

这些都是进过收集而来的单选题型

一、单选（每个 1 分）

1.对大多数企业主管来说，最令他们困扰的不是如何与竞争对手抢占市场，而是如何找到、训练的留住优秀的员工，对高技术企业尤其如此，请你为这些主管在以下几项中找到最佳的一种方法

- A。提供诱人的薪水和福利
- B.提供舒适的工作环境
- C。提供具有挑战性的工作
- D.提供自由工作的便利

答案：C

2.在实现有效的授权方面，下列哪一种方式是错误的：

- A.授权之后不可再加以控制，否则会影响受权人的积极性
- B。要确定授权的工作范围
- C。授权必须完整,不可授予零星或琐碎的职权
- D。授权要用书面的方式写出来

答案：A

3。在具备一定规模的公司里，高层领导常常会对如何评估各部门负责人的业绩问题感到困惑。以下是几种关于依据什么衡量管理人员业绩的提法，你最赞同其中哪一提法：

- A。各人所辖部门对企业整体目标的贡献
- B.各人自身对于企业整体目标的贡献
- C。各人对于实现部门及企业整体目标的贡献
- D.各人所在部门人员的目标与企业整体目标的一致性

答案：A

4.王先生是早年是从事一线生产的熟练技术工人，由于个人技术的娴熟、良好的品德与合作能力，组织上通过对他不断的培训，使他终于成为一名颇具管理头脑的中层管理者-生产部经理。上任后，他热情待人，亲自到生产一线与工人商讨技术问题，由于疏忽而出现差错，他并不是简单地批评指责，而是主动帮助员工分析解决问题出现的根源，帮助他们提高技术水平，一段时间之后,员工看到经理经常亲临生产作业现场,帮助员工发现纠正问题,待人热情，原来工作松懈、偷懒的现象嘎然停止。请问，是什么权力使王经理产生如此大的影响：

- A.个人影响权
- B.专长权
- C。法定权
- D.以上三项都是

答案：D

5。在一个组织结构呈金字塔状的企业内，对于其上层管理的描述（与中层管理相比），哪一种是恰当的：

- A.管理难度与管理幅度都较小
- B。管理难度较小,但管理幅度较大
- C。管理难度较大，但管理幅度较小
- D.管理难度与管理幅度都较大。

答案：C

6。小张下岗后开了一间小型餐饮店。他知道，要取得经营成功，除了有可口的饭菜，周到的服务和与顾客的良好关系也是非常重要的。为此,他采取了如下控制措施：

- 1.在店内显眼的位置挂一本顾客意见簿,欢迎顾客提出意见和批评

2.让领班严密地监视服务人员的行为，并对棘手问题的处理提供协助和建议

3.在员工上岗之前进行工作技能的和态度的培训

4.明确半年后要对服务质量高的员工给予奖励

以下哪种说法是正确的

A.4 和 1 一样，都属于事后控制

B.1 是事后控制,2 是现场控制，3 是事前控制

C.4 属于激励措施，不属于控制措施

D。3 属于激励措施，不属于控制措施

答案:C

7. 管理是由许多人协作劳动而产生的,它是有效组织共同劳动所必需的.管理具有同生产力、社会化大生产相联系的属性是（ ）

A.自然属性

B。社会属性

C。技术属性

D。人文属性

答案：B

8 在下列有关个体行为的理论中，属于“激励内容”理论的是()

A。期望理论

B。波特—劳勒模型理论

C。双因素理论

D。X 理论—Y 理论

答案：C

9。下列几种组织外部环境的类型中，不确定性最高的是()

