

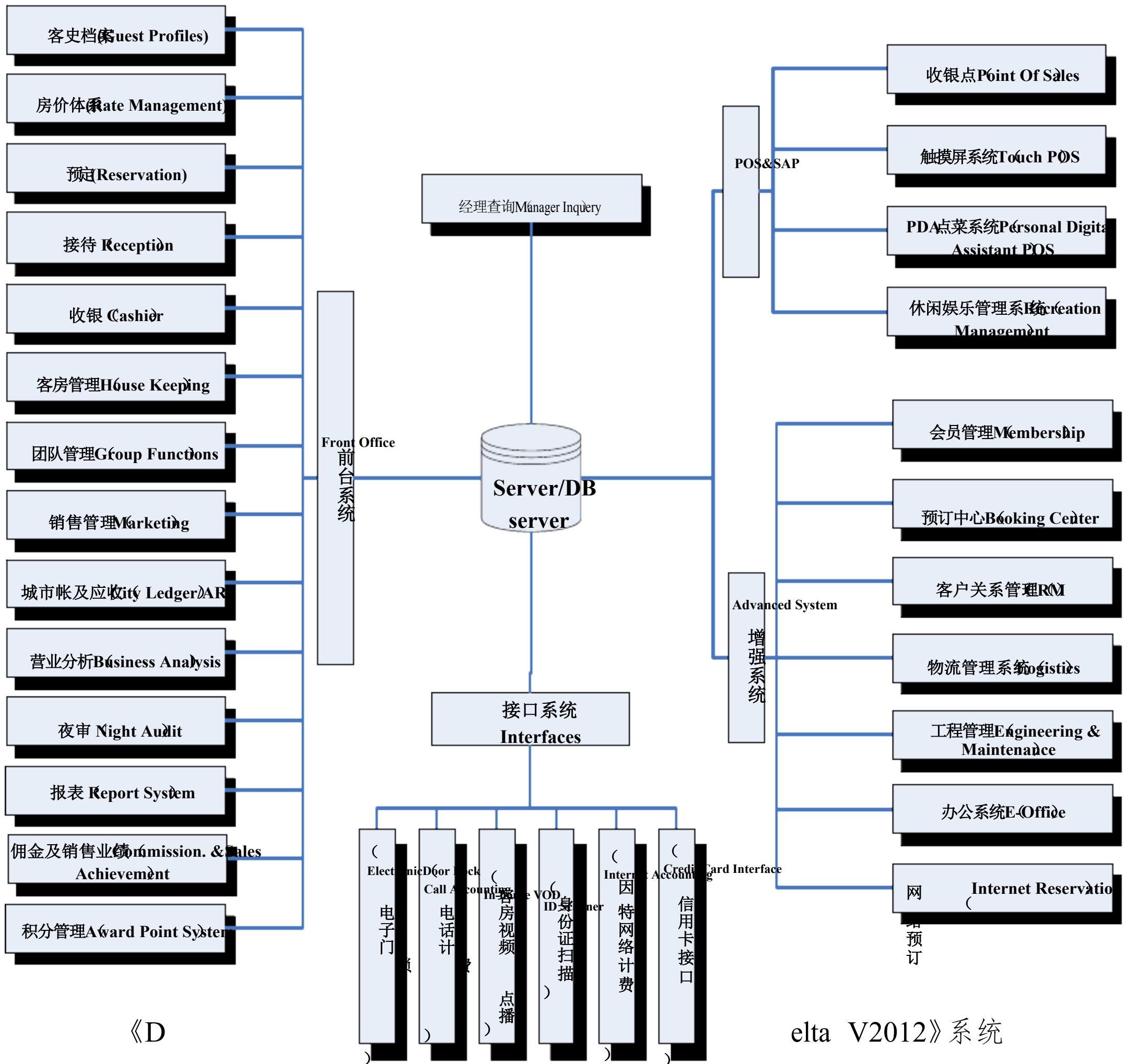
国内主流酒店管理系统软件比较

北京泰能

泰能产品体系与技术特点：

泰能软件公司提供可覆盖五星，四星、三星及经济型酒店治理的有关软件。并向酒店提供全方位的应用系统，包含：前台系统 (PMS)，收银系统(POS)，会员治理(Membership System)，预订中心(Booking Center)，营销治理(CRM)，餐饮物流及成本治理(F&B Inventory & Cost Control)，一体化的办公软件(E-Office)。

泰能软件公司酒店产品体系结构如下图所示：



《D》的重要的系统级特色

简述如下：

稳固的协作化工作的统一系统平台

系统选用 Microsoft 的企业平台- BackOffice 作为软件的工作平台，该平台已高度地集成数据库 (SQL Server)，Internet 平台 (IIS) 及办公平台 (Exchange Server)，且该平台能专门好地与最流行的办公系统MS-Office 协作工作。

先进的便于扩充的技术平台

系统选用企业级的开发工具 **Delphi**，并选用适合企业运作方式的开发模式——**B/S + C/S** 三层体系。

坚持采纳国际化的饭店治理模式并按照中国的国情进行本地化的专门处理

功能模块简介

前台预订 RESERVATION

实时以后房类操纵

客人预订治理

团队预订治理

旅行社及商业客

户预订

查询及报表

特色：实时全面提

供酒店三十天内每类房的销售情形，实现 **100%**出租率及进行超预定操纵。系统随业务的进行（客人预定、取消或复原预定、团队留房、临时客人入住，超预订操纵等）自动刷新。提供三年预定功能，将各种资料预先输入电脑统筹安排准确方便。能够实现网上预定业务。

前台接待 RECEPTION

预抵客人

在住客人

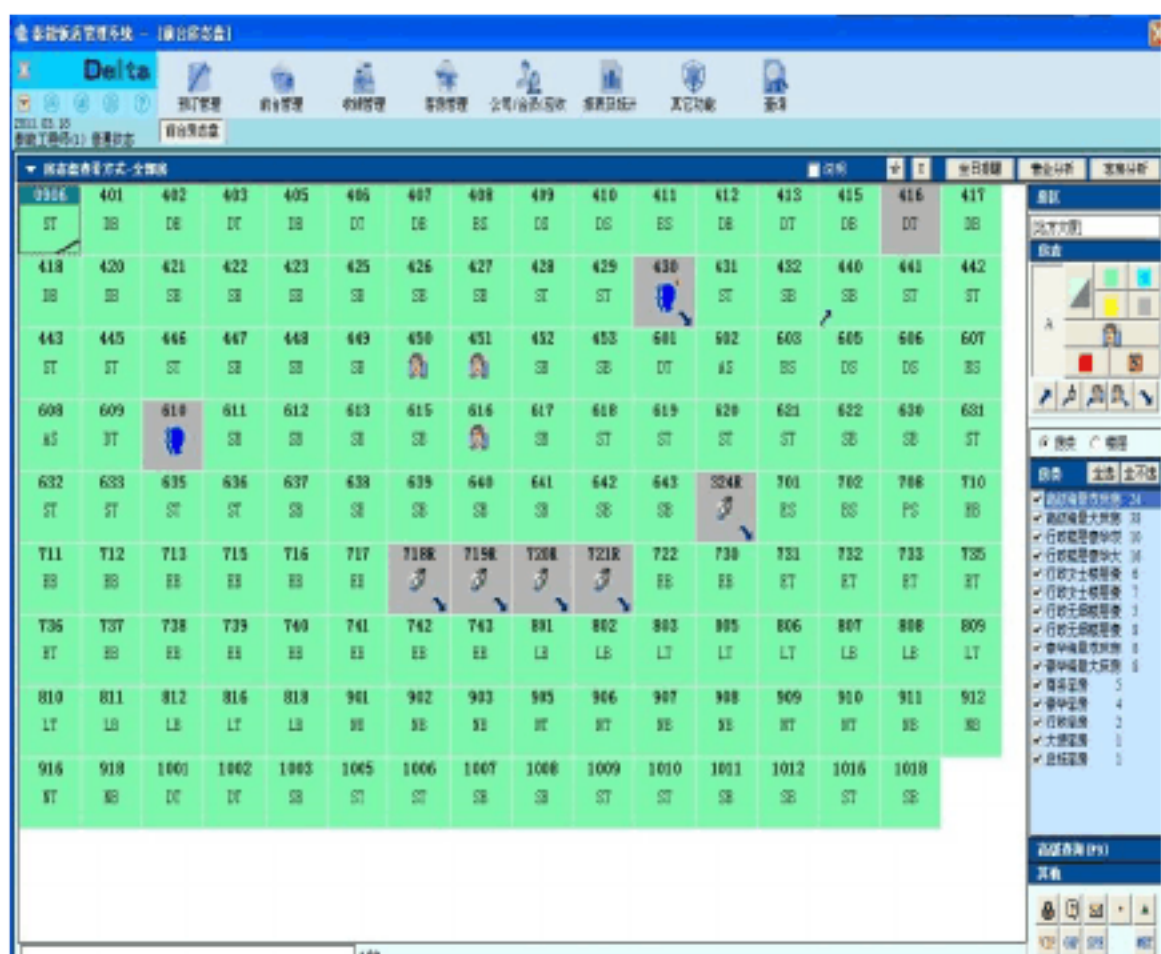
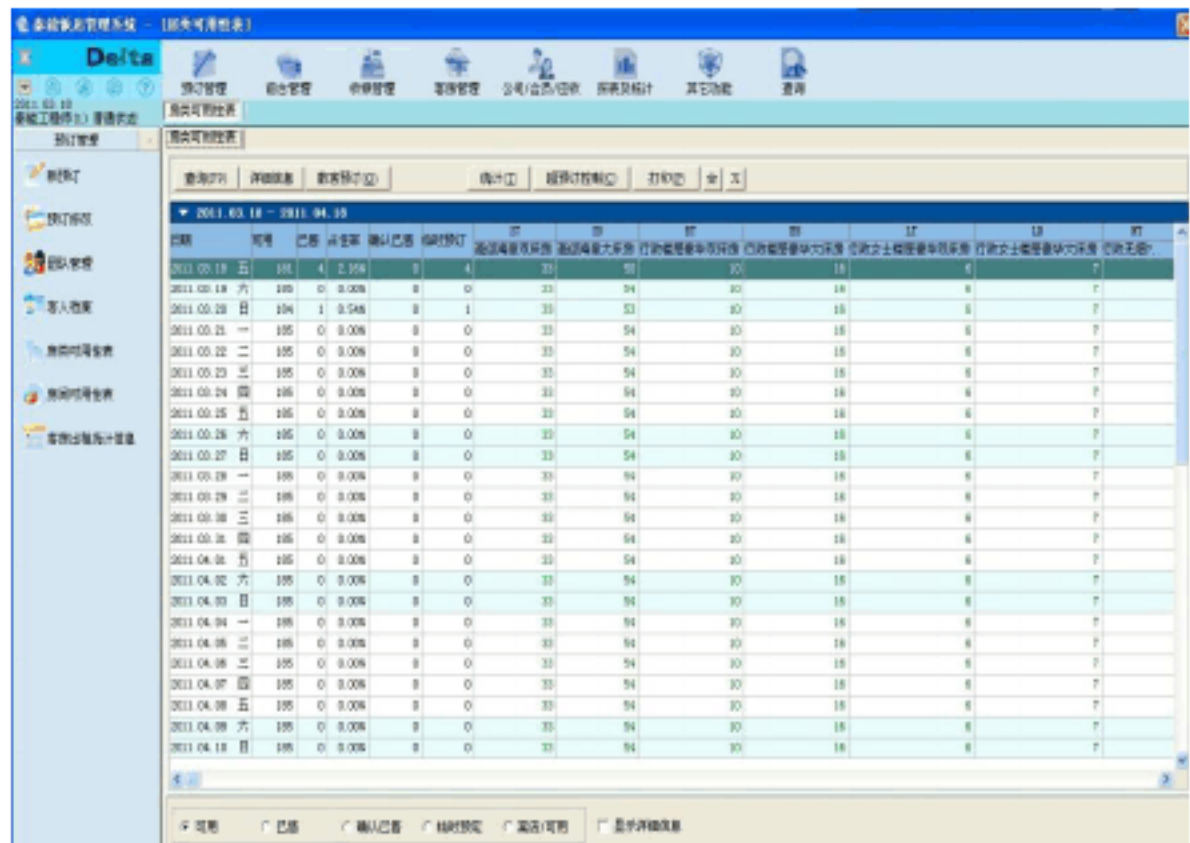
预分方治理

