

电力工程技术人员工作总结范文 14 篇

电力工程技术人员工作总结 1

20xx 与我们电气公司的宏伟发展密切相关，牢不可分的一年。在这一年里，我们的机构进行了重大的改革，这是一次伟大的改革，许多近些年来在公司里的中流砥柱被起用到关键的岗位，在为公司的长久发展发挥着重要的作用。他们既是公司的生力军，也是我们进步的带头人。使我们的公司在新一届领导班子的带领下，在这些大有作为的青年人的指挥下，在今年的工作中取得了一个又一个骄人的成绩。

我，作为电气公司的一员，在今年，也随着公司的发展壮大而取得了很大的进步。在工作中学习，在学习中成长。再出色的完成了上级领导交给我的任务后，也增长了我的技术水平。

我的这一年是勤勤恳恳的一年，是为公司尽职尽责的更好完成工作的一年，是比去年大有长进的一年。在这一年里我既参加了化工二厂的己稀新建项目的施工，又在大乙烯的项目中指挥外力队伍进行施工，这一年的工作把我从一名劳动密集型的一线职工培养成了带领别人完成工作的以工代管的劳动复合型人才，并从中又学到了很多东 西，更好的充实了我的个人素养，使我在今后的工作中能更好的为我们公司的发展创造更大的效益。

学习就会有进步，虽然从前我没有管理过施工，但我会从头学起。在已稀的施工过程中，我与我的工作伙伴们一直坚守在一线，他们带着工具在现场干活，我带着图纸在他们的每个施工现场给予指导。

虽然我从事这个职业也没有几年，但是我依然用我的经验来帮助他们完成所有的工作，当他们有什么困难与麻烦时，我知道的都会与他们共同分享，让他们更快更好的完成施工任务。所以，我虽然没有直接参与施工，但是工程的圆满完工也有我的一份功劳，也是我辛勤努力的结果。

上半年，我直接参加了已稀—1项目的施工，我们项目组负责已稀项目中的两个主要厂房—压缩机厂房和主厂房的施工建设，这两个厂房共有电动机 28 台，轴流风机及热风幕 21 台，事故风机 7 台，照明灯具 60 多套。所需配管任务繁重，而且现场的条件还很艰苦，有些管所经路线并非直线，需要给其他一些设施避让，针对这些问题，我与施工人员天天蹲在一线进行研究和测量，直到找出最佳的路线来敷设我们的钢管。

特别是当我们已经配完管后有些工艺管线经过我们的管子时，又把我们的管子锯断，这样我们只好找新的途径重配我们的管，为了大局着想，我们义无反顾。除了配管，我们还有一项重要的工作，就是穿完电缆后组织他们校接线，这也是我们安装工作中的一项重要内容，前面的许多工作虽然繁琐，但是却没有过多的技术要求，而校线接线却要求施工人员要有足够的技术功底，既不能错接和盲目的接，

更不能校错一颗线，否则为之所做的所有工作都将失去意义。这也是那些外力人员的一个弱点。

他们在校线的时候，我必须亲到现场进行指导和监督，以确保每一台电机的电缆都是正确无误的，这样才能保证一次试车成功，才能保质保量的完成任务。虽然在这阶段没有什么需要研究的地方，但是教会他们识图和接线的意义也是一件很重要的事，他们当中有些人有悟性，一教就会，但是大多数人需要你反复耐心的讲解，直到他明白这张图纸上所绘的电机原理，明白每一颗线在回路中所起的作用，你才能放心的把这台电机交给他接，并从中体会到授人以教的乐趣。

下半年，我们又投入到大乙烯项目的施工中，在这项工程中我们要拆除 11 面低压盘，利旧 6 面盘柜，拆除化工二厂的丁辛醇装置里的佬催化变电所馈出的所有电动机电缆，重新敷设接到利旧的低压盘上。总之在下一年中，我们会更继续努力！不断的提升自己的成绩！

电力工程技术人员工作总结 2

我 xxx 年出生于市区。在校时历任学校学生会主席。xx 年 6 月毕业于 xxx 大学，同年 9 月在 xx 电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于 xxx 服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。xx 年 12 月我通过了 xxx 的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，

并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成 35kv、10 kv 线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据。

编制“十五”降损规划、xx 年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个 35kv 站 10kv 电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作

xx 年 3 月至现在我参加了 xxx 两个 xx 变电站主变增容、更换 xx 真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区 xx 变电站全过程建设工作，参加了霞山等 5 条 xx 线路大修改造工作，配合了农网 xx 线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变

电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准,内容是:电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制:线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作,安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展,有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中,提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序,完成单位固定资产输机工作,完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作,组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作,形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作,形成故障的自动判断障离,提高了供电可靠性,为配电线路自动化进行了有益尝试。另外,在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

电力工程技术人员工作总结 3

本人系 20xx 年九月从武汉电力学校毕业分配到现湖北省电力公司黄石供电公司工作。先后在现铁山供电公司的安装班、生产经营部等部门从事配电线路及设备的检修、设计、施工和管理工作。为了掌握更多的业务知识与从事的工作专业对口，于二一年九月报考武汉大学电力工程专业函授学习，同时也申报助理工程师专业资格，并在规定的时间内学习合格和批准。将现专业资格期间的工作总结向上级各位领导和专家汇报，申请评定工程师专业技术资格。

