

第一季度护士工作总结(11篇)

第一季度护士工作总结 1

20-年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20-年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析；每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设；拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度 $\geq 96\%$ 。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续 20-年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰

漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到 100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

第一季度护士工作总结 2

本季度，在院领导和护理部主任领导下，围绕科室内计划开展，加强产房院内感染控制力度，重视医患沟通，强化助产技术培训，保证产房安全，防止差错事故发生。

一、加强产房管理，预防院内感染发生

按照院感要求工作，委派一名助产士为科内院感质控人员，每月进行细菌监测，每周 2 次检查，每月业务学习一次，每季度考试一次。加强科内人员无菌观念，强化助产士手卫生，规范接生操作，加强无菌操作流程，预防会阴切口感染及新生儿感染。

二、重视产房内沟通，预防差错事故发生

转变服务模式，加强孕产妇与助产士的沟通，助产士之间的沟通。强化沟通礼仪，注重沟通技巧，教会每一位助产士在合适的地点、合适的时间说合适的话，避免引起不必要的矛盾和纠纷。同时重视同事之间的沟通，相互尊重，相互协作，打造团队精神。工作中大家相互协作，争取人人都为别人多想一点，多付出一些，学会换位思考，营造良好的`工作氛围。

三、强化助产技术培训，保证母婴安全

1、助产技术直接关系到产科的发展，也是母婴安全的根本保障。目前我科助产队伍技术已经制约我科的发展，今年将采取轮流出去学习的方式进行技术培训。

2、强化在职培训，采取每周晨会小讲座，每周重点知识提问，每月理论与技术操作考核，让每一位助产人员真正把知识掌握，为自己所用。

3、针对产科危重症进行系统演练，培养团队协作与急救意识，不断提高急救水平。每一位产科人员都要牢记抢救流程与操作注意事项，并在实战中不断熟练掌握。每月应激预案学习演练一次。

第一季度护士工作总结 3

-科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用半年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员都团结一心的配合工作，康复科这一年来的病人满意率持续在-%以上，受到病人的表扬与肯定。现将第一季度工作总结做如下总结：

一、工作业绩基本情况

平均每月住院人次-人；

平均每月门诊人次-人；

平均每天输液人次-人；

平均每天肌注人次 x 人。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想。

三、规范整体护理，争创一流管理

为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

五、加强监督管理，保障护理安全

定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。

六、加强了质量管理监控力度

按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按照标准打分。

七、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

- 1、护理组首先从业务素质抓起，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

- 2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

八、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

一个季度存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

5、流程及问题管理工作不到位。

，护理工作将借医院评审“二乙”之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，

将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破、新跨越、新提升、新效果，为骨科医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到理想的成绩。

在未来的工作中，一科全体员工依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

第一季度护士工作总结 4

这一季度是 20-年最忙的，院领导带领门急诊护理人员圆满地完成了“二级甲等妇幼保健院”的创建，现将本季度的护理工作总结如下：

一、加强科室护理管理

1、根据门急诊护士人数及科室工作性质进行合理的分工和安排，要求科室护士 24 小时电话畅通，做好突发事件的应急准备，合理安排班次。

2、指导护理人员配合医师做好急诊危重病人抢救与 120 救护车出诊准备工作，做到药品、物品、器械齐备。在“120”院前急救及院内急救演练过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科，每个环节都要求做到无缝衔接，确保急诊绿色通道畅通无阻，为病人提供了方便快捷的急救服务。

3、进一步完善了急诊留观病人的管理，针对留观输液病人制定了管理办法及护士工作流程，为急诊留观病人提供整洁、舒适、安全的就医环境。

4、做好急救药品及急救仪器的管理保持急救器械、物品、药品处于应急状态，保证急救物品药品完好率 100%。

二、加强科室护理业务技术培训

组织护理人员学习急救相关知识，使每个护士都能熟练掌握心肺复苏、吸氧、吸痰、呼吸机、心电图机、电除颤的配合使用等专项抢救技术和知识。

三、加强科室院感管理

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，严格要求科室护士做好自身防护、并按要求做好消毒隔离工作及医疗废物管理，防止交叉感染，保证无菌物品合格率 100%。

四、开展优质护理服务，提高病人满意度。

1、以身作则，教导护理人员改善服务态度，要求所有护士按规范着装，使用文明语言。2、树立以病人为中心，一切服务为病人，急病人所急，想病人所想的服务意识，充分满足病人的就诊需求。对无陪护的病人，还有自身行动不便的病人我们给予多方面照顾。

3、优化门急诊就诊流程，及时分诊，对急危重患者优先诊治处理。

五、我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足：

1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，还需要加强专科培训、以提高整体抢救水平。

2、需加强沟通交流技巧的培训。

3、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，避免手忙脚乱。

4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度。

5、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通。

6、加强医院感染管理和学习。

5

医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持有良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐

之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现 0 投诉，综合满意度达 99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，

通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的'护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/368004010125006112>