

高速收费站春运保畅工作总结

(经典版)

编制人：_____
审核人：_____
审批人：_____
编制单位：_____
编制时间：____年____月____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！
并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如演讲稿、总结报告、合同协议、方案大全、工作计划、学习计划、条据书信、致辞讲话、教学资料、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems.
The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!
In addition, this shop provides you with various types of classic sample essays, such as speech drafts, summary reports, contract agreements, project plans, work plans, study plans, letter letters, speeches, teaching materials, essays, other sample essays, etc. Want to know the format and writing of different sample essays, so stay tuned!

高速收费站春运保畅工作总结

2023 高速收费站春运保畅工作总结（7 篇）

春运期间的工作总结一般是怎么写的呢?总结可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，让我们来为自己写一份总结吧。下面是本店铺给大家整理的高速收费站春运保畅工作总结，仅供参考希望能帮助到大家。

高速收费站春运保畅工作总结篇 1

__年是我省公路事业实现跨越式发展的又一年，也是我站监控工作逐渐走向完善的一年。作为分管监控的副站长，在这一年，我本着对工作负责的态度，严格要求自己，以身作则，以重要思想为指导，以争一流为工作目标，不断的总结经验，努力工作，并在实践中学到了知识、经受了锻炼。这一年来，我主要从以下几个方面开展了工作

一、努力提高自身素质，完善自我是我现在和未来工作的目标

1、提高政治思想素质通过工作实际，我一方面组织监控室人员学习讨论深入实践重要思想和加强廉政建设学习，另一方面从贯彻局艰苦奋斗作风的高度来重新认识人生观和价值观。努力提高自身的政治思想觉悟，经过努力终于成为了一名正式的共产党员。

2、提高业务技能素质在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过

程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

二、完善管理机制，积累管理经验是我一直工作的重心

1、管理建章立制，争创一流监控室建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

2、充分发挥监控室保障和监督职能监控室作为收费系统技术保障部门，担负着重大责任，作为分管监控的副站长，及时迅速的排除一切技术故障是我的工作职责，即使是三更天，故障现场也会有我的身影，我一共处理实发故障，并做到监控、电脑设备三天一小检，七天一大检，发现隐藏故障，多次杜绝了设备重大事故的发生。9月份监控、电脑设备遭雷击后，我连续一个星期没有回家，认真查找故障原因，在短时间内恢复了电脑收费，有力的保障了收费工作的顺利进行。监控室同时作为收费现场的监督部门，我们把好防贪堵漏的第一关，在工作中坚持原则，及时发现长短款和各种违规行为，充分发挥了监控室监督职责。在这一年中我分管监控取得了一定的成绩，但我认为我在工作中存在三点不足：

第一，办事不够踏实；

第二，自觉性不够；

第三，政治思想觉悟不高。在新的一年里我将从以下三方面对我的工作加以改进和提高：

1、努力学习，提高素质，提高工作能力；

2、严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

3、摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工作，当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。

高速收费站春运保畅工作总结篇 2

20__年在交控集团、管理处的正确领导下，__站各项工作按既定目标有序开展，逐步实现了收费站管理精细化，安全管理常态化，微笑服务标准化。员工的综合素质、业务能力、服务水平都得到了全面提升。现从六个方面对收费站全年工作开展情况进行总结。现汇报如下：

一、20__年工作情况

(一)通行费征收数据

收费工作是收费站营运管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分。20__年度全站通行费收入19711504.75元，完成全年计划任务的'83.9%，较去年下降了11.9%。单车收费额65.4元，较去年同期(76.8元)相比下降14.8%。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为4.6%；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为3.4%。

(二)微笑服务工作

今年以来，针对新进员工队伍比较年轻的情况，站内致力于培养一支充满活力的员工队伍。在管理上，注重提升员工的素质修养，引导员工全方面发展。班组微笑服务培训也日渐完善，年初制定了详细的培训方案。通过与督导评比相结合，微笑服务培训由被动接受向主动要求方面转变，培训主要注重于正面引导和问题导向，点出问题立刻进行班后培训，班中督促，站内微笑服务小组进行考核。根据集团公司微笑服务的发展趋势，不断改变培训方案。在全站员工的努力下，微笑服务工作稳中有升，20__年，在集团公司视频及暗访考核中，本站共点名表扬员工4人次。

(三) 稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额39842.25元，完成全年计划的99.6%。其中假冒其他免费9辆次，增收金额1786.5元；车型改判辆421次，增收金额23325.75元；假冒绿色通道75辆，增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

(四) 站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在 20__年度国检资料准备过程中，整理 6 大项 32 小项共计 226 个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人。20__年度共形成通报 12 期，被检查 238 人次，班组被检查频率 4 次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

(五) 安全管理工作

20__年站内安全生产整体态势平稳，自去年新安法实施后，收费站不断践行学法活动。积极按照管理处要求开展各类应急预案的演练及安全知识竞赛等活动，提高一线员工的安全防范意识。通过落实安全教育，深化安全意识；细化安全工作，确保征收安全；搞好安全排查，杜绝事故隐患这三要素强化收费站安全管理工作，杜绝安全事故。在全体员工的不懈的努力下，我站荣膺 20__年度省级青年安全监督岗。