内部留言

客房状态实时统

查找可用房

楼层平面图



P

计

前台房态盘

团队治理

会员入住

特色：提供实时房态图、方便的组合查询及自动报房登记治理，专门房间的锁定和解锁，自动判定黑名单、历史客、同住关系。支持快速开房功能。以最直观的图形方式每时每刻显示各类房间的特点，实现开房时一次性制卡，使住店来宾能够持卡在酒店内部所有消费点刷卡进行消费并费用自动挂入该来宾帐户。对会员卡/VIP卡实现一卡通治理，客人持卡办理入住酒店时显示该来宾的相片、签名和详细信息。使用客房盘导航器实时提供酒店类房间出租率、修理、清洁、脏房、今日离店/到店等。

前台收银 CASHIER

客人帐单治理

快速入账治理

收银功能

班结帐功能

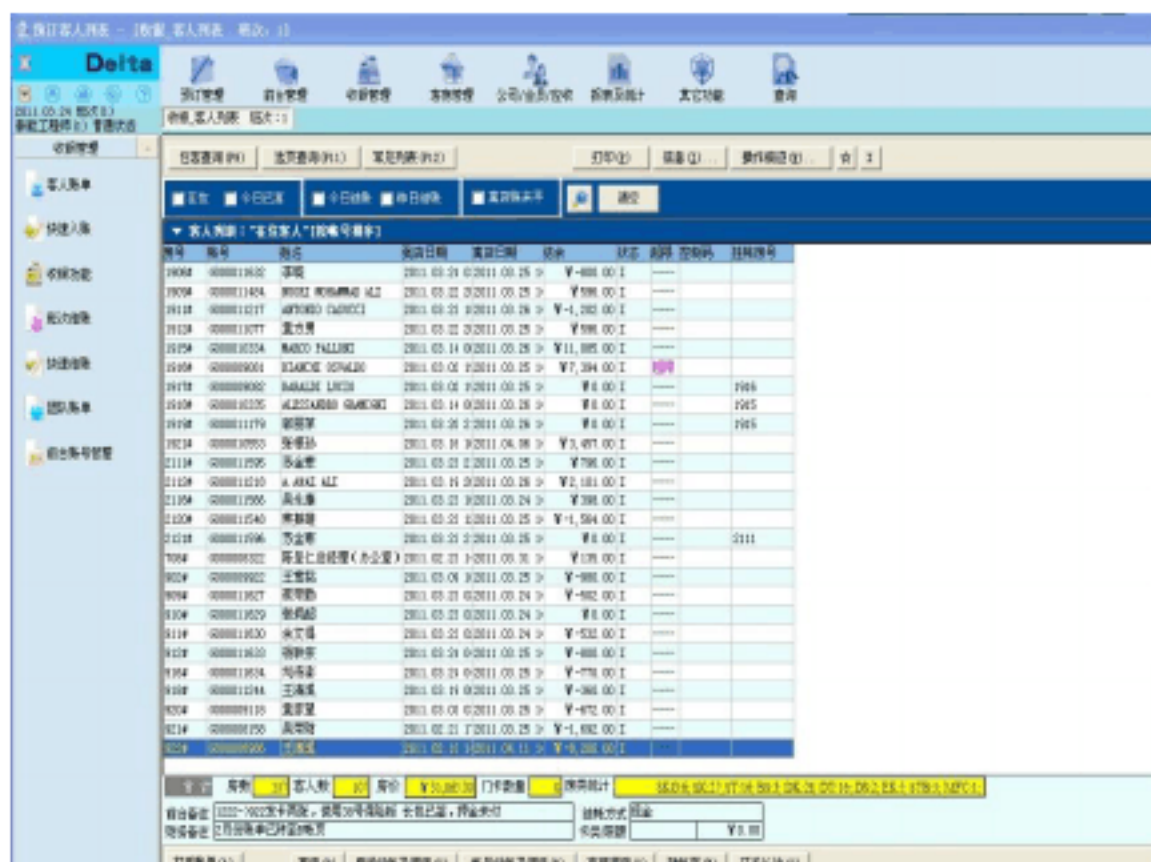
快速结帐功能

团队帐单治理

前台帐号治理

支持多种的自动转

帐关系



特色：提供快速结帐、中间结帐、帐户结帐、房间结帐等多种结帐方式，在同一界面能够实现多个房间、多个客人同时结帐。六种帐页入帐分类方式能够提供的酒店财务审计规范化。专门付款功能能够处理客人之间繁复的帐务关系。提供自动打印的多语种帐单和用户自定义帐单/发票。关于外籍来宾，酒店可按照语种的不同，向客人提供数种语言的帐单。能够对姓名、住店日期、房价、消费分类汇总等项目进行调整，同时不阻碍系统内部的任何数据。提供对编辑帐单能够选择保留痕迹。提供实时分单操作和自动查房操作。

应收治理 (FRONT AR.)

公司治理

会员治理

积分治理

佣金治理

卡成员治理

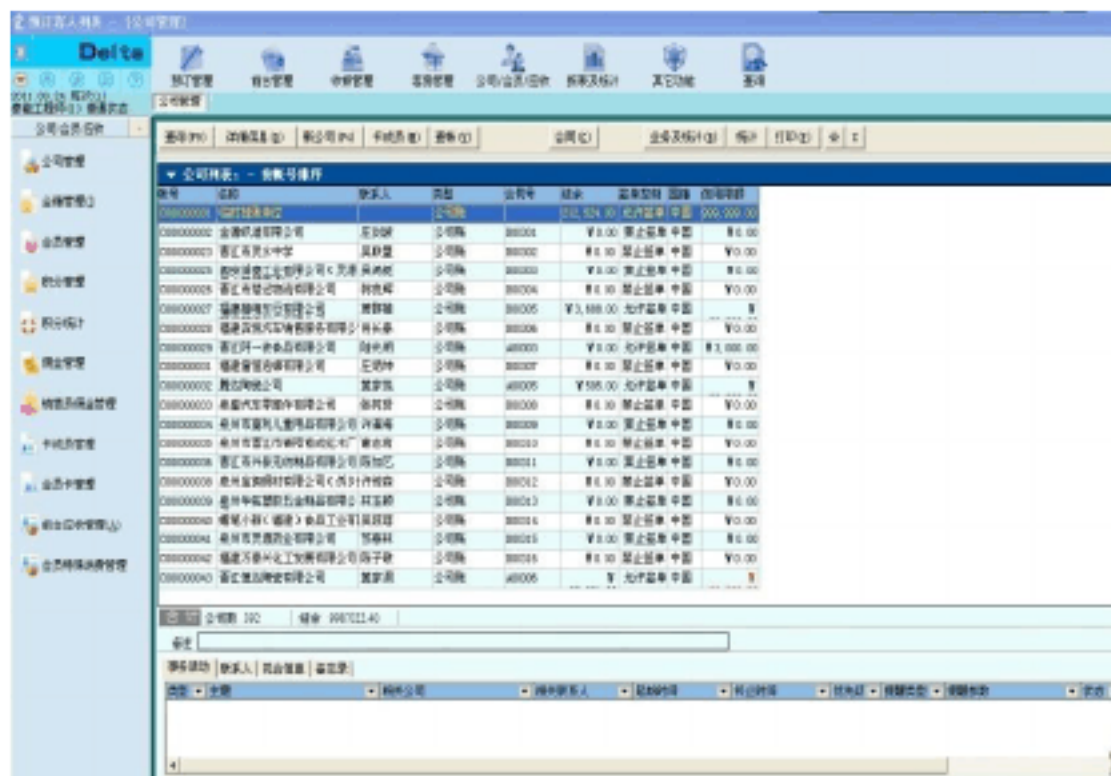
会员卡治理

应收帐治理

特色：支持多种应收

帐户-帐号并可进行扩充

的分类应收帐务体系（协议公司帐号、旅行代理帐号、俱乐部会籍-会员帐号、内部部门帐号），体现了独立的应收帐治理体系（前台收银及各POS收银直截了当提供转应收记帐、支持会员卡直截了当开房、对转应收的帐目能够直截了当通过应收模块查看细目、提供应收模块的独立记帐代码）。



