目 录

一、质量方针.....
二、质量创优目标 .....
1、质量目标： .....
2、创优目标： .....
三、质量保证预控措施 .....
1、建立工程质量保证体系 .....
1.1质量保证体系.....
1.2组织机构人员职责.....
2、质量控制技术措施 .....
2.1施工准备阶段.....
2.2施工阶段 .....
2.3竣工阶段 .....-11-.....
3、关键工序的质量保证措施 .....-12-.....
3.1钢支撑质量保证措施 .....-12-.....
3.2土方回填质量保证措施 .....-13-.....
3.3混凝土质量保证措施 .....-13-.....
3.4钢筋质量保证措施.....-17-.....
3.5模板架设质量保证措施 .....-17-.....
3.6结构防渗漏措施 .....-18-.....
3.7防水施作质量保证措施 .....-19-.....
3.8施工接头质量保证措施 .....-20-.....
3.9预埋件、预留孔质量保证措施 .....-20-.....
3.10雨季和高温季节施工质量保证措施 .....-21-.....

质量管理控制措施

一、质量方针

为严格履行工程合同中的质量标准承诺，全面提升公司的质量管理水平，增强公司的竞争力和信誉，公司一贯坚持“争创行业排头，强化科学管理”的质量方针，始终诺守“用户至上、质量为先、求真务实、合作共赢”的经营宗旨，对全体施工人员进行质量教育，严格质量管理，落实质量方针。

二、质量创优目标

1、质量目标：

专注地铁，用心浇筑您的满意，符合国家及福州市、业主现行的质量验收标准和设计要求，一次验收合格率达到 100% ，确保建成优质工程。执行 ISO 质量保证管理体系，加强过程控制，实现工程质量目标如下：

（1）单位工程一次交工合格率 100% ；

（2）工程竣工验收参与优良评定的项目优良品率≥90% ；

（3）质量责任事故伤亡人数：0 人；

（4）坚决杜绝质量等级事故，努力减少质量通病；

（5）合同履约率 100% ；

（6）顾客满意度 100% 。

2、创优目标：

争创“榕城杯”（福州市优质工程奖）、“闽江杯”（福建省优质工程奖）、“鲁班奖”（国家优质工程）。

三、质量保证预控措施

1、建立工程质量保证体系

1.1 质量保证体系

本工程实施项目法管理，组建懂技术，懂管理，团结协作的项目经理部，配备一支技术水平高，质量意识强，整体素质好，遵章守纪的施工项目队，项目经理部建立“横向到边，纵向到底，控制有效”的质量保证体系，实施全面质量管理，确保本工程质量目标的实现。用于本工程的质量保证体系详见 质量保证体系框图。

