

2023 软件测试心得体会

2023 软件测试心得体会 1

这个学期我学习了软件测试这门专业课程，在学期即将结束的时候，我也对这门课程建立基本的了解和理解。软件测试这门课程作为软件工程专业中一门很重要的课程，已经在软件领域占据了不可替代的角色，当一个软件从雏形到真正的在一台计算机上运行的时候，谁也不能保证计算机软件能一步到位的满足人们的需求。所以就有了软件测试，其目的是：第一是确认软件的质量，其一方面是确认软件做了你所期望的事情，另一方面是确认软件以正确的方式来做了这个事件。下面我简单的写一下这个学期对课程的总结和收获。

我认为，在整个庞大的软件工程中，不管是需求分析、架构设计甚至是最后的 debug，都会产生引入不管的机会，这就要求作为一个软件测试师要掌握丰富的软件工程原理和知识。测试的工作将会存在于整个项目周期，即在项目开始时就需要各种分析调研时就开始了。尤其是在形成需求规格说明书时就有对文档的测试需求，甚至主导整个项目的走向。

软件测试对逻辑思维、学习能力、反应要求很高，是否有严密的思维和逆向思维也非常重要。做测试还要考虑到所有出错的可能性，有时候还要用一些非常规的测试方法。软件测试还很注重软件性能问题，也就是要保证软件运行得很好；不同的使用环境下，考虑软件的兼容性同样重要。对于测试员来讲，会比开发人员更加重视软件产品的质量。在测试过程中，测试者可能会为客户的需求角度考虑

到更多，由此我们可以认为测试人员有权利决定产品是否可以发布。然而，通过一个学期的学期，我们又不得不懂得，软件测试人员不是万能的，测试人员在面对一个设计烂编码烂的软件时，也是无法不低头的，再怎么测试它也变不成优秀的软件。

通过课上的理论因为课下的实践和后半学期又因为身体力行于 QQ 群论坛里使我对测试方法和设计分析有了大致的接触和深入了解。收印象深刻的有以下几点。

1、最基本的测试的分类：从是否需要执行被测软件的角度，可分为静态测试和动态测试；从测试是否针对系统的内部结构和具体实现算法的角度来看，可分为白盒测试和黑盒测试。

2、然后就是，白盒测试中的逻辑驱动测试的覆盖率测试。

3、还有就是对于划分等价类和边界值法这一块，让我从模糊到明朗。

4、在初次写测试用例的时候，感觉真是纠结，用例写的很死板，看似简单的一个填表工作，要写好真是不简单。一开始写的比较不自然，有些生搬硬套，而且还很慢。在后来负责了对论坛新鲜事板块的测试之后，明白了测试用例其实就是指导怎么去执行测试，而且书写设计测试用例也要以熟悉软件的业务为前提，才能更好的去测试。

另外就是一个学期的学习让我纠正了几点误区：

1、有位大师曾说过：“软件测试的目的在于发现错误，一个好的测试用例在于发现从来未发现的错误，一个成功的测试是发现了从未发现的错误的测试。”由此我自认为测试就是为了找到 bug，然而一个学期的测试学习经验告诉我这是错误的，如果只是为了找到 BUG 那么 BUG 会成天缠着你。

2、在大家协力测试论坛的时期内，我曾认为这种大量的重复性的工作真的很乏味，可是在这乏味中真心发生挺多有意思的 bug，意想不到的 bug，所以我认为只要掌握了方法，在重复中寻找到创新的小惊喜，任何东西都有它的特点。

作为测试新手，通过一学期的学习，我认为能独立写测试计划，设计测试用例，精通一种测试工具，理解一种 bug 管理软件是新手晋级老手的必备素质。任重而道远？！

在最后，我不得不提的就是细心和耐心了。这是我认为这个学期测试课上收获最大的了，课程要求测试时必须细心和耐心，我在想，如果以后真的工作在测试一系列的岗位上，要学会坐得住，用大量的时间和精力和 bug 斗争，分离、识别还有归类 bug，是不是也能真的改变我粗心大意和三分钟热度的毛病。

最后感谢刘老师这学期的课程讲授，和实践中的指导和帮助。测试路程，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

2023 软件测试心得体会 2

一个从点点点开始，一切未知的故事。

在最初的认知里，软件测试这个行业需要掌握的只是简单的点点点，但是怎么点，从那点，为什么点一直是我内心的疑惑，所以，为了让自己能够点点点，更明白的点点点，学习软件测试并在这个行业发展成了我现阶段的目标。

