

《管理心理学》学习心得（19 篇）

《管理心理学》学习心得（精选 19 篇）

《管理心理学》学习心得 篇 1

管理心理学是运用普通心理学提示的人的心理活动的一般规律，并使之在管理活动中具体化，了解人的心理活动规律是管理的一个重要方面。人是企业主体，是人、财、物诸生产要素中最重要要素，因而也是管理的核心。管理心理学以分析组织中人的心理与行为为重。人是一切事业的基础，人是管理的基础，也是所以需要管理的原因及目的。现代管理的特点之一就是强调以人为中心的管理，要做到这一点，就应该掌握人在管理过程中的心理活动的规律。而管理心理学就是研究管理过程中人的心理活动规律的一门学科，因此，学习管理心理学的知识，不仅有助于管理者掌握管理过程中人的心理活动的规律性知识，而且有助于管理者树立以人为中心的管理理念。

《管理心理学》学习心得（19 篇）

《管理心理学》学习心得（精选 19 篇）

《管理心理学》学习心得 篇 1

管理心理学是运用普通心理学提示的人的心理活动的一般规律，并使之在管理活动中具体化，了解人的心理活动规律是管理的一个重要方面。人是企业主体，是人、财、物诸生产要素中最重要要素，因而也是管理的核心。管理心理学以分析组织中人的心理与行为为重。人是一切事业的基础，人是管理的基础，也是所以需要管理的原因及目的。现代管理的特点之一就是强调以人为中心的管理，要做到这一点，就应该掌握人在管理过程中的心理活动的规律。而管理心理学就是研究管理过程中人的心理活动规律的一门学科，因此，学习管理心理学的知识，不仅有助于管理者掌握管理过程中人的心理活动的规律性知识，而且有助于管理者树立以人为中心的管理理念。

管理心理学的研究原则：1、客观性原则：管理领域中的一切心理现象都是一种客观存在的事实，它是和活动的外部条件和内部条件互相联系的。2、联系性原则：人的心理现象与外部环境的刺激、主体的状况和反应活动紧密地联系着。3、发展性原则：世界上的万事万物都是处在运动与发展之中，所以管理心理学的研究也要贯彻发展性原则。

管理心理学研究的方法：1、观察法：是在日常的不作人工干预的自然和社会情况下，有目的有计划地直接观察组织中人的行为的研究方法。2、实验法：是研究者有目的地通过严格控制或创设的条件，主动地引起被试者的行为变化。3、调查法：是通过搜集各种有头材料间接了解组织中人的心理活动的方法。调查的方法有谈话法、问卷法等。4、测验法：是根据预先制定的标准化的测量表对人的心理品质进行测量的方法。5、个案法：也叫案例法。

学习管理心理学的意义：1、有助于管理者树立以人为中心的管理理念。2、有助于物质奖励与精神奖励的统一。3、有助于提高劳动生产率。4、有助于加强政治思想工作。

其中，我觉得在《管理心理学》中，沟通是一个非常重要的环节。沟通：指在管理中发生的、两个或两个以上的人或群体，通过一定的联络渠道，传递和交换各自的意见、观点、思想、情感与愿望，从而达到相互了解、相互认知的过程。而人与人的沟通有着很多特殊性：主要是通过语言来进行的；不仅限于信息的交流，而且包括情感、思想、态度、观点等的交流；交流动机、目的、态度等心理因素有着重要的意义；会出现特殊的沟通障碍。因此，不管是面对上司或下属，只有良好的沟通，才能使事情进展顺利。以上是我学了《管理心理学》以后的一些肤浅的归纳和心得。深深体会到管理心理学的博大性和必要性，以后将更加注意将管理心理学在工作中的应用，不断地学习理解，使之更好的为工作带来成功。

《管理心理学》学习心得 篇2

总觉得心理学是一门玄奥的学问. 这种想法主要源自于少年时代读书中的惊讶与崇拜, 如诸葛孔明的空城计, 赵子龙将军的偃旗息鼓, 诸如此类的等等. 经过简单初步的管理心理学学习, 还是有一点收获, 算是揭开了玄奥的表皮. 关于管理心理学, 我觉得它是把心理学的知识应用与分析, 说明和指导管理活动中的个体和群体行为的工业心理学分支. 它能有助于调动人的积极性, 改善组织结构和领导绩效, 提高工作生活质量, 达到提高管理水平和发展

生产的目的. 管理心理学, 中国古代就有. 孙武在《孙子兵法》一书中就写道: 道者, 令民与上同意也, 故可与之死, 可以与之生, 而不畏危. 孙武强调领导与下属之间意愿协调一致的重要性, 这在今天看来也是十分重要的管理心理学原则.

行军打仗是一件很严肃的事情,要有绝对的纪律素质.所以自古以来军队都有从大至小的建制,都有系统的监督和执法人员.但汉飞将军李广带的部队就没有,李广才气天下无双.他的才气在他带兵的奇特方略上表现的格外突出.他行军不按建制不成行列;驻扎不按建制,各随其便;夜间不打更巡逻;大帐很少使用文书.军队的战斗力在于建制,建制一乱,队伍即一盘散沙,这是通常的说法.而李广带兵是非常将带兵,才将带兵,不拘一格.