（1）成立工程质量领导小组，由项目经理担任组长，总工程师担任副组长，成员有质检工程师、各部门负责人参加，负责抓质量工作。

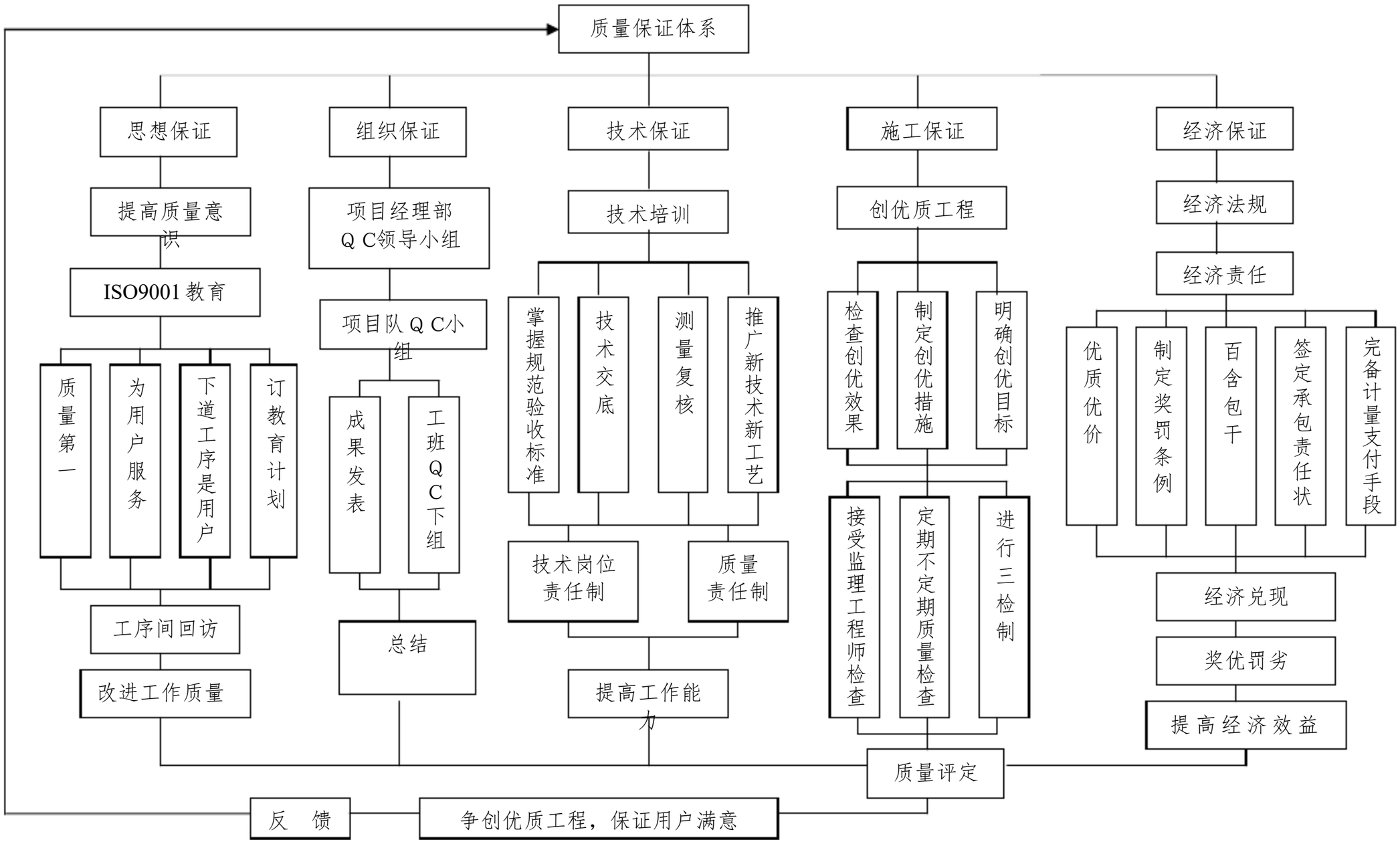
（2）建立内部质量检查机构，主要工序有质量工程师跟班检查。对出现的质量问题及时处理，并随时向质量领导小组报告。对不符合质量要求的施工班组，有权令其停工，并对其实施惩罚。

（3）建立健全各项质量检查制度，实行经常性的检查和定期（季、月、旬）检查相结合的方式，进行对质量的控制和监督。各级质量工作人员，要积极配合质量工程师或其代表的工作，对其质量工作方面的指示，要坚决执行，狠抓落实。

（4）推行全面质量管理工作，开展各工程各工序的 QC 小组活动，实行目标管理，层层把好质量关。

（5）建立健全检测过程质量保证体系。加强试验及检测工作，特别是影响工程质量的各种材料试验，混凝土常规试验等工作，严格要求钢筋、混凝土、模板施工人员按操作规程施工，以确保施工质量。

质量保证体系框图


质量保证体系
思想保证
组织保证
技术保证
施工保证
经济保证
提高质量意识
项目经理部 Q C领导小组
技术培训
创优质工程
经济法规
ISO9001 教育
项目队 Q C小组
掌握规范验收标准
技术交底
测量复核
推广新技术新工艺
检查创优效果
制定创优措施
明确创优目标
经济责任
质量第一
为用户服务
下道工序是用户
订教育计划
成果发表
工班 Q C下组
优质优价
制定奖罚条例
百含包干
签定承包责任状
完备计量支付手段
工序间回访
总结
技术岗位责任制
质量责任制
接受监理工程师检查
定期不定期质量检查
进行三检制
经济兑现
改进工作质量
提高工作能力
奖优罚劣
提高经济效益
质量评定
反　馈
争创优质工程，保证用户满意