A。简单和稳定的环境

B。复杂和稳定的环境

C.简单和动态的环境

D.复杂和动态的环境

正确答案:D

10。企业在树立品牌形象、设计产品技术特点、性能特点和顾客服务方面通常采用的战略是（ ）

A。总成本领先战略

B。差异化战略

C。集中化战略

D。产品开发战略

答案:B

11.某面包厂过去一直购买面粉生产面包，现在决定自办面粉厂，以确保面粉的数量和质量。企业采用的此种战略形式属于（ ）

A。横向一体化

B.后向一体化

C。前向一体化

D。市场开发

答案:B

12。采用防守型战略的企业,其组织结构的特点是（ ）

A。职权相对比较集中,管理宽度比较宽

- B.职权相对比较集中，管理宽度比较窄
- C。职权相对比较分散,管理宽度比较宽
- D.职权相对比较分散，管理宽度比较窄

答案：B

13. 最早使用、也是最简单的组织结构类型是（ ）

- A。职能型组织结构
- B。直线型组织结构
- C。直线—参谋型组织结构
- D。直线-职能参谋型组织结构

答案：B 14. 下列因素中属于支持变革力量的是（ ）

- A.对能力的恐惧
- B。对失业的恐惧
- C。对现行行为或结果的奖励
- D。顾客的要求

答案:D

15.王某 2000 年被企业聘为财务主管，按规定三年后又转到本企业审计部任主管，这种职务变化属于（ ）

- A.非主管工作的轮换
- B.在主管的职位间轮换
- C.事先未规定的职务提升
- D.事先规定的主管职务间提升

答案：B

16.为使个体和群体能够自觉自愿而有信心地为实现组织的既定目标而努力，从而对组织内每个成员和全体成员的行为进行引导和施加影响的活动过程属于（ ）

- A。计划工作
- B。组织工作
- C.控制工作
- D.领导工作

答案：D

17.沟通网络中，开放式的网络系统是（ ）

- A。链式
- B.Y 式
- C.轮式
- D。全通道式

答案:D

18.双因素理论的提出者是（ ）

- A.马斯洛
- B.赫茨伯格
- C.麦克莱兰
- D。弗鲁姆

答案：B

19.控制工作的首要目的是()

- A.维持现状
- B。打破现状

C。改革

D。创新

答案：A

1。管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性，这一论述表明了管理的()

A。一般性

B。多样性

C.历史性

D.实践性

答案:D

2。近年来，随着人们生活观念的不断变化，娱乐消费市场不断扩大,根据企业外部环境因素的分析，这一因素属于()

A.政治因素

B。经济因素

C.社会因素

D.技术因素

答案：C

3。《孙子兵法》中说：“多算胜,少算不胜”。从企业管理者的角度看，这里的“算”主要是指()

A。计划

B。组织

C.领导

D.控制

答案：A

4。某生物制品企业运用原有技术优势，开发了一种固定资产投资极大的新产品，投产后非常畅销。许多竞争对手看到该产品的巨大潜力，也跃跃欲试。此时，有资料证实，该产品可通过其他途径加以合成,而投资只是原来的三分之一。从计划过程来看，该企业有可能在哪个环节上出现了问题？()

A。估量机会，确立目标

B。明确计划的前提条件

C。提出备选方案,经过比较分析，确定最佳方案

D.拟定派生计划，并通过预算使计划数字化

答案：C

5。我国制定的国民经济发展的五年计划属于()

A。战略决策

B.战术决策

C.肯定决策

D。程序化决策

答案:A

6。下列选项中哪一个最不适于采取程序化决策?()

A。车间作业安排

B.常规物资的订购

C.财务报表的分析

D。组织结构的变化

答案：D

7。影响组织结构选择的主要因素不包括()

- A. 规模与组织所处的发展阶段
- B. 外界环境
- C. 组织战略
- D. 产业状况

答案：D

8. 一家超级市场分为以下几个部门：日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是()

- A. 职能
- B. 产品
- C. 地区
- D. 顾客需求

答案：B

9. 某公司财务经理授权会计科长管理应付账款，会计科长由于太忙，不能亲自处理，便授权下属一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是()

- A. 不再负有责任
- B. 仍然负有责任
- C. 责任虽没消除但是减轻了
- D. 不再负主要责任

答案：B

10. 人员配备的工作包括()

- A. 培训、提升和考核组织成员
- B. 选拔、培训和考核组织成员
- C. 选拔、培训、提升组织成员
- D. 选拔、培训、考核和提升组织成员

答案：D

12. 具有系统的全面管理的技能是指管理者的()

- A. 技术技能
- B. 人际技能
- C. 概念技能
- D. 学习技能

答案：C

13. 某企业多年来生产任务完成的一直不太好，员工收入也不算很高，但经理与员工的关系却很好，员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的()

- A. 贫乏型
- B. 俱乐部型
- C. 任务型
- D. 中间型

答案：B

14. 团队的形成与发展，需要一定的外部支持条件，包括团队推进者、团队结构、领导和成员以及()

- A. 企业最高领导者
- B. 指导委员会
- C. 管理专家
- D. 上级主管部门

答案：C

15. 下列沟通方式中，哪一种方式最有利于分权?()

- A. 链式沟通
- B. 全通道式沟通
- C. 轮式沟通
- D. 环式沟通

答案：B

16. 从管理学的角度看，激励就是指激发人的()

