

学习资料整理汇编

（考点或配套习题突击训练）

2022 年河南省中职技能大赛客房中式铺床赛项 理论知识题库

一、单项选择题

- 宣传职业道德有利于协调()与企业的生存、发展要求之间的矛盾,力求取得一致。
A、饭店员工的世界观、服务模式
B、从业人员的价值观、行为模式
C、求职人员的择业观、管理模式
D、从业人员的职业观、行为模式
- 客房是酒店为客人提供()的主要部门。
A、服务
B、餐饮
C、管家
D、酒水
- 客房部常用的报表()。
A、预离抵表、开床报表
B、开床报表、出纳报表
C、预抵报表、采购报表
D、预离报表、资产报表
- ()的优势之一是节约能源。
A、餐饮系统
B、前台系统
C、客房控制系统
D、后台系统
- 磁卡门锁的性能有()。
A、消费记账和开启房门
B、提示客人开关门和取电卡
C、开启房门与取电,提示关门和记录进房时间、次数
D、可以点播和开启房门
- 酒店取得营业收入的主要部门是()。
A、康乐部
B、餐饮部
C、客房部
D、商场
- 控制蟑螂的方法是保持环境清洁,食物收藏好,死角定期打扫,(),专家指导布放药物、诱饵。
A、随见随灭
B、向有蟑螂出没的地方(管道、水池)喷洒专门杀虫剂
C、布放粘蟑螂的胶
D、通风、喷洒空气清新剂
- 做为墙饰的要求,墙饰的选材要与()相一致。
A、客房的间数与规模
B、客房的等级和墙面的大小
C、本地区风俗习惯及宗教信仰
D、客房的家具不止风格
- 墙饰壁挂艺术品在处理手法上要突出主墙,一般不宜置于()墙上。
A、沙发对面
B、床右侧
C、床尾部
D、沙发上方
- 饭店应创建一支有理想、有道德、有文化的高素质员工队伍,实现由单纯制度管理向()的转变。
A、制度管理与质量管理、道德管理相结合
B、制度管理与文化管理、素质管理相结合
C、制度管理与文化管理、道德管理相结合
D、制度管理与标准化管理相结合
- 可拆分的大套房和连通房的定价,可按照出租形式分别采用()。
A、优惠价或折扣价
B、旺季价或淡季价
C、整套价或拆分价
D、团队价或散客价
- 衡量饭店经营管理和服务水平的重要标志之一是:提供各种(),让客人()全方位享受。
A、便利;从生理到心理
B、服务;从精神到物质

- C、产品；从菜点到服务 D、服务；从店内到店外
13. 坚持规范化和制度化管理，注意加强岗位之间、工种之间、部门之间的横向联系和沟通，建立()，互通情报，交流经验，快速反应，协调合作。
- A、非正式沟通渠道 B、员工间的自发沟通渠道
C、正式沟通渠道 D、小道消息传播渠道
14. 下列不属于签字仪式服务所用物品的是()。
- A、台呢（深绿色） B、签字笔 C、酒及酒杯 D、茶杯
15. 客房内所配备的客用物品，要以客房的类别和()为依据。
- A、档次 B、数量 C、规格 D、质量
16. 易耗品替换项目表是供日常发放()，检查和培训时使用的。
- A、配置 B、申报 C、登记 D、存档
17. 楼层库房的物品保管，要做到专人领发，()，责任到人。
- A、专人保管 B、随用随领 C、平时上锁 D、谁用谁领
18. 为了使楼层库房的物品、保管好，应制定以下措施内容是()、合理使用，避免库存积压，防止自然损耗，完善制度，加强统计分析。
- A、防止流失 B、严格登记制度 C、经常盘点 D、检查监督
19. 下列不属于吸尘器应用范围的是()。
- A、家具 B、帘帐 C、垫套 D、烟缸
20. 单刷高速打蜡机的转速是()，它适合于()。
- A、200~250 转/分，抛光 B、250~300 转/分，洗擦地板
C、300~500 转/分，打蜡 D、500~700 转/分，喷磨
21. 散客的特点包括()。
- A、个性差异很大、饭店逗留时间较短
B、消费水平相对较高、行李较少
C、进出饭店频繁且无规律、消费水平相对较底
D、个性差异大且逗留时间短、消费高且行李少、进出饭店频繁且无规律
22. 重要宾客的范围是()。
- A、身份和知名度较高 B、店外活动多、店内会客多
C、业务发展与同系统、同行负责人 D、经济效益好与社会影响大
23. 饭店管理层应引导、激发员工的()，提升“以人为本”的企业文化竞争力。
- A、竞争意识和文化素质 B、认同感和归属感
C、自豪感和责任感 D、参与意识和自我价值实现意识
24. 尊重客人，客人是上帝，是国际饭店业()普遍遵守的原则。
- A、服务人员 B、管理人员 C、销售人员 D、从业人员
25. 现代化饭店是一部庞大的机器，每个员工都是这个机器上的部件，每一项工作都需要同事提供支持。要保持这部机器的正常运转，就必须提倡()。
- A、铁哥儿们精神和互通有无意识 B、谁的孩子谁抱走意识
C、先份内、后份外的意识 D、团队精神和大局意识
26. 根据职责，单位消防安全负责人负责贯彻执行消防安全法规，保障单位()，掌握本单位、本岗位的消防安全情况。
- A、消防安全符合规定 B、消防安全不发生事故
C、安全生产符合规定 D、劳动保护符合规定
27. ()共同构筑了两道职业秩序保护线。
- A、岗位责任制和工作纪律 B、操作规程和操作标准

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/345304300242011221>