（6）所有参加本工程施工的人员，都必须经正规培训，具有上岗证并掌握施工技术标准、有关规定要求，懂得工艺过程和操作方法，以便取得控制质量的主动权。

（7）加强施工测量工作。除开工前复测，做好导线控制网及水准测量外，施工过程中应及时布设导线控制网及水准控制测量，保证施工的准确性。

（8）凡用于本工程的所有材料，均须有出厂合格证或材料试验合格报告。严禁不合格料进入施工场地。并对各种材料在使用前进行抽查，发现不符合要求者，坚决不予使用。

（9）项目施工，采用专业人员与岗位责任制相结合进行。这样有利于不断提高工人的熟练程度和技术水平，又利于检查个人责任，从而使质量得到可靠的保证。

（10）各项隐蔽工程，需经监理工程师检查的工程，必须经监理工程师检查，同意并签证后，方可进行隐蔽工作或进入下一道工序施工。

（11）工程质量与经济承包挂钩，对质量好的单位实行重奖，开展义劳动竞赛时，质量要作为一项重要内容，评先进时要实行质量一票否决权制度，以便不断促进质量工作。

1.2组织机构人员职责

为做好福州地铁工程,提升公司质量竞争力,实现管理方针和质量管理目标,实现企业可持续发展，由项目经理部带头成立质量管理小组，由经理，总工，副经理，各业务部门和技术员组成。

（1）项目部经理的质量职责

项目经理是工程施工操作的直接组织者和领导者，对施工工程质量负责。副职在正职领导下负质量分管工作的责任。

1）组织并领导项目队、班组严格按设计图纸、施工规范、操作规程、施工组织设计、技术措施进行施工。

2）经常对项目队全体职工进行“质量第一”和普及全面质量管理的宣传教育，组织并指导 QC 小组活动，开展创优工程和质量攻关活动，建立健全岗位

责任制，努力提高全项目队的质量意识。

3）随时掌握工程进度及质量情况，认真贯彻质量规划和各种技术措施。主持分项工程的质量评定工作，督促检查质量评定的填写工作。

4）每个月组织一次项目对质量检查人员和班组兼职质量员参加的工程质量大检查，对发现的问题及解决的方法，定人、定时间克服并做好记录。认真组织各班组间质量评优活动，严格执行质量奖惩制度。

5）施工中当质量和进度发生矛盾时，应坚持“百年大计，质量第一”的原则，在确保质量标准前提下，采取协调措施加快施工进度，严禁野蛮施工和违章指挥。

6）加强职工岗位培训，开展新老工人的传、帮、带活动，干啥学啥，一专多能。严格遵守操作规程，要及时表扬奖励质量好的班组和个人，对质量低劣者，必须令其改正或返工；对造成质量事故者及时上报，不得隐瞒和袒护。

（2）项目总工程师质量职责

1）认真贯彻执行国家和上级颁发的各项技术规范、规程、技术标准和质量管理制度，在施工中严格督促检查。

2）制定本项目创优规划及实施办法；参加每月质量大检查；主持每月一次的单位工程验评和竣工预验，参与竣工初验或正式验交工作。

3）参加、主持质量事故分析会，提出处理意见，负责拟定或审批一般工程质量返修加固方案。

4）主持本项目技术文件的审查和交底，组织施工调查，领导本项目技术人员在设计文件上把关。负责本项目重点工程项目重要结构检算的审核与批准；对特别重要的工程项目，须报公司批准。

