

GenAI应用场景与 落地路径白皮书

目录

Contents

引言

1. 生成式AI的技术优势

2

2. 生成式AI的功能与价值

3

3. 生成式AI的创新应用场景

7

4. 生成式AI落地实施的路径与评价

10

引言

在人工智能技术日新月异的今天，生成式AI (Generative Artificial Intelligence, 简称 GenAI) 作为技术前沿的杰出代表，正凭借其无与伦比的创新生成力，对众多领域及行业产生深远且变革性的影响。从企业内部的各个领域环节到社会经济的千行百业，生成式AI的应用场景日益丰富，不断推动着效率与创新的双重飞跃。本白皮书将介绍生成式AI的技术优势和功能价值，探索生成式AI在企业各领域及重点行业的广泛应用场景，并探讨企业推动生成式AI的落地实施的有效路径，以助力企业重塑传统模式并开辟未来之路。本文核心观点如下：

1. 生成式AI作为人工智能技术的前沿，具有强大的语言处理能力、模式学习与泛化能力以及多模态内容生成能力等特点与优势。它能够在内容创造、问答推理、交互创新和数据增强等方面发挥重要作用。通过生成式AI技术，企业可以提高运营效率、改善用户体验、推动业务创新，加速实现智能化转型和升级。
2. 生成式AI的应用场景正日益丰富并不断深化，企业可结合自身关注的领域与所在行业，梳理并筛选可落地的生成式AI应用场景，并持续探索挖掘更多的应用场景。其中效率工具、专业助手、拟人交互、智能终端这四大类核心场景，展现出较高的实际应用潜力与商业价值转化能力。
3. 生成式AI的应用落地是一项系统性工程，离不开战略、业务、组织、技术等多维度的统筹和推动。企业需要确立建设框架，遵循既定的建设原则，有条不紊推进定战略、选场景、建团队、实施建设、持续迭代和评估等关键步骤环节。通过这一系列步骤和流程，能够帮助企业成功实施生成式AI并实现预期效益并优化成果。

〔-〕 阿里云

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/355210201014011312>