

公安局保洁服务应急预案

目录

应急预案1

 第一节 特殊情况下的保洁应急预案.....1

 一、梅雨天气.....1

 二、暴风暴雨天气.....1

 三、楼层内发生水管爆裂事故2

 四、突发公共卫生事件2

 五、施工影响环境卫生3

 六、跑水事故.....3

 七、保洁用品供应不足4

 八、暴雪灾害事故.....5

 九、清洁剂/工具丢失5

 十、保洁设备故障无法使用6

 十一、清洁剂泄露.....6

 十二、摔伤事故.....6

 十三、物体打击事故.....7

 十四、火灾事故.....7

 十五、洪水灾害事故应急救援预案8

 十六、爆炸事故.....8

 十七、流行性传染病9

 十八、大规模员工流失9

 十九、重大伤亡事故.....9

二十、医疗急救.....	10
二十一、触电事故.....	10
二十二、电力及供水突然中断.....	11
二十三、污雨水井、管道严重堵塞.....	11
二十四、客户贵重物品掉入卫生间.....	11
二十五、拾到财物.....	12
第二节 突发情况应急预案.....	12
一、污染性液体泄露处理.....	12
二、大风天气应急处置方案.....	15
三、特殊天气落叶处理方案.....	16
四、冰雪天气应急处置方案.....	17
五、高温雾霾天气处置预案.....	20
六、重要检查应急处置方案.....	23