5）主持重点工程项目施工组织设计的编制，新技术、新工艺的技术交底，负责重点工程控制网测量的复核、对本项目技术质量问题提出保证质量的技术组织措施。

6）支持专职质量监察（检查）人员的工作，组织开展和推广先进的质量检测手段和方法，掌握工程质量情况，及时推广先进经验，经常深入现场，对违反

施工程序和操作规程的现象有权随时制止。

7）经常向职工进行全面质量管理教育，加强对技术人员“质量第一”的意识教育。

8）协调好工程质量和施工进度的关系，在施工组织、工序控制、质量措施、工程试验、物资供应等方面把关。

（3）项目副经理质量职责

1）在项目部经理的领导下，按照项目部分工，全面履行质量管理职责，坚决贯彻执行子公司质量体系文件，确保质量体系有效运行；

2）负责监督检查和落实质量计划、作业指导书或技术交底的执行情况；

3）对不符合质量标准的工程，有权制止并责令其返工或限期改正，确保工程优质。

（4）安质部质量职责

根据上级有关质量规定和集团公司质量管理目标，结合实际情况，补充制订有关质量监察工作的实施细则、制度、办法等，对施工质量的薄弱环节和关键问题，提出改进意见。

向广大干部、职工进行搞好工程质量的宣传教育，提高质量意识，使职工牢固地树立“质量第一”的思想和全面质量管理的观点，指导和协助施工部门和班组开展自检、互检和交接检工作。

参加施工组织设计、施工方案、技术措施以及新工艺、新技术、新材料、新产品等有关质量的审查鉴定工作，并督促检查有关部门实施。参加工程质量事故的调查分析处理和质量回访工作，及时向上级和质量管理部门报送有关质量情况的统计报告。参加上级组织的定期的工程质量大检查，并经常深入现场进行不定期检查，对工程质量进行动态控制。对存在的问题，提出整改意见，督促施工单位采取措施纠正，主动配合并协助监理工程师做好各项监理工作。

监督检查《验标》执行情况，配合有关部门做好质量检验评定工作；对因错、漏检造成的质量事故负检查不周责任。

发现违反施工程序，不按设计图纸、规程、规范施工，使用材料、半成品和

设备不符合质量要求者，有权制止。必要时，可向主管领导提出暂停施工。对不符合质量标准的工程和产品，有权责令返工。对危害工程质量的行为，有权越级报告。

（5）工程部质量职责

及时认真进行设计图纸的审查，透彻了解设计意图、细部结构、各部尺寸及技术要求等。经过详细地调查研究，按分工和工程项目重要性及规模细致地编制各种指导性、实施性的施工组织设计，施组中对重要结构要有检算资料。

要严格把好试验关。凡试验、检测设备、仪表没有按规定进行标定；原材料没有出厂合格证，或虽有合格证到达工地后应该取样进行复试的项目而未进行试验；或经试验不合格者，或已经超过使用期限者等等，如将这些材料用于施工；或在施工中工程试验工作失控；或施工配合比有误。

认真地、全面地进行技术交底，重点工程、重要部位和采用新技术、新工艺的施工，要向参与施工的职工进行技术交底。

要把住测量关。要按分级管理办法坚持测量复核制，必要时集团公司组织复测，确认无误后，方可进行施工。

（6）物资部、设备部质量职责

按施工技术部门提出的要求，供应合格供应厂家的有合格证书、符合质量标准的材料、构件和配件。

保证按施工生产计划提出的数量、品种、规格和时间组织材料、构配件等的供应。

新材料订购或发生材料代用时，必须经施工技术部门和质量管理部门鉴定同意后才能采购供应。

严格材料的验收、储存、运输、保管制度，对超过保管期限的材料，应及时请有关部门鉴定和提出处理意见。

负责供应与工程项目相配套的、完好的施工机具。做好机具设备的管理、使用、保养、修理工作，按时进行大修及各级保养。定期进行机具的检查，开展红旗设备竞赛，不断提高机具设备的完好程度，做到正常运转，保证工程不间断施