- A. 需要
- B. 积极性
- C. 动机
- D. 行为

答案：C

17. 双因素理论指出：与工作环境、条件相关的是保健因素;与工作内容和其本身相关的是激励因素.前者会产生不满，后者会产生满意。下述哪一项不是保健因素()

- A. 某工程师刻苦钻研技术获得尤里卡奖
- B. 一位 MBA 学员在毕业后找到一份新工作，单位分给他 100 平米的住房
- C. 某单位效益较好，全体员工年末人均奖金 1 万元
- D. 某公司为网罗人才决定把在异地的“电脑大王”小李及妻子调到大连，公司负责代他们交纳城市增容费

答案：A

18. 下列哪一项不属于前馈控制的情况? ()

- A. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- B. 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构
- C. 汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备,以防止溜车
- D. 根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备

答案:B

19. 对企业日常发生的各项基本活动进行的预算是()

- A. 财务预算
- B. 投资预算
- C. 运营预算
- D. 可变预算

答案：C

1. 管理的四个基本职能是 ()

- A. 计划、组织、领导、控制
- B. 计划、组织、决策、控制
- C. 计划、组织、沟通、领导
- D. 计划、组织、领导、决策

答案：A

2. 某家公司的总经理在制定规划过程中，通过环境分析，预计市场需求会增加，原材料价格将下跌。他认为前者是一种机遇，后者是一种挑战.他所做的工作是 ()

- A. 制定公司战略目标
- B. 摸清公司的规划范围
- C. 衡量公司的行业环境

D.探究公司的内部条件

答案：C

4.在下列计划的诸形式中，哪一种主要是针对反复出现的业务而制定的？（ ）

A.目标

B。规划

C。程序

D。预算

答案：C

6.计划前提条件按范围可划分为（ ）

A。外部前提和内部前提

B。不可控的和可控的

C。近期的和远期的

D.定量和定性

答案：A

7.保证在组织中“事事有人做”属于管理的()

A。计划职能

B。组织职能

C.领导职能

D。控制职能

答案：B

8。某家进出口公司设有：一名总经理、一名主管生产的副总经理、一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理,则该公司的组织结构是按（ ）

A。区域划分部门

B。职能划分部门

C。顾客划分部门

D.生产工艺划分部门

答案：B

9.某公司销售经理被批评为“控制的太多，而领导的太少”.据此，你认为该经理在工作中存在的主要问题最有可能是（ ）

A.对下属销售人员的疾苦没有给予足够的关心

B.对销售目标任务的完成没有给予充分的关注

C。事无巨细,过分亲力亲为,没有做好授权工作

D.没有为下属销售人员制定明确的奋斗目标

答案：A

10.“尺有所短，寸有所长”说明在进行人员配备时()

A.不能对员工的工作要求过于苛刻，宽松的环境更能使员工有超常的发挥

B。应该允许员工犯错误，特别是高层职员

C.学历高的人适合所有的岗位

D.就具体工作职位来说，应安排最擅长该工作的人

答案:D

11.相对于外部招聘而言，内部提升的优点是（ ）

A。来源广泛，选择余地大

B。不会产生不满情绪

C。更快地胜任工作

D.能为组织带来新的观念

答案:C

12.最常见的管理者考评方式是()

A。自我考评

B。上级考评

C.群众考评

D。同级考评

答案: B

13.根据菲德勒的权变理论,对一个管理者的工作最有影响的因素不包括()

A。职位权力

B.任务结构

C.上下级关系

D。个人的特点

答案: D

15。在正式沟通形态中,网络集中化程度高,解决问题速度快的沟通形态是 ()

A.链式沟通

B.轮式沟通

C。环式沟通

D.Y 式沟通

答案:B

16。“经济人”假设下的激励理论认为 ()

A.职工受到尊敬后会被激励

B.职工得到足够报酬则会努力工作

C。被激励的职工会感到满意

D.精神上的激励比物质报酬更能收到好的效果

答案: B

17。“挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾? ()

A.马期洛的需求层次理论

B.期望理论

C。双因素理论

D。激励需求理论

答案: A

18.下列哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程? ()

A。前馈控制

B.反馈控制

C.现场控制

D.直接控制

答案:C

1.管理活动总是在一定社会生产方式下进行的,其中生产力决定了 ()

