搬运距离
- B 减少搬运破损
- C 简化冗余包装
- D 减少设备闲置
- E 注意安全保障

35. 在保证货物质量的前提下，如何做到仓储管理的环保化 (ABE)

- A 配置湿度计进行湿度监控
- B 避免仓库温度过冷或过热
- C 作业中尽量采用环保设备
- D 所有废弃物直接进行填埋
- E 定期进行卫生清扫保持干净

三、简答题（每小题 5 分，共计 20 分）

36. 简述商品退货作业的程序

- (1) 接受退货
- (2) 货品检验
- (3) 重新入库
- (4) 财务结算
- (5) 跟踪处理

37. 简述商品保管的一般原则

- (1) 先进先出原则
- (2) 零散先出原则
- (3) 重下轻上原则
- (4) A、B、C 分类规划原则
- (5) 按照货品类别存放

38. 解释直接转运的概念及优点

直接转运是指到达的商品在仓库不进入存货阶段，不停留或只做短暂的停留，直接进行分拣、分货、装车。直接运输是现代商品快速流通的要求

优点：

- (1) 实现商品的快速流通
- (2) 节省成本
- (3) 减少商品差错
- (4) 促进物流管理的高效化

39. 条形码可以应用在物流中心的哪些环节？列举五个环节

- (1) 订货环节
- (2) 收货环节
- (3) 入库环节
- (4) 入位环节
- (5) 配货环节

四、论述题（共 10 分）

40. 请论述仓库平面规划的五个方面。 P135

仓库总平面规划包括：

- (1) 库区的总体规划，建筑物平面位置的确定
- (2) 库区内运输线路规划
- (3) 库区安全防护及保安
- (4) 库区的绿化和环境保护
- (5) 仓库内部的功能区域划分等项目内容

41. 请论述分配出为的方法有哪些？并对每种方法进行解释。 P148

(1) 定位储放

每一项储存货品都有固定储位，货品不能互用储位，因此，必须规划每一项货品的储位容量，而且这个量不得小于其可能的最大库存量。进行定位储放的条件包括：

- ① 储区安排时要考虑货品尺寸及重量（不适于随机储放）。
- ② 储存条件对货品储存非常重要。
- ③ 易燃严格规储放于一定高度以满足保险标准及防火法规。
- ④ 由管理或其他政策规定某些货品必须分开储放。
- ⑤ 有重要货品需要保护
- ⑥ 储区容易记忆，从而方便提取

(2) 随机储放

指每一个货品被指派储存的位置都是由随机的过程产生的，而且可以经常改变。也就是说，任何品项可以被存放在任何可利用的位置。该随机原则一般是由储存人员按习惯来储放，并且通过与靠近出口的原则综合使用，按货品入库的时间顺序储放于靠近出入口的储位。

(3) 分类储放

所有的储存货品可以按照一定特性进行分类，每一类货品都有固定存放的位置，而同属一类的不同货品又按一定的规则来指派储位。分类储放通常按货品的相关性、流动性，货品的尺寸、重量，货品的特性来分类。

(4) 分类随机储放

每一类货品有固定存放的储区，但在各类储区内，每个储位的指派是随机的。分类随机储放具有分类储放和随机储放的特点，需要的储存空间介于二者之间。

(5) 共同储放

在可以确定个货品的进出库时间的情况下，不同的货品可共用相同储位的方式称为共同储放。共同储放在管理上虽然较复杂，却能够大大提高储位的利用率，当然，其应用条件比较苛刻。

五、案例题（共 115 分）

42 某公司 2006 年仓库中货物的周转量（或消耗总量）价值人民币 2 亿元。该仓库年平均储存量价值人民币 1000 万，货物件数 100 万件，月平均储存量 800 万元，货物件数 80 万件。该仓库全年云做中消耗的材料及燃料费为 15 万远，人工及福利费为 240 万元，仓库租赁费 300 万元，固定资产折旧及其他费用合计 45 万远。2007 年该公司准备提高货物周转次数和降低平均存货费用。 P204

(1) 计算 2006 年该公司货物周转次数和平均存货费用

$$\begin{aligned}\text{货物周转次数} &= \text{全年货物周转量（销量）} / \text{全年货物储存量} \\ &= 2 \text{ 亿元} / 1000 \text{ 万元} \\ &= 20 \text{ 次}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{每月储存费用总额} &= \text{材料及燃料费} + \text{人工及福利费} + \text{其他费用} \\ &= (15 \text{ 万} + 240 \text{ 万} + 300 \text{ 万} + 45 \text{ 万}) / 12 \\ &= 50 \text{ 万}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{平均存货费用} &= \text{每月存货费用总额} / \text{月平均存货量} \\ &= 50 \text{ 万} / 80 \text{ 万} \\ &= 0.625 \text{ 元/件}\end{aligned}$$

(2) 分析 2007 年该公司要提高货物周转次数和降低平均存货费用，应采取哪些方法。列举三种方法，并做相应分析。

- 1) 提高全年的货物周转量，以提高货物的周转次数；
- 2) 降低全年货物平均储存量，以提高周转次数；
- 3) 进行人员优化，降低人员及福利费用，从而降低平均储存费用；
- 4) 降低租赁费用，从而降低储存费用；
- 5) 加强管理，减少固定资产投入，降低折旧和其他费用，从而降低平均储存费用；

6) 进行管理优化，降低运作中的材料和燃料消耗，从而降低平均储存费用。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/337061025006006164>