

目录

引言	3
1. 银行业大模型市场概况	4
2. 中国银行业大模型用例优先级矩阵	9
3. 中国银行业大模型用例评分	10
4. 中国银行业大模型用例介绍	12
5. 中国银行业大模型市场图谱	21
附录:调研数据说明	23
关于沙丘社区	24
法律声明	25

引言

以 ChatGPT 为代表的大模型技术的成熟和应用将我们带入大模型时代,大模型在理解和生成语言方面的惊人能力,使人类与机器的交互变得更加自然流畅。银行拥有海量高价值数据资源和丰富的应用场景,天然是大模型技术深度应用的重要行业,目前头部银行也都在拥抱大模型的技术趋势,积极探索大模型的落地应用。

对银行而言,大模型的核心能力到底是什么? 哪些应用场景对银行来说更有业务价值、更具可行性? 银行应用大模型面临的挑战有哪些? 银行又该如何选择大模型的建设路径? 本报告将呈现我们对这些问题的思考与建议, 为银行管理者提供参考。

1. 银行业大模型市场概况

1.1 大模型定义

大模型是指参数量达到千亿级别以上，具备自然语言理解、生成、推理等能力的模型。在银行业，大模型主要用于智能客服、风险控制、信贷审批、营销推荐等场景。

大模型的定义可以从参数量、模型结构、应用场景等多个维度进行界定。通常，参数量在千亿级别以上的模型被认为是大模型。在结构上，大模型通常采用Transformer架构。在应用上，大模型需要具备较强的自然语言理解、生成、推理等能力。

大模型在银行业的应用场景广泛，包括智能客服、风险控制、信贷审批、营销推荐等。随着技术的不断进步，大模型在银行业的应用将更加深入和广泛。



大模型在银行业的应用场景广泛，包括智能客服、风险控制、信贷审批、营销推荐等。随着技术的不断进步，大模型在银行业的应用将更加深入和广泛。

大模型在银行业的应用场景广泛，包括智能客服、风险控制、信贷审批、营销推荐等。随着技术的不断进步，大模型在银行业的应用将更加深入和广泛。

从质量、效率、成本的角度考虑,并非所有小模型都需要用大模型重新做一遍,二者在实际应用中将会形成协同,企业需要根据具体的业务场景选择使用大模型还是小模型。

图2：大模型 V.S.小模型

维度	大模型	小模型
领域性能	未经领域场景对齐，表现不稳定，需要微调	专门训练，表现更优
质量	一致性	多次提示可能获得不同结果，需校准机制补偿
	可解释性	幻觉、编造事实、可解释性差
	首次构建	时间较长，需要几个月-几年
效率	泛化能力	较强，一次构建多场景使用
	进化能力	具备零样本/少样本能力，通常无需重新训练
	数据	训练数据GB-TB级
成本	训练	计算资源开销巨大
	推理	需GPU/NPU部署，时延在秒级

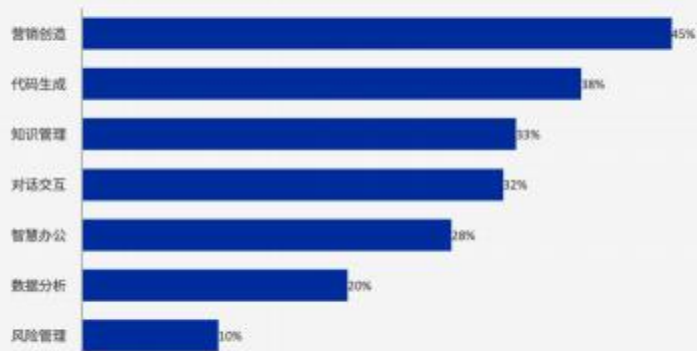
资料来源：沙丘智库

1.2 银行业大模型应用场景

通过沙丘社区对银行高管层、技术专家和业务专家的深度调研,目前银行已在多个领域探索大模型的应用,但大多是与知识管理、客户体验、应用开发等相关的简单应用。

图3：银行业大模型应用场景

您所在的银行目前已在哪些领域尝试大模型应用？（多选）



注：
1.N=226；
2.小于10%的选项未在图中显示

资料来源：沙丘智库

能够为业务直接带来增量收益的场景是银行在开展大模型应用时更加偏好的场景,但当前大模型在关键技术上仍然存在缺陷,模型的输出结果存在很大程度的不稳定性,模型产出内容仍然需要专人进行审核,在直接面客、制定策略、风险防控等关键业务领域,对大模

氾 米 樺 𠂔 墜 𠂔 塋，**短期内大模型在银行可行的落地场景还是偏向于内部业务开展**
的助手层面，更多在降本增效方面发挥价值。

Co.μA 3 𠂔 𠂔 洞 氾 创 辑 樺 米 十， 嫡 一 炙 漈 𧰨 𠂔 车 標 傍 𠂔 標 具 车 氾
18 十 具 樺 米， 保 考 璫 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 具 𧰨
燈 𧰨 𧰨 丘 𧰨 𧰨 𧰨 保 考 𧰨 具 𧰨 類 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
塋 际 𧰨 保 考 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
车 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
𧰨 𧰨 车 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
)𧰨

1.3 银行业大模型应用挑战

𧰨
𧰨
𧰨
𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨

阪 篮 𧰨
𧰨
𧰨
𧰨
𧰨
𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨

嫡 一 炙 𧰨 车 氾 墜 𧰨 辑 伺， 浮 𧰨 𧰨 车 米 樺 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨
𧰨
𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨 𧰨

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/348010136114006042>