一、专业学习方面

二四年十二月助理工程师资格批复下达本人继续武大的函授学习，并于二四年七月颁发毕业证书。二三年七月全国性的农村电网改造已经正式启动，我被黄石供电公司城网改造领导小组抽调参与配电网的设计，此时工作年限已过四年，对原有配电网较熟悉，能否在等等的几个月时间里按照城网改造标准完成上级交给我的工作任任务，是对我专业知识的考验。在此期间，一方面放弃休息时间为专业学习，有针对性的使自己“强化训练”；

另一方面对自己提出问题向师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了制图、杆塔基础验算，掌握了新产品新设备的

技术性能及合理应用、线路经纬仪的定位、测量与绘图方法。从起初一周勉强完成一条线路设计任务到后来三天可以独立完成一条线路的完整设计工作，给自己增添了许多工作信心。

二、专业工作方面

现专业资格工作期间，本人经历了二三年至二四年农网二期、三期改造以及大中型企业武钢大冶铁矿、大冶有色金属公司、大冶钢厂东钢公司的生产生活用电分开的设计、施工技术管理工作。分别完成城网改造条配电线路的设计，管理施工公里的中压配电线路、台公用变压器的布点、公里低压线路、改造多户城区居民用电；农网二、三期改造条配电线路的设计，管理施工公里中压配电线路、台公用变压器的布点、公里低压线路、改造多户农村居民用电；

大中型企业转供电改直供改造条配电线路的设计，管理施工公里中压配电线路、台公用变压器的布点、公里低压线路、改造多户企业职工用电。在工程管理工作中，为了适应市场经济的发展，积极推行公司项目目标管理责任制，每年确定工作重点和难点，明确任务，合理安排，使自己从一个专业技术人员逐步向管理型员工发展。

抓管理、从管理中要效益，拟定目标、向目标稳步发展。几年来认真学习成本预算管理，对费用进行综合分析和控制，建立内部市场的管理模式，制定系列的考核实施细则，以求实现工程质量标准化、管理模式现代化、学习方法科学化、工程效益最大化的思想。

三、今后的工作思路

总结过去的工作，本人在业务知识、管理方法、处理问题、专业知识、业务能力等各个方面都有很多缺点和不足，认真分析自己、总结自己、反省自己，从以下几个方面锲而不舍、虚心进取的开展工作。

1、加强业务知识的学习，继续参加函授学习扩展知识面，为申报高级专业技术职务作准备，打下坚实的基础；

2、提高管理能力，努力学习管理知识，学习先进的管理经验，从而结合自己来提高自身的管理艺术才能；

3、工作不计得失、廉洁自律，努力做一名优秀的电力工作者和优秀的中共党员。

电力工程技术人员工作总结 4

一、安全管理方面

由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

二、施工质量方面

从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

三、现场施工管理

依据工程的形象进度和二级网络计划,针对本专业所管辖的设备制定了个人的,每日跟踪重点项目,全身心投入,督促监理做好现场的施工管理工作,参加了开闭站的停电检修工作,重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作,协助完成了 110kv 风陵渡变电站#584 开关更换 ct、110kv 启动电源第二方案的线路踏勘、500kv 出线初可研踏勘及现场定位等具体工作。

四、专业基础工作。

按照部门安排,结合专业实际特点,制定了专业的生产准备计划,参与制定了专业的工作标准,包括:电气点检长、电气点检员工作标准;管理标准,包括:电气点检长、点检员的岗位规范;电气绝缘监督技术标准;电气专业分工;电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准;以及 5 大类 60 余条的电气技术标准,并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

五、图纸、设备管理工作。

依据安排，先后参加了 500kv 断路器、500kv 电流互感器、封闭母线、6kv 开关柜、柴油发电机以及辅助车间的低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项任务。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了 500kv 电压互感器、500kv 电抗器及#1 高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。

电力工程技术人员工作总结 5

本人于 xx 年毕业于 XX 电力大学，所学专业为供用电工程。在 xx 年 8 月进入 XX 公司参加工作至今。在这五年中，我先后在 XX 公司的线路班、变电班、生技股从事生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这五年来的工作做一次全面总结：

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择最佳运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事

初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

一、学习生产运行专业知识，提高岗位劳动技能

从 xx 年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至 XX 公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

二、从事施工设计和技术管理工作

xx 年年底，我被分配到 XX 公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量十分大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇 17 个村

我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关 110kv 二回线路改造工程，线路全长 24.5 公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过 7 个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用 autocad 绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

三、努力学习新知识，用知识武装自己

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx 年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更好。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

白驹过隙，我于 20xx 年 7 月从大学毕业来到南网大家庭——xx 供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏陶下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界 500 强

企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起08年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的

时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会 CAD 软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我

们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界 500 强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情

绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组——电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

电力工程技术人员工作总结 7

20xx年已经结束，我是十二月份到的公司，回首过去近一个月的工作，我的收获还是很大的，虽然是跨行在，但是由于我是工程类出身，所以多少还是有一些地方相通的，学习接触起来也比较好些。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/346243144013010231>