

员工年底工作总结十五篇

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，不如我们来制定一份总结吧。那么如何把总结写出新花样呢？下面是小编整理的员工年底工作总结十五篇，希望能够帮助到大家。

员工年底工作总结十五篇1

又是一年末，在这洗旧迎新的日子里回首过去仿佛点点滴滴就在昨日，房产销售个人工作总结。这一年有硕果累累的丰收，有与同事协同攻关的艰辛，有遇到困难和挫折时的惆怅时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的一年就伴随着新年伊始即将临近。

20xx年的春节已过；同龄的同学朋友们都背起背包登上汽车与家人拜别去往他们的希望以及未来，而我还在家中惆怅迷茫。面对着电脑登上了人才信息网，无数次的发送个人简历直至3月份的一天中旬我的电话*响起。第二天我神采奕奕如约前往xxx城的售楼部；这个xx人竟皆知的大楼盘新城市。填写了个人简历后又通过了“面试官”的初次交流，次日我有幸加入了这个光荣的团队学习。对于我而言这是一份填补空白的新工作陌生的开始所以一切都需要学习。但是我们很幸福因为上有领导的关心和照顾下有同事的支持和帮助，更还有案场黄主管给我们呕心沥血每天加班加点和细心耐心真心的培训学习。通过日子的磨砺我们可以初步进入销售，刚来时的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来。

通过了这半年有余的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也渐渐的认为适合在这一行业走下去。

今年总的客户接待量算是比较多，但是成绩却不容乐观。客户在观望的比较多当然同行的竞争也激烈，在4月份到5月份一度停歇各楼盘也纷纷的做各种活动但都是黔驴技穷。经过一番讨论我们楼盘决定亲自下乡宣传而不再在售楼部守株待兔，到达各个乡镇街道我们发海报介绍户型邀约客户到项目参观，效果很显着成绩也理想，后来我们有连续下了几次乡镇。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

今后，我会弥补自己在工作中的不足，改进提升自己的工作方法，提高工作效率，多学多问，切实提高自己的业务水平。并且在工作的提升中，加强理论学习，提高自己的思想水平。为公司的发展建设出一份力。

员工年底工作总结十五篇2

xx年8月我正式加中国人寿xx分公司，开始了我的银保工作生涯。在这几个月中有喜悦，有汗水，当然也有辛酸，失落。我在不断的磨练中成长，锻炼韧性。在这几个月中，我努力的学习保险理财知识，勤于思考，不断总结实际经验，力争完善自我。

在8月30日，我们圆满的完成了公司组织的为期5天的封训式岗前培训。我们这个新人班一共有50多人，在我们一起努力下，这一期新人班圆满结业。

经过近四个月在银保部的学习和实践，让我在各个方面都取得了长足的进步。相比以前，我开始意识到工作的压力和生活必须。认识到自己很多方面还得去学习，去提高。曾经很幼稚的认为自己是销售出身，从事保险行业肯定会如鱼得水，肯定会比别人优秀，比别人做的更好，可是现实深深地教训了我的自大，教会了我谦卑，教会了我忘掉过去的光环，用空杯的心理去面对现在，这样才能有进步，有以后更好的发展。

在这段时间里，我自己的表现有好的地方，也有很多值得去改善的地方。我们每周从周一到周六，早上8点准时召开早会，早会的敬业给了我们一整天的动力，在早会中我们有一个严格的考勤，规范大家纪律性，同时又能提供知识的分享，解决我们在网点作业时遇到的疑难问题，挽救业务伙伴的信心危机，给我们动力和*，最后通过喜讯报道激励表彰业绩突出的业务伙伴，给其他伙伴一个*和动力。我们也经常邀请到优秀讲导师来给我们讲授网点作业技巧，以此来提高我们作业的实战能力。当然，更多时候，我们还是在自己学习，去向师傅学，向同业学。

我们在网点遇到的问题都会在下周的夕会中提出来，大家一起来讨论解决，我们集思广益，发挥群体作用，假如自己进行分析，往往是一种定向思维，所考虑到的只是一个面，甚至只是一点而已，很难考虑周全，然而大家一块来讨论，就可弥补这个不足，大家从多角度来看问题，结论也就更加全面、公道、正确。在这个过程中，倾听、思考、分析、评价、解决使我们团队里的每一个成员都得到了锻炼；同时，这也是一个取长补短的过程，弥补自身业务技能上的不足，从而不断进步。公司的这种要求让我体会到了团队的专业、高效、凝聚力。轮换的早会主持更是进步

