2022年广东省中山市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50题)

1.“生存(Existence)-关系(Re1atedness)-成长(Growth)”理论的提出者是( )。

A.马斯洛 B.阿尔德弗尔 C.凯恩斯 D.马歇尔

2.某社区社会工作者在寒假期间，筹划开展了“七彩假日”活动，组织青少年参加“社区公益课堂”“社会实践快乐成长”“迎新年才艺展示”等一系列丰富多彩的活动，有 12 名孩子在争当“文明小使者”“环保小卫士”活动中被评为“社区七彩之星” 。从社区教育的角度看：上述活动属于( )。

A.公民教育 B.健康教育 C.补偿式教育 D.控制式教育

3.下列对残疾人社会工作的内容理解，不正确的是( )。

A.是针对病人而开展的服务

B.残障分为肢体残障和智力残障

C.包括物理和精神康复治疗

D.最大限度地帮助残障者参与社会生活

4.

2022年广东省中山市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50题)

1.“生存(Existence)-关系(Re1atedness)-成长(Growth)”理论的提出者是( )。

A.马斯洛 B.阿尔德弗尔 C.凯恩斯 D.马歇尔

2.某社区社会工作者在寒假期间，筹划开展了“七彩假日”活动，组织青少年参加“社区公益课堂”“社会实践快乐成长”“迎新年才艺展示”等一系列丰富多彩的活动，有 12 名孩子在争当“文明小使者”“环保小卫士”活动中被评为“社区七彩之星” 。从社区教育的角度看：上述活动属于( )。

A.公民教育 B.健康教育 C.补偿式教育 D.控制式教育

3.下列对残疾人社会工作的内容理解，不正确的是( )。

A.是针对病人而开展的服务

B.残障分为肢体残障和智力残障

C.包括物理和精神康复治疗

D.最大限度地帮助残障者参与社会生活

4.

大学生小季有较严重的情绪困扰和社交问题。社会工作者小秦在运用心理社会治疗模式对其进行辅导的同时，还推荐并指导小季阅读人际交往方面的书籍，学习沟通技巧。小秦除了扮演治疗者的角色之外，还扮演了（　　）的角色。

A. 全能者 B. 教育者 C. 支持者 D. 研究者

5.行为治疗术中应用比较广的治疗技术是（　　）。

A.放松练习 B.系统脱敏 C.满灌疗法 D.模仿

6.颐和家园居住了多位自闭症儿童，社区社会工作者为此招募了 5 位居民担任志愿者，开展结对服务。为了能更好地开展服务，社会工作者为志愿者讲解了自闭症儿童的一些特征及如何引导儿童康复治疗的技巧。这属于社会工作者对志愿者（　　）的培训。

A.服务实务知识 B.服务信心提升 C.认识服务目标 D.服务理念和价值

7.面对处于危难的服务对象，社会工作的基本目标是（　　）。

A.为他们提供心理支持 B.寻求资源，支持他们，帮助他们走出危难 C.促进他们社会支持网络的发展 D.增强他们的社会功能

8.小明在家里一直娇生惯养，平时不喜欢与其他小朋友玩耍，性格非常内向，上了小学后既不愿意与新同学接触，也不愿意受学校规章制度的约束，经常闹着不肯上学。于是其家长向社会工作者小王寻求帮助。在

了解情况后，小王在小明的学校、家庭以及社区之间不断协调，整合资源，为小明制订了合理的介入方案。小王的工作体现了社会工作（

）的特点。

A.多方协同 B.强调专业方法 C.注重专业价值 D.专业助人活动

9.老王因急性心肌梗塞住进监护病房，经医护人员全力抢救，暂时转危为安。近日，老王病情不稳定，性情沮丧，没有食欲，影响了治疗。因此医生请社会工作者小赵前来协助工作。面对老王的情况，小赵首先应该采取的措施是（ ）