A。管理的社会属性

B.管理的自然属性

C.管理的艺术性

D.管理的科学性

答案: B

2.下列哪一项是梅奥等人在总结霍桑试验的基础上得出的结论? ()

- A. 职工是自然人
- B.人的行为是由动机导向的，而动机则是由需要引起的
- C. 人的需要是有层次的
- D.新型的领导能力在于提高职工的满足度

答案: D

3. 不确定性最高、对组织管理者挑战最大的组织外部环境是()

- A.复杂稳定的环境
- B.复杂动态的环境
- C. 简单稳定的环境
- D.简单动态的环境

答案: B

5.“根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果”称为 ()

- A.战略
- B. 计划
- C. 组织
- D.目标

答案:D

6. 决策按决策对象的范围分类有 ()

- A. 战略决策和战术决策
- B. 经验决策和科学决策
- C.肯定决策和非肯定决策
- D.程序化决策和非程序化决策

答案: A

7. 下列选项中属于计量模型预测法的是 ()

- A. 德尔菲法
- B.先行指标法
- C.回归分析法
- D.关连树法

答案:C

8.集权的致命弱点是()

- A.稳定性差，适应性弱
- B.弹性差，适应性弱
- C.稳定性差，平衡性弱
- D.弹性差，平衡性弱

答案: B

9.确定合理的管理宽度是组织设计的一项重要内容，下列哪种说法是正确的? ()

- A. 管理宽度越窄，越易控制，管理的费用越低
- B.管理宽度越宽，组织层次越少，管理的费用越高
- C. 不同的管理者、下属素质、工作性质等因素将决定管理宽度
- D. 管理宽度的确定仅取决于管理者的管理能力

答案: C

10.某钢铁厂是一家拥有 300 多亿资产的巨型企业，在目前钢材多样化和高科技化的市场需求面前，你认为最适宜的组织结构形式是 ()

- A. 直线型组织结构
- B. 职能型组织结构
- C. 事业部制组织结构
- D. 矩阵结构

答案: C

11. 去过医院的人也许或多或少对某些医院内部的管理程序感到有些不适应。你从大夫那里拿到处方，先到划价口排队划价，然后到交费口交费。好不容易到你取药时，得到的答案是其中一种药没有，必须找大夫改处方。找到大夫后，大夫的做法可能是把这药划去。你拿着处方再重新排队取药。你能没有抱怨吗？有人出了以下主意，从管理角度看，以下四选项中你认为哪一种不合理？（ ）

- A. 对医院的工作流程进行适当重组，比如将划价与交费窗口合并
- B. 改善医院内部的信息沟通系统，提高工作效率
- C. 多建一些医院，让医院之间互相竞争
- D. 让有经验的大夫来药房工作，然后向在药房工作的大夫授权

答案: D

13. 相对于内部提升而言，外部招聘的优点是（ ）

- A. 可激励组织成员的进取心
- B. 来源广泛，选择余地大
- C. 便于了解候选人的优缺点
- D. 易判断被聘人员能否适应应聘岗位

答案: B

14. 管理四分图的纵轴与横轴分别代表（ ）

- A. 主管人员的权力与非主管人员的权力
- B. 职位权力与任务结构
- C. 关心人和关心工作
- D. 民主领导与专制领导

答案: C

15. 下列选项中，属于团队给个人带来的好处是（ ）

- A. 促进跨职能的沟通理解
- B. 对变化更灵活的反应
- C. 对业务过程理解的加深
- D. 运营成本减少

答案: C

16. “对某一特殊过程（如：一个部门、一条生产线等）负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是（ ）

- A. 过程改进团队
- B. 工作团队
- C. 自我管理团队
- D. 虚拟团队

答案: B

18. 期望理论的提出者是（ ）

- A. 泰罗
- B. 赫茨伯格
- C. 弗鲁姆

D.马斯洛

答案：C

20. 对企业固定资产的购置、扩建、改造、更新等，在可行性研究的基础上编制的预算属于（ ）

A.财务预算

B.运营预算

C. 投资预算

D.生产预算

答案：C

二。选择题（每题2分,共50分）

1.（ ）也可称之为“数字化”的计划

A. 计划

B.规划

C. 预算

D. 目标

答案：A

2.（ ）不仅是计划工作的终点,而且也是组织工作、人事工作、领导工作和控制活动所要达到的结果

A. 宗旨

B.目标

C. 使命

D. 预算

答案:D

3. 短期计划在执行的过程中灵活选择的范围较小，（ ）是其最基本也是最重要的要求

A. 准确的制定

B.有效的执行

C.全面的设计

D. 目标的明确

答案：C

4.控制活动应该（ ）

A.与计划工作同时进行

B. 先于计划工作进行

C. 在计划工作之后进行

D.与计划工作结合进行

答案:D

5.美国兰德公司和杜邦化学公司联合提出了（ ）

A.关键路线法

B.计划评审技术

C. 随机网络模拟技术

D. 图表系统法

答案：B

6.某产品单位售价为50元，单位变动成本为35元，其边际贡献率为（ ）

A.41%

B.59%

C。30%

D。70%

答案:B

7.管理层次与管理幅度之间()