了我的胆识及演讲水平，正因如此我发觉我成长的很快。综合素质也得到了提高。

虽说我取得了不少进步但我还存在一些不足：一是工作中有时耐心不足，有放弃的动机。时而出现低级错误；二是在处理一些事情时有时显得较为急躁，没有及时找出失败的原因。三是对一些业务知识特别是银行、金融、证券，股票知识不够专业。四，与网点柜员和领导的沟通不到位。在具体沟通中我很难与柜员在网点找到共同点，再加上隔一层玻璃更是不能有效沟通。具体点就是除工作外无法和柜员谈其他方面的。五，急功近利，缺乏耐心，无法持之以恒。我要么把目标设定的很底，要么很高。最后导致我无法把握自己。只有把目标分解的更细，更长远，更实际才能保持自我和谐。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应作业的需要；熟练去掌握各种业务技能去*的投入到工作之中，我将通过多看、多学、多问、多练来不断的进步自己的各项业务技能；通过实践不断的总结经验，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一个客户。我相信只要努力工作，一切都会有的，一切也都会好起来的。

新的一年即将到来，马上就要迎接开门红了。我们开始了新的计划。

1、调整好趸缴与期缴的业绩占比，这是重点。

2、力争在开门红中网点任务完成率达到100%。

3、元月各渠道内部开始下达保险任务，这是非常好的时机，对我们提升整体业绩非常重要。

4、在每个网点发展1—2个黄金搭档。

5、继续学习各方面知识，重点提升自己的沟通技巧。

我相信，我能面对工作中一切的挑战，因为我相信自己，我相信保险，在银行保险这个平台上，我一定会努力进取，演绎出我自己的精彩人生。

员工年底工作总结十五篇3

一、工作积极，完成产量要求

作为xx工厂的一员我始终都不会认为自己有多么缺失一种信念，只有在不断的积累当中才能够有突破，现在我回顾自己一年来的工作我认为自己进步了，再有就是我相信只有不断的加强自身的一个积累这些才能够发展起来，我面对工作态度积极，努力实现这些基础的东西，始终贯彻厂内的各项制度，不管是在什么时候我都非常在乎自己的形象，很多时候我不认为自己的有什么大的问题，在这个过程中有很多细节的工作我还需要努力的完善好，当然我也相信未来的工作当中，要跟现在一样坚定工作态度，按时的完成产量要求，提高工作效率，无论是做什么事情都是态度第一，一直到现在这一点我是非常的清楚，无论是自己的做什么事情都应该摆好心态，心态对于我来讲一直都是在第一位的，过去是这样，现在我也更加坚定。

二、态度端正，学习提高能力

在工当当中很多时候我会感觉自己的能力赶不上，长期的下去这肯定是有问题的，一直到现在我态度也坚定的下来，我认为只有不断的积累自己的工作，只有用心去落实好每一件事情才能够保证自己在今后的工作当中有所突破，这是一种态度，更加是一种能力，到了年底，我仿佛是看到了自己的进步的空间，很多时候回顾了工作才能够学习到更多，这也就是在工作当中态度始终是第一位的，积极的学习，在工厂车间工作，有很多时候不是能力有什么问题，更多的是自己学习的不够多，只有掌握了更多的知识才能够把这些事情做好，一年来我努力学习，跟周围的同事不断的交流工作经验，做这一行工作经验是非常关键的，这是一笔宝贵的收获，我也是非常感激同事们能够跟我交流这些，现在我非常感激，未来我会继续追求更好的状态。

员工年底工作总结十五篇4

光飞逝，弹指之间，20xx年就这样离开了我们，回首过去的一年，内心不禁感慨万千.....时间如梭，又将跨过一个年度之坎，茫然间出现得到又失去的感觉，但既然过去了，就已成为历史，既然是历史，那就已是无法改变的事实，唯有接受。但工作还在继续，通过对我们过去一年工作进行总结，并从中汲取经验和教训，必将有利于后续工作的开展。

一、顺利完成了各项工作任务

20xx年，我们在公司领导的正确指导下，我带领整个技术部门本着小心谨慎、脚踏实地、认真务实、高效求新的工作态度，顺利完成了每一次制版工作以及上级下达的各项任务，尤其是19年下半年的春夏装、秋装两次订货会的开展中，通过扎实的会前准备，明确好订货会的邀请对