A.与营养科学联系，为老王提供特殊餐饮

B.召开家庭会议，商讨老王的照顾事宜

C.舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应

D.介绍老王参加患者小组活动，增进其与病友的互动

10.服务对象杨女士很担心自己被解聘 ·社工让她设想自己被解聘后还能从事什么工作，被解聘后的最坏结果如何。社工在此过程中运用了理性情绪治疗模式中的()技巧。

A.理性功课 B.自我表露 C.去灾难化 D.替代性选择

11.根据《残疾人保障法》，残疾人康复工作应当（)。

A.以社区康复为基础，康复机构为依托

B.以康复机构为基础，社区康复为依托

C.以机构康复为基础，残疾人家庭为依托

D.以社区康复为基础，残疾人家庭为依托

12.社会工作者与社区居民接触过程中，下列说法不正确的是（　　）。

A.主动介绍自己服务的机构和地理位置，让居民了解你是从哪里来的

B.尽量先找居民的“熟人”引见自己

C.对疑心较大的居民，应避免与其接触

D.主动发放一些实用资料和活动简介，让居民获益进而增强信任

13.社区社会工作者在工作的开展中非常注重发现和培育社区居民骨干参与社区事务。在罗斯曼看来，这属于社区工作的（ ）目标。

A.过程目标 B.任务目标 C.长远目标 D.具体目标

14.国务院于 1998 年颁布实施了《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》。关于城镇职工基本医疗保险制度的覆盖范围规定中，表述不准确的是（　　）。

A.企业(国有企业、集体企业、外商投资企业、私营企业等)单位及其职工

B.机关和事业单位及其职工

C.社会团体及其职工

D.乡镇企业单位及其职工

15. 实证主义方法论产生于 19 世纪 30～40 年代，由( )首先提出。

A.齐美尔 B.圣西门 C.斯宾塞 D.欧文 E.孔德

16.老年人社会服务是指( )。

A.照顾老年人 B.治疗老年性疾病 C.老人赡养 D.用社会工作理念和方法帮助老人解决其面临问题的服务

17.社会服务是一系列有组织的活动，是通过（　　）的努力来实现社会政策。

A.政府机关 B.社团 C.组织领导 D.社会服务机构和社会工作者

18.某社会工作服务队，在震后的一个临时板房社区开展救助服务，他们根据居民的需要和特点，引导青年人成立于“手拉手服务队”，在社区开展志愿服务。另外，他们还组织居民开展了“缘来一家人”的系列社区活动， 使新社区的邻里关系有了较大改善，社区面容大为好转。在此过程中，社会工作者以社区为基础推动的救助措施属于( )。

A.制定灾区救助政策 B.建立社区支持网络 C.整合驻区单位资源 D.发挥社区社会组织的力量

19.（　　）主要运用于社区发展的项目或领域。

A.发展模式 B.教育模式 C.互动模式 D.社会目标模式

20.对于“小组准备期”的阐述，不正确的是（　）。

A.小组准备期也是制定计划的阶段

B.它是在小组工作正式开始之前的筹划阶段

C.小组工作者应注意培养组员与组员之间的信任关系

D.小组工作者对组织好小组进行的全面充分的工作准备阶段

E.它在严格的意义上还不是正式小组的开始

21.下列选项中，不属于行动研究特点的是（　　）。

A.手段和资料多样化 B.对象是行动者的实践情境 C.研究者就是实务工作者 D.目标在于解决实践问题 E.边行动边研究

22.小组社会工作通过有目的的小组经验，协助个人增强其社会功能，以及更有效地处理个人、小组或社区的问题，是（　　）提出的观点。

A.柯义尔 B.克那普卡 C.内森 D.法利

23.社区工作评估阶段总结工作不能过分依赖感性或太注重（　）；总结工作要着眼于未来方向，而不是走形式和走过场。

A.领导决策 B.群众参与 C.组织活动 D.服务质量 E.数据统计

24.亮亮今年 10

岁，他的生理、心理、社会性都有了一定的发展，以下有关处于该年龄段儿童发展的主要特征的说法正确的是（　）

A.儿童的脑重量已经接近成年人的水平

B.儿童的认知发展阶段属于皮亚杰的具体运算阶段

C.儿童的语言发展主要体现在从以表达机能为中心向以思维机能为中心转换

D.开始形成内部语言，开始掌握书面语言

25.在咨询式督导中，督导者与被督导者之间（）。

A.有间接关系和责任 B.无间接关系和责任 C.有直接关系和责任 D.无直接关系和责任

26.社会工作者方方在暑期为有摄影爱好的大学生组织了兴趣小组，在每次的小组讨论中，组员发言积极主动。方方在每位组员分享经验后对发言者都给予了反馈。在这个过程中，方方运用了小组工作中与组员沟通的（　　）技巧。

A.及时进行小结 B.适当帮助梳理 C.适当自我表露 D.积极回应

27.小组组员对小组产生认同的阶段是（　　）。

A.工作准备阶段 B.工作开始阶段 C.中期转折阶段 D.后期成熟阶段

28.宋代诗人陈与义《襄邑道中》诗云：“飞花两岸照船红.