帐号	名称	类型	状态	余额	备注
00000001	金鹰国际大酒店	协议公司	正常	¥100,000.00	
00000002	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000003	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000004	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000005	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000006	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000007	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000008	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000009	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国
00000010	浙江开元大酒店	协议公司	正常	¥0.00	禁止结算 中国

公关销售 PA&SALES

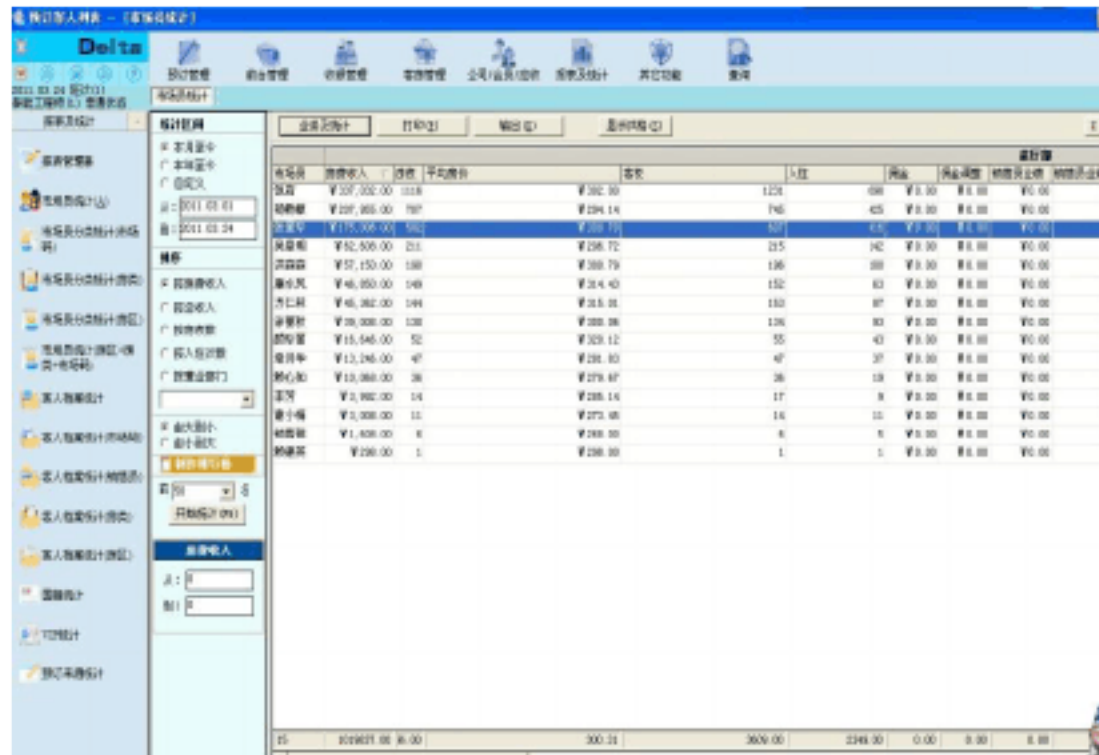
全面的合约治理

销售人员业绩考核统计

营业分类销售统计

积分的提取和奖励

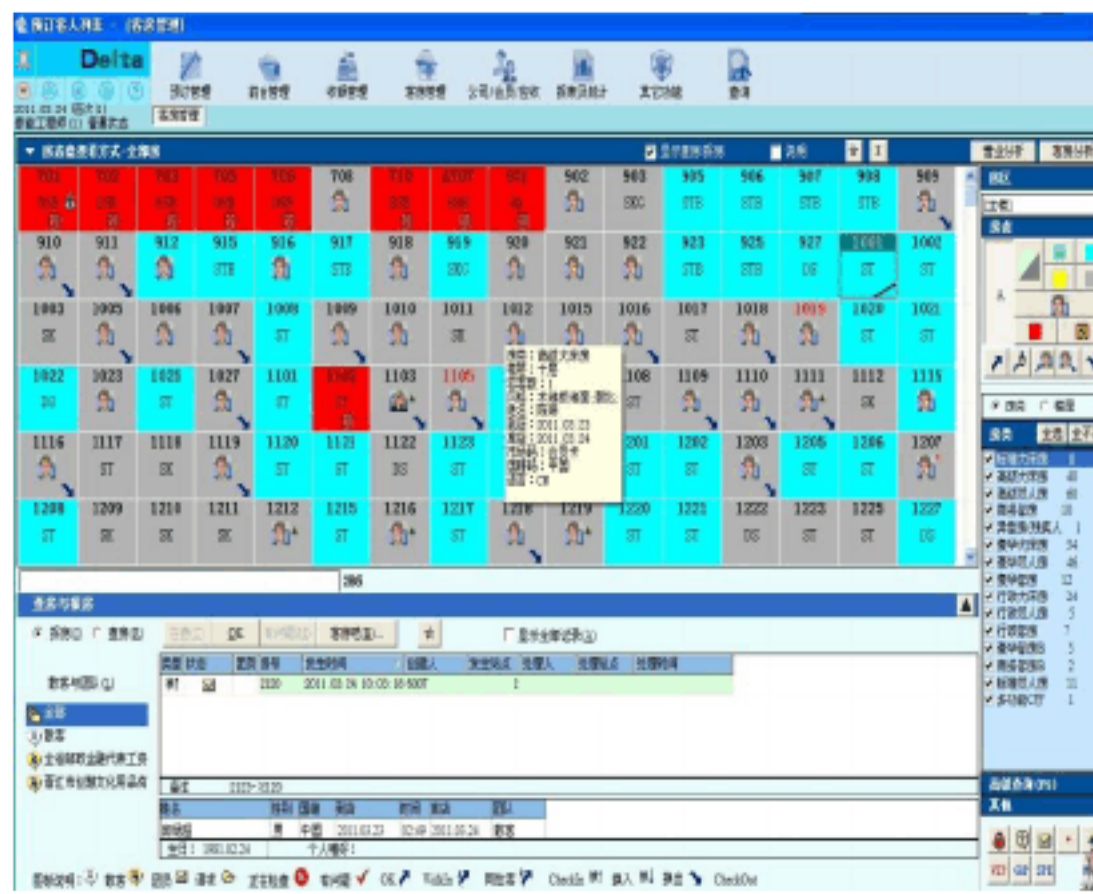
特色：与其他软件的不同在于，它所统计是所有的消费，包括餐饮、娱乐、体康、购物等等，如此统计可提升销售员的主动性，因为在酒店中不仅仅只有餐饮是销售员的工作范畴，应该是所有的设施项目，如此一来能够增加酒店的收入，二来能够让销售员更加的出力，在销售模块中我们按照不同的类型进行统计，按照不同客人的累计消费总额以确定优待政策，例如：消费达到一定的数量，能够免费送消费券等，如此能够促进他们消费。



销售员	营业收入	提成	平均提成	客数	入住	退房	会员卡	积分	积分消费	积分奖励	积分消费
销售员	¥200,000.00	1200	¥0.00	1200	1200	1200	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00
销售员	¥100,000.00	600	¥0.00	600	600	600	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00
销售员	¥50,000.00	300	¥0.00	300	300	300	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00
销售员	¥20,000.00	120	¥0.00	120	120	120	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00
销售员	¥10,000.00	60	¥0.00	60	60	60	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00

