

新媒体时代网络舆情的 引导与应对

大象舆情研究院


2016. 9. 24

LOGO

网络舆论与网络舆情

➤ **网络舆论：**网络舆论是社会舆论在网络中的体现。人民群众通过互联网了解国家事务，对国家政治、经济、法律、文化、教育、行政等活动进行褒贬与评价。

➤ **网络舆情：**以网络为载体，以事件为核心，是广大网民情感、态度、意见、观点的表达，传播与互动，以及后续影响力的集合。



① 微博、微信

微博、微信已成为最主要的信息源，爆料地。



② 论坛、贴吧

网络舆情近半数来自于各种论坛和贴吧，目前中国大概有130万个论坛，一亿人访问论坛，影响网络舆论走势的有20多家。



③ 网络新闻

截止2016年6月底，网络新闻的使用率为81.6%，用户规模是5.79亿人，用户人数年增长3040万人，年增长率为6.6%。



当前网络舆论形势

① 自媒体迅猛发展，影响巨大。

一、平板电脑成为网民重要上网设备，网络电视开启家庭娱乐新模式。

二、是即时通信的基础地位进一步稳固

三、是手机超越 PC，成为收看网络视频节目的第一终端。



当前网络舆论形势

郭美美事件：



精彩尽在新版微博就章! ×

新浪微博 weibo.com

我的首页 | 我的微博 | 好友 | 模板

郭美美Baby (设置备注)
http://weibo.com/1741865482

北京,朝阳区

博客: <http://blog.sina.com.cn/xiacmei815>

双子座 A型 温顺小羊~爱我就请包容我的任性~

已关注 取消 求关注 @她 设置分组 更多

微博 她的资料

全部 原创 图片 视频 音乐 搜索她说的话 搜索 高级搜索

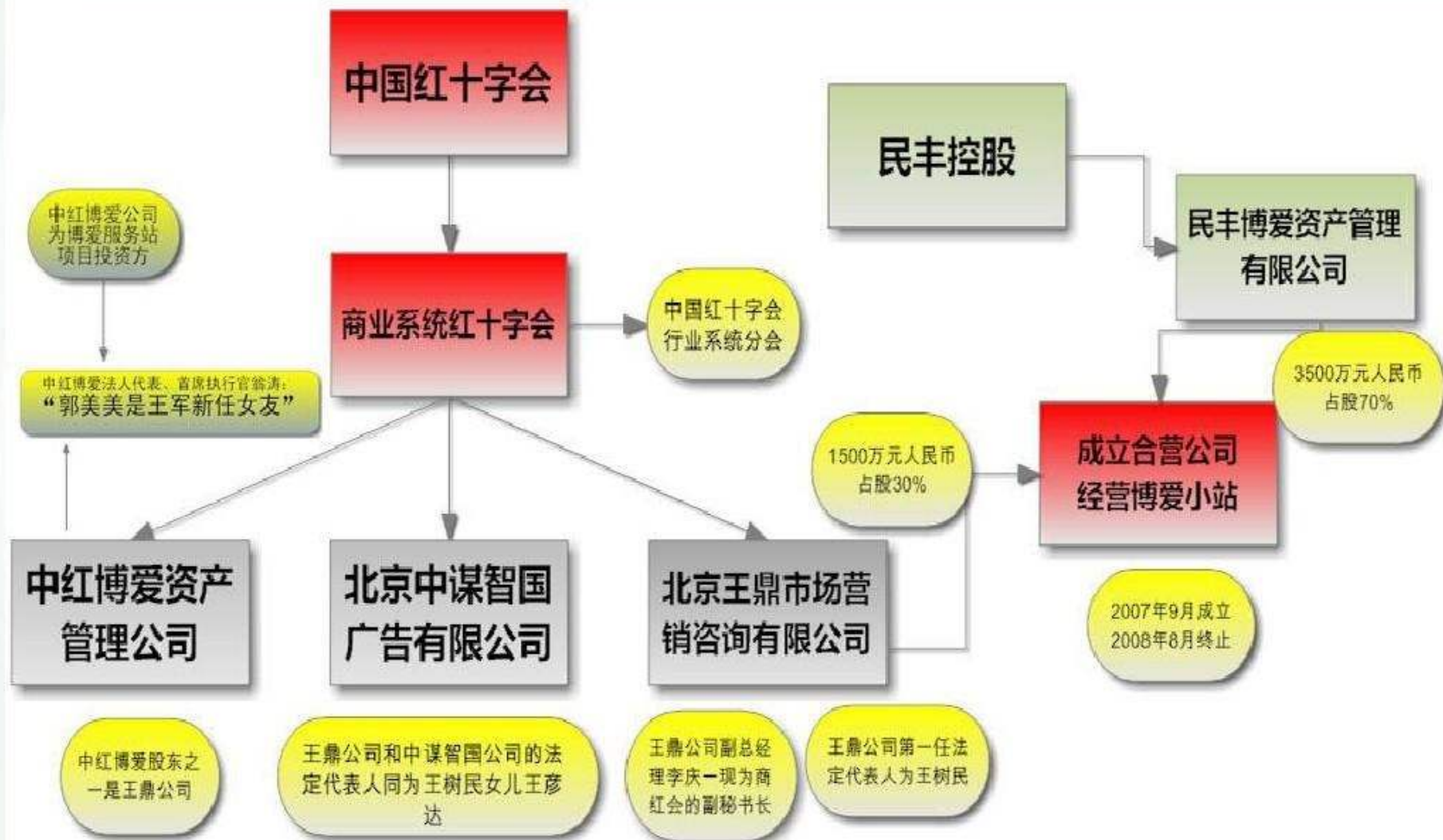
红十字协会和跟红十字商会有根本就是两个不同性质，为什么会有那么多人揪着红十字这三个字不放呢，这跟人同性或者同名是一个性质。红十字协会是慈善机构，主要帮助那些需要帮助的人们。而红十字商会有商业性质，是商业经营类的公司。我从来没有想过炫富，每个人有不同的生活，只是恰巧我的生活是这样。