百里榆堤半日风。卧看满天云不动，不知云与我俱动。”这首诗说明了（ ）。

A.世界的本原是物质的，物质的运动是永恒的

B.事物的变化发展是内外因共同起作用的结果

C.物质世界是绝对运动与相对静止的统一

D.人们可以根据事物固有的联系，建立新的具体的联系

29.社会工作者：“你和你女朋友的关系不错吧，今年要结婚了吧?”服务对象：“马马虎虎吧，能否结婚，我也不是很确定，现在我们有点小问题。”社会工作者：“你说的马马虎虎是指……”上述对话中，社会工作者第二次说话时运用的技巧是（　　）。

A.澄清　B.对质　C.专注　D.同理心

30.刘佳是一名大学生，与自己青梅竹马的男友突然提出分手，理由很简单，他爱上了另一个女孩子，这个打击让刘佳对自己没信心，与别的男孩子不知如何相处，害怕投入感情会再次受伤害。作为社会工作者的小王应该用鼓励、同感、对质、澄清以及人本治疗的方法对当事人表示了很高的同感、尊重和接纳。此案中，小王扮演的角色是（　）

A.使能者　B.治疗者　C.教育者　D.倡导者

31.德国心理学家勒温认为，人的行为是个体与环境相互作用的结果，他提出的行为公式是 B=f(P·E)，其中 E 代表（　　）。

A.行为 B.个体 C.群体 D.环境

32.社会工作的目标可分为过程目标和任务目标。下列行动属于实现任务目标的是（　　）。

A.增强居民处理社区事务的能力

B.建立社区内不同群体的合作关系

C.加强社区居民对公民权利和义务的了解

D.加强社区的安全巡逻

33.（　）模式介入的社区，一般都存在着社区居民对杜区事务漠不关心，居民之间关系淡薄，居民普遍缺乏解决问题的能力等问题。

A.社区行动 B.社区关怀 C.社会策划 D.社区照顾 E.地区发展

34.学校社会工作者张某招募十名高二学生，就如何提高学习动力，运用互动模式开展小组工作，下列说法正确的是（　）。

A.互动模式旨在帮助组员了解、认识和探索自己

B.在互动模式中组员一般来自行为出现问题的人群

C.互动模式强调组员间的平等以及个体独立性

D.互动模式主要帮助组员学习新知识和新方法

35.国际社会关于社会工作价值观的主要内容中，不正确的选项是（　）

A.服务与社会公正 B.个人的尊严和价值 C.人类关系的重要性 D.效率与效益 E.诚心和能力

36.（）是社会工作的灵魂，因为社会工作是在它的指导下进行的。

A.服务对象 B.社会工作者 C.社会工作价值观 D.专业方法

37.（　　）是将社会政策转变为社会服务的过程。

A.社会工作 B.社会督导 C.小组工作 D.社会工作行政

38.关于社会服务机构的非营利性，下列说法不正确的是（　　）。

A.社会服务机构经费来源主要是政府财政拨款、社会捐助或国际援助

B.社会服务宗旨是为服务对象谋取幸福和促进社会进步

C.社会服务项目可以有结余，但不能分配给机构内部人员

D.社会服务机构结余可以分配给机构内部人员，但不能超过规定

39.年初，17 岁的小王、小陆给小邹过 18 岁生日。从未沾酒的他们，醉后犯下傻事——拦路抢劫。他们的青春本来将有几年在大墙内度过，一项新制度使之得以改变。这就是某市青少年事务署与检察院建立的一项针对未成年人的特殊检察机制，名为“诉前考察”

。这意味着对未成年人测事案件实行非监禁化处置。罪错青少年由社工进行 3 个月诉前考察，表现良好将免予起诉，反只则进入诉讼程序。本案例涉及的社会工作领域是（　）。

A.矫治社会工作 B.学校社会工作 C.心理健康服务 D.康复服务 E.家庭社会工作

40.小组成员之间权力的竞争和情感波动趋于缩小，组员会以不同的方式塑造小组的权力结构，这体现出小组工作（　）阶段的特征。

A.准备期 B.小组初期 C.小组中期 D.小组后期 E.小组结束期

41.社会工作研究可以检验某个技术、概念、模式、理论的本土应用，优化某种工作模式，发现其在特殊场景中的适应性，进而对专业发展发挥积极贡献，这说明社会工作研究具有（　）的特征。