房务中心 HOUSEKEEPING

实时电脑房
日常房务治
其它房务治
客房信息查
其它信息查
客房治理报
特色：客房检
前台与房务中心
络联系在一起。前
房、换房、查房、

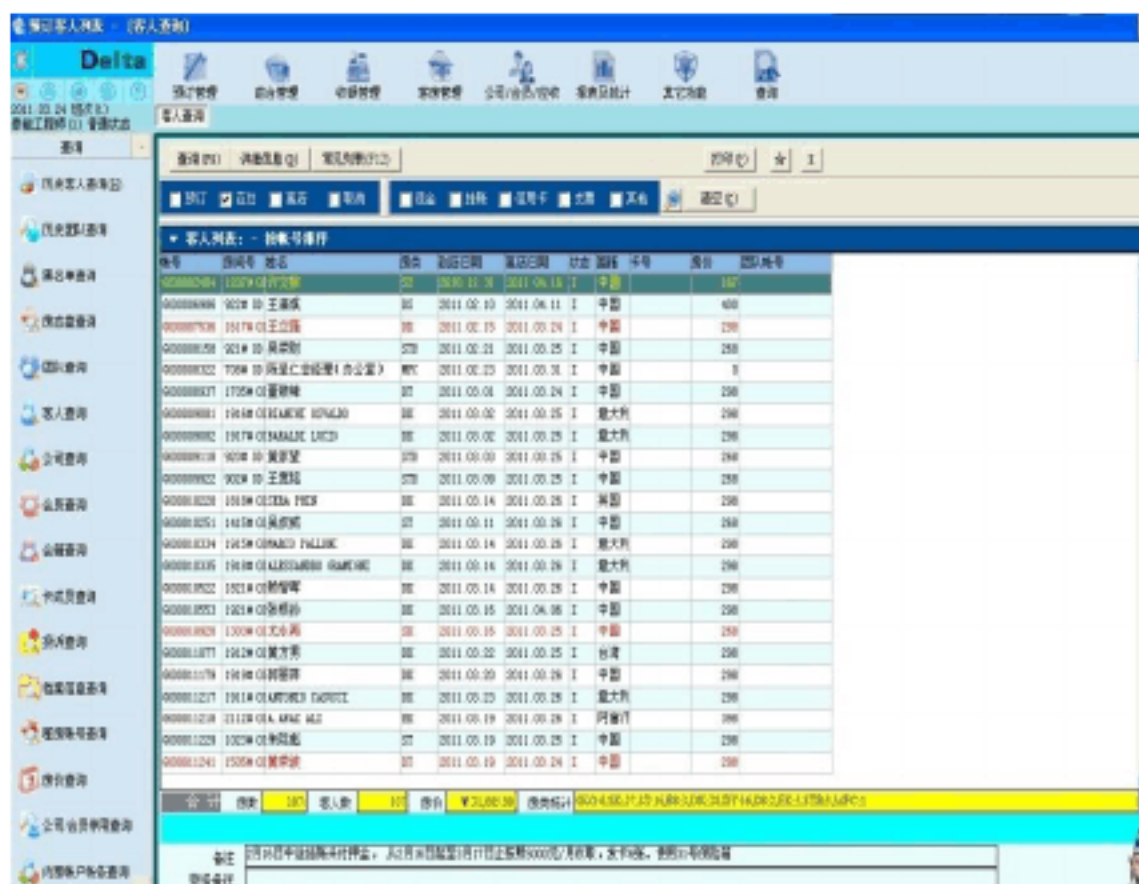


态盘
理
理
询
询
表
查功能
通过网
台的报
结帐等

操作无须通过电话便可实时在房务中心得到体现和语音提示。例如：前台登记客人一旦储存，房务中心的服务员就会通过电脑提示而确定有客人入住，从而能够事先做好一些预备工作。当客人离店时，房务中心的电脑就会提醒服务员有客人要离店，他能够赶忙进行查房，而且在房务中心的电脑中进行MINI吧输入帐单，和一些客用品的使用情形，前台收银员赶忙就能够明白客人的一些情形，从而进行一些相应的操作，使酒店的服务上了一个档次；专门房间的锁定和解锁，提供特服服务、丢失物品、借用物品、赔偿损坏的登记治理。客房用品的进、销、存治理。

前台查询 INFORMATION

客人信息模糊查
询
历史客人查询
历史团队查询
黑名单治理
通用房态查询
投诉治理
团信息查询



旅行社代理信息查询

当前住客查询

历史客查询

公共信息查询

特色：将查询功能巧妙的融入到各功能子模块中，在不同的子模块中酒店能够通过以最佳途径查找所需资料并进行操作。公共信息查询、交通时刻查询、超限检查等工具极大的丰富了查询功能的内涵。综合查询包含了登记单的所有信息（来源码、专门需求、生日、房价、房类、地区等）任一信息，这一功能将酒店日常治理所需的报表以动态查询的方式提供酒店各个职能部门。

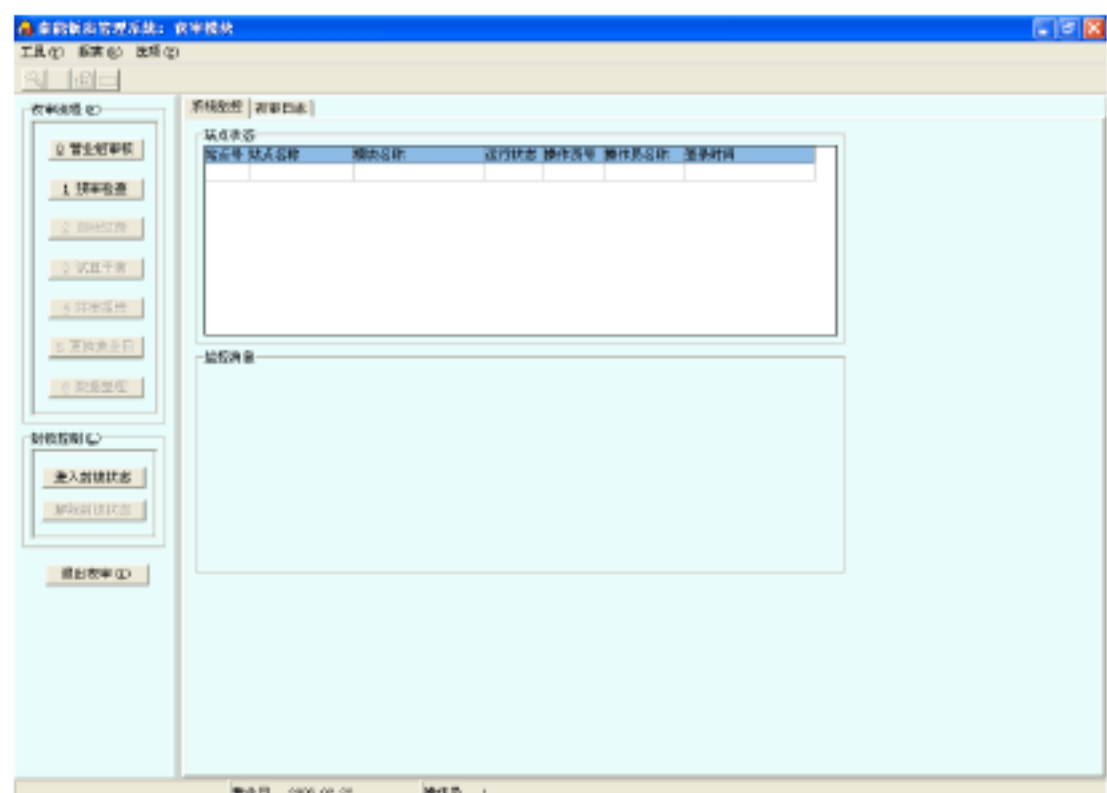
夜间帐务审核 NIGHT AUDIT

自动夜审流程；

夜审操纵及治理；

夜审报表；

特色：夜审是一个专门重要的环节，它能够在营业日封帐往常发觉咨询题，给翌日财务人员的日核带来方便，泰能的夜审操作简单，而且能够按照自己的专门需要改变夜审流程。夜审



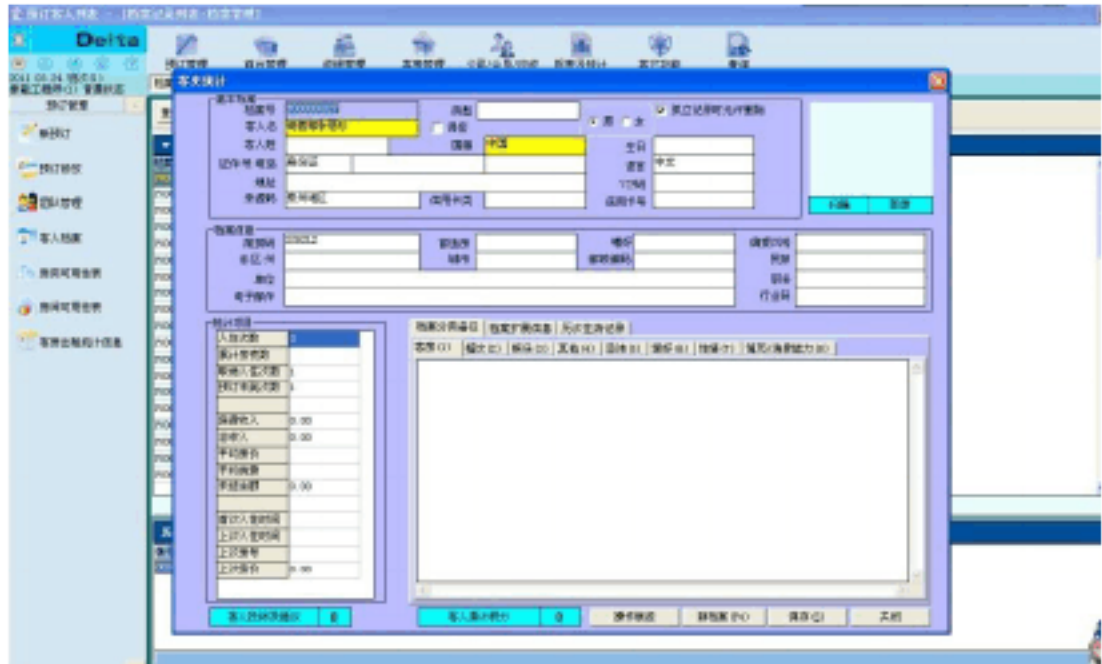
初始时夜审员能够实时了解POS 收银点是否遗忘做总班结帐操作，提供对POS 收银帐务体系的实时检查和是否处于等待夜审之状态。一旦夜审自动进入封锁状态时各POS 收银无法向前台挂帐并自动发出警告。最要紧的一点是，当系统发生错误，系统会自动复原数据，以保证技术工程师进行爱护；

客史治理 GUEST HISTORY

近期客人历史信息治理

客人历史信息统计
报表治理

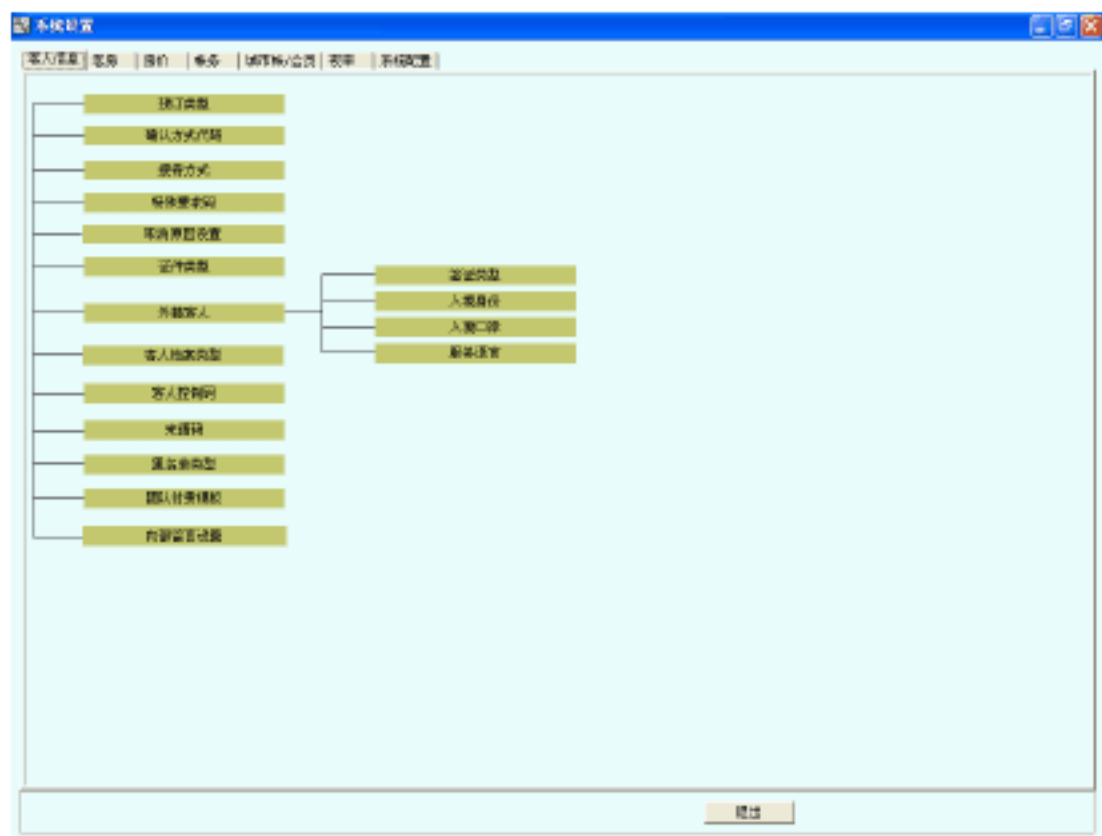
特色：客史档案是客人信息的一个档案库，它能够储存所有的客人信息，而且系统自动将同一