需求澄清阶段：从二三百字的英文需求文档，像一个产品的使用说明书，简单明了的交代了是什么，怎么用。到后来几千字的需求澄清文档，是一次思维的转变。从习以为常的使用各种软件到思考怎样去制造出来一个软件，一个成熟的软件具备了哪些功能才能够让我们去使用，要同时从人和计算机的角度去思考问题。从人的角度出发，我们要考虑我们所需要的软件能够帮助我们干什么，在哪些方面减少我们的人工成本，怎样才是使用起来方便快捷的。从代码的角度出发，代码能够实现的功能有哪些，其中的逻辑顺序是怎样的，怎样才能用最少的代码实现最多的功能。尽最大的努力去提出尽可能多的需求。

思维导图阶段：思维导图，像字面意思一样，是思维的引导流程图。相比于繁琐的文字信息，它能够有逻辑有顺序的用最少的文字展现一个软件应有的功能。也能够说明在人们对于软件错误的操作后，软件能够明确的告知。

测试计划阶段：计划，顾名思义，对任何一件事情都是需要有计划的，它就像是完成目标的开始，我们在对某件事情有了初步的了解之后，怎样去完成这件事情，谁去完成这件事情，在什么环境下完成这件事情，怎样就算达到目标，不管哪一方面，我们都需要一个简单的计划，这样才能更好的掌控事情的发展形势。

测试设计阶段：软件测试需要我们去测试什么，我们怎样才能测试出来我们想要的东西，根据什么去执行测试。或许这就是测试设计的意义。根据对需求的理解，我们怎样才算完成对需求的开发，是测试设计的重点，也是测试用例编写的依据。我们需要全方面的考虑问题。不仅仅是它能不能正常使用，而且也包括在异常情况下的处理；在不同条件，不同环境下功能能否正常使用；一个软件前端和后端所能显示的信息情况是否一致。这些都不再是概括性的描述，而是具体的实例。

需求澄清到用例开发，二三百字到上万字的文档，对于软件测试这个行业有了全新的认识。不止是简单的点点点，是对一个项目上线前的最后一道防线，尽可能多的去避免缺陷产生是软件测试的职责。

对于现阶段的自己，想要更深层次的了解软件测试，需要的是时间和精力付出。只希望现在的自己，能够快速掌握软件测试的基础知识，进入这个行业。在实践中成长，在成长中学习。

2023 软件测试心得体会 3

六天的培训结束了，感觉过得好快啊。虽然是因为参加“模拟招聘”获得这次机会的，不像其他同学一样是交钱的，但是我也是抱着要学东西的心态参加的。

第一天老师就给了个下马威——教材全是英文版的。对于虽然大三的我来说，英语四级刚过，六级成绩还没出来的情况下，想看懂全文是不太现实的。在老师讲解过程中利用在线翻译才勉强能看懂句子。不过培训过程中最难忘的不是来自教材，而是来自老师的那双犀利的眼神。无论何时，只要你打开了与课堂

无关的网页，她总会第一时间或叫号码，或叫名字，或站到你旁边。说实话，大学上课已经很久没有这种高中被管的感觉了。虽然不爽，但是却有种回到高中的快感（说的是实话）。

头几天还蛮不错的，食堂开门的，超市没关。可后几天，当校门口已无人烟，就剩我们这几个的时候就真觉得寝室楼好静啊，还不如在机房呆着。对于老师我想说的是，前几天笑容总是挂在脸上，可两天后明显笑的少了，不知道是不是因为和大家熟了，没有刚见面的客气了（我喜欢看人笑，本身也喜欢笑，老师的这种变化，我很敏锐的察觉了）。

这次培训虽然感觉学到的没有很多，但是我了解了一个企业，起码是软件测试这一行业大致的运作模式，让我对我将来要不要从事这个行业有了认识。貌似软件测试女生为主，男生比较适合从开发做起，这是我这几天得到的最大体会。还有对于课堂结束的演讲，是个锻炼

自己的好机会，我并不否认这点，不过貌似每个人都只有一次机会，我是个表现欲很强的人，让我讲了一次有点不过瘾。

开始我是因为不想浪费免费来上课的就会，来到后我觉得确实很多时候是需要多接触下这些社会上的公司、企业等，毕竟还有一年就毕业了，到底何去何从自己是真的要好好做个打算了。期待下一期的网新的培训 ??

2023 软件测试心得体会 4

在大庆浦东软件平台有限公司经过一周的软件测试实训，从对软件测试没有什么经验的我初步掌握了软件测试的方法和技能，收获颇多。

我在大学期间的专业是信息与计算科学，原本打算从事网络方面的工作，对活动目录、数据库、操作系统等的知识比较感兴趣。经过这次理论学习，了解到要做好软件测试，要求掌握的知识并不仅仅是测试方面的，网络、数据库、操作