A.以困难群体及其议题为主要对象

B.采用社会工作视角

C.恪守社会工作伦理和社会研究伦理

D.旨在促进实务、提升理论和推进福利

42.下列不属于支持性技巧的是()。

A.专注 B.倾听 C.同理心 D.鼓励 E.澄清

43.在服务对象遭遇不公正待遇时，社会工作者伸张正义，通过多种渠道维护其权益。这体现了社会工作对服务对象的（　）功能。

A.提供心理辅导

B.促进社会建设

C.维护合法权益

D.促进人的发展

44.（）将社会工作理论划分为“支持社会工作的理论”和“社会工作理论”。

A.大卫·豪 B.马尔科姆·佩恩 C.格蒙德·弗洛伊德 D.里士满

45.（　　）是问卷调查成功的关键。

A.问卷设计 B.调查对象 C.采访技巧 D.调查的真实性 E.采访对象的积极性

46.人类动作发展最迅速的时期是（　　）。

A.青年阶段 B.婴幼儿阶段 C.学龄前阶段 D.中年阶段

47.1974 年，罗杰斯将自己的辅导模式正式命名为（　　）。

A.人本治疗模式 B.心理社会治疗模式 C.行为修正模式 D.理性情绪治疗模式

48.社会工作者在服务过程中对每一位服务对象都给予关心和尊重，应充分认识和理解服务对象个体在生理、心理和社会文化等各方面存在的差异，这体现了社会工作价值观中的（　　）。

A.强调服务对象个人的尊严和价值

B.待人真诚和守信

C.注重能力培养和再学习

D.注重服务中人与人之间关系的重要性

49.社会工作研究与其他社会研究相比有自己的特色，它与其他社会研究的重要区别是（ ）。

A.以困难群体及其相关议题为主要对象 B.研究涉及强势群体 C.体现研究者的角色多样性 D.采用社会工作视角

50.下列各种社会工作督导行为中，属于社会工作行政性督导的是（ ）

A.提高被督导者对工作的认识和技能

B.为被督导者提供日常空间来反省他们的工作内容和过程

C.提供“组织的结构性”和“完成工作所需资源的可近性”的支持

D.协助督导者适应和处理服务工作中带来的不满和焦虑情绪

二、多选题(20 题)