他注意抓心理,从管理心理学的角度上,分析如何正确成功的不拘一格,这么做还会使士兵们少受了许多辛苦,加上他对待官兵体恤过人,所以都乐于跟随他出征,力拼死战.史实证明李广将军的这支部队没有因为没有建制监管就一盘散沙毫无军纪,它是一支骁勇善战军纪严明的部队.惟可惜的是,李广难封.通过管理心理学的学习我发现它是一门和生活很近的学科,学好它且能正确的运用好它,将对人们的日常生活工作学习中有很大的帮助,可以减少许多不必要的麻烦,可以优化生活的人际环境.

《管理心理学》学习心得 篇3

通过一学期的《管理心理学》的学习,让我对这门课程有了一定的了解,那我就浅谈一下自己的心得体会吧!这门课程涉及到各个方面。我个人认为,无论在学习生活,生活工作之中都需要具备几点管理心理学的知识。因为,它可以帮助我们在这些方面变得

更加得心应手,而且,在管理工作的同时,也是种捷径,更能让自己的工作达到时间少,效率高的效果。

首先什么叫管理心理学呢?管理心理学是现代管理理论的重要组成部分，它是一门以心理学、社会学、文化人类学和政治学等学科为基础，以组织中人的心理活动和行为反应模式为研究对象的学科。它是心理学知识在组织管理工作实践中应用的结果。是研究组织系统内，个体、群体及结构对组织内人的行为的影响，以理解、预测和管理人类行为，提高组织绩效的一门科学。

学习管理心理学，使我了解了有关心理学的基本知识，学会了通过对他人心理的分析而更加了解、接近他人。也对社会上的一些现象有了更深入的了解。最重要的是，认识了我自己，虽然不是很全面但是对自己还是有了小小的了解。关于经济人假设的基本观点那点：人类多数趋于天生懒惰，不愿多做工作；人类多数缺乏雄心，希望依赖他人，而不喜欢担负责任；人们多数喜欢以自我为中心而忽视组织目标；多数人安于现状，习惯于抵抗变革；人们易受欺骗，常有盲从举动。看到这些的第一想法就是：这说的不就是我吗。我觉得自己应该静下来好好想想，反省一下自己，改变自己，使自己变得更加完善。

人是社会性的，作为社会的一个成员，人不能独立的生存，他总是生活在一定的团队中，个人在团队中的行为，同他在独自一个人时的行为是不同的，有其特殊的规律。现代社会是信息的社会，信息把许多独立的个人，团体贯通起来，成为一个整体，信息沟通是交流意见，传递感情，协调人际关系所不可缺少的手段，沟通是管理的重要组成部分，作为一个管理者，首要的一个任务就是有效的沟通。人不能脱离社会而单独生活，人在社会实践和团体生活中，不可避免的与他人发生相互作用、相互影响，形成一定的人际关系，建立和维持良好的人际关系，才能使人们团结一致，协调工作，提高劳动生产率。

还有就是关于激励的内容。激励是管理心理学上一个非常重要的功能，是管理心理学的核心问题，也是管理心理学研究的热点问题之一。激励就是调动人的积极性的过程。研究管理心理学，主要目的就是为了掌握个体与群体的心理，激发每个人的积极性，做到人尽其才。通用前 CEO 杰克·韦尔奇总结的 GE 核心领导要素 E4 (Energy 活力、 Energier 激励、 Edge 敏锐、 E_cution 执行) 中就有激励一项。他曾说，管理人员应成为团队的成员和教练员，他们的工作是提供帮助，而不是控制他人，还应有能力去激励他人。激励和鼓动他人的能力、富有感染力的热情会使组织的能力发挥至极致。

激励主要有目标激励，期望激励，责任激励，危机激励，奖励激励等方式，在这我就不一一展开来说了。可以毫不夸张的说，21 世纪只有两种管理者，懂得如何去激励员工的管理者和失败的管理者。人性以及管理理论都不应是一成不变的，而应该是随时代的发展而发展的。

当然蒋老师还将了许多关于企业、管理、心理等方面的知识，我也就不过多叙说了。我觉得哪怕我们认真地掌握了其中的任意一点，这都会使我们受益无穷！

《管理心理学》学习心得 篇4

摘要：恩格斯说：地球上最美的花朵是思维着的精神。只有善于思考的人，才能走入智慧的殿堂。但是，思维就如同一个迷宫，有时会找不到出口，这是，换一个角度，你就会豁然开朗。记得第一节课，老师问我们为什么选这门课的时候，得到的答案有很多，但是，老师说，不管你当时是抱着什么心态去选这门课的，有一点是肯定的，那就是，你一定是想学到什么，一定是有需求的，不然那里有那么多课你也不会无缘无故选这门课啊。当时的我们可能会有一点反对，但是，当你仔细去思考的时候，你就会发现，老师说的确实有道理。从那时开始我便开始觉得，自己当时选这么课值了。

通过老师的引导，以及自己的思考，我逐渐认识到了那个真实的自己。

一、对自我的分析

中考，高考，期末考，以及大学里参加了社团导致开会，活动，工作，值班接连不断。常常感觉自己在崩溃的边缘，忙，忙，忙，各种忙。高中的时候，老师总是告诉我们，要好好学习，到