象，明确订货会的主推品项，制定订货政策，做好场地选择，时间安排与订货资料的准备等细节，整个设计至流程的方方面面均做的相当不错，没有让领导失望，赢得众客户好评。

同时，在日常的制版工作里我们力求每个细节均根据客户所要求的做好，对不合理之处及时提出保证能尽快解决，保障了版型美观合体，实现了省工省料，提高了效益，制作时有问题也做到及时与公司相关人员沟通，合理简单化，尽量不影响效果。此外，在工作中，我合理组织与调配人力、物力、设备，保质保量按时完成了公司需要的样衣、纸板、尺寸单、工艺单、算料单的制作，并将其及时无误的提供给相关部门。另外，在过去的一年里，我在工作中主动积极的做好下属人员的工作协调、工作安排、检查考核、任免奖惩申报等工作，确保了整个技术部门人员职责明确，目标明确，精简高效。

二、现存不足与今后打算

20xx年在公司领导的正确带领下，取得了较好成绩，调动了整个部门工作人员的主动性、积极性、提升了工作效能和质量。不过也有诸多不足，如工作主动性有待提升，工作习惯与工作思维还不够成熟等，这些均是在以后的工作里需不断磨练与提升之处。在20xx年的工作里，我将总结经验，吸取教训，弥补不足，力争取得更大成绩。

一是立足本职、再接再厉，改进工作方式，将工作里的得失与所出现的问题均记录下来，吸取经验教训，遇到问题及时反思并与其它部门加强沟通，耐心听取他人意见和建议。日常工作里，多用公司的程序、步骤，进一步做好技术部门的人员管理与安排工作，保证部门内各项工作任务

均落到实处，将每一个环节工作都抓实、抓细、抓好，确保有责有职，保证做到服装制版的万无一失。

二是强化技术部全员理论学习，使每一位技术人员都具备吃苦耐劳精神，提高责任心，能认真对待每一项工作，按时出勤，坚守岗位，能顺利完成上级领导安排的每项任务。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将认真改进工作中的不足，将新一年的工作做得更好，将技术部工作提升到新的水平，促公司辉煌发展！

员工年底工作总结十五篇5

伴着元旦的喜庆和春节的到来，20xx年的钟声即将敲响。首先，我预祝各位领导身体健康，工作顺利。回顾20xx年，在公司各位领导的悉心指导及我店各位员工的支持下，我由一名基层员工晋升为xx店长。在这里，我借此机会感谢公司各位领导对我的信任。现在我将一年的工作总结如下。

一、经营状况

从20xx年x月x号开业以来，总体来说很不理想，辛苦了一年，但是没给公司盈利，并且还亏损好多钱，这让我们很内疚。

二、经营方面

我们xx一共有5个档口，主打韩餐组窗口，凉菜组和小吃组让我们很头疼，多次让领导提出问题，有时我觉得无脸面对领导。每月营业额上下不稳定，但成本还算合理，效果不太理想。韩餐组和凉菜组，成本占55%

以上，酒水和其它三个组成本占45%。在五，六，七，八月时，由于xx协会和电视公布假肉卷时，对xx影响很大，肉卷成本上增300%，那时买的多赔得多，我和几位经理的协商下，我们去了附近几家xx学习观摩，在9月下旬对肉卷，人员，菜品做了调整。1：肉卷从以前xx元/斤——到现在x元/斤，肉卷成本下降xx%、2：人员以前，前后xx位员工——现在xx位，人员工资下降了xx%，调整后，充分调动了员工的主观能动性，提高了其积极性和创造性，增加了员工的竞争意识，起到了良好的效果。3：菜品调整的不太明显，（小吃组我加了，烩三鲜，八宝甜饭，蒸碗鸡等，凉菜加了酥肉，剁椒鱼，红烧丸子等）但效果不太理想。

为了让更多的人群知道xx，有一家韩式烧烤，我们每周游街发宣传彩页，效果还算可以，x经理走进校园也拉来了很多学生，现在的xx%的消费群体是学生。

三、质量，卫生，服务方面

作为xx店长，我严格把关，对每个档口的出品按照标准严格执行。期间，我认真听取了各方面的意见和建议，总结每月出现的问题，并及时改进，确保就餐顾客的饭菜质量。

卫生安全方面，严格执行公司的各项规章制度，认真抓好食品卫生安全工作，杜绝了生熟不分的情况。确保水、电、气安全使用，同时，每天收档后自查和主管轮流检查安全卫生，预防各类事故的发生，做到安全忧患意识警钟长鸣。