类型的客人信息进行合并，统计消费，以增加查询的速度。而且客史档案位以后完全回头客的快速入住提供数据，增加入住的速度。按系统设置提供对散客、公司客户、协议客户、会员客户实时统计累计消费额和消费积分值。

系统治理 SYSTEM

系统代码设置；
帐务项目设置；
操作员治理；
卡类型设置
折扣签单设置
站点治理等



特色：统一的设置界面，按照酒店的治理模式和任务的分配进行不同的设置；包括权限设置，各种帐务的设置，统计类型的设置，市场员对应关系的设置等等，系统提供初始化的设置数据，如此能够大大减少在系统设置给用户带来的工作量；

会员治理 MEMBER CLUB

会员资料查询



会员卡发行系统
 历史信息治理系统
 会员资料治理系统
 各类型卡的治理

特色：随着社会的进展，会员治理以成为一种趋势，因此泰能为了适应那个市场，推出的会员治理，一张小小的卡片，就能在会所入住、消费，增加了会所的经营手段，也为一些重要的客人带来便利，而且这种形式的卡能够多种多样，能够是VIP卡，它能够在会所中实行打折优待，储值卡，能够在会所内消费，会员卡，能够进行消费优待和积分统计，一旦到了一定的限额，就能够给它一定的优待，而且所有的卡都能够加上客人的签名和照片，让所有的服务员能叫出对方的姓名，做到亲情治理，增加会所的服务质量；

电话计费 PBX SYSTEM

客房电话治理
 内部电话治理
 灵活的计费治理
 灵活的信息查询
 支持多种程控交换机的
 PMS 电话统计报表治理

分机号	被叫号	通话时刻	通话时长	基本话价	总话费	被叫地点	警告代码
6699	5390011	2001.03.16 21:44:00	00:00:56	¥0.13	¥0.22	市内	00
2533	1270741086	2001.03.16 21:44:00	00:00:18	¥0.13	¥0.22	寻呼台	00
1108	189	2001.03.16 21:44:00	00:00:14	¥0.07	¥0.06	拨号上网	00
2533	1270741086	2001.03.16 21:44:00	00:00:23	¥0.13	¥0.22	寻呼台	00
2431	12718	2001.03.16 21:44:00	00:00:19	¥0.13	¥0.22	寻呼台	00
2431	1271851600	2001.03.16 21:44:00	00:00:21	¥0.13	¥0.22	寻呼台	00
6699	5390011	2001.03.16 21:45:00	00:01:51	¥0.13	¥0.22	市内	00
2511	013613128862	2001.03.16 21:45:00	00:00:29	¥0.07	¥0.39	外线手机	00
6118	13973335448	2001.03.16 21:46:00	00:00:27	¥0.13	¥0.22	市内	00
6400	5837858	2001.03.16 21:46:00	00:00:21	¥0.13	¥0.22	市内	00
6400	5637958	2001.03.16 21:46:00	00:00:17	¥0.13	¥0.22	市内	00
3026	13908489062	2001.03.16 21:47:00	00:01:10	¥0.13	¥0.22	市内	00
3906	2990055	2001.03.16 21:47:00	00:00:34	¥0.13	¥0.22	市内	00
6699	5390011	2001.03.16 21:47:00	00:01:12	¥0.13	¥0.22	市内	00
2340	13017196904	2001.03.16 21:47:00	00:00:25	¥0.13	¥0.22	市内	00
6699	5390011	2001.03.16 21:48:00	00:00:13	¥0.13	¥0.22	市内	00
1405	13908418411	2001.03.16 21:48:00	00:00:51	¥0.13	¥0.22	市内	00
6699	5390011	2001.03.16 21:49:00	00:00:41	¥0.13	¥0.22	市内	00
6061	13010741180	2001.03.16 21:49:00	00:00:21	¥0.13	¥0.22	市内	00
6699	5390011	2001.03.16 21:49:00	00:00:34	¥0.13	¥0.22	市内	00
1204	13907469048	2001.03.16 21:50:00	00:00:17	¥0.13	¥0.22	市内	00

话单数=6509 总话费=3300.212 累计通话时长=10446分钟18秒

特色：电话计费能够讲泰能差不多做到专门先进的程度，“傻瓜式”的计费向导给你带来方便，不管以后电信局如何更换话价，它都能够帮你解决困难，而不在需要修改程序；扰乱电话以成为各大酒店最头痛的情况，不要着急，泰能帮你解决那个苦恼，泰能专门的扰乱电话监控系统能够实时监控，以减少客人的投诉；前台能为客人自动开关长途，排除了往常由话务员开关长途的苦恼；电话计费的实时性也为话务员带来方便，只要有电话通，话务员就能赶忙查处分机号、被叫号、通话时刻和通话地点；而且能够统计各个分机电话

的总费用，和部门的总话费，能够从中监控内部电话的使用情形，加大治理；

桑拿治理系统

手牌治理

结帐治理

技师治理

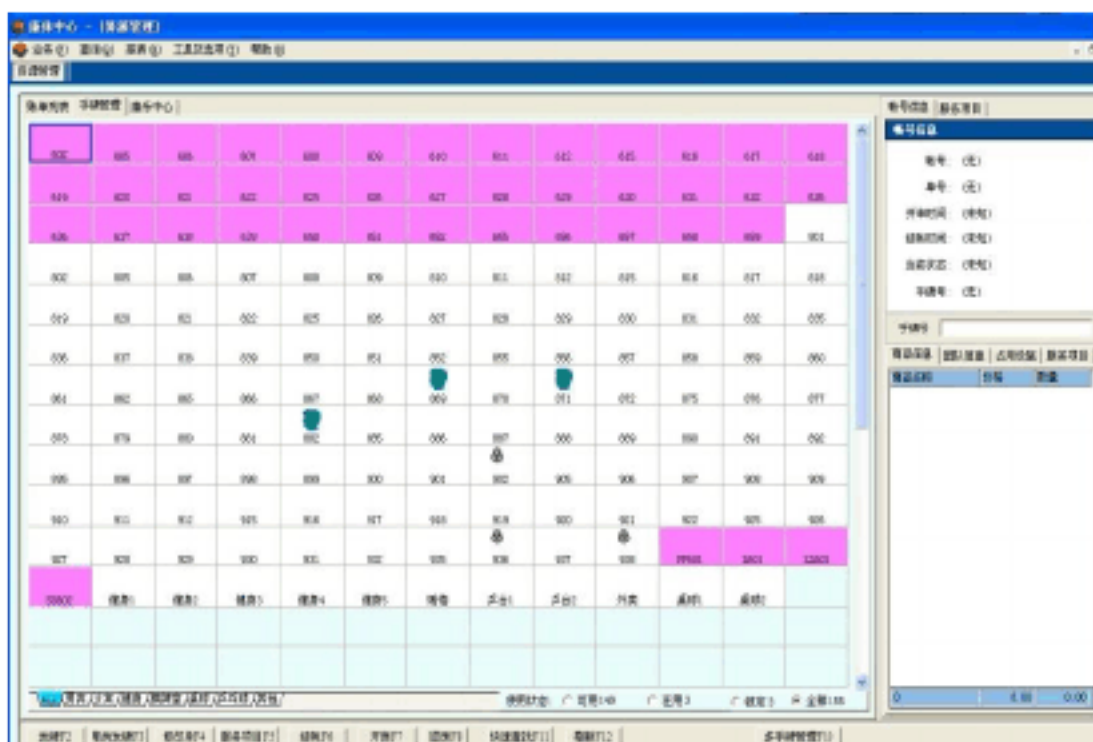
团队治理

服务项目治理

点单及历史点单

查询

报表治理



特色：具有标准流程

化的开牌，支持各种折扣形式，能够整单和服务项目打折，满足所有客人的需要；具有使用房间治理；对服务项目能够启钟及落钟治理；系统提供对门卡、会员卡、VIP 卡和一卡通的挂帐等功能；重要客人提供消费历史查询，可详细查询历次消费的明细、账目、嗜好等。