大学里就轻松了，但是，真正来到了大学，我却发现生活才真正的开始了，忙碌才真正的开始了。

现在我已经是大二了，回顾过去的一年，以及现在的这个学期，自己好像有意无意间已经被重重的压力包围着了。还记得别的同学背着书包去上自习，而自己即使有再多的作业也要去开会的时候；还记得自己忙得连饭都顾不得吃的时候；还记得困得要命，刚刚躺在床上，却被电话惊醒的时候；还记得别人在等待着周末出游，而自己却在忙碌的时候；还记得因任务的艰巨与紧迫不得不逃课的时候是的，我不想让大学颓废，不想从此沉沦。但是，重重的压力却好像与他们连在了一起，挥之不去。我想过放弃，但是内心那颗火热的心却阻止了我放弃，坚持，坚持，在坚持。大一就这样过去了。大二来了。

或许因为大一的充实，大一的忙碌，使自己坚持要继续走下去的决心。但是谁的生活又是那样一帆风顺的呢？大二的变故，使得原本的打算化为泡影。

二、课程的收获

第一节课，老师给我们讲了两个相反的例子，当听完那个失败的大学生的大学生活的时候，我的心更加的沮丧，而且仿佛看到自己四年后也会如此的颓废，如此的失败。自己加了很多的社团，参加了很多的活动，交了很多的朋友，好像也失去了很多。

接着，老师讲了那个成功的大学生活，他不仅参加了很多的活动，而且成绩也很好，最后得到了一份相当不错的工作。一边听着，一边想自己现在的状况，感觉自己也有这份实力，有这份能力做到他那样的，于是，自己好像乌云过后见到了阳光一样的开心，轻松。同时我也下定决心，每节课都来听，这个课好像专门为我开设的一样。

以后的每节课，我都会有一点小体会，就像突然开窍了一样，每节课，无论心情如何，只要听完这节课，我的心情一定是轻松的，一定是觉得自己很有收获的但是，对我影响最深的就是在第三节课的时候老师讲的，如何应对压力，当你目标迷糊，不知所措的时候怎么办。

当时的我应该正处于这种情况，因为大二了，参加了很多的活动，结交了很多的朋友，不同的意见，不同的人物经历，不同的成功与失败，与自我的人生规划，使我分不清方向，不知那股力量才是动力，那股力量才是阻力，如何选择才是正确的一时间，仿佛自己有了很多的问题，却没有一个人可以告诉你，标准答案是什么，只有一系列的参考答案。

快下课了，老师给我们一点时间让我们针对自己的想法进行发言，或者提问。我当时立马就举手了。当我把疑问提出来后，老师给的建议是，让我做好现在的每一件小事，不管是否会对你的成功起到推进作用，就在我们在认真完成我们手中的每一件小事的时候，目标就会慢慢的呈现在我们眼前，然后你再去根据你的目标制定具体的行动方案。

根据老师的建议，我开始实行了起来。我认真的对待每一天，把它当成在我们成功路上必须经历的一天。渐渐地，我发现自己好像不再是那么迷茫，也不会再整天的去想那些没有明确答案的问题。因为我知道，当我去上课的时候，我的目标就是好好听课；当我去自习的时候，我的目标就是认真写作业；当我去玩的时候，我的目标就是玩得尽兴，玩得开心就这样，我的生活开始有了规律，我的生活又开始有条不紊，回复到正轨上了。这时的我感觉不再有那么大的压力。

三、运用上课的知识对具体案例的分析

对于老师给我们讲述的那两个案例，我觉得对我们大学生很有教育意义。在此，我对这两个例子进行我的分析。

几乎同样的开始，同样的初级目标，因为过程的不同而发生了180度的转弯。我认为，那个女生之所以能取得让人惊讶的成功，原因有以下几点：首先，那个女生有一个良好的自制力，在知道自己想做什么，想达到什么目标之后，能按照其先前的规划实行下去，不管中间发生了什么，有什么变化，他都能抵制这些诱惑，将自己的计划执行下去。这样，我们就可以将我们的力量集中在焦点上，更好的实现自己的目标，不至于到最后忙碌了，却没有达到自己预期的结果。其次就是，那个女生有一个明确清晰的目标。他知道大学里不能将自己全部的时间用于学习，还应该参加各种活动，拓展人脉，增强自己的人际交往能力。所以，他参加了社团，并在其中认真负责的完成社团的任务，最终也使得自己有了不少收获。虽然他加了社团，在社团学到了不少东西，但是，他并没有把学生的身份忘记，依旧每天都学习，他给自己制定了一个规定，每天白天至少用两个小时的时间学习，晚上还要再花费一定的时间学习。就这样，他的成绩从来没有落下。这也为他以后进科研所做了准备。

有了清晰的目标，知道自己的努力方向，并且抵制了诱惑。除了这些以外，我认为，他还有良好的自制力，有责任感。我现在就在很多社团参加了活动，不定时的会有很多事情，好像无意间就会将学习当做了自己的业余生活，却不知，我们是学生应该

以学习为主。而那个女生给自己制定了约束规定，要每天都保持几个小时的学习时间。我觉得这样做很对，恐怕那些学习又好，工作又出色的人就是这样练成的吧。可能我们说要制定这样那样的计划，但是，总会有计划不如变化快一说，这就要我们向那个女生学习，有足够强的意志力，约束自己，而且，这样一来，自己的生活也会很充实，在忙碌中，使自己的生活有条不紊。