工。保证施工机具经常保持技术良好状态，不准带病和超负荷运行。

2、质量控制技术措施

2.1施工准备阶段

（1）对参加本项目施工人员进行培训和选择

由参加过地铁施工的技术人员对项目的其他管理人员进行专业培训,主要学习福州地铁管理办法、车站施工工艺流程、施工要点、注意事项、管线保护方法等。

各工种操作员已经过培训并取得上岗证的，必须持证上岗，未通过相应工种考核员工，直至培训考核通过，才能上岗。

新工人上岗前必须进行“三级”教育，未进行“三级”教育者不准上岗。

（2）施工技术准备

在施工前，应做好下列施工技术准备：

熟悉、审核施工图纸，参加技术交底和图纸审核。

编制实施性施组设计，制定施工计划，安排好施工顺序。

针对本项目编制《质量计划》、《创优规划》。

做好技术交底的技术培训工作。

配备好测量和试验设备，其数量、精度满足项目要求，并在规定检验有效期内。

进行原材料的基础试验工作。

各项施工工艺、技术，均有超前的施工方案和施工措施。

（3）物资、设备准备

编制材料和设备需要量计划，并逐项落实。

安排好施工机具、设备的维修和保养工作。

钢材、水泥、商品混凝土、防水等主要材料，按照物资采购控制程序对合格供货方进行调查评定，选择能满足本项目工程施工需要的供货方。

保证进场设备能正常投入施工生产。

（4）施工现场准备

按照规定进行围蔽，清除影响施工的障碍物，若有地下管线，则根据现场实际情况制订并落实地下管线拆迁、改移、悬吊等保护措施。

生产、生活、办公用房及临时供水供电线路等，按批准的总平面图进行布置。

做好现场临时生活、办公用房、临时道路硬化及排污工作。

2.2施工阶段

（1）物资采购和进货检验控制

物机部根据工程部提供的主要物资规格、型号、数量、质量要求及时限要求编制采购计划，并作好下列工作和落实责任。

对主要材料供应商进行调查评定；

根据评定结果确定合格供应商，并造册登记；

供应合同中要明确主要材料的规格、型号、数量、质量要求供应时间及检验方法。

对购进的原材料必须有生产合格证，检验试验单，并进行清点验收。

物机部门及时通知试验部门对购进的主要材料进行技术指标和性能试验，并作好记录。

经检验和试验不合格的采购物资，通知供货方以便及时作出处理，不准发放不合格物资到工程施工中去。对于经检验和试验合格的采购物资，物机部按物资保管和发放办法进行管理，及时标识。

物资发放前登记该批物资相关要素和流向，如该批物资流向工结构所在的部位、规格、数量。领料作业班组或个人要签认，以便追溯。

（2）测量控制

测量工作必须坚持测量复核制，通过自检和互检机制协同完成施工全过程的测量任务。

各种测量的原始记录，必须在现场同步作出，原始资料不允许涂改，不合格时，应当补测或重测。

重要定位和放样，必须坚持用不同的方法或仪器进行复核测量或换人检测后，才能施工。

测量记录中的司镜、扶尺、吊点、时间、地点、测点等记录清楚，以便核查、追溯并对测量成果、控制桩橛进行保护。

测量操作符合计量设备操作有关规程，并要按期对仪器进行校验和维护、保养。

（3）施工管理过程控制

建立以项目经理为组长，总工程师为副组长，项目经理部各部门负责人为组员的创全优工程领导小组，主持和组织项目创优活动，实行总工程师质量总负责，质量管理工程师专职监察，各单项工程和施工工序、工艺负责人和技术负责人的质量责任制，使创优落实到人头和各项具体工作中，做到分兵把关，层层包保。

运用全面质量管理原理，抓好施工全过程质量控制，开工前组织技术人员及有关管理人员、生产骨千熟悉设计标准和相关施工规范，制定实施性施工组织设计的同时，一并制定施工作业指导书和质量保证措施。

认真执行质量管理制度，把施工图审签制、技术交底制、质量自检、互检、专检“三检制”、隐蔽工程检查签证制、安全质量检查评比奖罚制，验工计量质量签证制、分项工程质量评定制、质量事故(隐患)报告处理制等行之有效的质量管理制度，贯穿施工全过程。

开展技术培训，组织技术攻关，解决质量管理中的难点，对本项目工程中的结构混凝土施工、接口处理、防水层施工、混凝土防开裂、防渗水、防腐蚀等关键部位及工序，分别成立 QC 小组和技术攻关小组，解决施工技术难关，确保工程创优。

坚持“预防为主，检验把关相结合”的方针，加强对原材料，中间产品质量的检验，杜绝不合格材料在工程中使用，按规定及时检测混凝土强度，据以指导配合比调整或改进施工工艺，达到结构工程内实外美。

（4）关键工序和特殊工序质量控制措施

关键工序和特殊工序是指施工难度大、质量易波动的工序，是控制工程质量的关键环节。

关键工序实施要求：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/368012110121006120