

# 女性有效沟通



# 女性有效沟通与团队建设技巧

■ 当代社会与女性发展

■ 女性与沟通

■ 女性与团队建设



# 一、当代社会与女性发展

## 1、当代社会中女性发展的优势

★当代社会的**管理趋势**更适合女性



这种时代的转变，恰好符合女性的特质。

——管理大师杜拉克

组织需要哺育，需要照顾和关爱，需要连续稳定的关心。关爱是一种更女性化的管理方式，虽然我看到诸多优异的男性**CEO**正在逐渐采用这种方式。但是，女性还是有优势。

——明茨伯格

# 一、当代社会与女性发展

## 1、当代社会中女性发展的优势

★ 社会的发展为女性提供了客观的条件

④ 社会服务水平的提升解放了女性

④ 社会中能力优先的原则淡化了性别的歧视



# 一、当代社会与女性发展

## 1、当代社会中女性发展的优势

### ★女性的性格特点有自己独特优势

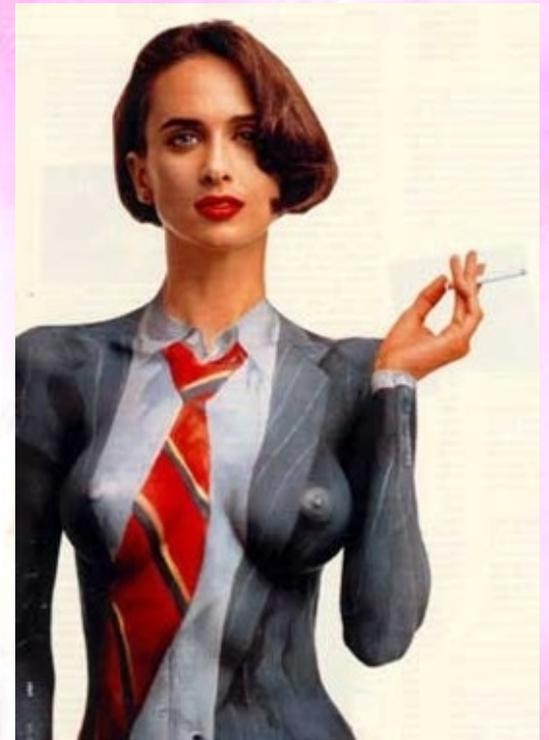
- ①女性特有的敏感使得我们拥有别具一格的思维角度，而且处事也更为灵活某些
- ②女性特有的细致和平衡能力使得我们工作起来会更有人情味，更有亲和力
- ③女性处事细腻，决策谨慎
- ④女性的务实与韧性使得我们更能够坚持
- ⑤女性的诚信度较高