说到责任感，我觉得这一点很重要，没有了责任感，恐怕我们做什么都很难。这个责任感，不仅是我们对我们的工作负责，对我们的学习负责，更重要的是对我们所选择的每一件事负责。他在社团里，踏实能干，将自己融入到了里面，成为其中的一份子，为了社团的发展而贡献者自己的力量。这也促成了他成为社团骨干的重要原因。我觉得他对自己的学习负责，认真要求自己，不以社团事情忙为借口，坚持好好学习，使自己的成绩一直保持着前几名，这一点很让人佩服。有了目标，有了正确的思想态度，还缺不了正确的方法。他想去研究所工作，这是目标。于是，他找到了自己最想去的研究所，得知其只要名校毕业的大学生后，他并没有放弃。他找来了该研究所近几年的研究图案，并对该研究所的发展历程进行了探究。最终，凭借自己的实力，被该研究院破格录取。这个例子我一直比较看重，感觉与自己一模一样，有着同样的大学目标，有着同样的就业目标，有着相似的大学经历。知道了他是如何实现自己的目标，我想，我也行，我也应该行动了。

四、对课程的意见及建议

我挺喜欢这个课程的，如果能每年都选就好了，或者说列入必修课程，让给我们大学生时时敲警钟，这样会更好。还有，这个课程学习的时间太短，让我们不能完全领会到其中的精华，建

议多开几个周，再多加几个学分，让更多的同学重视它。

《管理心理学》学习心得 篇 5

记得老师说过管理心理学这门学科的研究对象是“以人为中心”。以前一直没有过对这门学科的了解，从选修这门课一直到上完，我有了不少收获，虽然对这么学科的学习和了解还是非常的少，但我仍对这么学科有了很好的认识，并且有兴趣和想法在将来继续在这门学科上学习下去。管理心理学它是研究组织中的人的心理活动规律，用科学的方法改进管理工作，充分调动人的积极性，最大限度地提高工作效率的一门学科。它的研究根源和目的是探索人的行为产生的原因以及人的动机与人际关系发生发展的规律。主要研究社会心理现象以及个体，群体，领导组织的心理活动。管理的实质是“对人管理首先就要了解人”，了解所要管理的对象的性格特征，了解他的工作环境，了解他的工作能力。

了解了才能很好的管理，才能很好的调动对象的积极性，提高工作能力。当领导管理自己的下属，调动下属的积极性，当老师的要管理自己的学生，调动学生的积极性，而这一切就是要领导者考虑的问题。在管理心理学中，激励就是调动人的积极性的过程。激励大师金克拉曾说：“你若想成为人群中一股力量，便必须掌握激励，生活就是这样，你把它放入自己所处的人际中，人们就记得你信任你，就像黑夜相信灯光一样。”激励便是“激发鼓励”。激励是管理心理学上一个非常重要的功能，是管理心理学的核心问题，也是管理心理学研究的热点问题之一。

激励是一个心理学术语，是指持续地激发人的动机的心理过程。或者说，激励是引起个体产生明确的目标指向特定行为的内在驱动力。在管理工作中，激励就是管理者对员工的激发和鼓励，激发员工的工作动机，鼓励员工的工作干劲，通过运用各种管理手段刺激员工的需要，激发其动机，使其朝向所期望的目标前进，发挥其才能，释放其潜能，最大限度地、自觉地发挥积极性和创造性，在工作中做出更大的成绩，也就是调动员工的积极性。

它是一名管理者的基本职责和必备能力。工商企业只有一项真正的资源：人。现代管理是以人为中心的管理，而激励则是以人为中心的管理的核心。能否充分调动员工的积极性是衡量一名管理者是否成熟、是否称职的重要标志。所有管理者要想使自己的工作卓有成效，都应该运用行为心理学的知识，寻求适应员工心理、扣紧员工心理的管理之道，以确保员工尽可能最有效地工作。研究管理心理学，主要目的就是为了掌握个体与群体的心理，激发每个人的积极性，做到人尽其才。

从而将每个人才的潜能及时激发出来运用在最恰当的地方，同时能让员工看到自己的能力，塑造他们的成就感，这样一来员工的积极性提高了才能带动整个系统的运行，达到自己的想要的目的。老师说在激励中应该让下属感觉到有福利可享，只有当他们有所回报，他们才会有积极性去做每件事情。

可以毫不夸张的说，21 世纪只有两种管理者，懂得如何去激励员工的管理者和失败的管理者。而激励要因人而异，要按需激励，物质精神激励并重等等。激励在管理中的作用人人皆知，但是如何使激励有效，我想这是每位管理者都头疼的事情。为了弄清楚这一问题，我查了一些资料。

《管理心理学》学习心得 篇 6

今甚是有幸，期遇了压力管理心理学这门课程，它作为一门校级选修课程，起初，我并未真正意识到它的“份量”，在接受杨戈老师对它逐步深入地讲解过程中，我对于这门课程的看法才得以慢慢改变。压力管理心理学作为沟通交流类课程中的一门课程，它的开设对于我们当代大学生来说是极具现实意义的；虽说不能妄想通过短短八周课时的讲解让我们去深刻领会这门课程的奥秘，但至少通过对这门课程的学习，从中我们可以学会或找到一些化解生活压力的方法，对于促进我们身心的健康发展是大有裨益的