报表治理系统

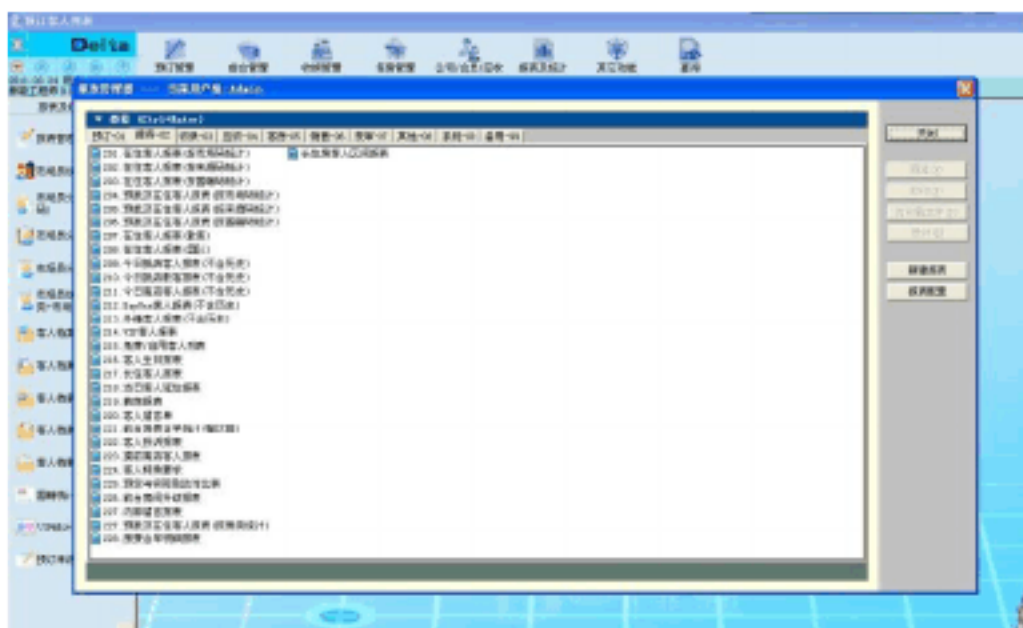
初始化提供 200 多张常用的报表

能够按不同的格式输出

提供动态报表功能

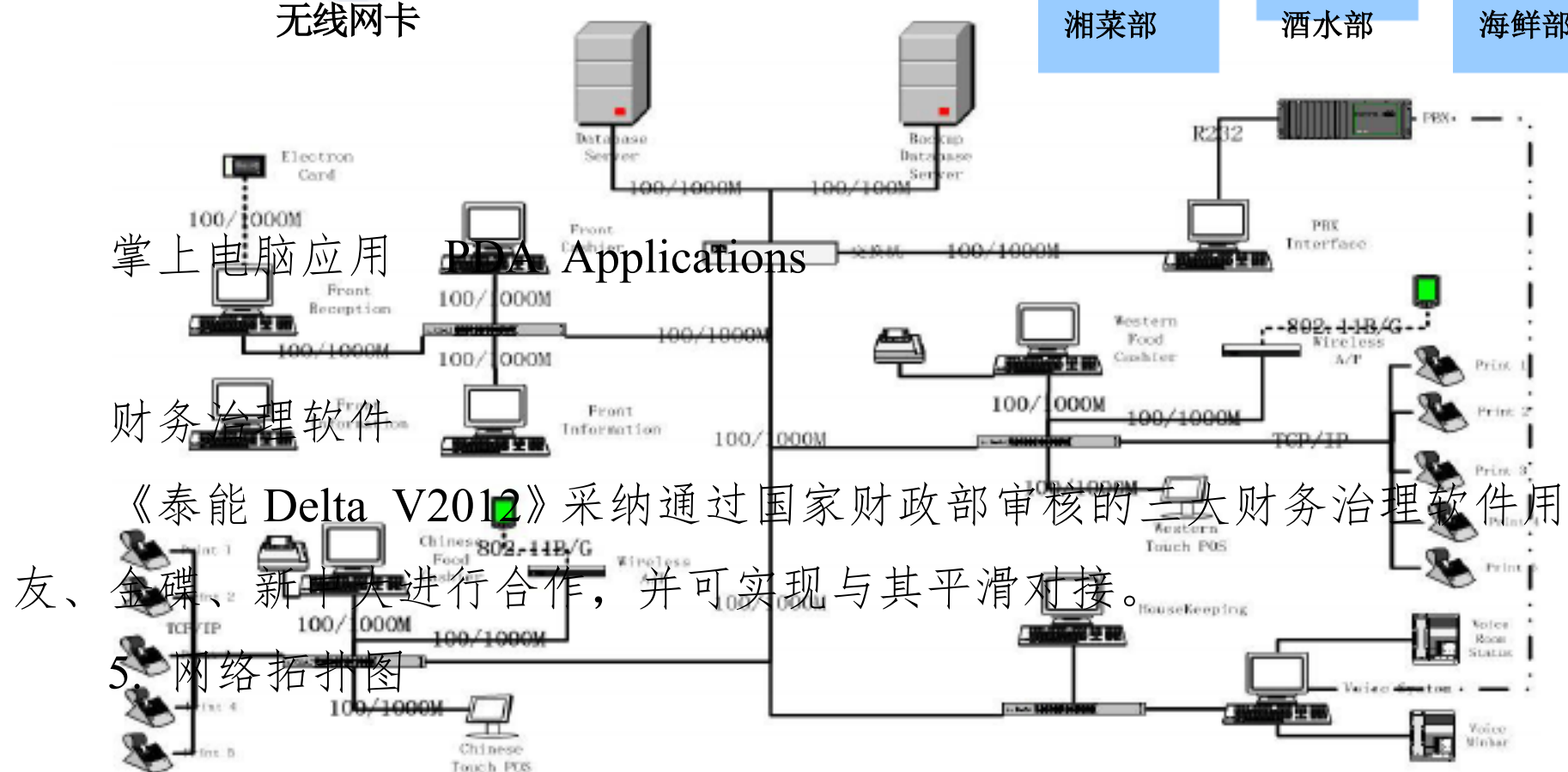
EDP 能够自行制定报表

特色：通过报表治理系



统使治理层能及时了解到酒

店的经营情形，可按照一些数据统计分析，及时调整当前的经营方针和销售策略，提升酒店效益。报表系统的二次开发的公布性使得酒店在任何时候都可按照自己的实际情形进行调整报表和建立新的报表，充分体现了报表系统的灵活性。即见即所得也是报表系统的一个特色，你不要去关系报表如何去做，只要你想得到什么，它就能专门方便的帮你做到。



系统治理软件全套采纳微软 BACKOFFICE 家族系列，包括：

网络服务器：Microsoft Windows 2000 网络操作系统

终端操作系统：Microsoft Windows XP 等

其中包括：Microsoft Internet Information Server 5.0 等

数据库服务器：Microsoft SQL server 2000

系统设备选型

作为专业的酒店系统集成商，为了使酒店方更好的运用系统，需要以下软件和硬件的技术配置（建议）

硬件配置

服务器（最低配置）

内存：1GB

硬盘：配备热插拔硬盘，并作好双机热备份，保证营业数据和系统的最大冗余度；

网卡：100M PCI 网卡

工作站

内存：1GB

硬盘：80G 硬盘网

卡：10/100MPCI

建议采购商用品牌机，要紧以联想、方正、或者IBM、HP、NEC 等品牌机为主，以获得质量的稳固性和三年质保；

网络设备

数据交换机

数据中继交换机

关于双点距离超过 90 米的线路处，应当设置数据中继 HUB，以保证数据流的畅通，幸免数据包的丢失，而关于整个网络，应确保任意两工作点的距离不超过 100 米，否则容易显现数据包丢失、网络不稳固、系统死机等严峻故障。

备用电源系统

建议在以下重要的网络站点，配置不间断电源系统，以保证业务操作由机器转成手动操作时，能够有充裕的时刻将系统原始单据打印出来，如服务器、前台收银处、餐厅收银处等，其中服务器处至少配置1000VA、延时 30 分钟以上的在线式UPS，重要收银点处至少配备延时 10 分钟以上的后备式UPS

打印设备

前台收银：配备EPSON300K+一台，能够打印客帐明细单。

前台接待：配置 EPSON1600K 宽行打印机或EPSON300K+窄行打印机，专门打印各种营业报表或零客登记单

POS 收银点：关于手工开发票的单位，配备EPSON300K+即可，用于打印消费明细单，但如果客人要求续打帐单的要求专门多，建议使用票据打印机AR2400

商务中心收银点：为满足客人的专门要求，在商务中心能够配备美国 HP COLOR 系列彩色喷墨打印机以及LASERJET 系列激光打印机，这几种打印机具有噪音低、寿命长的特点，因此酒店一样不再配备宽行针式打印机，

软件系统配置

网络操作系统软件

美国微软公司的Microsoft 2000 Server Enterprise 版本，并购买站点使用的授权（LISENCE）

工作站操作系统软件

工作站操作系统选用WINDOWS2003/XP

数据库治理软件

美国微软公司的 Microsoft SQL2000 版本,并购买足够所有站点使用的授权

6. 泰能产品报价单

泰能产品报价单 Talent Product Quotation					
项目名称 Project Name		New Project Name		客房数 Rooms	
产品名称 Product Name		Delta		版本 Version	Delta2012
选择 set.	序号 Number	功能模块 Function Model	单价 Price	折扣率(%) Discount (%)	小计 SubTotal
	1	前台预订 Reservation	-	-	-
	2	前台接待 Reception	-	-	-
	3	前台收银 Cashier	-	-	-
	4	客房中心 Housekeeping	-	-	-
	5	客史档案 Guest History	-	-	-
	6	夜间审核 Night Auditing	-	-	-
	7	前台查询 Information	-	-	-
	8	报表治理 Report Management	-	-	-
	9	前台应收 Account Receivable	-	-	-
	10	会员治理 Member Management	-	-	-
	11	销售治理 Sales Management	-	-	-
	12	系统设置 System setup	-	-	-
	小计 SubTotal		¥125,000.00	0%	¥0.00
	13	宴会预定治理 Banquet Reservation	¥12,000.00	0%	¥0.00