# 一、当代社会与女性发展

## 2、女性在当代社会中的发展障碍

### 男性主导文化的制约

- ① 人们习惯以男性的原则来衡量女性
- ② 女性对自己的定位轻易走向男性化



# 一、当代社会与女性发展

## 2、女性在当代社会中的发展障碍

### 女性在观念上的自我限制

- ① 女性对自己的期望不高
- ② “男主外，女主内”的价值取向
- ③ 过于追求完美
- ④ 外貌就是资本的误区



# 一、当代社会与女性发展

## 2、女性在当代社会中的发展障碍

### ★女性在性格上的制约原因

- ①控制不住情绪。
- ②过分在乎别人的反应
- ③依赖性强，处事缺乏坚决
- ④心胸过小



## 二、女性与沟通

### 1、女性的沟通特征

- ✿ 沟通是女性的天性
- ✿ 柔性风格
- ✿ 感性沟通
- ✿ 以关系为导向来进行沟通



# 二、女性与沟通



## 2、女性的沟通技巧

### 可能存在沟通障碍

①客观条件的障碍

②组织上的沟通障碍

③个人的沟通障碍

你想体现的100%

你体现出来的80%

别人听到的60%

别人了解的40%

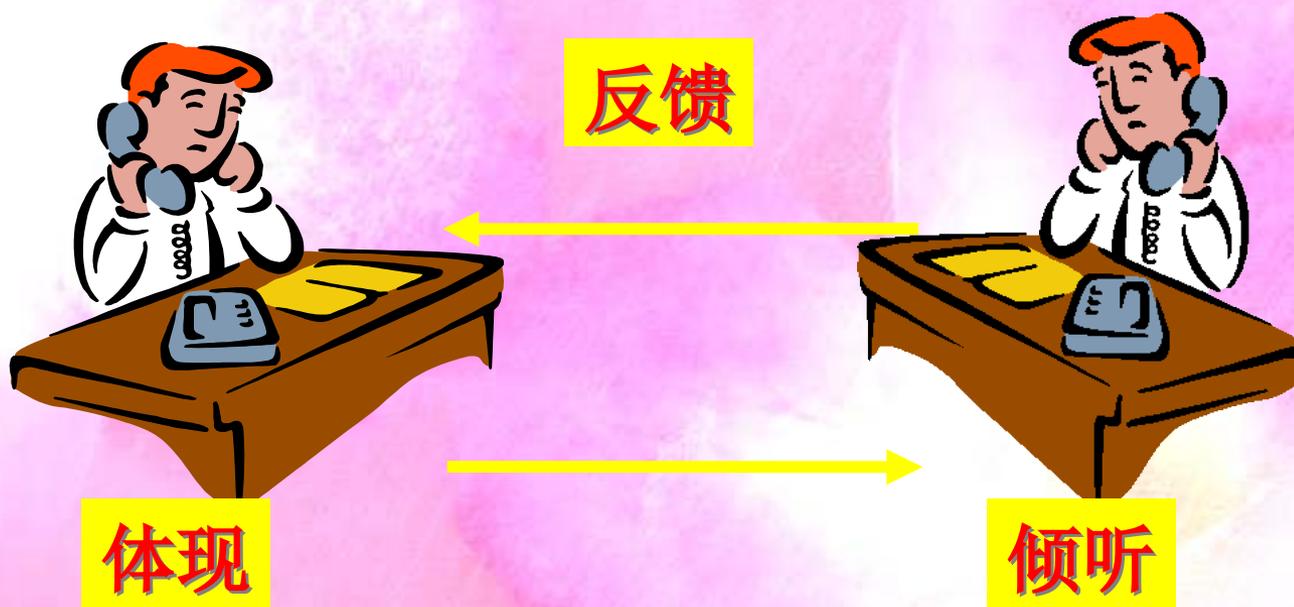
别人记住的20%

别人执行的0%

## 二、女性与沟通

### 2、女性的沟通技巧

#### 沟通的过程



## 二、女性与沟通

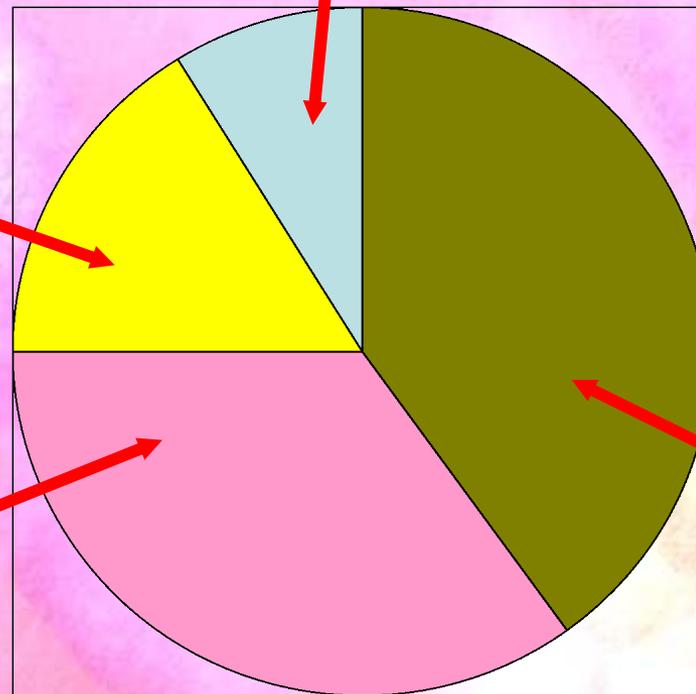
### 女性沟通技巧

#### 倾听技巧

阅读 (16%)