在深入地聆听杨戈老师的授课过程当中，我才越发地觉得老师的授课是极具其个性。鲜活，让我感觉在听的过程中甚为放松。正如杨戈老师所强调的那样：“教给我们理论性的东西不多，大都是具有实在性。可实际操作的”，这一点在杨戈老师的授课过程当中我也深有体会。杨戈老师将我们生活当中一些普通。常见的问题作为切入点，逐步引出深层次和内在的东西，从而教我们用多维的眼光看待问题，运用多元的方法处理问题。“其实，很多时候不是你们排斥父母对你们的爱，而是你们不适应父母表达爱的方式。”——杨戈老师的这句话令我尤为深刻！我们也应该知道，压力管理心理学这门课程是极具现实性意义的，因为它会教我们正确处理生活琐事及问题的方法，对于我们学会自我调节。做自己情绪的主人提供指导性的建议，即使它的功能还不足以让我们达到柏拉图所言的那种人类灵魂的最佳状态：“一个有德性的人应该使理性居于主导地位，并用之统帅激情。控制欲望，从而达到灵魂的最高境界。”，但是它却可以教给我们思考问题的别样方式以及解决常见心理问题的有效途径，让我们活得更加的轻松。愉快。正如杨戈老师以“苹果”为例而引援出的“上堆。下切。平移”理论，其中的“上堆——要求我们应用宽泛的思维去观察事物。思考问题，站在一个高于事物亦或问题的角度去审视它，应有杜甫那种一览众山小的境界”；而“下切——则要求

我们看待问题时应将之具体化，这样才能看清问题的本质，因而才能找出解决问题的根本性办法”；“平移——则需要我们懂得将事物或问题进行横向比较，对比事物之间的差异，找出它们之间的关联，同时学会在事物亦或问题之间进行相互转移，这对于压力的化解也有着意想不到的功能。”简单地说，对于“苹果”这个事物，我们要思考它不仅仅单纯是一个苹果，同时也要思考它到底是个什么样的苹果，还要思考与苹果相关联亦或类似的东西还有哪些；而压力的化解也亦是如此。毫无疑问，这是在教我们多维度的看待事物，多元化的处理问题。

虽然和杨戈老师的相处只有那么短短的八周时间，但我们无一例外地发现杨戈老师始终在坚持着，坚持着什么呢？那就是在授课前总会留 15 分钟的时间给我们提问，进行心与心的沟通，不管我们提的问题是多或是少。15 分钟短吗？NO！不短，15 分钟足以让老师给我们进行启发性的引导，充分发挥

15 分的爱。在杨戈老师的教学理念中，我发现其实老师的真正意图并不是单纯地为提出问题而解决问题，解决问题只是其中的一小部分，占为更多的是教会我们看待问题的多维角度，培养我们转嫁及和谐处理问题的思维；诚然，这一过程中也不不断强化了我们学会提问题。发现问题及分析问题的能力。其实，很多时候在我们提出一个问题时，我们心里真正想要的并不是所谓的解

决办法，因为那千篇一律的方法也许并不适合我们每一个人所遇到的问题，方法只是一种借鉴，我们内心深处想要得到的是一种启迪。一个方向；所以对于杨戈老师授课及处理问题的方式，我是较为欣赏和支持的'，当然，这一学习过程中我也获益匪浅。

在校级选修课上，我发现很大一部分学生对它的认知都存在着一种误区，即认为校级选修课并不重要。可上可不上，选校级选修课只是为了拿取学分。因此，你会发现校级选修课堂上出杨戈老师用一张撕成两部分的纸来讲述“我们与父母之间矛盾。复杂的关系”时，以生动形象而又易于理解的方式给我们呈现出了两者的关系，给我们以深思和启迪，紧紧凝聚了我们在课堂上的心，我承认，老师确实很有魅力，那节课我听得很认真。

杨戈老师的授课艺术的确毋庸置疑，但还是美中稍有不足，那节课我向老师表达了我的个人意见——“老师应适当地以富含教育意义。与压力管理方面有关的影视作品来丰富老师所带给我们的教学资源”，老师接受了我的意见并解释了他没有那样做的原由，老师说每年都在转变教学方法，以便我们能更好的接收，让我们掌握得更多；虽然老师之前使用过，但我想说：“老师每年教的学生都不一样，恰当地运用教学音像资源，真的会产生意想不到的效果，因为这不仅能吸引我们的注意力，同时对于调动我们的积极性和进行交流沟通也是极具裨益的”

本着让我们更好掌握知识的心，杨戈老师每年都在改变。反思和提升自己，这是值得我们钦佩和敬重的，老师殚精竭虑地为我们准备每一堂课，这就是我们留在课堂上最好。最具说服力的理由。

学习是一种师生间双向互动的过程，良好学习氛围的营造离不开教师与学生的共同努力，有效的交流和沟通需要师生双方的积极配合；并且我们必须认识到：“我们是学习的主体，老师只是起着引导性的作用。”作为学生，我们必须得改变我们对待校级选修课的态度，因为态度决定人生。改变命运，态度的正确与否直接决定了我们是否愿意留在课堂上；对自己负责的人都应该知道：“每一门课程，每一个授课老师，他们身上都有着值得我们学习的地方，都有属于他们的闪光点。”让学生留在课堂上的根本，还是在于学生自己，在于学生端正自己的态度；同时，由于人天生所固有的缺陷——惰性，这就要求老师进行适当的点名也必不可少，点名的目的不是为了惩罚，而是对学生的惰性进行适当的约束，以促使学生养成良好的行为习惯。

