

护理人力资源管理

任婧



护理人力资源管理

概念 :通过对医院护理人力资源进行全面,科学,有效的开发,利用和管理,使护理人员的潜能得到充分发挥,自身价值得到体现,以促进医院护理事业发展,保证医院总体发展目标的实现。



护理人员人力资源管理范畴

- 护理人员招聘
- 护理人员配置
- 护理人员绩效评价
- 护理人员培训
- 护理人员职业规划
- 护理人员薪酬管理



人力资源管理概述



人与人的科学
匹配

做好三方
面的工作

人与岗位匹
配

人的需求
与报酬匹
配



护理人力资源的特点

- 主观能动性：态度和行为
- 可塑性：护士的潜力
- 组合性：科学的人力组合
- 消耗性：注重有效使用和开发
- 流动性：跨部门、单位、地区、国度



护理人力资源管理体系

高层护理管理者：
副院长，护理部主任

中层管理者：科护
士长

基层管理者：护士长



护理人力资源管理体系

基层任务

指导护士熟悉
岗位、训练护
士, 安排岗位,
绩效评估等

中层任务

直线主管协调
职能、服务职
能

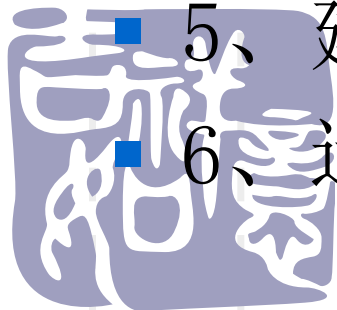
高层任务

决策
制定规划
岗位的配置设
计、任用, 绩
效评价



护士长应加强以人为本的管理理念

- 1、关心和尊重护士
- 2、构建加强工作环境
- 3、落实护理部人才培养计划，提高护理人员素质
- 4、**分层使用，弹性排班**
- 5、建立全员质量管理意识
- 6、运用有效管理的手段



护理人员排班原则

- 满足需求原则
- 结构合理原则
- 效率原则
- 公平原则
- 分层使用原则



学习探讨

一 责任制护理的内涵

二 排班需要考虑的内容

*三 常见的几种排班

四 建议

吉祥

一 责任制护理的内涵

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

责任

吉祥
或

- 一个人不得不做的事
- 一个人必须承担的事情。



■ 应尽的义务：分内应做的事。

- 应承担的过失。



吉祥如意

➤ 责任制的内涵

“事事有人管、人人有专责”。

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意



责任制护理

(primary nursing)



是运用护理程序的理论与方法，由专门护士为病人实施连续性、系统性、计划性护理的临床护理分工制度。



探讨责任制护理

- 强调护士要对病人进行**护理管理**
- 强调**评估、诊断和制定计划**的重要性
- 强调病人**积极参与**护理活动
- 强调责任护士与医生、病人及病人家属之间互相**沟通信息**
- 强调对病人及家属进行**健康教育**
- 强调责任护士对病人护理的**综合协调**，即将个别的治疗汇合成有机的整体。

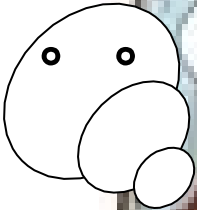
责任制护理对护士的要求

- 较强的业务、技能水平及丰富的护理经验
- 极强的责任感
- 极强的安全意识
- 各方面协作、协调能力
- 一定的自我发挥能力

流水线作业...