应急预案

第一节 特殊情况下的保洁应急预案

一、梅雨天气

梅雨季节，大理石、瓷砖地面和墙面很容易出现返潮现象，造成地面积水，墙皮剥落，电器感应开关自动导通等现象。

1.在大堂等人员出入频繁的地方放置指示牌，提醒客人“小心滑倒”。

2.加快工作速度，主管要加强现场检查指导，合理调配人员，及时清干地面、墙面水迹。

3.若发潮现象比较严重，应在大堂铺设一条防滑地毯，并用大块的海绵吸干地面、墙面、电梯门上的积水。

4.仓库内配好干拖把、海绵、地毯、毛巾和指示牌。

5.安全注意事项：梅雨天气作业要穿胶鞋，不要穿塑料硬底以防滑倒。

二、暴风暴雨天气

1.保洁主管勤巡查，督导各个岗位清洁的工作，加强与其他部门的协调联系工作。

2.天台、裙楼平台的沟渠有专人检查，特别在风雨来临前要巡查，如有堵塞及时疏通。

3.检查雨、污水井，增加清理次数，确保畅通无阻。

4.各个岗位保洁员配合物业管理员关好各个楼层的门窗，防止风雨刮进楼内，淋湿墙面或打碎玻璃。

5.仓库内备好雨衣服，鞋、铁勾、竹片、手电筒，做到有备无患。

6.安全注意事项：暴风暴雨天气注意高空坠物。

三、楼层内发生水管爆裂事故

当楼层空调水管，给水管的接头发生爆裂，造成楼层浸水时，应按如下步骤处理：

1.迅速关闭水管阀门并迅速通知物业管理员和维修人员前来救助。

2.迅速用扫把扫走流动电梯厅附近的水，控制不了时可将电梯开往上一楼层，并通知维修人员关掉电梯。

3.电工关掉电源开关后，抢救房间、楼层内的物品，如资料、电脑等。

4.用垃圾斗将水盛到水桶内倒掉，再将余水扫进地漏，接好电源后再用吸水器吸干地面水分。

5.打开门窗，用风扇吹干地面。

6.安全注意事项：处理水管爆裂事故时，应注意防止触电。

四、突发公共卫生事件

1.目的：确保在发生突发公共卫生事件（传染疾病、事物、水或有害气体中毒，不明原因疾病等）时能迅速果断地

采取相应措施，最大程度地避免和减少事件危害，并能在事件过后或趋于平衡时的最短时间内消除影响，恢复各方面的正常秩序，使业主能安定、安心工作和生活。

2.适用情况突发公共卫生事件；地区内发生的突发公共卫生事件。

3.应急工作中应坚持的原则

（1）及时联络有关部门和机构，寻求多方协助。

（2）密切注意事件发展，向物业服务中心不间断通告相关情况。

（3）严格预防，避免恐慌。

（4）高度注意管理公司员工的防护工作。

五、施工影响环境卫生

1.公安局设施维修以及供水、供电、煤气管道、通讯设施等项目施工中，保洁员配合做好场地周围的清洁工作。

2.及时清理施工现场遗弃的杂物，并清扫场地。

3.施工结束后，应提醒施工方恢复道路平整，达到施工前状态，保证无安全隐患。

六、跑水事故

1.保持冷静的头脑，迅速关闭水管阀门，并通知保安和维修人员来协助。

2.在维修人员未到来之前，用就近的可吸水工具采取应急措施。

- 3.迅速将黄色告示牌立于跑水区域。
- 4.招呼附近的同事帮忙并及时告知应急救援组长。
- 5.迅速用扫把或拖布处理掉流向电梯的水，如控制不了时可将电梯开往上一层楼，通知电梯工关闭电梯。然后用垃圾斗将水倒到水桶，再用吸水机处理现场泡水情况。
- 6.组长接到报告后立即组织人力、设备及时奔赴现场，做好指挥工作并积极配合公司工程维修人员处理好跑水事件。
- 7.现场情况得到有效控制处理后，组长安排有关人员迅速做好善后保洁工作，保洁人员清理现场积水，恢复现场原有状态。
- 8.处理跑水事故要防止触电。

七、保洁用品供应不足

- 1.保洁用品采购入库都必须填写入库清单，质保部验收后统一入库保管。
- 2.经检验合格的保洁用品，必须实行分区、分类存放和定位管理。为方便保洁用品存放，减少人为差错。
- 3.检查人员每月要定期检查一次保洁用品的情况，发现缺少和不能使用的要及时提出和督促，确保正常使用。
- 4.紧急事件发生，保洁用品供应不足时，立即联系、调整、组织保洁用品货源，保障供给。
- 5.公司根据“先近后远，满足急需，先主后次”的原则进行。以备保洁用品短缺时，可迅速调入。

八、暴雪灾害事故

1.根据天气预报，如遇暴雪天气，负责各单位的保洁人员及时在门厅、门洞入口放置防滑地垫及“小心地滑”的告示牌，防止滑倒摔伤。

2.同时各门厅入口应根据现场实际情况将推尘法改为墩布擦法，增加门厅地面拖擦频次，以防地面湿滑造成行人滑到。

3.保洁领班应组织保洁员及时清扫积雪，在下雪过程中每隔一段时间用清雪车将主要道路地带的积雪清扫到两侧，保洁区域门前的雪用扫把清除，避免结冰引起交通事故和行人的滑到，（暴风雪期间不要出去，要注意保护自己）。