《管理心理学》学习心得 篇7

通过这一学期的《管理心理学》的学习，虽然我选择了自修区，虽然我承认有时候听课不怎么投入，但是一学期的学习下来我也是有些体会的，不是很深入却也是我自己的想法。

第一堂课就被老师的规矩给折服，怎么说呢，第一次遇到这样的分法，那时候就想到底是关于管理的课程。从这里我也明白大家应该要互相尊重，最后一堂课同一个评分标准我也很欣赏，我不明白那同学是怎么想，我是乐于接受这样的结果的，我还觉

得老师是很尊重我们的呢。

这段时间对管理心理学的学习，使我了解了有关心理学的基本知识，学会了通过对他人心理的分析而更加了解、接近他人。也对社会上的一些现象有了更深入的了解。最重要的是，认识了我自己，虽然不是很全面但是对自己还是有了小小的了解的。关于经济人假设的基本观点那点，人类多数趋于天生懒惰，不愿多工作。人类多数缺乏雄心，希望依赖他人，而不喜欢担负责任。人们多数喜欢以自我为中心而忽视组织目标。多数人安于现状，习惯于抵抗变革。人们易受欺骗，常有盲从举动。看到那么几条，我真觉得怎么那么象呢，我好好的反省了下，我要好好努力的，我得对自己有个清晰的规划。

人是社会性的，作为社会的一个成员，人不能独立的生存，他总是生活在一定的团队中，个人在团队中的行为，同他在独自一个人时的行为是不同的，有其特殊的规律。现代社会是信息的社会，信息把许多独立的个人，团体贯通起来，成为一个整体，信息沟通是交流意见，传递感情，协调人际关系所不可缺少的手段，沟通是管理的重要组成部分，作为一个管理者，首要的一个任务就是有效的沟通。人不能脱离社会而单独生活，人在社会实践和团体生活中，不可避免的与他人发生相互作用、相互影响，形成一定的人际关系，建立和维持良好的人际关系，才能使人们团结一致，协调工作，提高劳动生产率。

我真不得不承认网络的强大，我晚上回忆了一晚上，总觉得自己有很多想说，可是真的动手不知道怎么下笔，担心写杂了偏题，专业的东西我又不知道怎么写，也许是我太在乎了吧。我记得最多的是《士兵突击》，还有些例子影片，还有 swot 分析，然后是些零碎的片断了。

这一学期的最大收获，让我知道的大家应该互相尊重，也明白了有些事情不可主观臆断，这点是来自生日的那个打赌，还有也对我自己做了个小小的分析，知道什么我的第二象限是什么，懂得事情的轻重缓急。

《管理心理学》学习心得 篇 8

按照北京市工商局每名干部最少要读一本书的要求，我首先学习了《领导心理学》。本书主要就领导者的认知心理、性格心理、气质心理对领导者的心理素质做了一班阐述，结合领导者主要活动既决策活动、用人活动和沟通活动来对领导者应该具备的心理素质进行既照顾全面又突出重点的阐述。成功领导者的心理素质章节是对领导者应该具备的心理素质的一般性介绍，目的在于向广大领导者从总体上阐述，一个成功的领导者应该具备什么样的心理素质。认知心理与领导活动、情感心理与领导活动、个性心理与领导活动章节是从心理学的基本理论出发系统阐述领导者的认知心理、情感心理、和个性心理在领导活动中的表现和应用，从便于操作的角度出发，对这些心理如何作用于领导活动进行了阐述，并把这作为重中之重。领导者的决策心理、领导者的沟通心理、领导者的用人心理章节是从领导者主要从事活动的角度出发来系统阐述领导者心里在领导决策、用人和沟通中的应用。

领导群体心理的构建、心理方法在领导活动中的应用、领导者不良心理的调适章节分别介绍了领导群体心理的构建、几种心理学方法的运用和领导者几种常见不良心理的调适三个方面的内容。领导心理是指领导者和被领导者在实现决策目标过程中心理活动的统称，是领导主体的动机、能力、情感、情绪、意志、性格等等心理要素的有机统一。领导心理是在领导主体与领导客体、

系统与环境相互作用的领导行为中产生的。领导活动多样性、领导客体复杂性、领导环境的多变性，要求领导者具备良好的心理素质。领导心理学有着极其丰富的内涵和极其宽泛的外延。总的来说领导心理学是研究领导者在领导活动中的有关心理行为和心理机制运行规律的科学。它的研究对象是组织中处于一定领导地位的领导者们的心理活动。而领导者是处理人类社会中最复杂的活动的劳动者。它的主要活动是做决策、用人、和沟通的三件大事，他们的心理活动变化与实践活动相结合显然是极为复杂的。

在新世纪的征途上，既面临难得的机遇，又面临严峻的挑战。当今是个知识大爆炸的时代，知识更新速度特别快，领导者如果不积极学习，就会被时代远远的甩在后面。追求知识是领导者应该树立的新观念。知识经济时代领导者应该具备的素质一是较高的理论修养；二是广博的知识储备；三是良好的做人品质。现代领导者应该牢固树立的一个重要观念就是终身学习的观念。领导者只有不断地学习新东西，不断地更新自己的知识结构和知识内容，这样才能更好的的驾驭新时代的组织。良好的观察力是领导者发现人才、合理使用人才的重要条件。在领导活动中正确地识别、选拔和使用人才是领导工作的一个重要方面。