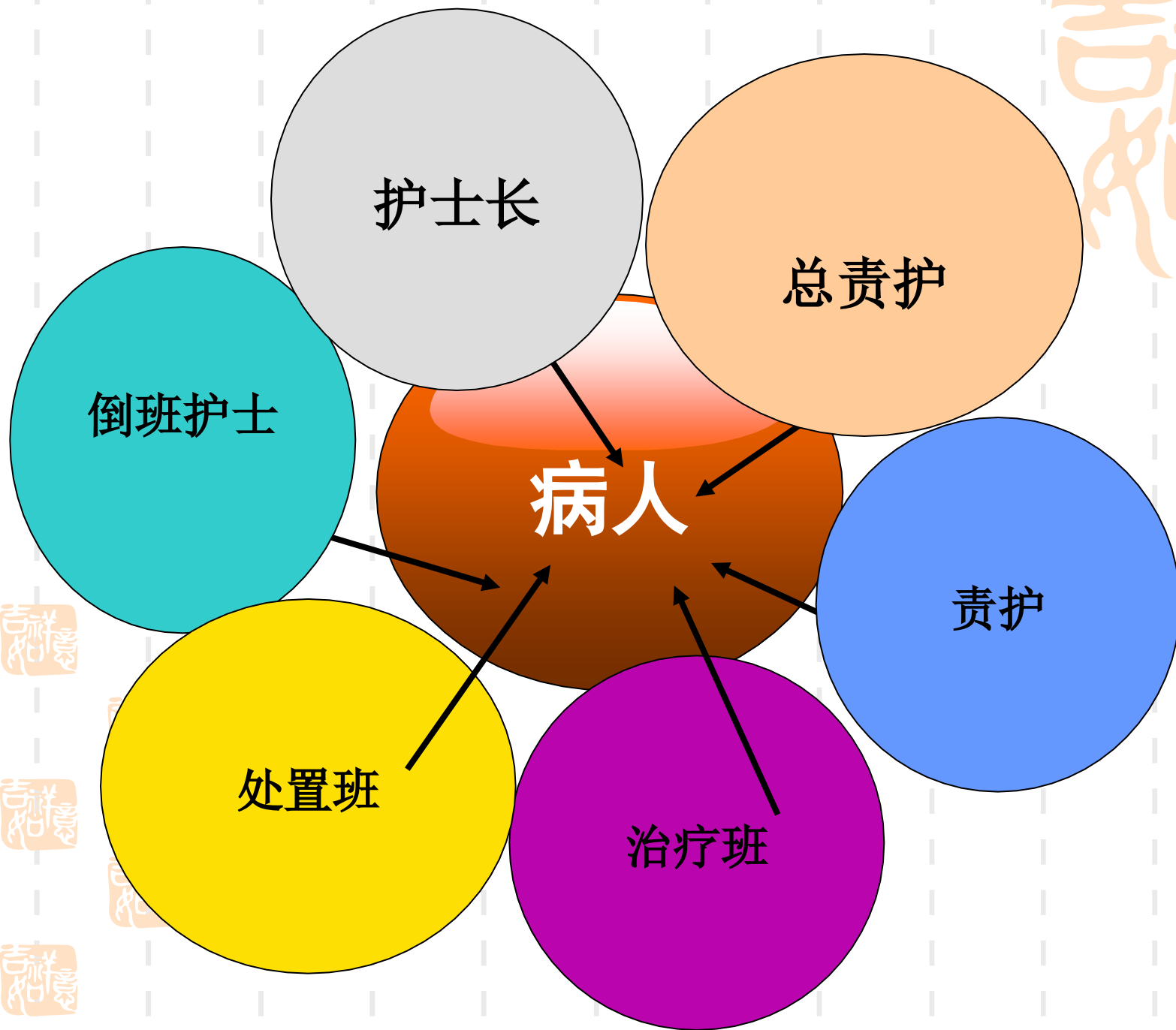


晕。



感觉还是
很不舒服





小组责任制护理



- 小组护理（Team Nursing）是将护理人员及病人分组，每组由护士、助理护士、实习生等组成。由组内临床学识与经验较丰富，且有领导能力的护理人员担任组长，领导全组工作人员，计划组内病人所需要的护理，再按照各个组员的学识能力分配工作。



护士长

吉祥如意

组长
(A1) 1-3

组员
(A2) 4-6

组员
(A2) 7-9

组长
(A3)

组员

组员

吉祥如意
吉祥如意
吉祥如意
吉祥如意

吉祥如意
吉祥如意

责任包干制护理模式

是护士责任到具体患者，对患者实施康复过程中的生理护理、心理护理、社会及自然环境适应的护理模式。



个人包干责任制

吉祥

护士长

A2(3-6)