今天 02:12 来自iPhone客户端 转发(7314) | 收藏 | 评论(13263)

郭美美微博炫富，自称为红十字会商业总经理，迅速成为网民关注的焦点。

当前网络舆论形势

郭美美事件：



当前网络舆论形势

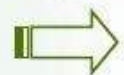
⇒ 郭美美事件：

郭美美的报道诱发了红十字会“诈捐门”和“分成门”的恶性事件，导致红十字会慈善公信受到冲击。

民政部表示：2012年全国7月份社会捐款数为5亿元和6月相比降幅超过50%。慈善组织6到8月接收的捐赠数额降幅更是达到86.6%。



当前网络舆论形势



郭美美事件：

外延舆论影响：



当前网络舆论形势

② 网上热点多发

* 数据显示:

2016年上半年全国热点舆情共有738个，平均1天就有三四个热点话题发生。

③ 事情小，话题大

一个干部的问题可以上升到干部制度问题
一个社会的阴暗面可以上升到社会制度问题。

当前网络舆论形势

➡ 乌坎事件：



③ 舆论容易反转

成都女司机被打：
不要得罪网友



4



当前网络舆论形势

➡ ⑤ 网上说，网下行

➡ “躲猫猫”事件：



➤ ⑥ 维权行为比较活跃

互联网的不俗“战斗力”，正好迎合了广大弱势群体，凡是不能通过“正规”渠道解决的事情在网络曝光就能得到迅速关注和解决观念在群众心中逐渐形成，继而成为弱势群体利益诉求的一大利器。



➡ ⑦ 互联网是舆论、利益、国家博弈平台

互联网

舆论场

一个是以传统媒体为代表的官方舆论场；另一个是以微博客、微信、微视、社交网站等为代表的民间舆论场。

利益场

指商界把互联网当作商战平台，编造信息，通过公关公司打击对手

博弈场

传统的敌对势力法轮功、藏独份子等都在海外建了非常多的网站，但最核心的还是大国间的博弈，现在各个国家都在组建自己的网络部队。

当前网络舆论形势

国总统奥巴马高级顾问庆祝达赖80岁生日引网民不满



我国网络舆情特点

- **自由性** 人人都有麦克风，人人都是通讯社，人人都是新闻发言人
互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器
- **交互性** 网民互动实时交流，各种观点和意见快速表达，讨论更加广泛深入，网络舆情更加集中

- **多元性** 涉及政治、经济、文化、军事以及社会生活的各个方面
- **偏差性** 受各种主客观因素的影响
- **突发性** 即使发布、快速发酵、影响广泛

网络舆情的热门话题

2013年20件热点网络舆情

序号	事件/主题	天涯社区	凯迪社区	强国社区	新浪微博	腾讯微博	人人网	开心网	合计
1	薛蛮子涉嫌嫖娼被拘事件	51200	14200	5130	45732027	19200	50800	1730	45874287
2	李天一案	538000	378000	113000	10389729	3295600	822000	13500	15549829
6	薄熙来案	983500	1190500	146300	2852045	2692700	473000	19100	8357145
3	斯诺登“棱镜门”事件	179000	13400	21500	4212248	154000	1060000	823	5640971
4	芦山地震	151000	16730	7180	5025063	335800	44800	4310	5584883
5	厦门公交大火事件	154770	10140	13980	1199877	2849300	12460	589	4241116
7	上海法官集体嫖娼事件	125000	10300	43900	2727842	340000	10600	1920	3259562
9	农夫山泉“质量门”事件	123000	2940	1340	2744724	10600	24700	9710	2917014
8	曾成杰被执行死刑	18900	5780	2330	2570964	165600	46800	460	2810834
10	新快报记者陈永洲被批捕事件	18900	198000	901	1298943	524700	391000	883	2433327
12	“光盘行动”	427000	13200	11500	1187297	545600	137000	8720	2330317
11	黄浦江死猪漂浮事件	23900	3470	3566	2178661	65300	6700	2070	2283667
13	夏俊峰被执行死刑事件	116000	174000	8910	1428963	15015	35100	10100	1788088
14	陕西神木“房姐”事件	12900	11420	18380	1347473	134400	10500	4540	1539613
15	南方周末事件	300000	86800	5720	520770	7200	410000	8090	1338580
16	海南万宁校长开房事件	32700	3740	2930	738307	122300	16700	1470	918147
17	长春盗车杀婴事件	3390	354	128	153264	124300	4860	393	286689
18	甘肃初中生发帖被刑拘事件	29981	18570	2671	37905	60700	13300	52	163179
19	罗昌平实名举报刘铁男事件	7170	2060	1670	5796	22900	925	883	41404
20	香港“限奶令”事件	5250	589	378	705	22300	1290	857	31369

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/337154103143006134>