因此，领导者必须善于观察人。不仅仅是观察别人，同时也包括观察自己。俗话说"人贵有自知之明"，而"自知之明"离不开自我观察。良好的自我观察力能够是你及时的发现并抓住自己的缺点和不足，对自己做出客观的评价，以便在工作中根据自身的实际情况扬长避短、在不断的自我调节中完善自己。掌握正确的观察方法就要学习有关的心理学方面的'书籍，想取得成功的领导者学习，同时要注意时时刻刻锻炼自己的观察力。另外还要注意到，干部们也在时时刻刻观察自己。"以人为本，感情留人"。就是要跳出狭隘管理的局限，把管理对象真正当作人来看待，在领导过程中要倾注心血、倾注感情，在领导实践中，既关注工作也要关注人，尊重组织成员的个性，了解他们的思想、感情和心理状态，关心他们的个人生活和健康，实现组织目标和个人目标的和谐统一，做到个人和组织一起成长。真正实现"以人为本"，在手段上就离不开"感情留人"。既应该把对组织成员的感情倾注在每一个管理环节当中，努力营造一种积极向上，团结和谐的人际关系和工作环境，使大家能够心情舒畅地工作。只有有了感情这个重要的基础，一个组织才能始终保持人与人之间的密切联系和合作，才能把人心凝聚起来，形成合力，才能最大限度的调动每个成员的积极性和创造性。尽管感情是双向的，建设组织内部的情感基础每个成员都有责任和义务，但组织的领导者应该发挥关

键性的作用。领导者就是要毫不动摇的确立"感情留人"意识，在工作中客观公正地对待每一个成员，不搞厚此薄彼，不搞亲亲疏疏，要倾注心血，热情待人，平等待人，善意待人，真正把一个组织建设成为温暖的"大家庭"。

《管理心理学》学习心得 篇 9

管理心理学是一门以研究人类心理活动的规律性为对象,以调动人的积极性,以提高工作效率与管理效率为目的的科学。传统的大学学生管理工作习惯于以过去的经验进行管理,因此难以摆脱方法上固定化和简单化的毛病,在解决实际问题时效果不好、针对性不强。

管理心理学着重强调人性化教育,注重个性和情感因素的充分发挥。对这一理论的借鉴和运用恰好弥补了传统学生管理工作方法上的缺点,成为大学学生管理工作顺利开展的有效手段。运用管理心理学的相关理论,研究学生的心理状态,掌握学生的心理活动规律和思想状况,坚持以人为本,对于进一步做好新时期大学学生管理工作有着重大的指导性作用。

学习管理心理学已有一段时间了,这门课程涉及到各个方面.我个人认为,无论在学习生活,生活工作之中都需要具备几点管理心理学的知识.因为,它可以帮助我们在这些方面变得更加得心应手,而且,在管理工作的同时,也是种捷径,更能让自己的工作达到时间少,效率高的效果。同时,在漫漫人生路途中欣赏到一幅幅悦人的风景!

对于我们大学生来说,能够在毕业后找到一份满意的工作,首先自己要懂得如何去搞好人际关系,学会与他人相处的方式,为工作的需要奠定坚实的基础。所以,我要说一下管理心理学的一方面---交际心理。

一、人际交往在商务活动中有哪些作用

人们在共同劳动过程中,彼此间结成了复杂的社会关系。其中有一种重要的人与人之间的关系---人际关系。为什么说它重要呢?这是因为在现实中,人的经历知识经验能力、性格各有所长,

也各有所短，产生双向交流，使彼此的长处得以递增，彼此的短处，得以克服，近而为实现群体的工作目标共同努力。

在心理学中，人际关系是指人们在生活过程中形成的人与人之间的心理关系。它反映了人们之间的心理距离，人与人之间的这种心理关系是社会交往的基础，它对于人们的日常生活工作，都是必不可少的。人际关系的主要特点就在于它具有明显的情绪体验的性质。人际关系的以定的情感为基础建立起来的，并且以一定的情感为纽带，人们在共同活动的前提下建立起来的各种关系，在性质、方式和过程完全相同的活动中，人们之间的工作关系、行政关系、经济关系往往是固定的或相同的，而人际关系却是不相同的，其根本原因就是在于人际关系具有情感体验的性质。

二、如何搞好人际关系

人际关系是一种对立统一的关系，人与人之间既有相互依存、互相吸引的一面，也有相互分离，相互排斥的一面。当相互依存在支配地位时，就表现为人际吸引，当相互分离在支配地位时，就表现为人际排斥，人际排斥对人类的关系是有害的，有时，甚至会对人际关系产生极大的负面影响。 如何搞好人际交往呢？首先，应排除妨碍建立良好人际关系的各种不良因素。

一种方法，则是冤家宜解不宜结——相逢一笑泯恩仇毫无疑问，在处理人际关系时，后一种态度是值得称道的。

第二，做人要厚道。在处理人际关系时，不能待人苛刻，使小心眼。别人有了成功，不能眼红，不能嫉妒；别人有了问题，不能幸灾乐祸，落井下石，更不能给人穿小鞋。

第三，为人处世要有人情味。要关心人，爱护人，尊重人，理解人。人与人相处，应当减少火药味，增加人情味。本杰明·富兰克林说：成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。一个人在社会上行走，要想达到无往不胜，首先得懂得处理好人际关系。