书写 (9%)

交谈 (35%)



倾听 (40%)



## 根据倾听的内容来判断下列说法正确、错误、不拟定

- 1、店主将店堂内的灯关掉后，一男子到达
- 2、抢劫者是一男子
- 3、来的那个男子没有索要钱款
- 4、打开收银机的那个男子是店主
- 5、店主倒出收银机中的东西后逃离
- 6、故事中提到了收银机，但没说里面详细有多少钱
- 7、抢劫者向店主索要钱款
- 8、索要钱款的男子倒出收银机中的东西后，急忙离开
- 9、抢劫者打开了收银机
- 10、店堂灯关掉后，一种男子来了
- 11、抢劫者没有把钱随身带走
- 12、故事涉及三个人物：店主、一种索要钱款的男子，一种警察



# 商店打烊时（倾听内容）

某商人刚关上店里的灯，一男子来到店堂并索要钱款，店主打开收银机，收银机内的东西被倒了出来而那个男子逃走了，一位警察不久接报案。

听

用口去听

聽

用耳朵听；用眼睛看

用心聆听

# 听的五个层次

- Ignor ing                      听而不闻
- Pretend Listening              假装听
- Selective Listening            选择性倾听
- Attentive Listening            专注的听
- Empathic Listening            同理心倾听

# 同理心倾听

请用你们的手指

摆一种“人”字

给

我看

# 同理心倾听

- ✦ 同理心（empathy）EQ理论的专有名词，是指正确了解别人的感受和情绪，进而做到相互了解、关心和情感上的融洽。
- ✦ 同理心就是将心比心，在一样的时间、地点、事件中，把当事人换成自己，也就是设身处地地去感受、体谅别人。

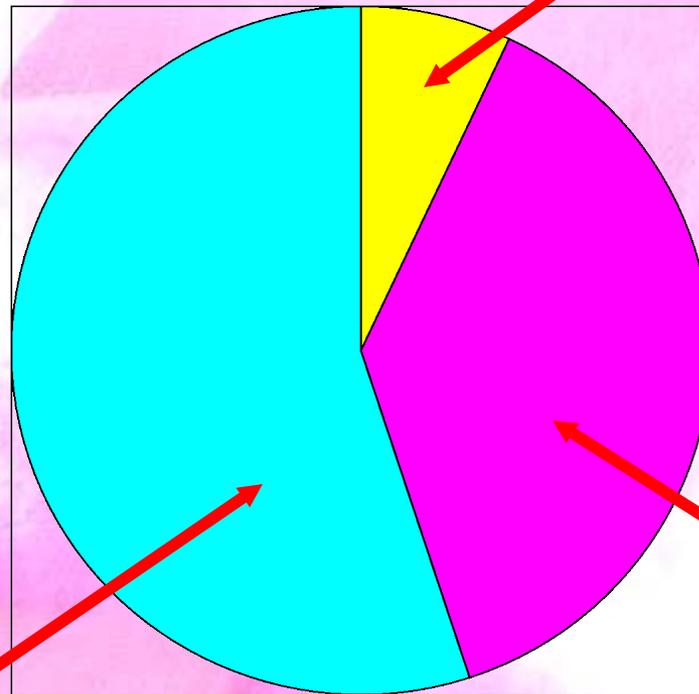
自然赋予我们人类一张  
嘴， 两只耳朵， 也就是让  
我们多听少说。

-----苏格拉底

# 体现的构造

---

语言文字7%



语调语气38%

非语言/肢体语言55%

# 二、女性与沟通

## 2、女性沟通技巧

### ★体现技巧——非言语沟通

- ①体态：稳重、大方
- ①空间位置关系：利用而不滥用
- ①手势：切勿太大，稳重冷静
- ①眼神：温柔平和，坦然自信
- ①表情：微笑
- ①衣饰：注意场合，不要装扮过分
- ①语气、语气：恰当、充分



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/337106141004006155>