14	会所治理 Club System	-	-	-
15	桑拿治理 Sauna Cashier	¥24,000.00	0%	¥0.00
16	工程治理 Project Management	¥24,000.00	0%	¥0.00
17	库存 Inventory	¥18,000.00	0%	¥0.00
18	餐饮成本操纵 F&B Costs Control	¥28,000.00	0%	¥0.00
19	中英文双语系统 China&English Language Cut System	-	-	-
20	PDA 餐饮点菜系统 PDA Order	¥12,000.00	0%	¥0.00
21	点菜宝	¥9,000.00	0%	¥0.00
22	厨房传菜打印系统 Kitchen Print	¥5,800.00	0%	¥0.00
23	厨房扫描枪 Scan Equipment	¥5,800.00	0%	¥0.00
24	触摸屏 POS 系统 Touch POS Cashier	¥14,800.00	0%	¥0.00
25	POS 收银系统 POS Cashier System	¥9,600.00	0%	¥0.00
26	温泉治理 Hot spring System	¥24,000.00	0%	¥0.00
27	电子菜谱 Electronic menu	¥18,000.00	0%	¥0.00
	小计 SubTotal	¥205,000.00	-	¥0.00
26	语音修改房态 Voice Changes Room Status	¥18,000.00	0%	¥0.00
27	语音报吧 Voice Minibar	¥18,000.00	0%	¥0.00
28	电话叫醒 Wake-up Call	¥18,000.00	0%	¥0.00
29	电子门锁 Interface For E-Door	¥6,400.00	0%	¥0.00
30	PBX 计费系统 Interface For PBX Charge	¥5,800.00	0%	¥0.00
31	PBX 话务等级操纵 Interface For PBX Grade Control	¥6,800.00	0%	¥0.00
32	身份证扫描系统 ID Card Scan System	¥5,800.00	0%	¥0.00

33	公安传输系统 Foreign Guests Trans	¥9,800.00	0%	¥0.00
34	VOD 视频点播系统接口 Interface For VOD Charge	¥11,800.00	0%	¥0.00
35	Internet 计费系统接口 Interface For Internet Charge	¥11,800.00	0%	¥0.00
36	会员卡 MemberCard	¥3,000.00	0%	¥0.00
37	来电通接口 call info	¥6,000.00	0%	¥0.00
38	银行信用卡接口 Credit Card Interface	¥30,000.00	0%	¥0.00
	小计 SubTotal	¥151,200.00	-	¥0.00
	合计 Total	¥481,200.00	-	¥0.00

杭州西软

系统平台介绍

FOXHIS FOR WINDOWS版的系统结构采纳业界先进的客户机/服务器(C/S 结构)模式,系统前端采纳一般微机,服务器可按酒店需要和投资规模,选择名牌PC服务器、工作站或小型机等多种机型;操作系统采纳国际标准的 Unix、Linux;数据库采纳Sybase,客户机开发工具采纳PowerBuilder,采纳 Windows用户界面。

通用可靠的服务器操作系统

Linux Server是目前最为稳固的服务器操作系统平台,拥有 Windows平台无法比拟的安全与可靠性。

大型关系数据库

配合服务器操作系统平台,使用 Sybase for Linux

客户机操作系统

客户机操作系统使用 Windows 2000 / windows XP, 图形化的操作界面灵活美观, 操作简便, 更体现人性化。

基于网际网络的应用(Internet)

ASP.NET 技术的应用, 使得程序可通过网际网络扩展应用, 为软件提供更好的增值性。

项目	内容
技术构架	C/S - 内部关键业务,安全、稳固、速度
操作系统	服务器端使用 LINUX Server 安全稳固
数据库	Sybase
开发工具	PowerBuilder - 数据库应用开发软件 ASP.NET 技术

软件特点

1 、连锁--生存之道:

- 总部、分店结构, 模块化设计, 按需搭配
- 中央预定, 实时无缝
- 会员治理, 折扣、储值、积分
- 经营分析

2 、标准--立身之本:

- 代码体系统一
- 报表体系统一
- 价格体系统一
- 分店可下载总部信息标准
- 总部可操纵分店信息标准

3 、简捷--方便之术

- 一键入住
- 一键结帐
- 拼音首字母模糊查询
- 前台自定义短命令, 可全程快捷键操作

- 团队、会议数据批量处理
- 简捷而功能丰富的房态表
- 简易的触摸屏点菜
- 一键锁菜
- 一菜多价
- 联单、分单，快速结帐

4、稳固--节约之法

- **Linux + Sybase** 高可靠性、高安全性的系统平台
- 采纳西软已有数十家连锁品牌酒店的成功应用保证产品的高端产

品 X5 内核

- 自动备份、自动复原、自动更新
- 免爱护,无需专职爱护人员

5、有用--经济之旨

- 采纳免费 **Linux + 免费 Sybase 11.0.3** 系统平台，减少系统软件投

资

- 身份证扫描、智能识不
- 细致的客户治理
- 钟点房治理
- 佣金治理
- 应收帐治理，消费帐治理
- 房间日历，客房租赁，公共信息
- 丰富的接口：门锁、交换机、宽带、视频点播系统
- 餐厅界面、风格、色彩均可个性化定制
- 套餐治理
- 餐厅消费类不、打折模式、销售排行榜

3. 系统拓朴结构图及典型配置参考表

部 门	功能模块	工作站数	配打印机	配 UPS	要紧功能	安装地点
前 厅	总台收银	2	2*LQ-300K	2*500W	前台账务, 夜间稽核	总 台
	总台接待	2	1*LQ-300K	2*500W	接待, 预订, 咨询	总 台
	总台预订	1			预订, 查询, 接待报表	预订部
	夜 审	1	1*LQ1600K		夜间稽核	前台夜审
总经理	总经理查询	3	彩色打印机		查阅信息 分析报表	总经理室
财务部	后台财务	5	5*LQ1600K		总帐、固定资产、工资、成本、应收/应对等	财务部
人事部	人事系统	1	1*LQ1600K		人事档案	人事部
营销部	公关销售	1	彩色打印机		公关及销售统计、佣金等	营销部
大堂副理	经理查询	1			查阅信息 分析报表	大堂
餐 厅	餐饮收银	3	3*LQ-300K	3*500W	点菜、结账收银	餐厅
大堂吧	餐饮收银	1	1*LQ-300K	1*500W	大堂吧收银	大堂吧
客房中心	客房中心	1			爱护、修改房态、客账处理	客房部
桑 拿	桑拿治理	1	1*LQ-300K	1*500W	桑拿开单, 结帐	桑拿部
	综合收银	1			按摩收银	桑拿吧台
娱 乐	娱乐收银	6	6*LQ-300K	6*500W	娱乐收银	娱乐部
电脑房	爱护系统	2	1*LQ1600K	1*500W	系统爱护与数据备份	电脑房
商务中心	综合收银	1	1*LQ1600K	1*500W	结账收银、营业报表	商务中心
商务中心	文字处理	1	激光打印机	1*500W	结账收银、营业报表	商务中心
商 场	综合收银	1	1*LQ-300K	1*500W	小商品销售、收银	商场
仓 库	仓库治理	1	1*LQ1600K		仓储治理	仓库
商务楼层	商务层	2	1*LQ-300K+ 激光打印机		商务层治理	商务层
消费卡	消费卡治理	1			消费卡治理	财务部
电话计费	电话计费	3		3*500W	计费, PMS, 客人查询等	电话计费
洗衣房	洗衣房治理	1			洗衣房治理	洗衣房
	行政治理				行政治理	各部门
总 计		41				

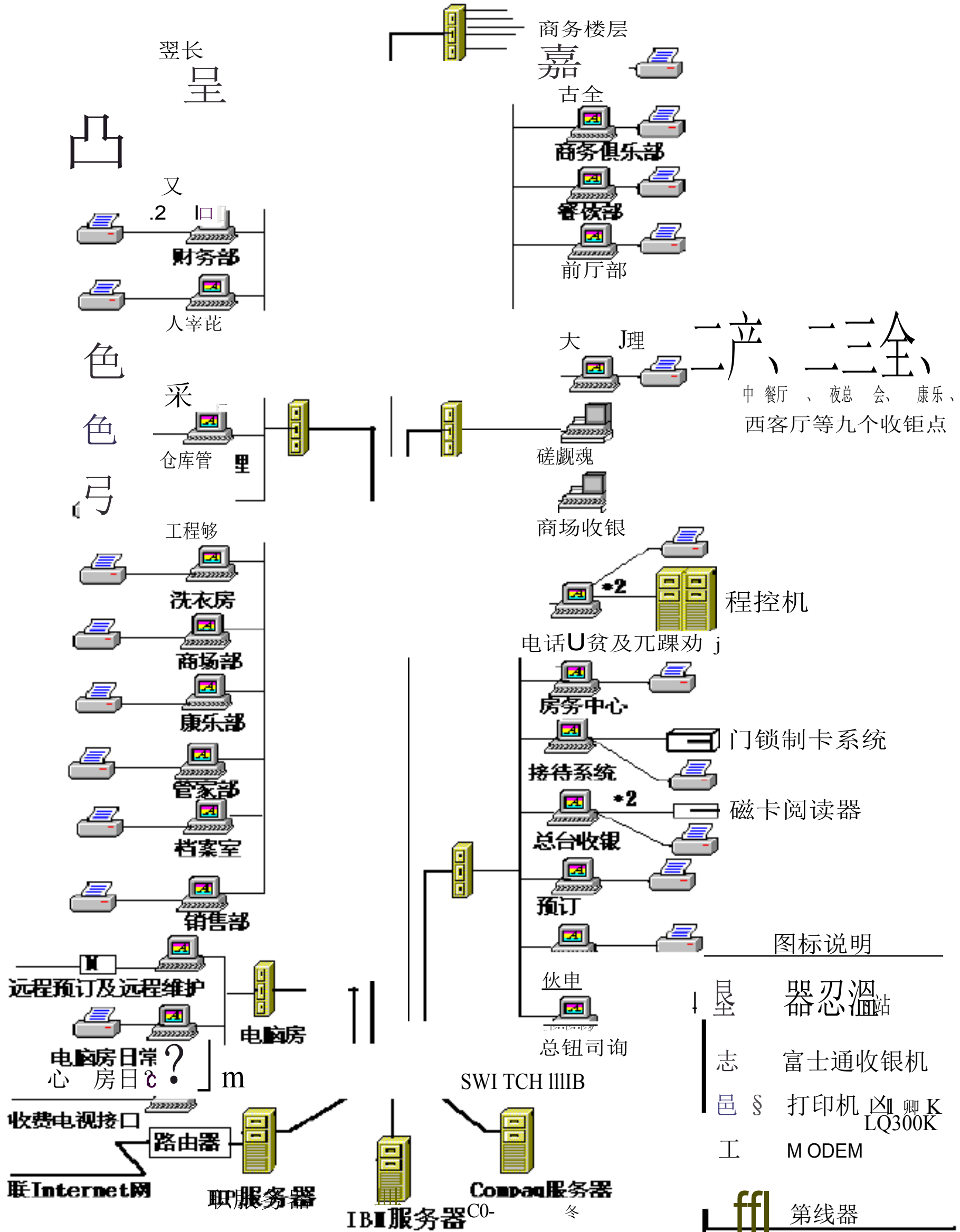
备注: 1.UPS 指为运算机提供断电爱护的不间断电源;