第四，要想人缘好，还要靠近好人缘。在你选择朋友，建立人际关系网络时，最好能选择好人缘的人。而且能与这种人关系越密切越好。为什么呢？首先，近朱者赤，近墨者黑这道理大家都懂，其次，他会给你带来很多的好处：其一，人缘好的人他的朋友肯定不少，如果你与他成为关系密切的朋友，那么他的朋友自然也会成为你的朋友。这对于你迅速建立或扩大人际关系网具有巨大作用。其二，人缘好的人朋友众多，群众基础好，他的能量也就越大，有时你会感觉到，找这种人帮忙办一件事，要比找其他人要容易得多，迅速得多。

第五，学会与不同性格的人打交道。人的一生，要和多少人打交道，现代社会，各种信息的交流和传递增多了，人们的社会活动也频繁了，由于工作上，学习上，生活上的需要，我们每个人都不可避免的要与各种不同职业的人，不同思想的人交往，自然，在这些人中就有各种不同性格的人。那么，我们怎么与不同性格的人相处呢？我们应该看到，既然别人与自己性格不同，他在待人接物方面，自然许多地方跟自己不一样，当我们看到了别人与自己不同之处之后，不要觉得这也不顺眼，那也看不惯，更不要讨厌和嫌弃别人。我们要承认差别，当我们认识到了这一点，看到不同性格的人，就不会强求别人处处和自己一样，就可能容忍相互间性格上的差别。所以我们应该学会一些为人处世，交际的技巧： 1、学会求大同，存小异。 2、要注意全方位了解别人。 3、注意多发现别人的优点，取长补短。 4、胸怀应该宽一些，气量应该大一些。 5、要注意讲究不同的方式方法。

三、对不同性格的人采取不同的策略

1、对死板的人，唤起他的兴趣

遇到这种类型的人，你就要花些工夫，仔细观察，注意他的一举一动，从他的言行中寻找出他真正关心的事来。接下去，你要好好利用这个话题，让他充分表达自己的意见。

每个人都会有他感兴趣，关心的事，只要你稍一触及，他就

会滔滔不绝地说出来，此乃人之常情，因此你必须好好掌握并利用这种人的性格和心理。

2、对傲慢无礼的人，尽量少说

有些人自视甚高，目中无人，时常表现出一副唯我独尊的样子。你对这种举止无礼，态度傲慢的人，说话应该简洁有力才行，最好少跟他罗嗦，所谓多说无益。

3、对沉默寡言的人，直奔主题

与不爱开口的人交涉事情是十分吃力的事，因为对方过于沉默，你没办法了解他的想法，更无从得知他对你是否有好感。对于这种人，你最好采取直截了当的方式，尽量避免迂回式的谈话。

4、对深藏不露的人，多用心思

当你遇到这么一个深藏不露的人时，你只有把事先准备好的资料拿给他看，让他根据你所提供的资料作出最后决断。

人们多半不愿将自己的弱点暴露出来，即使在你要求他说出答案或提出判断时，他也故意装不懂或言不及义地闪烁其词，使你有一种高深莫测的感觉，其实这只是对方伪装自己的手段罢了。

5、对行动迟缓的人，拿出耐心

对于行动比较缓慢的人，交涉时最需要耐心。

与人交涉时，也经常会碰到这种人，此时你绝对不能着急，因为他的步调总是无法跟上你的进度，所以，你最好耐着性子，拿出耐心，尽可能配合他去做。

管理心理学，让我们在学习的过程中了解，学习为人处世，待人待事的方法与技巧，是大学生不可或缺的，必须掌握的一门知识。

《管理心理学》学习心得 篇 10

一、管理心理学在学校教师管理活动中的应用

（一）学校在教师管理中出现的问题及其根源

从当前许多学校的教师管理工作情况来看，存在着重管事轻管人，重管结果而轻管过程的倾向，更有甚者，要求教师每天上班签到、坐班定时和下班点名，似乎只有时刻把教师管得严严的，才能显示出管理的威力和水平。这种管理策略，对某些企业或许确有实效，但对教师来说，若无视其工作特点和职业的社会特殊性，照搬照套，则未必是一种高明的管理。我们不妨先来分析一下教师的工作特点和心理特征。

（二）学校教师积极性的心理分析

积极性是推动人们去从事创造性活动的一种心理能动状态，也是主动自觉、认真负责、创造性的完成任务的心理状态，这种心理状态是在需要和动机的推动下，在目标的指引下产生的。教师工作积极性主要表现为：在政治上，有鲜明的观点，坚定的立场，有一定的政治敏锐性和鉴别力；在思想上，敬业乐教，默默奉献，有自我牺牲精神，有正确的教学观、育人观、质量观；在行为上，注重师表形象，一言一行不失为人师表的特殊身份，严谨治学，勇于创新，不断增长自己的才智与学识；在工作上，勤奋工作，恪尽职守，善于关心、帮助每一个学生的健康成长，服从组织，顾全大局，较好地完成学校分配的各项工作任务。

（三）解决教师管理问题的措施

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/358074127014006120>