51.在生存——关系——成长理论中，阿尔德弗尔提出了人的三种基本需要：生存需要、关系需要和成长需要。其中，成长需要对应的是马斯洛需要层次论中的（　　）。

A.生理需要 B.安全需要 C.归属与爱的需要 D.尊重需要 E.自我实现的需要

52.社会工作行政的实施在( )等方面与公共行政没有什么区别。

A.督导 B.计划 C.组织 D.管理 E.修正

53.向案主提供信息时要做到（　　）。

A.提供简明易懂，条理清晰的信息

B.给案主时间容其考虑和理解

C.鼓励他们不明白处要大胆提出

D.注意到案主的一些非语言信号

E.提供相应的文字资料

54.反实证主义方法论具有（　）特征。

A.强调社会现象类似于自然现象

B.注重社会现象的发生、变化过程和人的意识过程

C.着重分析社会整体因素。找出成分，说明整体与成分的关系

D.认为社会科学的主要方法是以描述性的历史方法说明社会现象

E.认为研究主体的认识能力是主要的

55.下列属于社会工作特点的有（　　）。

A.多方协同 B.注重专业价值 C.注重理论指导 D.强调专业方法 E.双方合作

56.结合时间和服务内容两大标准，个案工作的介入过程大致可以分为（　　）。

A.预测 B.制订计划 C.签订协议、开展服务 D.结案 E.评估与追踪

57.个案管理实施原则中的服务评估分为（　　）。

A.初始评估 B.需求评估 C.过程评估 D.环境评估 E.社会工作专业评估

58.社会服务方案中，一个全面性的问题认识和需求评估过程主要包括（　　）。

A.认识社区问题

B.寻求解决这些问题的资源

C.根据问题的严重性和服务的重要性排列优先次序

D.开展方案策划和提供服务

E.后期理论指导与需求评估

59.问卷设计中问题的排列顺序一般遵循的原则有（　　）。

A.难以回答的问题放在前面 B.易于回答的问题放在前面 C.封闭式问题放在后面 D.开放式问题放在前面 E.敏感性问题放在后面

60.更年期的主要表现有（　　）。

A.性格改变 B.烦躁易怒 C.消沉抑郁 D.情绪波动 E.多病

61.小组规范的类型主要有（　　）。

A.制度性规范 B.角色规范 C.秩序性规范 D.法律性规范 E.文化规范

62.在小组结束期，组员的特性通常表现为（　）。

A.离别情绪 B.情绪转移 C.形成联盟 D.两极情感 E.两极行为

63.为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，主要有（　　）。

A.为困难群体提供帮助

B.增强弱势群体参与社会生活的能力

C.促进不公正制度的改变

D.为弱势群体参与社会生活提供更多的机会

E.建立新的社会制度

64.根据《中华人民共和国劳动法》的规定，劳动合同的必备条款包括（　　）。

A.工作内容 B.劳动合同期限 C.劳动报酬 D.试用期条款 E.劳动纪律

65.评估是指对个案工作的服务效果和效率进行评定，它的主要内容涉及（　　）。

A.服务对象的改变状况

B.服务者的道德伦理

C.工作目标的实现程度

D.服务介入工作投入的人力、物力和其他资源的投入

E.服务对象的需要

66.王老伯是甲街道某社区活动积极分子，最近因中风卧床不起，儿子儿媳请了保姆照顾他。社会工作者知道后上门看望老人协助他向民政部门申请临时困难补助，还邀请了志愿者定期看望陪伴。在上述案例中，属于王老伯非正式支持体系的有（　）。

A. 保姆 B. 街道办事处 C. 儿子儿媳 D. 志愿者 E. 民政部门

67.青少年前期的心理特征有（　）。

A.有想象力，好争辩 B.能力和期望有差异 C.要求独立 D.同辈团体成为其一个重要支持源 E.准备好进入社会的能力

68.青年阶段面临的主要问题包括()。

A.对异性的好奇和社会责任感的缺乏而导致犯罪 B.角色转换与冲突 C.工作上遭遇到歧视 D.婚姻家庭的调适问题 E.对前途的迷茫

69.小组工作发展模式对于人的基本假设是（ ）。

A.人有潜力做到自我意识、自我评价和自我实现

B.能够意识到他人的价值、评价他人、并与他人形成互动

C.能够意识到小组的情景、评估小组的情景并在小组中采取行动

D.个人与社会系统之间存在依赖关系

E.小组为个人的社会功能发挥提供了有效场所

70.社会工作行政的程序大致涉及( )。

A.组织分析 B.制度设计 C.方案策划 D.人力组织 E.评估总结

参考答案

1.BERG 理论是阿尔德弗尔于 1969 年提出的一种与马斯洛需求层次理论密切相关但又不尽相同的理论。他把人类的需要分为三类，即生存的需要(E)、关系的需要(R)和成长的需要(G)。

\n
2.A

公民教育的目标是让公民能够面对当今日益多样化甚至不断发生冲突的社会，充分做好在未来能够有效参与社会、经济、政治生活的准备。这方面社区教育的重点对象是青少年 ,期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育的重点内容，主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨。本题中，该社区社会工作者筹划的活动属于公民教育。

【命题点拨】本题考查的是社区教育的种类。

3.AA 项，残疾人社会工作是针对残障人士而开展的，以增强和恢复他们的生理和社会功能为目的的福利服务。

\n

4.C 社会工作者作为社会角色之一的支持者是指，社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立，克服困难，自我决策，即“助人自助”。即社会工作者一方面是服务对象积极反应的支持者、鼓励者 ; 另一方面尽量创造条件使服务对象自立或自我发展。题中，小秦不但对小季进行心理辅导，而且推荐书籍，鼓励他自我调节和提高，正是扮演着支持者的角色。

\r\n

\r\n

5.D

模仿是运用比较广的一种行为治疗技术。故选 D。

6.A

志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，其主要内容包括：①让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促使志愿者个人目标和机构目标达成一致；②

根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，包括相关知识、技巧和态度，以确保服务质量达到应有的水平；③通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展。

7.B
面对处于危难的服务对象，社会工作的基本目标就是寻求资源，支持他们，帮助他们走出困境。故选 B。

8.A 社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，它有许多特点，主要表现在:①专业助人活动;②注重专业价值;③强调专业方法；④注重实践；⑤互动合作；⑥多方协同。

9.C 急诊室的社会工作急诊患者发病急、变化快、来得突然，患者及其家属心理恐慌，容易面临巨大压力，产生焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。急诊室开展社会工作服务对患者及其家属进行心理辅导、哀伤辅导等支持性服务，关注他们的心理、社会需求，缓解他们的心理危机。故面对老王的情况，小赵首先应该采取的措施是舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应。

10.C

11.D\n 此题暂无解析

\n

12.C
社会工作者在接触社区居民时，尽量先找居民的“熟人”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/347161035040006104