服务方面我们现在做的是最差的，刚开业时人员充足，有前厅去xx学习人员，服务还算好，后来服务人员流动比较大，招不上专业的人员，导

致服务下滑，最近我和xx餐厅的前厅主管联系了，让她抽时间过来培训培训。

由于我初次接住自助餐，在成本以及一些细节方面做的还不够好，有待进一步的改进，在以后的工作中，我积极的向各店厨师长学习，争取做到让公司效益化，共同双赢。在以后的工作中，希望各位领导多提宝贵意见和建议，大家共同进步、共同发展！

展望20xx年，在各位领导的指导和广大员工的支持下，我将以身作则，高度严格要求自己，带领员工为我xx提供精美的菜品和优质的服务，尽自己的努力，勤勤恳恳、尽职尽责做事，争取营业额再上一个新的台阶。

多关心员工生活，多沟通交流，在技术方面多做些培训工作，为公司培养有用的人才。积极的宣传公司文化，提高员工的职业素养，留住员工的心，让员工在公司感觉到家一般的温暖。

严格控制菜品成本，做到物料合理化使用，把好进、收、验货关，树立少要货、勤要货、不积压、不浪费的理念。做好每个档口的成本核算，帮助员工树立节约意识。

我在xx餐饮部工作了一年多了，有辛酸，有喜悦，我感觉很充实，对我以后的生涯有很大的帮助，在此我想对xx的所有领导说声谢谢。

员工年底工作总结十五篇6

时间飞逝，转眼间新的一年已经悄无声息地到来，而旧的一年已浑然不觉地逝去。在这辞旧迎新的季节里，感觉有必要对自己的工作做下总结

了。目的在于吸取教训，总结经验，提高自己，以至于把今后的工作做的更好，使自己更有信心也有决心把明年的工作做的更好。

虽说是年度，但我来到公司也不足两个月而已，要说也没什么好说的，可是有好多感想是真的，下面就谈下我这两个月的感想吧，以及对20xx年的一些展望吧！

首先，在此我先感谢公司能给我提供这个工作的机会，并给我展示的舞台表示感谢。请你们相信且放心：你们的选择没有错！说实话，来到公司之前，我是一点专业知识都没有的，可以说一切都要从零开始，我不仅不了解工业电器这个行业，同时我也不是学这个机电，电气自动化专业的。所以，刚进来，公司难免会给我们安排一个月的产品知识培训，让我们对自己销售的产品加以了解，熟悉以及掌握它们的每个功能。虽说时间很短，但是通过公司专业人士的培训，再加上我们不断的学习，取得了良好的效果，对产品已有了大概的了解，基本的功能已初步掌握，可是也存在一些不足，对这些产品的技术问题以及一些专业的知识掌握的过于薄弱，可以说不理解，或许原因就在于我不是这个专业的缘故吧！

接下来就是接近一个月的市场培训了，很幸运的是我被分配到上海市场，对于这个富于挑战而又充满机遇的大城市里，显然我是不能很快熟悉，以及进入工作状态。在这工作快三个星期了，前一个星期主要是对整个上海的地形地貌，人文环境进行了解，而后一个星期就真正出去工作了，刚开始出去都是我的老大——张经理带我出去的，和他一起去拜访客户，一起去设计院，跑工地，给我的收获很是不少，真的，在他没有带

我之前，我很是迷茫，根本不知从何下手，更是有悲观的心态。不过在他的带领后突然间有了方向，不迷茫也知道如何获取渠道信息，如何与客户交谈，更懂了一些产品知识。同时，最重要的是在我悲观沮丧时，他给了我很大的鼓励与关心，让我重新找回自信，以积极的心态去面对我的工作。在这我向他说声谢谢，在他的领导下，我学了好多知识。当然我的同事——

小娄哥也帮助我不少，从他那里我也取得了一些知识和经验。但是我还是存在一些缺点，就是对于我们这个行业市场了解的还不够深入，尤其是上海市场，品牌众多，竞争对手多，所以到现在我还不能面对客户，存在这些的原因可能是我对产品了解的还不够透彻，行业市场不熟，当然也不够自信以及时间短。