A.成正比关系

B.成反比关系

C。互不相关

D。曲线相关

答案:D

8.下列人员中,其所从事的管理工作的量占全部工作量的比重最高的是

A.教员

B。教研组长

C.系主任

D。校长

答案: C

9。风险型决策最常用的方法是()

A。决策树法

B。极大极小损益值法

C.极大极小损益值法

D.极小极大后悔值法

答案: B

10.严格把关属于()

A。反馈控制

B.预防性控制

C.事后控制

D。现场控制

答案:C

11。为了应付各种环境条件的变化,保证控制的有效性,应遵循控制的()

A。有效性原则

B.及时性原则

C.灵活性原则

D.经济性原则

答案: B

12。传统组织理论认为,行使权力是为了()

A.工作的需要

B.协调人际关系

C。充分发挥人的积极性

D。协调与外部环境的关系

答案: B

13.下列项目中属于定性控制标准的是()

A。实物标准

B.服务质量

C.价值标准

D。时间标准

答案：D

14.把权力定位于组织群体的领导作风称（ ）

- A.专制作风
- B.放任自流作风
- C.独断专行作风
- D.民主作风

答案:B

15.风险型决策与不确定型决策的主要区别在于是否存在（ ）

- A.明确的决策目标
- B.两个或以上的可行方案
- C.两种或以上的自然状态
- D.可知的各自然状态的概率

答案：A

16.下列属于激励因素的是

- A.薪金
- B.提升
- C.住房
- D.养老保险

答案:B

17.如果花费过多的时间、精力、资金于预算编制，就会使预算成为负担，人们称这种常见的预算工作中的错误为

- A.错把手段当目标
- B.预算过繁过细
- C.预算依据不足
- D.预算缺乏灵活性

答案：C

18.集中政策，分散经营的组织机构形式是

- A.单线制
- B.多线制
- C.事业部制
- D.矩阵制

答案:B

19.一个组织所在地的社会风气，对于这个组织来说，属于

- A.一般环境因素
- B.任务环境因素
- C.企业组织文化
- D.经营条件

答案：C

20.入学考试和体检属于

- A.事前控制
- B.事后控制
- C.过程控制
- D.现场控制

答案：C

21.一些人对权力、地位的追求,是人类需求层次论中

- A.第二个层次的需求
- B.第三个层次的需求
- C.第四个层次的需求
- D.第五个层次的需求

答案: D

22.企业的规章制度属于

- A.预防性控制的范畴
- B.纠正性控制的范畴
- C.过程控制的范畴
- D.反馈控制的范畴

答案: D

23.如果被管理者训练有素,有较强的独立工作能力和丰富的工作经验,则

- A.管理幅度应减小
- B.管理幅度可加大
- C.管理层次可加大
- D.管理人员应增加

答案:D

24.如果一个组织中上下左右之间的沟通迅速、敏捷、正确,可以

- A.缩小管理幅度
- B.加大管理幅度
- C.增加管理层次
- D.增加管理人员

答案:A

25.把决策权集中在组织领导层,下级部门和机构一切行动听从指挥,这叫做

- A.集权
- B.分权
- C.擅权
- D.放权

答案:B

二、单项选择题(每小题 1 分,共 20 分)