4.暴雪期间积极参与物资抢救及人员救援工作。

5.出现伤亡情况时应应急救援小组立即至现场进行紧急救治，帮助伤员第一时间送到医院。

6.险情过后，保洁人员迅速清雪，清理杂物，做好保洁服务工作。

九、清洁剂/工具丢失

1.申请调取备用的工具及清洁剂。

2.与甲方沟通汇报情况，并根据情况报警或内部处理。

3.使用备用工具或清洁剂，保证保洁工作的正常运行。

4.向主管部门报告，申请补充工具或清洁剂等。

5.完成后做好相应记录。

十、保洁设备故障无法使用

1.向主管领导汇报事故状况，说明故障发生的设备型号和部位，申请抢险抢修组人员现场进行维修。

2.了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度、做好抢修。

3.在保洁设备未修好之前，应采用其他方式进行保洁。

4.若在短时间内无法完成维修工作，经主管领导批准同意后，由服务部调用公司设备到现场使用。

十一、清洁剂泄露

1.当发生清洁剂泄漏时，应立即将泄漏的清洁剂进行收集处理，并用大量的清水稀释，防止污染面积扩散。将用于处理的毛巾、地拖暂存单独储藏。

2.清洁剂泄漏场所应尽可能地通风。

3.维持现场秩序，疏散事故现场的无关人员。

十二、摔伤事故

1.各保洁人员在工作时，注意自身安全，防止摔伤。

2.如发现摔伤，尽快排出危险源，抢救伤员，同时要采取措施保护现场。

3.及时拨打 120 急救电话、并通知应急救援小组。

4.注意对摔伤及骨折部位的保护，避免因不正确的抬运，使骨折错位造成二次伤害，等待医务人员对伤员进行固定，并在其指导下采用正确的方式进行搬运。

5.要及时对受伤的保洁人员和工作人员做好串班和补充。

十三、物体打击事故

1.应急救援小组应尽快赶往出事地点，观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质。

2.立即拨打 120 急救电话。

3.事故有危及周边人员的险情时，组织人员和物资的疏散工作。

4.做好稳定秩序和受伤人员的安抚工作。

十四、火灾事故

1.发现火灾现象的员工第一时间按响火警警报器，并确认火灾位置及情况，如果火势无法控制，及时拨打报警电话 119、并通知应急救援小组。

2.救援小组尽量控制火灾。可利用简易灭火器、消防栓进行抢救，防止火灾蔓延。如果无法控制火灾，通过关闭门窗，隔离受灾区。

3.如有人烧伤，要及时拨打 120。

4.员工有序地撤离至最近的紧急疏散地点。

5.火灾结束后，全体清洁员立即清理现场。清运火灾遗留残物，打扫地面，检查户外周围，如有残留杂物，一并清除干净。

十五、洪水灾害事故应急救援预案

- 1.迅速解救被困人员，及时搜救被洪水冲走的人员。
- 2.抢救物资财产。
- 3.组织防洪排涝及单位公用设施的紧急抢修工作。
- 4.同时紧急拨打急救电话，报警电话，消防电话。
- 5.配合医生抢救医治和转移伤病人员和灾区消毒防疫工作。
- 6.组织员工按预定路线进行安全转移、撤离和紧急疏散。
- 7.洪水过后，保洁人员要及时清理各责任区地面上的积水、树叶、垃圾、泥沙等杂物。
- 8.发生塌陷或大量泥沙冲至地面、绿地，保洁员要及时清运清扫。

十六、爆炸事故

- 1.当爆炸发生后，发现人及时拨打 110 电话请求外部救援。
- 2.及时拨打 120，并对伤者立即采取消毒、止血等临时急救措施。
- 3.按照应紧急疏散路线疏散爆炸波及区域人员有序地进行撤离。
- 4.及时了解现场情况，受灾区域，伤员数量等信息，并上报领导。
- 5.同时联系伤员家属。
- 6.事故后，保洁人员要对现场进行彻底的清理清洁。

十七、流行性传染病

1.立即针对传染源、传播途径与易感人群三个环节采取防疫措施，切断传播途径，保护易感人群。

2.拨打急救电话，严格控制感染人员，防止疫情扩大，积极救援感染人员。

3.对员工进行疏散引导、保护警戒，做好事故现场的警戒和保护，防止围观和人为破坏事故现场。

4.尽可能抢救受伤人员和财产，防止事故扩大，减少伤亡和财产损失。同时做好现场防护工作，防止重大事故发生，保障救援人员安全。

5.对保洁人员和工作人员做好串班和补充。

十八、大规模员工流失

1.在日常管理中人事主管将做好充分的人员储备工作。

2.提高员工的福利待遇。

3.可通过中介公司或网络等渠道立即招聘新员工。

4.借调其他岗位人员，并在一个工作日内支援到位。

十九、重大伤亡事故

1.当现场发生重大伤亡事故时，发现人第一时间拨打120急救电话、并通知应急救援小组。

2.不清楚伤者受伤部位时，不可随意移动伤者的身体。

3.要及时通知受伤人员家属。

4.维持现场秩序，疏散现场无关人员，保证救援通道畅通。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/365034214240011130>