(六) 党工团建工作

20__年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身

利益的问题在逐一解决。同时，积极组织开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

二、存在问题及原因分析

(一)微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析 20__年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多。20__年的相比 20__年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在 20__年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个人素养。

(二)稽查工作不能主动作为。在 20__年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少，没有按照站内年初制定的计划完成。

在 20__年，站内将进一步加强稽查工作，结合站内实际工作特点，开展形式多样的稽查活动，如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查，从而

克服人员不足的困难。在新的一年里严格按照年初制定的稽查通讯报道任务，责任落实到班组，每月进行考核，将考核结果与绩效挂钩，提升整体稽查业务水平。

(三)管理力度有待进一步加大。对员工有时过分宽容，严管不足，怕得罪人。部分值班长及管理岗位员工思想松懈，不能起到良好的带头作用，工作中缺乏创新意识和主观能动性。

高速收费站春运保畅工作总结篇 3

为保障“五一”节期间职工和人民群众生命财产安全，按照上级领导的统一部署，我所4月28日上午及时召开会议，认真研究部署“五一”节假期间综治安全生产工作，现将有关情况汇报如下：

一、领导重视，制度完善

安全工作是我所工作的一件大事，所领导一贯重视安全工作，形成了以所安全办总负责，统一协调各部门，职工参与的工作格局，形成群防群治、齐抓共管的大集体，同时严格执行外来人员进单位时传达室登记制度、规范日常安全管理；建立健全突发事件安全处置工作应急预案体系，严格落实行政值班制度，并做好记录，坚持落实“一岗双责”制，并坚持谁主管、谁负责的原则制度。

二、加大宣传力度，让安全深入人心

“五一”期间，我所积极开展以安全生产自查自纠和宣传教育活动，全体干部、职工积极参与其中。同时根据我所实际情况，利用二楼会议室多媒体设备播放，关于安全相关的图片和案例，在组织学习安全相关知识的同时，又使干部职工增加了自我保护意识和不断提高

安全生产责任意识。同时加强与当地派出所、高速交警、路政、瑞通养护公司等相关单位工作协调,定期沟通情况,密切协作,加强配合,真正形成齐抓共管的合力,推动我所安全工作的深入开展。

三、做好隐患排查工作,防范于未然。

1、认真排查安全隐患整改工作,我所对安全生产的检查工作要做到经常化,制度化、规范化,在工作中主要体现一个“勤”字上。要勤过问、勤督促、勤检查。对检查中提出的安全隐患问题要督促企业加快整改,把隐患消灭在萌芽中,减少安全生产事故的发生。

2、责任追究制,要做好安全生产事故防范工作,杜绝各类事故的发生。一旦发生事故,要认真执行事故报告和及时处置制度,要逐级及时上报,对发生安全生产事故的要按照“四不放过”的原则,严肃追究部门主要负责人和相关责任人的责任,确保生命财产安全。

四、安全自查发现的问题

1、因近期雷雨频繁,收费站顶棚因,高压保险接触器被雷电击毁,导致办公楼区域停电。

2、办公楼检查有4个灭火器压失效。

3、院内摄像头和监控视频正常。

4、收费站收费岗亭出口前方,坡度大弯度小,有部分大货车冲岗现象,存在安全隐患。

5、车库整治情况,车辆门锁停放封存。

五、整改措施

1、高压保险接触器被雷电击毁的第二天,就请__供电所人员对

2、已经书面通知__养护中心，及时对匝道口及时进行修复。

3、门卫值班对进入车辆人员要进行登记。

4、所有消费设施进行安全检查

通过“五一”期间这次自查自纠工作，做到了认真全面、细致，通过安全自查消除了安全隐患，也进一步提高了全所干部职工的安全思想意识，在今后的工作中一如既往，把安全工作作为日常工作的首位，常抓不懈。

高速收费站春运保畅工作总结篇 4

20__间，在上级部门的正确领导及当地政府的各有管部门的大力支持下，我处结合辖区实际情况，大力开展春运各项工作，在春运40天中，参加执法人员260人次，出动执法车辆11车次，出动执法船艇32艘次，检查渡口4处，检查船舶80余艘次，查处船舶违章2起，消除安全隐患1处，悬挂春运安全宣传横幅1幅，发放宣传材料38份，办理船舶进出港签证1艘次。通过各相关部门的通力协作和我处工作人员的努力工作，确保了辖区春运期间水上客、渡运交通的安全、有序、畅通。现将我处的工作做法汇报如下：

一、加强组织领导、及早部署准备

在春运前期，我处根据市局春运安全工作会议精神和____分局

20__年春运水上交通安全管理实施方案，根据省厅和省局“早准备、早检查、早部署、早落实”的春运工作指示精神，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，成立了春运工作领导小组。将春

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/356121132053010231>