1.中国古代管理思想“法治”中的“常法”是指

- A.要保持法的稳定性
- B.要制定统一的法律
- C.法律面前人人平等
- D.要使法律固定不变

答案:A

2.美国学者肯尼迪和迪尔认为,企业文化除了价值观、英雄人物、文化网络因素外,还包括

- A.组织结构
- B.领导方式
- C.礼仪和庆典
- D.企业行为

答案:C

3.在管理学中,定义为“影响力”的权力除“专长权”和“个人影响权”外,还包括

A. 随机处置权

B. 制度权

C. 奖惩权

D. 任免权

答案：D

4. 持续控制的方法包括有自我控制、集体控制和

A. 管理信息系统

B. 预算控制

C. 政策程序控制

D. 个人观察

答案：C

5. 群体的发展一般经历四个明显的阶段, 它们是

A. 初创、动荡、有序、衰亡

B. 形成、动荡、规范、表现

C. 形成、有序、规范、成熟

D. 形成、动荡、规范、成熟

答案：B

6. 所谓的“火炉法则”包括以下步骤

A. 预先警告、即时处理、违者必究、普适执行

B. 预先警告、即时处理、相同后果、普适执行

C. 预先警告、身为表率、即时处理、相同后果

D. 预先警告、身为表率、即时处理、普适执行

答案：B

7. 环境研究对组织决策有着非常重要的影响, 具体表现在可以提高组织决策的

A. 有效性、及时性、稳定性

B. 前瞻性、有效性、稳定性

C. 正确性、及时性、稳定性

D. 有效性、正确性、及时性

答案：C

8. 从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部

A. 没有历史包袱

B. 能为组织带来新鲜空气

C. 可以迅速开展工作

D. 具有广告效应

答案：B

9. 人员配备的工作包括

A. 制定工作规范, 选配、培训组织成员

B. 确定人员需用量、选配、培训组织成员

C. 确定人员结构、选配、培训组织成员

D. 确定人员需用量、选配、考核、晋升组织成员

答案：B

10. 所谓授权, 是指

A. 在组织设计时, 规定下属管理岗位必要的职责与权限

B. 在组织调整时, 规定下属管理岗位必要的职责与权限

C. 领导者将部分处理问题的权委派给某些下属

D. 委托代理关系

答案: C

11. ()假设事物在历史上各个时期的状况对未来的影响程度是相同的。

A. 简单平均法

B. 移动平均法

C. 指数平滑法

D. 因果关系分析法

答案: A

12. 按控制的时机分类, 可把控制方法分为

A. 预先控制、持续控制、现场控制

B. 预先控制、持续控制、结果控制

C. 预先控制、现场控制、结果控制

D. 持续控制、现场控制、结果控制

答案: C

13. 霍桑试验表明

A. 非正式组织对组织目标的达成是有害的

B. 非正式组织对组织目标的达成是有益的

C. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织

D. 企业应该正视非正式组织的存在

答案: D

14. ()面对未能可能呈现的多种状态, 决策者虽无法事先确定究竟呈现何种状态, 但可判断各种状态出现的概率。

A. 确定型决策法

B. 风险型决策法

C. 非确定型决策法

D. 追踪决策法

答案: B

15. 菲德勒权变理论认为, 如果一个工作只能用一种方式来完成, 这件工作就叫做

A. 单一任务结构

B. 标准任务结构

C. 高任务结构

D. 低任务结构

答案: C

16. 中层管理者比低层管理者更多地依靠

A. 正式权力与沟通技巧

B. 个人权力与技术技能

C. 人际关系技能与技术技能

D. 沟通技能与人际关系技能

答案: A

17. 初级群体对成员行为的影响力比非初级群体的影响力

A. 大

B. 小

C. 视具体条件而定

D. 无法确定

答案：A

18. 管理学者研究表明，因主管人员引导能力而激发出来的职工的才能可达

A.80%

B. 60%

C.40%

D. 20%

答案：C

19. 管理者进行业绩评价的方法，除了绝对标准和相对标准外，还有

A.手段标准

B. 进度标准

C. 目标

D. 以上都是

答案：C

20. () 是管理发展的一种新趋势

A. 从强调直觉到重视理性

B.从小公司到集团化（从分散到集中）

C.从软管理到硬管理

D. 从外延式管理到内涵式管理

答案：D

三、双项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1.管理者对员工行为偏差采取直接控制手段可由于某因素而减少，它们包括

A.企业文化

B.奖励

C.培训

D.参与管理

答案:AC

2.管理控制必要性的原因，除了环境变化以外，还有

A. 管理权力的分散

B. 组织分工

C.利益的差别

D. 工作能力的差异

答案：AD

3.赫茨伯格提出,影响人们行为的因素主要有两类

A. 满意因素

B.不满意因素

C. 保健因素

D. 激励因素

答案：CD

5. 在条件领导理论中，影响领导行为的两个方面是

A.放任行为

B.民主行为

C. 关系行为

D.任务行为

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/357106042113006025>