2.LQ1600K 是日本 Epson 公司生产的高速 24 针宽行打印机;

3.LQ-300K 是日本松下公司生产的高速 24 针窄行打印机;

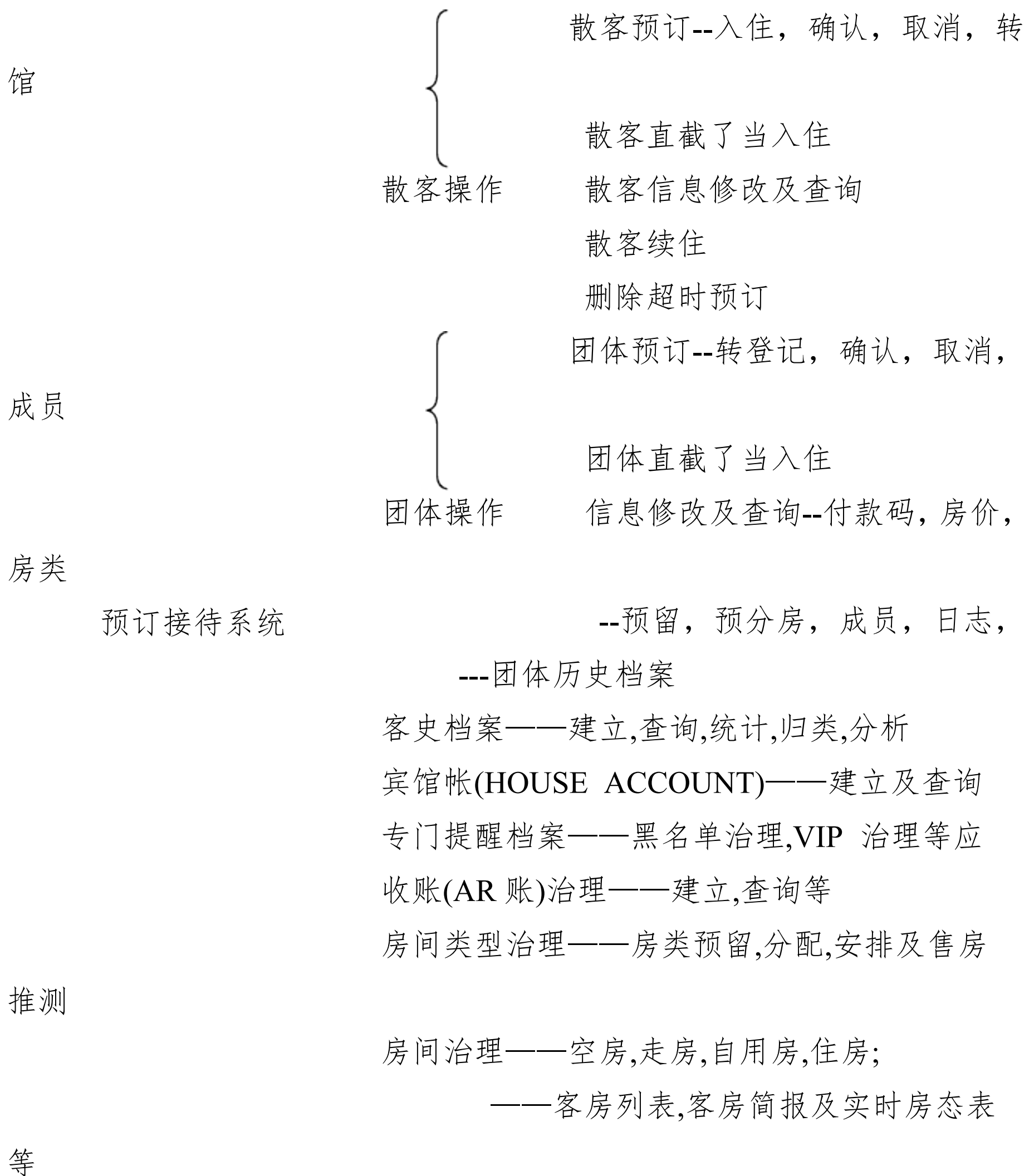
4. 以上配置可按用户需要增减调整, 并可参照硬件报价自行调整费用

FOXHIS 系统电脑系统总体示意图



4.FOXHIS 治理系统功能

前台系统功能



制 报 表

接待报表——抵住离,客房营业,客源,客人等定

运行状态

其它功能——职员留言,协议单位及价格查询,

等)

——社会信息(介绍单位,交通,活动场所

☆打印来宾登记单(欢迎卡)

☆散客及团体成员互相转换

☆提供两种排房表:按楼层及全方位平面图

☆增强的团体成员自动分房功能及信息集成修改功能

☆承诺部分签单功能

☆联房操作、留言灯、去向灯等六种指示灯

☆房类明细分析及房间销售推测

行转账

退房

单

前台客人账务

订金处理——输入,调整及冲账

费用输入,调整及冲账

转账功能——部分转账及按

结帐功能——部分结账及结帐

逃账处理及挂账处理

打印明细账、汇总账及混合账

付款定义及客人备注

于前台账务

后台应收账款——定金,费用,转账,结账等,类似于前台账务

设置自动转帐——团体付款设置及查询

收银审核系统 ——客人之间转帐设置及查询

账务报表——交款报表及明细入账与催账报表,成员费用

帐务查询——上日、本日及历史账的费用查询与收款查询

信息查询——客人,团体,客史,应收账款及专门提醒档案

——协议单位及价格,社会信息,运行状态等

夜间稽核——房租预审及入帐,新到客人房租预审及入帐

——夜间稽核,查询或打印昨日或历史报表等

——编辑营业打算数据

☆编制自定义报表(报表专家)

☆包价处理(Package)

☆AB帐务处理

☆虚拟帐务处理

☆自由帐单功能

☆联房结帐功能

☆专门记帐处理(结帐方式)及内部记帐卡处理

接收程控机的话单,并运算后记账

话单查询及实时话单显示

手工录入话单

电话计费系统 单位内部核算电话治理——计费，归类，统计，查询
参数设置——分机,分类,分组,时段,节假日,服务费等
信息查询——客人信息查询，社会信息查询
☆漏单及时提醒和自动处理

协议治理——销售员,房价代码与房价明细设置,协议档案治理
客人查询——当前客人，专门提醒档案
客史档案——建立,查询,统计,归类,分析
公关销售系统 团体查询——当前团体，客史档案查询
房类查询
房间查询
常用报表——业绩统计，回头客，协议单位消费报表
☆签单人权限操纵
☆协议类不治理

房态治理
爱护房治理——设定，解除及查询
客房费用输入，修改及查询
客人催账报表
客房中心系统 房类查询
房间查询
客房酒水治理
客房消耗品治理
客人洗衣及遗留物品治理

- ☆矛盾房处理
 - ☆客房赔偿处理
 - ☆客房饮料保质期操纵及存量治理
-
-

式 收银操作——优待处理，服务费，多种结算方

商务中心系统 电话计费——商务中心分机电话治理
结账处理——多笔费用一次性结算
信息查询——账务及客人查询，社会信息，运行状态等

- 服务员交接班
 - ☆收发传真收费治理
 - ☆复印收费治理（纸张消耗操纵）
-
-

治理 菜谱（食品、饮料、香烟、其它、杂项）、菜类

桌号（场所）治理
零点销售——开单、销单、改单、买单、并单、分单

综合收银系统 ——点菜(按类、代码、助记符)、加菜、退菜

（包括餐饮收银及康乐收银系统） ——客人点菜卡、厨房开菜单
——按大类、小类、菜优待或加服务费，总优待

信息查询 ——明细账及历史帐，场地使用情形等
——客人及团体信息，客史档案，协

议单位 ——社会信息，运行状态

服务员交接班及定制报表

餐厅应收帐治理——定金，费用，转帐，结帐，
付款等

- ☆零币自动处理
- ☆模式定义及自动处理
- ☆餐饮客户档案治理
- ☆康乐计时收费治理
- ☆以后菜谱治理
- ☆系统预订治理
- ☆宴会标准菜谱治理

查询总营业情形——昨日营业总表，稽核底表等
——上日稽核报表及历史稽核报
表

客房报表——房类清单，售房推测，实时房态
表及简报
——客人及团体信息，客史档案，协
议单位

餐饮报表——餐饮日报及月报
总经理查询系统 康乐报表——康乐日报及月报
其他定制报表
图形显示及比较——部门比较，收入比较，客
房比较等
——二维、三维、直方、圆饼
图等

其它查询——电话计费，商务中心，运行状态
等

- ☆营业收入纵向及横向综合分析
- ☆客源及来宾构成分析
- ☆各部门成本、费用及相应毛利
- ☆各仓库库存情形显示及各物品库存量报警

☆办公助理系统

差不多设置——操作员权限，组模块限定，组功能限定

——优待人员设置

预订接待——房类，房价，销售员，证件代码等设置

帐务审核——费用码，付款码，优待人员等设置

前台爱护系统 综合收银——菜谱，桌号，工作站，收银点，营业点等

——报表数据项定义

电话计费——费率表，电话类不，时段，节假日等定义

其它系统定义

系统初始化操作

☆多幢楼系统设置

前台操作——提供清晰的手牌状态显示
——提供简单的房态设置：可设定修理、锁房等最多可定义六类
——开单时，可设定自动登记浴资（门票）、房费（客房化治理），可设定各消费项目的免单或折扣
——设有免单模式，可与VIP卡接口，并自动折扣
——可提供电话计费及等级自动操纵
——可手工调整各消费，与酒店前台自动转