系统等的知识对做好测试也是很有帮助的。这让我明确了以后学习的目标，在不断学习软件测试的同时，也应该继续其他相关知识的深入学习。

通过此次学习，对整个软件测试行业的了解大大的加深。以前认为软件测试只是枯燥的反复的使用被测试软件来发现异常的问题，以为软件测试并不重要，低开发一等。现在认识到了软件测试的重要性，软件测试是软件产业向软件工业化生产时代迈进不可缺少的重要组成部分，是保证软件质量达到客户需求不可缺少的环节。软件测试在国内是一个新的职业，发展得比较晚，但它的重要性正在为行业所重视。

在学习过程中，我了解了作为一个合格的测试人员所应具备的素质与技能。其中个人素质在测试工作中起到了非常重要的作用，它包括你的信心、耐心、细心和与人交流沟通的能力，它将贯穿你工作生涯的整个过程。在测试理论上，我们系统学习了软件测试的流程，各种测试阶段和测试方法，以及测试工具的使用。通过这些课程的学习，让我们对软件工程也有了更深刻的理解，为以后的测试工作作了很好的理论储备和技能的提升。

软件测试作为软件开发过程中一个非常重要的环节，越来越成为软件开发商和用户关注的焦点。完善的测试是软件质量的保证，因此软件测试就成了一项重要而艰巨的工作，要做好这项工作当然也绝非易事，我在做软件测试工作中总结出了一些经验和技巧。

1. 功能点的细化

在进行测试前，先将所要测试的功能细分，填写《测试用例表》，有针对性的运行功能测试案例，逐个对每个功能细分点进行测试。在每次运行测试案例之前，明确此次运行的目的和预期的输出结果，并要做好记录。

2. 注意测试中的错误集中发生的现象

有一些错误是和程序开发人员的编程水平和习惯有很大关系的。例如程序中的拼写错误，习惯用法等。注意收集并记录这些现象，有助于更快、更多地发现类似的错误。

3. 尽可能多的使用非常规的测试

充分考虑到各种合法的输入和不合法的输入以及各种边界条件。边界值往往是最容易出现异常的情况，特殊的情况下甚至要制造极端的状态和意外状态，比如网络突然中断，和电源突然断电等情况。

4. 对测试错误结果一定要有一个确认的过程

一般有 A 测试出来的错误，一定要有一个 B 来确认。

5. 制定严格的测试计划

测试时间安排的尽量宽松，不要希望在极短的时间内完成一个高水平的测试。

6. 回归测试的关联性一定要引起充分的注意

在开发人员刚修复 Bug 之后的地方，再找一找，往往开发人员只修复报告出来的缺陷而不考虑别的功能在修改时可能会重新造成错误。修改一个错误而引起更多的错误出现的现象并不少见。

7. 测试文档要尽可能详细

《测试用例表》中的功能点可尽量的详细，如实、详细地记录每次运行测试案例的输入数据，输出数据，出错提示，进行测试的时间，完成测试的时间等，便于以后对测试工作的回溯。

8. 重视交流和沟通

包括和程序开发人员的交流，同是测试人员之间的交流，网上技术论坛和网友的交流，和客户的交流等。多思考，多交流，多提问，通过多种沟通交流的途径，可以少走很多弯路，同时可以学到很多东西。

9. 善于总结

在测试过程中发现的所有问题，异常情况，发现程序开发人员易犯，常犯的错误，各种有价值的经验教训，使用系统和操作数据库时发现或者学到的技巧，使用测试工具时的心得等等，都可以随手记录在笔记本或者电脑上。这些都将是今后工作中可以参照的珍贵资料，同时也会成为自己的宝贵经验。

10. 妥善保存一切测试过程文档。

这次软件测试实训为我们以后从事软件测试工作打下了良好的专业基础，为我们的进一步学习提高打下了扎实的理论基础。对测试过程有了初步的认识，测试计划、测试设计、测试开发、测试执行、测试评估、测试报告贯穿整个软件开发过程。单元测试、集成测试、系统测试、验证测试每个阶段都应以用户需求为依据。这些基本的概念虽然比较抽象，但对以后的实践是大有益处的。

总的来说，这次培训效果不错，对自己有一定的提升，这完全不同与学校的学习，因为它更加贴近工作，针对以后工作的内容作了很多实例的练习与工具的使用，为我们更快的加入工作提供的很好的前提。接下来一段时间，我将利用假期进入相关测试部门进行实际项目的训练，我相信在我有了很好的理论基础后，会在工作中很好的加以应用，让测试工作做得更好。同时，我会更加努力学习与工作，遇到问题会及时多渠道寻找解决方法，积极上进，希望早日成为一名优秀的测试人员。

2023 软件测试心得体会 5

下面简单谈谈我的几点体会：

体会一：软件测试在整个软件周期中的重要性。

它存在于整个项目周期，在项目开始之初需求调研的时候就开始了，在形成需求规格说明书的时候就需要针对文档进行测试。这个环节在后续整个项目中占了很大的比重，能主导整个项目的走向，成败与否全在于开始阶段的决策。