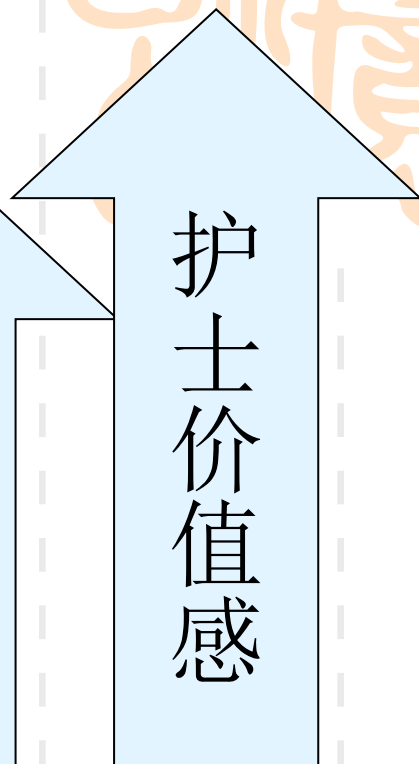
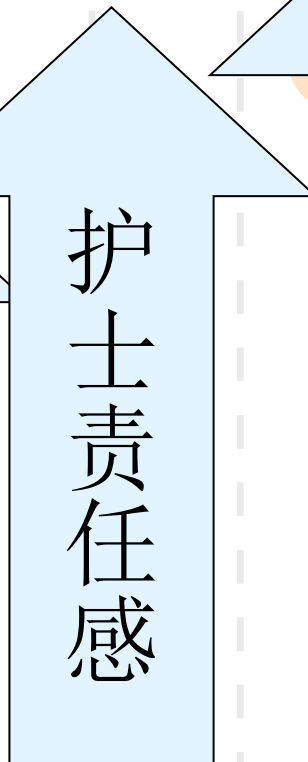
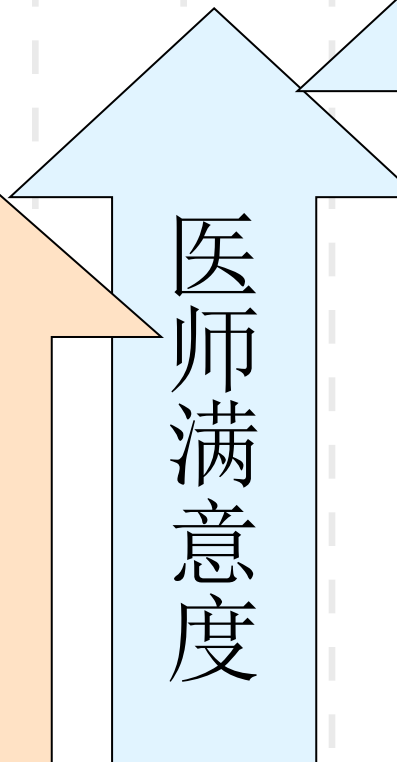
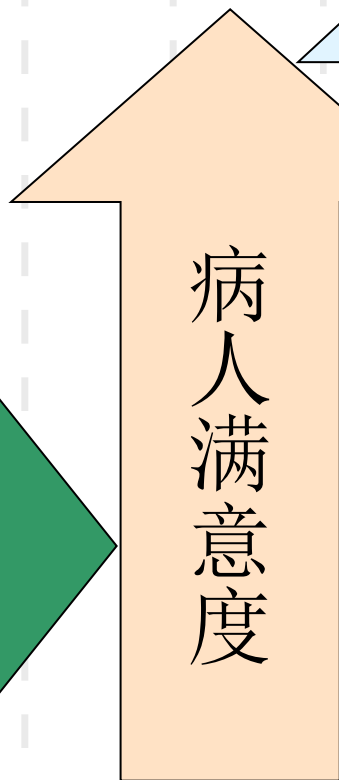
A4(9-12)

A6(17-19)

责任护士与小组包干相结合模式:

- ★ 病人入院到出院均由一名护士负责到底
- ★ 责任护士固定，服务时间固定
- ★ 护士与患者有效交流的时间较多
- ★ 与主管医师的工作时间基本相符，便于沟通责任
- ★ 可以做到8小时在班，24小时负责
- ★ 8小时之外也由相对固定的护士负责

优点



吉祥慶

二、排班考慮的內容

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

排班的基本原则：



- 护理工作24小时不间断的原则
- 满足病人需要的原则
- 各班工作量相对均衡，人员调配合理的原则
- 各班人员相对稳定、紧急可调的原则
- 相对固定的护士负责相对固定的病人



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/367003031120006062>