虽然我存在以上的不足和缺点，但是我会吸取教训，总结经验，从学习产品知识入手，以及对行业市场知识的了解，同时还要学会操作。

新的一年新的计划，新的开始，面对20xx年的到来，我要放眼展望，放手拼搏，做一个全面的工作计划：

(1)制定一个明确的工作目标和详细的计划，在一个月內尽快进入工作状态中去，面对客户，并同时了解和熟悉工作的基本操作程序。

(2)要加强对产品知识的理解和掌握，熟悉每个产品的功能，能处理好客户提出的各个问题。

(3)提高自身的整体素质，增强交际能力，能很好的与客户沟通，并能进一步的与客户维持好关系。

一、思想认识的转变与提升

刚走进一个陌生的环境，和其他同事相比自知存在着太大的差距。不过我对此工作十分珍惜，尽最大努力去适应这一工作。经过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我也已经融入到了金骄这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，感到自己成长了，也逐渐成熟了。

二、回顾过去

这大半年的锻炼，在工作能力上我有了较大的进步，但差距和不足还是存在的：

1. 工作总体思路不清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态

2. 对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先

3. 工作热度和主动性还不够，有些事情领导交代过后，没有主动主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始动手，造成了工作上的被动。

三、展望

在即将结束的xxxx年里，我的工作还有许多不足，我会努力加强学习并不断提高自己，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在即将到来的20xx年，我将继续与公司同事一起努力配合领导更好的完成工作任务。

只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与*。XX总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣耀的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。

员工年底工作总结十五篇7

20xx年已悄然离去，纵观过去一年，在部门领导的带领下取得了一些小的成绩，个人本事得到了实质性的提升。20xx年是一个忙碌而充实的一年，忙并收获着、累并欢乐着，因为这一年又让我学到了许多宝贵的工作经验，又也有了许多不一样的感悟。现就过去一年的主要工作业绩、获得的成长、呈现出的不足和对未来的工作展望等方面进行简要的总结。

在这一年里，立足本职工作，严格遵守各项工作制度，认真对待工作，完成了上级交付的任务。在人力资源岗位工作上，对各类人员申报工作进行了完善、完成了人事代理转正定级工作;协助部门领导完成了退休人员补贴申报和住房公积金申报工作。

同时，每个季度定期向总公司提交季报，也完成了统计网季报年报和建筑网季报年报等各类工作报表的上报工作。从8月底到10月除这段时间，进入建筑工地协助供给相关指导工作，极大地提高了自我处理施工现场问题的本事。最终，不仅仅在人力资源岗位工作上圆满的完成了领导

交付的工作任务，同时在岗位工作之余也负责撰写了工作报告两篇、文字材料三篇，极大的提高了自我的文字处理本事。

这些充实的工作资料让我获得了十足的成长，也让我在应对工作中出现的问题时更乐于去钻研业务知识，努力提高自我的职业素养。当遇到不会处理的工作问题时，首先我会自我去梳理一些公司的文件，期望从中得到启发。另外，我也会乐于去向领导或者老员工请教自我不懂的地方。在我看来，与同事一齐工作时，身边的每个人都是我的教师，能够让我学到他们的闪光点。

我的成长也是在不断遇到问题，而后分析问题，最终解决问题的过程中得到的。当然，在这一年的工作里，我也表现出了许多不足的地方，比如：对一些公司细致到点的流程需要进一步熟悉、沟通协调本事需要进一步提高、自主学习的小事需要更一加强等等。认识到自我的不足，也会让我在20 x 年的工作中，更加注重这些方面，从而调整好自我的状态，更好的完成工作，让自我和公司一齐成长、壮大。

正如开篇提到的那样，20 x 年已然过去，所有的工作成绩都留在了过去，成为了自我未来工作的动力；获得的成长以及所看到的自我的不足都是提高的一方面。对于已经开始的20 x 年的工作，我会对自我进行思想、方法等全方位的适应和调整，提前做好工作计划。

同时，在与外界的接触中不断主动学习新知识、新经验，使自我的工作本事步入一个新的台阶。在实际工作中，不断修炼本领，强化自我的职能，做好人力资源服务工作，这将是20 x 年工作的主线。最终，在20

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：[https://d.book118.com/366024215050011
013](https://d.book118.com/366024215050011013)