体会二：软件测试的真正意义在于发现错误，而不在于验证软件是正确的。

再严密的测试也不能完全发现软件当中所有的错误，但是测试还是能发现大部分的错误，能确保软件基本是可用的，所以在后续使用的过程中还需要加强快速响应的环节。结合软件测试的理论，故障暴露在最终客户端之前及时主动的去发现并解决。这一点就需要加强研发队伍的建设。

体会三：在系统性能测试方面需要重视。

经过这次培训中多个案例的讲解，让我了解到系统上线之后会有很多不能预知的性能问题，需要在线上之前实现进行模拟，以规避风险，包括大数据量访问，高并发数等等。

当然也有很多应对手段，没有哪种手段可称为最完美，只有最合适的，需要灵活掌握，综合运用以达到最优程度，这是个很值得研究的领域。

下面是本人的几点想法：

想法一：加强系统上线前的性能测试。

目前我们在项目建设过程中对性能压力测试的重视程度还不太高，厂家也很少有雇佣第三方的测试机构。而是在现网进行试用，遇到问题再解决，可能会产生滞后问题，影响客户使用。希望以后能在性能测试方面提高重视程度，加大人力投入，以保证系统上线后能够稳定运行。

想法二：适当介入相关项目研发

对于快速响应这块，我们不能一味依赖厂家，而希望自己就能快速响应，及时将问题解决。这也是一个比较长远的问题，需要加强研发力量的投入。

我个人是做开发出身，有此类经验，当时是在客户现场，因为了解系统内部结构，能够在第一时间排查解决客户所反馈问题。

现在系统完全由厂家开发，很难了解内部结构，或许会造成后期维护困难。所以，是否应该针对某些项目介入厂家研发工作，比如请厂家提供源代码等相关要素，以增进维护人员对系统的了解。

最后再次感谢公司提供的平台，感谢领导的信任，让我有机会得到更深层次的学习以及展示自己能力的机会，我也会尽我所能来完善工作的系统，提高整体工作效率，为南方电网的发展建设提供更坚实，优秀的支撑服务平台。

软件测试心得体会 6

虽然一如继往地写读书笔记，笔墨也浪费了不少。但真正坐下来利用大段的时间将自己的思路理清还没有过。因为最近有了一定的时间，更因为狠狠地泡了一段时间测试论坛，下载学习了该的电子测试杂志之后，自己的思路终于开始清晰起来，朦朦胧胧地开始看清了远方的路，麻着胆子去分析一下自己，也学着展望一下未来了，毕竟摸黑走路的感觉很不好。

我觉得学习软件测试的通用技术与针对某类软件的测试技术外，还有一个重要的与技术无关的方面：业务知识。没有具体的业务知识很难发现软件中潜在的逻辑错误甚至是需求上的错误，当然需求要依据特定的软件，但软件测试人员对需求理解的深入程度不应低于软件开发的人员。因为软件测试所有的依据来自于需求，而所有的需求来自于客户，甚至是我们的全部都来自于客户。识别需求后还必须转化为测试上的需求，毕竟测试人员看需求的角度和开发人员还是有区别的。

关于学习，我知道我并非计算机专业的学生，初涉软件测试行业，没有接受系统的培训，对软件测试一无所知，既不知道该测试什么，也不知道如何开始测试。但是，总该知道如何去学习，然而我认为，学习总该有必要的方法。

1. 找个好师傅

这是最重要的一条了，也是公司提供的最好的一个条件。刚进来的时候，**td**，测试案例都有一个 **pm** 细心的和你讲，案例有什么方法来设计要注意哪些错误软件测试技术相关书籍目录、软件测试流程相关文档目录、产品业务相关的文档目录，一大堆的东西马上够你头晕的了。呵呵，还好，悟性不错，都囫圇吞枣地吞下去了。

2. 学会读书

无论是神马专业，我始终确信，万变不离其宗，我知道，我不是这个专业的，但这个并不代表这我就不了解这个，再怎么不济，我也是从书本中走出来的，我相信，只要我努力地吧书本啃熟，我能够灵活地融入到这个职业中去，从书本中找寻解决问题的方法。标记出自己所错误的。

3. 与前辈们一起讨论，多说

总有一天，我们会成为一位前辈，不过不是现在，至少现在我们应该好好的向别人学习，所以，我觉得，前辈是我们前进道路上不可或缺的一部分，他会成为引领我们前进的发动机，给我们指点，跟我们道工作的经验。然而，我们也应该多说，我知道，前辈们给我们讲解，已经是很辛苦的事情，毕竟，这不是他们的义务。我们也应该多多说说我们的观点，这样既能够让人家了解我们的水平，也方便老师前辈们对我们进行指导。

这些天的学习，我也有了一点自己的心得体会

体会一：软件测试在整个软件周期中的重要性。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/348027110141006127>